

大蔵海岸施設の管理運営状況(平成29年度)について

I 大蔵海岸施設の管理運営状況(平成29年度)

平成18年4月から指定管理者制度を導入した大蔵海岸施設について、平成29年度における指定管理者による管理運営状況を報告します。

1 指定管理者

(1)指定管理者	株式会社神戸新聞事業社
(2)指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日
(3)指定管理料	協定締結額 116,900千円 決算額 118,451千円 (参考:平成28年度協定締結額 122,900千円 決算額 124,793千円 多目的広場を含む)
(4)管理体制	常勤職員6人 非常勤職員2人

2 評価項目

(1) 顧客満足度について

①アンケート調査等の実施状況

・ 大蔵海岸の来場者対象 (下表は平均値)

(回答数 5月 150人、8月 150人、10月及び3月は雨天のため中止)

質問項目	満足 (多い・知っている)	普通	不満 (少ない・知らない)	無回答
1 施設内の環境	68.7%	28.3%	3.0%	0%
2 各種催物の回数	33.4%	36.0%	3.7%	9.3%
3 海水浴場の認知度	71.3%	—	22.7%	6.0%
4 全体的満足度	71.0%	26.7%	1.3%	1.0%

・ 大蔵海岸多目的広場の来場者対象

(回答数 9月7日～3月6日の期間 164人)

質問項目	満足	普通	不満	無回答
1 職員の対応	65.9%	31.7%	0.6%	1.8%
2 利用者のマナー	64.6%	32.9%	1.2%	1.2%
3 全体的満足度	76.8%	0.6%	22.0%	0.6%

<p>②利用者からの 主な苦情とそ の対応等</p>	<p>(大蔵海岸) 飲み物(コーヒー)などを買える場所がほしい、海の家のようなスペースを増やしてほしい、イベントを増やしてほしいなどの意見が寄せられた。他には、日陰が欲しいとの要望も寄せられており、例年同様、夏期のみ仮設テントを設置した。なお、今後はキッチンカーによる飲み物などの提供を行い、利用者の利便性向上を図る。</p> <p>(大蔵海岸多目的広場) 平日の午前中にグラウンドゴルフの大会を企画したいので(1R 100円)で貸切させてほしい、高齢者の活動する場を増やしてほしいなどの意見が寄せられた。昨年度に引き続き、子育て世代の親子を主な対象に「フレンズデー」として平日の午後3時までの時間に空きコートを無料開放し、利用促進を図った。なお、今後は対象者を小学生まで拡大するとともに、さらなる利用の活性化を図る。また、高齢者が利用しやすい環境づくりに努めていく。</p>
<p>所管課コメント</p>	<p>アンケート結果から、大蔵海岸については、「全体的満足度」を「満足」と回答した人が71%あり、「不満足」と回答した人が約1%でした。71%は決して高い水準とは言えないが、「満足」と「普通」の合計が約98%であることから利用者の満足度は概ね達成できていると思われる。さらに満足度が向上するよう、管理運営の改善を期待する。また、海水浴場の認知度については、市の主要集客施設であることから、海水浴場開設期間外においても大蔵海岸のイメージアップに努め、少なくとも9割を超えるように更なるPRを実施するとともに、より安全で安心して利用いただけるような運営を期待する。</p> <p>大蔵海岸多目的広場については、「職員の対応」と「利用者のマナー」を「満足」と回答した人が約65%あり、「不満」と回答した人が約1%でした。「満足」と「普通」の合計が約97%であることから利用者の満足度は概ね達成できていると思われる。ただし、全体的満足度に着目すれば、「不満」が22%であることから、利用者ニーズに応じたきめ細やかなサービスの提供や環境づくりと、更なる利用促進の取り組みを期待する。</p>

(2) 事業達成度について

①事業・業務の実施状況

<運營業務>

(大蔵海岸)

土日曜日及び祝祭日、年末年始を休まず、年間を通じて業務を行うことで、利用者への便宜を図るとともに、緊急時の対応に万全を期している。

(大蔵海岸多目的広場)

年始(1/1~1/3)の休場日以外は無休で業務を行い、個人をはじめ各種大会の利用申請の受付、利用料金の徴収など、適切な運営を実施するとともに、自主事業の開催等で利用促進を図った。

(大蔵海岸・大蔵海岸多目的広場)

新聞及びインターネットによる広報を行い、来場者促進を図った。

<維持管理業務>

(大蔵海岸)

園内植栽の維持管理のほか、こども広場の遊具の保守点検、駐車場機器の点検・整備については専門業者に委託し、その他園内各施設の点検・保守整備については、指定管理者職員及び委託警備員により実施した。

(大蔵海岸多目的広場)

人工芝や防球ネットなど設備の日常点検や清掃、クラブハウスの清掃などを、指定管理者職員及び現地スタッフにより実施した。

(大蔵海岸・大蔵海岸多目的広場)

日常業務で発見した損傷等については、応急措置を行った後、必要な補修業務を実施した。

- ・砂浜遊泳禁止看板修繕
- ・シャワー棟床防水修繕
- ・健康遊具補修 ほか

<自主事業 大蔵海岸>

16事業を実施

主な事業	4月1日~11月26日 バーベキューサイトの営業(利用者 約95,900人)
	5月、7月実施(10月、11月、3月は雨天により中止) 大蔵海岸フリーマーケット (計2回 参集人数合計 約7,110人)
	5月20日 大蔵海岸マナードッグ選考会(参集人数約50名)
	12月10日、2月25日 犬のしつけ方教室(マナードッグ対象16頭)
	6月24日、25日 大蔵海岸潮干狩りイベント (計2回 参加者数合計 774人)
	7月8日~8月27日 海水浴場開設(利用者数 約205,000人)

	<p>7月29日、30日 魚のつかみどり (参加者数 240人)</p> <p>8月6日 2017 大蔵海岸「海の雪まつり」 (参集人数 約15,000人)</p> <p>8月13日、14日 ミニ縁日(参集人数 約2,000人)</p> <p>12月16日～1月8日 「大蔵海岸イルミネーション」</p>							
	<p><その他業務></p> <p>4月20日、7月5日、10月20日、1月16日 明石市・国土交通省と合同砂浜点検を実施</p>							
	<p><自主事業等 大蔵海岸多目的広場></p> <p>自主事業304事業、誘致事業757事業を実施</p> <table border="1"> <tr> <td rowspan="6">主な事業</td> <td>4月1日～3月24日 個人フットサルの開催(197回 利用者 約3,244人)</td> </tr> <tr> <td>4月3日～3月26日 グラウンド・ゴルフデーの開催(38回 利用者 約410人)</td> </tr> <tr> <td>7月21日～8月31日・12月27日～1月6日・3月28日～3月31日 キッズデーの開催(27回 利用者 約475人)</td> </tr> <tr> <td>4月3日～3月30日 フレンズデーの開催(42回 利用者 約360人)</td> </tr> <tr> <td>4月1日～3月31日 フットサルや少年サッカー大会の誘致(53大会 利用者約8,226人)</td> </tr> <tr> <td>4月3日～3月30日 サッカースクールの誘致(9スクール704回 利用者約22,129人)</td> </tr> </table>	主な事業	4月1日～3月24日 個人フットサルの開催(197回 利用者 約3,244人)	4月3日～3月26日 グラウンド・ゴルフデーの開催(38回 利用者 約410人)	7月21日～8月31日・12月27日～1月6日・3月28日～3月31日 キッズデーの開催(27回 利用者 約475人)	4月3日～3月30日 フレンズデーの開催(42回 利用者 約360人)	4月1日～3月31日 フットサルや少年サッカー大会の誘致(53大会 利用者約8,226人)	4月3日～3月30日 サッカースクールの誘致(9スクール704回 利用者約22,129人)
主な事業	4月1日～3月24日 個人フットサルの開催(197回 利用者 約3,244人)							
	4月3日～3月26日 グラウンド・ゴルフデーの開催(38回 利用者 約410人)							
	7月21日～8月31日・12月27日～1月6日・3月28日～3月31日 キッズデーの開催(27回 利用者 約475人)							
	4月3日～3月30日 フレンズデーの開催(42回 利用者 約360人)							
	4月1日～3月31日 フットサルや少年サッカー大会の誘致(53大会 利用者約8,226人)							
	4月3日～3月30日 サッカースクールの誘致(9スクール704回 利用者約22,129人)							
②施設等の利用状況	<p><大蔵海岸駐車場の利用状況></p> <p>利用台数 87,607台 (普通自動車86,941台、大型自動車666台)</p> <p><大蔵海岸海水浴場の利用状況></p> <p>利用者数 約205,000人</p> <p><大蔵海岸多目的広場の利用状況></p> <p>利用者数 約55,414人</p>							
所管課コメント	<p>(大蔵海岸)</p> <p>・海水浴期間中に期間限定イベントとして、鯛やタコなども捕まえることができる、魚のつかみどり大会を開催し多くの利用者で賑わった。</p> <p>明石らしい話題性に富んだ新しい仕掛けにチャレンジするなど、大蔵海岸の利用促進に努めている。</p> <p>・年中無休で業務を行っており、利用者や近隣住民に対し敏速かつ丁寧な対応を図るとともに、緊急時の対応にも警察をはじめ関係機関と円滑に連携</p>							

し万全を期している。

(大蔵海岸多目的広場)

・平日昼間の利用を促進するため、利用者ニーズに応じた「フレンズデー」や「グラウンド・ゴルフデー」など自主事業の拡大を期待する。

(3) 事業収支について

<収支状況>			
① 収支状況	収入総額	278,678千円	指定管理料 118,450千円 利用料金 145,511千円 自主事業 4,104千円 自動販売機手数料他 10,613千円
	支出総額	267,947千円	人件費 20,908千円 事務費 4,995千円 管理費 203,842千円 事業費 14,999千円 物件費 696千円 市納付金 15,253千円 その他経費 7,254千円
	収 支	10,731千円	(H28年度 7,774千円)
② 使用料等の収入状況	・大蔵海岸駐車場収入 27,046千円 ・大蔵海岸多目的広場収入 29,016千円		
所管課コメント	・収支状況については、適正に処理されている。 ・協定締結額(116,900千円)は、精算の結果、施設の修繕に費用を要したため118,451千円で決算した。		

3 その他評価の参考となる特記事項

- ・磯浜を活用した自主事業として6月に「潮干狩りイベント」を実施した。多くの応募者があり、好評を得た。
- ・過去11年間の指定管理者としての経験とノウハウを活用しながら実情にあった改善を踏まえて管理業務を実施した。
- ・バーベキュー利用者数は約95,900人と昨年度の約89,600人から増加した。

4 所管課総合評価

- ・利用者アンケートについて、全体的な満足度については概ね達成できていると思われる。
 - ・巡回警備、施設の修繕を適切に実施しており、利用者に対する安全・安心の取り組みは評価できる。
 - ・収支状況は適正であると認められる。
- 以上のことから、平成29年度においては概ね適正な管理運営がなされていると認められる。今後は、より利用者が安全に安心して利用できるよう、また利用者や近隣住民の目線を意識した施設の管理運営を求めていく。加えて、各施設利用者及び使用料等収入が増加するよう運営するとともに、利用者ニーズに応じた新たな自主事業等を展開するなど大蔵海岸の更なる利用の活性化が図れるように、市としても指導、監督に努める。