

大蔵海岸施設の管理運営状況報告(2023年度)

施設所管課	都市局道路安全室海岸・治水課
-------	----------------

1 指定管理者

- (1) 指定管理者 神戸新聞事業社・兵庫県サッカー協会共同事業体
 (2) 指定期間 2023年4月1日～2028年3月31日
 (3) 指定管理料 協定締結額 132,500千円 決算額 135,246千円
 (参考: 2022年度協定締結額 139,300千円
 決算額 142,160千円 多目的広場を含む)
 (4) 管理体制 常勤職員8人 非常勤職員2人

2 評価項目

(1) 顧客満足度

①アンケート調査等の実施状況

- ・大蔵海岸の来場者対象 (下表は平均値)
 (2023年度回答数 9月150人、12月100人)

質問項目	2023年度			
	満足 (多い・ 知っている)	普通	不満 (少ない・ 知らない)	無回答
1 施設内の環境	77.3%	20.7%	0%	2.0%
2 各種催物の回数	8.0%	30.7%	59.3%	2.0%
3 海水浴場の認知度	66.0%	—	32.7%	1.3%
4 全体的満足度	78.0%	20.0%	0%	2.0%

- ・大蔵海岸多目的広場の来場者対象

(2023年度回答数 11月1日～1月31日の期間 150人)

質問項目	2023年度			
	満足	普通	不満	無回答
1 職員の対応	41.3%	52.7%	1.3%	4.7%
2 利用者のマナー	34.7%	58.0%	2.0%	5.3%
3 全体的満足度	45.3%	49.3%	1.3%	4.0%

②利用者からの
主な苦情とその
対応等

(大蔵海岸、大蔵海岸多目的広場)

公園内での喫煙、ハトへの餌やり、スケボーで遊んでいる人がいるのでやめさせてほしいなど、他者の利用マナーに関する苦情が寄せられた。公園の利用マナーについては、パトロール時など直接利用者に声をかけるとともに、園内放送や啓発看板を設置するなど広く周知しマナーアップに努めた。

多目的広場では、人工芝の傷みについて補修や全面張替を希望する意見が多く寄せられた。グラウンドをはじめフェンスやネットなどの補修について、迅速に対応し、適切な施設の維持管理に努めた。

所管課コメント

アンケート調査の結果から公園および多目的広場ともに、満足と普通の合計が90%を超えており、利用者の満足度は概ね高い。

利用者からの苦情等については、丁寧に対応しており、適切に管理運営していると思われる。

今後も、安全で安心して利用いただけるよう努めるとともに、利用者の苦情・要望の原因を慎重に分析し、さらに満足度が向上するよう、利用者ニーズに応じたサービスの提供や環境づくりを期待する。

(2) 事業達成度

①事業・業務の実施状況

・運営業務

(大蔵海岸)

土・日及び祝祭日、年末年始を休まず、年間を通じて業務を行うことで、利用者の便宜を図るとともに、緊急時の対応に万全を期している。

(大蔵海岸多目的広場)

年始(1/1~1/3)の休場日以外は無休で業務を行い、個人をはじめ各種大会の利用申請の受付、利用料金の徴収など適切な施設運営を実施した。

(大蔵海岸・大蔵海岸多目的広場)

新聞及びホームページやSNSなどインターネットにより広報し、来場者が利用しやすいよう情報発信に努めた。

・維持管理

(大蔵海岸)

園内植栽の維持管理のほか、こども広場の遊具の保守点検、駐車場機器の点検・整備については専門業者に委託し、その他園内各施設の点検・保守整備については、指定管理者職員及び委託警備員により実施した。

(大蔵海岸多目的広場)

人工芝や防球ネットなど設備の日常点検や清掃、クラブハウスの清掃など指定管理者職員により実施した。

(大蔵海岸・大蔵海岸多目的広場)

日常業務で発見した損傷等については、応急措置を行った後、必要な補修業務を実施した。

- ・多目的広場人工芝補修
- ・遊具修繕
- ・トイレ設備修繕 ほか

・提案事業等

7事業を実施

主な事業	6月17日~10月9日 自然観察事業(自然観察センター等開設) 利用者数 約1,200人
	7月30日 真夏の小さな雪遊び 利用者数 約6,000人
	12月15日~1月8日 大蔵海岸ハートフルイルミネーション2023

・その他業務

4月18日、7月12日、11月9日、1月30日
明石市・国土交通省と合同砂浜点検を実施

<提案事業等 大蔵海岸多目的広場>

提案事業399事業、誘致事業889事業を実施	
主な事業	4月1日～3月31日 個人フットサルの開催（113回 利用者1,735人）
	4月2日～3月31日 グラウンド・ゴルフデーの開催（85回 利用者1,255人）
	4月1日～3月31日 フレンズデーの開催（103回 利用者1,013人）
	4月1日～3月31日 ゴールキーパースクールの開催 （77回 利用者321人）
	4月1日～3月31日 フットサルや少年サッカー大会等の誘致 （26回 利用者4,445人）
	3月24日 ヴィッセル神戸親子サッカー教室2023 （参加者120名）
	4月1日～3月31日 サッカースクールの誘致 （12スクール 854回 利用者25,551人）

②施設等の利用状況

実施状況（実績）	2023年度	2022年度	2021年度
大蔵海岸駐車場 利用台数	144,054台 (内、大型自動車318台)	149,867台 (内、大型自動車302台)	146,764台 (内、大型自動車113台)
大蔵海岸海水浴場 利用者数	98,000人	103,000人	新型コロナウイルスの影響により不開設
大蔵海岸多目的広場 利用者数	53,763人	57,481人	53,094人

所管課コメント

（大蔵海岸）

・大蔵海岸磯浜を活用した自然観察事業を実施した。利用者が海の生き物などについて気軽に観察や調べものができるように努めたほか、本格的な新聞が作れるクラウド型アプリ「ことまど」を使用した自然観察新聞の体験会も実施した。また、近隣の小学校とも連携し、授業の一環として磯浜を活用してもらえよう利用調整を図った。他にも海水浴にあわせて真夏の小さな雪遊びや冬場にはハートフルイルミネーション2023を実施するなど、ファミリー層をはじめとした来場者が楽しめるようなイベントを展開した。

・年中無休で業務を行っており、利用者や近隣住民に対し敏速かつ丁寧な対応を図るとともに、緊急時の対応にも警察をはじめ関係機関と円滑に連携し万全を期している。

（大蔵海岸多目的広場）

・施設は適切に管理運営している。利用者ニーズに応え、新たにゴールキーパースクールを開催した。引き続き、利用者目線でのサービスの拡充を期待する。

(3) 事業収支について

①収支状況

(単位：千円)

項目		2023年度	2022年度	2021年度
収入合計(A)		171,497	177,228	191,389
内訳	指定管理料	132,500	139,300	156,000
	利用料収入	25,993	26,550	23,501
	実施事業収入	2,495	3,046	2,017
	精算返戻金	2,746	2,860	4,939
	その他収入	7,763	5,472	4,932
支出合計(B)		162,315	165,003	180,251
内訳	人件費	39,482	39,762	42,698
	管理費(事務費、物件費、一般管理費を含む)	104,550	107,256	103,908
	負担金	0	25	39
	実施事業費	9,226	8,631	25,206
	その他支出	9,057	9,329	8,400
収支(A-B)		9,182	12,225	11,138

②使用料等の収入状況

(単位：千円)

項目	2023年度	2022年度	2021年度
大蔵海岸駐車場(市収入)	41,889	44,548	39,525
大蔵海岸多目的広場 (利用料金制による指定管理者収入)	25,069	28,421	25,518

所管課コメント

- ・収支状況については、適正に処理されている。
- ・協定締結額(132,500千円)は、精算の結果、施設の修繕に費用を要したため135,246千円で決算した。

3 その他評価の参考となる特記事項

- ・過去18年間の指定管理者としての経験とノウハウを活用しながら実情にあった改善を踏まえて管理業務を実施した。

4 所管課総合評価

- ・利用者から寄せられる公園の利用方法や利用マナーに関する様々な苦情・要望等にも丁寧に対応している。

- ・巡回警備、施設の修繕を適切に実施しており、利用者に対する安全・安心の取り組みは評価できる。

- ・収支状況については、効率的な事業運営により支出が抑制され結果プラスとなった。維持管理業務については、細分化し管理することで、さらに支出を抑制することができると思われる。

以上のことから、令和5年度においては概ね適正な管理運営がなされていると認められる。今後についても、より利用者が安全に安心して利用でき、また利用者や近隣住民の目線も意識した施設の管理運営を求めていく。加えて、各施設利用者及び使用料等収入が増加するよう運営するとともに、利用者ニーズに応じた新たな提案事業等を展開するなど大蔵海岸の更なる利用の活性化が図れるように、市としても指導、監督に努める。