

石ケ谷公園・明石海浜公園・魚住北公園の管理運営状況(平成29年度)について

平成18年4月から指定管理者制度を導入した石ケ谷公園、明石海浜公園、魚住北公園について、平成29年度における指定管理者による管理運営状況を報告します。

1 指定管理者

(1) 指定管理者	しんきパーク&スポーツマネジメント共同事業体
(2) 指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日
(3) 指定管理料	協定締結額 218,444千円 決算見込額 219,952千円 (平成28年度 協定締結額 224,014千円 決算額 223,986千円)
(4) 管理体制	<p>総括運営責任者 1人(嘱託社員) 総括運営副責任者(正社員) 1名</p> <p>石ケ谷公園(明石中央体育会館) 明石海浜公園 魚住北公園</p> <p>正社員 10人 正社員 2人 アルバイト 4人</p> <p>契約社員 1人 契約社員 4人</p> <p>アルバイト 4人 アルバイト 8人</p> <p>明石海浜公園 プール</p> <p>正社員 5人</p> <p>契約社員 10人</p> <p>アルバイト 73人</p>

2 評価項目

(1)顧客満足度について

①アンケート調査等の実施状況	<石ケ谷公園 明石中央体育会館 利用者アンケート> (平成29年6月10日～6月25日 実施 回答266人)									
	性別	男性	女性	無回答						
		33%	65%	2%						
	年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	
		4%	9%	15%	24%	16%	16%	15%	1%	
	職業	会社員	自営業	主婦	アルバイト	学生	その他	無回答		
		25%	3%	43%	6%	4%	17%	2%		
	利用種別 (複数回答可)	スポーツ教室	スポーツ解放	一般利用	卓球コーナー	トレーニングジム	その他	無回答		
		34%	16%	31%	5%	5%	7%	2%		
	住所	明石市	神戸市	加古川市	その他	無回答				
	73%	17%	2%	20%	5%					

質問事項	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
事務所での受付時のスタッフ対応	49%	23%	25%	1%	0%	2%
スポーツ教室及びスポーツ開放の受付時のスタッフ対応	49%	20%	26%	0%	0%	5%
スポーツ教室及び健康に関する情報発信	22%	23%	44%	3%	0%	8%
館内BGMなどの選曲、居心地	26%	26%	35%	5%	1%	7%
季節ごとのディスプレイなどの演出	28%	24%	38%	2%	0%	8%
大会運営スタッフの支援対応	31%	23%	33%	1%	1%	11%
利用規制や禁止事項などの利用上のルール	26%	25%	41%	4%	0%	4%
地震等災害発生時の告知方法と内容	20%	19%	47%	2%	1%	11%
館内の表示掲示(ピクトグラム表示)	24%	21%	44%	1%	0%	10%
イベント等の充実度	24%	25%	39%	3%	0%	9%
体育会館内イベントなどの告知方法	22%	24%	42%	4%	0%	8%
バリアフリーの充実度	20%	26%	42%	5%	1%	6%
小さな子を持つ母親への配慮	23%	20%	38%	3%	1%	15%
現在の予約方法	26%	22%	38%	5%	2%	7%
この体育会館を利用している総合的な満足度	30%	32%	29%	2%	0%	7%

<石ヶ谷公園 利用者アンケート>

(平成29年11月12日～11月26日 実施 回答160人)

性別	男性	女性	無回答						
	34%	66%	0%						
住所	明石市	神戸市	播磨町	稲美町	加古川市	その他	無回答		
	53%	26%	1%	3%	6%	7%	4%		
年齢	10代未満・10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	その他	
	10%	6%	33%	20%	7%	8%	8%	8%	8%

①アンケート調査等の実施状況

質問事項	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
自然の豊かさ	54%	32%	11%	1%	0%	1%	1%
子どもの遊び場としての安心感・安全性	46%	29%	17%	2%	0%	5%	1%
高齢者・障害者・ベビーカーの利用への配慮	15%	21%	41%	5%	1%	16%	1%
緑や生物の観察・学習の場の利用	29%	28%	27%	2%	0%	12%	2%
水飲み場・トイレなどの利用	26%	22%	35%	9%	5%	2%	1%
公園案内標識の分かりやすさ	26%	22%	42%	3%	2%	4%	1%
ハーブガーデンズの植栽(花・ハーブ)	22%	28%	33%	1%	0%	14%	2%
公園管理(清掃・美化)	45%	30%	21%	1%	0%	2%	1%
植栽(植木・芝生・草地)の管理	39%	34%	23%	0%	1%	2%	1%
公園内遊具の充実	42%	29%	19%	4%	0%	5%	1%
当公園が主催するイベントの充実	16%	16%	20%	1%	0%	44%	3%
スタッフの対応	34%	17%	20%	1%	0%	26%	2%
公園内施設全体を通じた総合的な満足度	37%	42%	19%	1%	0%	0%	1%

<明石海浜公園 利用者アンケート>

(平成29年10月14日～10月29日 実施 回答191人)

性別	男性	女性	無回答						
	50%	45%	5%						
年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	
	19%	11%	15%	26%	13%	0%	14%	2%	
住所	明石市	神戸市	加古川市	その他	無回答				
	64%	19%	5%	10%	2%				
利用種別 (複数回答可)	スポーツ	散歩ウォーキング	遊び	自然観察	運動場の見学、応援	その他	無回答		
	82%	5%	2%	2%	8%	1%	0%		

質問事項	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
海浜公園の景観、環境、アクセスについて	26%	22%	42%	6%	2%	2%	0%
公園施設の外灯、水飲み場、トイレ、ベンチについて	14%	19%	47%	9%	4%	7%	0%
駐車場、駐輪場、遊歩道について	19%	17%	43%	11%	7%	2%	1%
管理状態(清掃・美化)について	29%	25%	42%	1%	1%	1%	1%
公園案内標識等のわかりやすさについて	18%	22%	45%	5%	3%	7%	0%
高齢者・障害者・ベビーカーの利用・通行への配慮について	13%	19%	49%	5%	0%	12%	2%
子どもの遊び場としての安心感・安全性について	19%	20%	43%	5%	1%	10%	2%
運動施設、①グラウンドについて	12%	15%	36%	2%	1%	28%	6%
運動施設、②テニスコートについて	12%	15%	28%	2%	1%	34%	8%
運動施設、③屋内競技場について	18%	23%	34%	7%	2%	9%	7%
植栽(植木・草地管理)について	19%	32%	38%	1%	0%	9%	1%
スタッフの対応について	37%	30%	26%	2%	0%	4%	1%
公園内施設全体を通した総合的な満足度	21%	39%	30%	2%	1%	1%	6%

<魚住北公園 利用者アンケート>
(平成29年10月14日～10月29日 実施 回答107人)

①アンケート調査等の実施状況

性別	男性	女性	無回答					
	38%	52%	10%					
年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
	30%	1%	3%	17%	15%	11%	18%	5%
住所	明石市	神戸市	加古川市	その他	無回答			
	77%	10%	7%	2%	4%			
利用種別 (複数回答可)	スポーツ	散歩ウォーキング	遊び	自然観察	運動場の見学、応援	その他	無回答	
	94%	0%	2%	0%	4%	0%	0%	

質問事項	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
魚住北公園の景観、環境、アクセスについて	53%	26%	17%	4%	0%	0%	0%
公園施設の外灯、水飲み場、トイレ、ベンチについて	37%	24%	28%	8%	1%	1%	1%
駐車場、駐輪場、遊歩道について	41%	13%	20%	17%	5%	1%	3%
管理状態(清掃・美化)について	50%	22%	21%	3%	1%	1%	2%
公園案内標識等のわかりやすさについて	43%	18%	31%	4%	1%	1%	2%
高齢者・障害者・ベビーカーの利用・通行への配慮について	31%	8%	43%	7%	0%	8%	3%
子どもの遊び場としての安心感・安全性について	35%	11%	37%	3%	1%	8%	5%
運動施設、①グラウンドについて	34%	11%	28%	2%	0%	12%	13%
運動施設、②テニスコートについて	42%	19%	22%	2%	1%	3%	11%
植栽(植木・草地)について	45%	21%	26%	2%	1%	2%	3%
スタッフの対応について	54%	23%	18%	0%	0%	1%	4%
公園内施設全体を通した総合的な満足度	41%	30%	19%	3%	0%	0%	7%

②利用者からの主な苦情・要望とその対応等

多くの利用者から投稿いただいた、意見・要望はお褒めの言葉、修繕・施設の増設まで内容は多岐に渡るが、すぐに実施できるものはすぐに対応し、そうでないものは今後の課題としてとらえ、維持管理運営に的確に反映させる為に、石ヶ谷公園(明石中央体育会館館内)、明石海浜公園(事務所前)、魚住北公園(事務所前)の各掲示板に回答表を掲示している。
また、要望・苦情等についてはいずれも迅速に対応するように努めている。

所管課コメント

・施設利用者や公園利用者からスタッフ対応や施設についてのアンケートを幅広い年齢層から実施し、利用者のニーズを取り入れようとしている点は評価できる。
・またアンケート内容での総合的な満足度で不満との回答がほとんど無く、要望や苦情についても回答を記入し、館内に掲示している事を見ても、利用者に対し、丁寧・迅速に対応していることが伺える。
・また、アンケート内容でのスタッフの対応においても、不満との回答がほとんど無く、適切な対応がなされている事が伺える。

(2)事業達成度について

①事業・業務の実施状況

＜運営時間＞

石ヶ谷公園(明石中央体育会館)

開館時間	午前8時30分から午後9時 ※利用者の利便性向上のため、30分前倒しで開館し対応しています。
休館日	毎月第1・3・5月曜日(ただし、休日の場合は開館) ※平成21年4月1日から、利用者の利便性向上のため、第2・4月曜日を開館しています。 H29.8.1～H30.2.28、明石中央体育会館工事により休館(競技場・会議室他使用中止、事務所は通常どおり営業)
公園部分は、常時開放	

明石海浜公園

開場時間	午前9時から午後9時 (施設によっては、利用時間が異なります。)
休場日	毎月第1・3・5月曜日(ただし、休日の場合は開場) ※平成24年4月1日から、利用者の利便性向上のため、第2・4月曜日を開場している。また、プール開設期間中は、無休対応している。(ただし、大会等のある日を除く)
公園部分は、常時開放	

魚住北公園

開場時間	午前9時から午後6時 (9月1日から3月31日は午後5時まで)
休場日	毎月第1・3・5月曜日(ただし、休日の場合は開場) ※平成24年4月1日から、利用者の利便性向上のため、第2・4月曜日を開場している。
公園部分は、常時開放	

＜維持管理業務＞

年間の維持管理計画に基づき、予防保全の観点からの日常点検・定期点検を実施した。

石ヶ谷公園(明石中央体育会館)

専門性の高い設備分野については、専門業者による定期点検を常駐の管理員を中心に適切に実施している。

保全に関するミーティングを定期的に行い、不具合状況を的確に把握し修理する体制を構築している。

明石海浜公園・魚住北公園

定期的に施設内の巡回・点検作業を実施し、専門性の高い設備分野については、専門業者による定期点検を適切に実施している。

遊具点検

定められた年3回の総合点検(目視・触診・聴診・打診)とスタッフによる年2回の目視点検を実施し、合計年5回の点検により、事故の未然防止に努めている。

①事業・業務の
実施状況

<自主事業>

スポーツ振興と稼働率向上、さらには公園の知名度アップを目的としており、利用者の安全確保はもちろんのこと、高齢者、乳幼児やその家族など、誰もが参加できる自主事業を実施している。

石ヶ谷公園(明石中央体育会館)

スポーツ人口の底辺を広げることも積極的に取組み、スポーツ教室・スポーツ開放を実施。(明石中央体育会館、7ヶ月間工事により休館)		
主な事業	・スポーツ教室	
	卓球教室(朝の部)	489人
	卓球教室(昼の部)	349人
	B.Bフィットネス教室	123人
	フットサル教室	502人
	幼児体操教室	138人
	わくわくスポーツ教室	359人
	バドミントン教室	300人
	すこやか健康体操教室	396人
	ダンス教室(キッズ・大人の部)	148人
	大人のフットサル教室	217人
	女子フットサル教室	129人
	バレーボール教室	167人
	計	3,317人
		(H28)
主な事業	・スポーツ開放	
	バレー、バドミントン、卓球	3,201人
	大人のバレー	63人
	卓球コーナー	2,656人
	トレーニングルーム	540人
	短期スポーツ教室	1,322人
	イベント	920人
	計	8,702人
	(H28)	(15,754人)

明石海浜公園

スポーツ人口の底辺を広げることも積極的に取組み、スポーツ教室・スポーツ開放を実施。			
主な事業	・スポーツ教室		
	キッズダンス教室	1,502人	
	サッカー教室	1,069人	
	ヨガ教室	1,515人	
	硬式テニス教室	2,474人	
	体操教室	1,621人	
	わんぱくキッズスポーツ教室	252人	
	計	8,433人	
		(H28)	(8,529人)
	主な事業	・スポーツ開放	
バスケット、テニス		625人	
イベント		394人	
プールイベント		30人	
計		1,049人	
	(H28)	(939人)	

魚住北公園

スポーツ人口の底辺を広げることに積極的に取り組み、スポーツ教室・スポーツ開放を実施。

主な事業	テニス教室	1,829人
	計	1,829人
		(H28) (1,864人)

<その他業務>

・石ヶ谷公園、ひだまりの広場を家族・友人同士でくつろげる憩いの場として、ピクトープを親子・子供同士が交流を図れる学習の場・あそびの場として造成を行った。
 ・明石中央体育会館は、8月から2月末まで工事により休館したが、休館期間中は明石海浜公園と連携した事業実施・館内の利用できるエリア(ラウンジ等)を使用しての教室・イベントの開催・屋外での新規イベントを企画・実施した。
 ・明石海浜プールでは、新規イベントとして「たくさんプールに行くといいことあるぞ!!」キャンペーンや「波の家」海浜プール体験会を実施し、利用者増に努めた。

②施設等の利用状況

<明石中央体育会館の利用状況>

	利用者数 (人)	稼働率 (%)	利用件数 (件)
第1競技場	26,234 (H28 69,473)	76 (H28 80)	647 (H28 1,572)
第2競技場	10,464 (H28 24,910)	84 (H28 83)	483 (H28 1,160)
会議室	3,006 (H28 6,566)	13 (H28 11)	129 (H28 237)
計	39,704 (H28 100,949)	—	1,259 (H28 2,969)

<明石海浜公園の利用状況>

	利用者数 (人)	稼働率 (%)	利用件数 (件)
テニスコート	15,936 (H28 16,774)	32 (H28 33)	1,076 (H28 1,123)
運動場	42,624 (H28 38,196)	44 (H28 45)	458 (H28 505)
臨時競技場	17,727 (H28 15,878)	33 (H28 36)	231 (H28 244)
屋内競技場	19,225 (H28 16,708)	66 (H28 62)	1,041 (H28 1,003)
会議室	2,443 (H28 1,744)	9 (H28 6)	158 (H28 103)
プール	56,544 (H28 51,962)	—	—
計	154,499 (H28 140,906)	—	2,964 (H28 2,978)

<魚住北公園の利用状況>

	利用者数 (人)	稼働率 (%)	利用件数 (件)
テニスコート	10,091 (H28 10,481)	51 (H28 49)	1,469 (H28 1,482)
多目的広場	9,905 (H28 9,560)	53 (H28 54)	395 (H28 371)
計	19,996 (H28 20,041)	—	1,864 (H28 1,853)

所管課コメント

・利用者の利便性向上の為、明石海浜プール期間内無休や大会の準備の為、時間外の対応等を行っている事は大いに評価できる。
 ・事業・業務については各種スポーツ教室に加え、短期スポーツ教室などを実施し、集客に努めている事は評価できる。
 ・石ヶ谷公園においては、明石中央体育会館の工事期間にともないひだまりの広場改修を実施し、集客に努めている事は評価できる。
 ・明石海浜プールにおいては、利用者増に対応する為に監視員の管理教育を徹底するとともに、適切な人員配置を行い、安全・安心に利用していただく為に柔軟に対応している事は評価できる。

(3)事業収支について

①収支状況	<収支状況>			
	収入総額	245,631千円	指定管理料 自主事業 その他	219,952千円 17,059千円 8,620千円
	支出総額	234,779千円	人件費 事務費 管理費 事業費 一般管理費 その他	104,090千円 15,334千円 75,362千円 12,027千円 12,618千円 15,348千円
	収支	10,852千円		
②使用料収入等	石ヶ谷公園 (明石中央体育会館)	第1競技場		1,939千円
		第2競技場		1,395千円
		会議室		221千円
		付属設備		1,847千円
		計	(H28)	5,402千円 (12,965千円)
	明石海浜公園	屋内競技場		1,886千円
		テニスコート		4,161千円
		運動場		2,446千円
		臨時競技場		771千円
		プール		14,676千円
付属設備			2,852千円	
駐車場			30,048千円	
計	(H28)	56,840千円 (53,519千円)		
魚住北公園	テニスコート		3,063千円	
	多目的広場		1,201千円	
	付属設備		1千円	
	計	(H28)	4,265千円 (4,369千円)	
所管課コメント	<p>・収支状況については、概ね適正に処理されている。</p> <p>・使用料収入等は、明石中央体育会館の工事(9月から2月末まで)に伴う臨時休場の影響もあり、全体では、減収となっている。今後も、利用者数の維持、増加に向けて引き続き取り組みを求める。</p>			

3 その他評価の参考となる特記事項

<p>石ヶ谷公園(明石中央体育会館)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域スポーツとトップスポーツまた、産(企業)・学(大学等)連携・協働による地域貢献活動の推進や健康の維持・増進に寄与することを目的に、スポーツイベントを積極的に取り組んだ。 ・工事による休館中に会議室リモデル・トレーニングルームリニューアルを行い、オープン時には積極的な広報を行い利用者増に努めた。また、休館期間中に明石海浜公園と連携したイベント、新規教室・イベントを企画・実施し利用者サービス向上に努めた。 ・スタッフ自らが講師を務める教室を開催し、利用者との交流を図った。 ・石ヶ谷公園の自然を生かした自然体験教室やハーブイベント、ラベンダーフェスタなどイベントを積極的に行った。 ・自発的な消防訓練の実施など各種訓練や「木製床管理者養成講習会受講」「上級市民救命士」「遊具の日常点検講習会」など利用者の安全・安心を意識した研修を積極的に受講した。 <p>明石海浜公園・明石海浜プール</p> <ul style="list-style-type: none"> ・4月よりグラウンドゴルフ開放を開始した。 ・「たくさんプールに行くといいことあるぞ!!」キャンペーンなどの影響もあり、利用者数が過去5年間最高を記録した。 ・「波の家」海浜プール体験会を実施し障がいのある子ども達にプールを楽しんで頂いた。 ・各教室の子供たちとその保護者が参加し、交流が図れるイベント「スポーツフェスタ」・地産地消をテーマとした「テニス地産カップ」を実施した。 <p>3公園共通</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎月3公園の代表が集まりミーティングを行うことで情報を共有し、施設運営に反映させた。 ・全職員を対象に、知能・技能のレベルアップを目的に講習や研修及び資格取得を積極的に行った。
--

4 所管課総合評価

- ・利用者アンケートについては総合的な満足度等、概ね良好な結果が得られている。
- ・事業達成度においては、明石海浜プールでの監視員の管理教育を徹底し、かつ、適切に人員配置を行い、事故なく安全に運営を行ったことは評価する。
- ・工事による休館中に会議室リモデル・トレーニングルームリニューアルを行い、オープン時には積極的な広報を行い利用者増に努めたことは大いに評価する。
- ・利用者のニーズに答え、無料水泳教室や利用者交流イベントの実施についても、市民サービスの向上や、子育て環境の充実に大きく寄与したものとして評価できる。
- ・苦情対応の改善については、接遇研修を行い、更に積極的なスタッフの資格取得や避難訓練の実施など、安全面での対応や、毎月3公園での情報の共有化を行う等接遇の向上、施設運営への反映を行っている。
- ・その他事業計画についても問題なく実施されている。
- ・以上のことから平成29年度においては、適正な管理運営がなされていると判断する。
- ・今後とも利用者のニーズに応じた施設の管理運営及び市民サービスと安全で安心して利用できる公園として継続的な改善を求めて行くとともに、市としても適正かつ必要な指導及び監督に努める。
- ・さらに、施設の有効利用や公園の賑わいづくりに繋がる事業の提案や、地域住民との連携による利用者一体となった管理運営を推進されたい。