

明石市立あかしユニバーサル歯科診療所の管理運営状況報告(2022年度)

施設所管課

福祉局あかし保健総務課

1 指定管理者

- (1) 指定管理者 一般社団法人 明石市歯科医師会
- (2) 指定期間 2020年4月1日～2025年3月31日
- (3) 管理体制 【休日歯科診療】
- ・ 歯科医師 1～3名、臨時歯科衛生士 2～4名、歯科助手 1名
- 【障害歯科診療】
- ・ 歯科医師 1～4名、歯科衛生士 2～5名、歯科助手 1～3名、事務員 1名
- ※正規職員 5名（歯科医師 2名、歯科衛生士 2名、事務員 1名）、その他はパート、臨時等

2 評価項目

(1) 顧客満足度

① アンケート調査等の結果

- ・ アンケート調査は特に実施していないが、窓口に「ご意見箱」を設置し、利用者にご意見がある場合は投函できるようにしている。

2020年度	2021年度	2022年度
0件	0件	0件

② 利用者からの主な要望とその対応等

- ・ これまでのところ、利用者からの苦情はなく、適正に運営されている。治療の際に寄せられる歯磨き指導などに関する要望については、その都度適切に対応を行っている。

(2) 事業達成度

① 事業・業務の実施状況

運営業務	・ 事業計画に基づいて、平日は障害者等歯科診療を行い、休日は応急歯科診療を実施している。										
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・ 受診者が安全かつ快適に受診できるように、診療開始前及び終了後に使用機器等の点検等を実施している。 ・ 機器の運用・保守マニュアルを作成し、スタッフに周知している。 										
実施事業	<p><診療業務></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>診療日</th> <th>診療時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>休日歯科診療</td> <td>日曜、祝日及び 12月29日～1月3日</td> <td>午前10時～午後2時</td> </tr> <tr> <td>障害歯科診療</td> <td>月～土曜日（休日と重なる場合は、休日優先）</td> <td>午前9時半～午前12時半 午後1時半～午後5時 ※土曜は午前診のみ</td> </tr> </tbody> </table>			診療日	診療時間	休日歯科診療	日曜、祝日及び 12月29日～1月3日	午前10時～午後2時	障害歯科診療	月～土曜日（休日と重なる場合は、休日優先）	午前9時半～午前12時半 午後1時半～午後5時 ※土曜は午前診のみ
	診療日	診療時間									
休日歯科診療	日曜、祝日及び 12月29日～1月3日	午前10時～午後2時									
障害歯科診療	月～土曜日（休日と重なる場合は、休日優先）	午前9時半～午前12時半 午後1時半～午後5時 ※土曜は午前診のみ									

その他業務		日 時	時 間
	障害者（児） 電話歯科相談	毎週月、火、金曜日	午前10時～午前12時半 午後1時半～午後4時半

②施設等の利用状況

実施状況（実績）	2020年度	2021年度	2022年度
休日歯科診療（開設日数）	271人（71）	305人（72）	271人（72）
障害歯科診療（開設日数）	2,572人（278）	3,254人（292）	3,875人（293）

実施状況（実績）	2020年度	2021年度	2022年度
障害者（児）電話歯科相談	30件	8件	10件

(3) 事業収支

①収支状況（休日歯科診療）

（単位：千円）

項目		2020年度	2021年度	2022年度
収入合計(A)		11,134	11,578	10,549
内訳	指定管理料	11,998	11,578	10,717
	利用料収入			
	実施事業収入			
	精算返戻金	△864		△168
	その他収入			
支出合計(B)		11,134	11,578	10,549
内訳	人件費	8,025	8,354	7,985
	管理費（事務費、物件費、 一般管理費を含む）	998	1,237	594
	負担金			
	実施事業費	1,092	1,107	1,095
	その他支出	1,019	880	875
収支(A-B)		0	0	0

②市の使用料等の収入状況

（単位：千円）

項目	2020年度	2021年度	2022年度
使用料収入	2,292	3,798	2,467

③収支状況（障害歯科診療）

（単位：千円）

項目		2020年度	2021年度	2022年度
収入合計(A)		87,486	102,526	101,953
内訳	指定管理料	96,002	102,194	102,283
	利用料収入			
	実施事業収入			
	精算返戻金	△10,071		△1,197
	その他収入	1,555	332	867
支出合計(B)		87,486	102,526	101,953
内訳	人件費	56,604	67,641	62,893
	管理費（事務費、物件費、 一般管理費を含む）	7,979	9,840	11,551
	負担金			
	実施事業費	14,661	17,924	19,637
	その他支出	8,242	7,121	7,872
収支(A-B)		0	0	0

④市の使用料等の収入状況

（単位：千円）

項目	2020年度	2021年度	2022年度
使用料収入	30,928	55,792	66,038

3 その他評価の参考となる特記事項

(1) 広報・宣伝

歯科医師会のHPやリーフレット等により、市内の各施設や歯科診療所を通じ、PRに努めている。

(2) 研修等

休日歯科に出務する歯科衛生士の研修会及び障害者歯科に出務する医師の研修を実施している。

4 所管課総合評価

平日に予約制で診療を実施する障害者等歯科診療については、年間延べ3,875人の患者（前年度の約1.2倍）を受け入れ、令和2年度の開所以来、毎年着実に実績を伸ばしている。コロナ禍の影響が大きい不安定な状況下であったにもかかわらず、運営を軌道に乗せ、障害のある人や有病高齢者など一般の歯科医院では治療が難しい患者のニーズに積極的に応えてきたことを評価する。

応急診療を行う休日歯科診療については、引き続きコロナによる受診控えの影響が患者数が年間延べ271人と前年度の約9割であったが、休日歯科診療の受け皿として、安定的に歯科医師を確保し、市民の口腔保健の維持・向上に大きく貢献した。

また、市民病院と同一敷地内で隣接する立地を活かして、市民病院の入院患者の口腔ケアや、歯科患者の急性増悪時の救急対応などの面で相互に協力し合い、医科・歯科連携による地域医療提供体制の拡充に大きく貢献した。

以上のことから、令和4年度において、指定管理者である一般社団法人明石市歯科医師会によって適正な管理運営がなされていたと判断する。