

明石市立高齢者ふれあいの里の管理運営状況報告(2022年度)

施設所管課

高齢者総合支援室

1 指定管理者

- (1) 指定管理者 SDHS・NTTファシリティーズ共同事業体
 (2) 指定期間 2019年4月1日～2023年3月31日
 (3) 管理体制 正社員10人、正社員以外20人(パート20人)
 合計30人

2 評価項目

(1) 顧客満足度

①アンケート調査等の結果

〈来館者アンケート(11月14日～11月19日実施)〉 実施事業の入場者対象(回答数517)

質問項目	2022年度			2021年度		
	満足	普通	不満	満足	普通	不満
館内全体	68.8%	31.0%	0.2%	68.3%	31.5%	0.2%
職員の対応	83.0%	17.0%	0.0%	80.2%	19.8%	0.0%

〈利用状況アンケート(11月14日～11月19日実施)〉 実施事業の入場者対象(回答数517)

質問項目	2022年度				2021年度			
	ほぼ毎日	2～3回/週	1回/週	その他	ほぼ毎日	2～3回/週	1回/週	その他
利用状況	35.9%	30.8%	18.0%	15.3%	36.3%	31.7%	13.4%	18.6%

②利用者からの主な要望とその対応等

- ・「ヨガ体操が毎週できていたのに、月2回しか参加できなくなった。」については、参加希望者が増えていますので、参加回数を制限しています。ご理解ください。
- ・「体操内容の変更をしてほしい」については、利用者アンケートを実施し、従来通りの声が多数だったため、変更せずに体操を続けます。
- ・「ウォシュレットと冬場の手洗いが欲しい」については、ウォシュレットは増設しています。
- ・「昼からも体操してほしい」については、元気アップ体操を実施しています。
- ・「ヘルストロンを置いてほしい」については、故障していたヘルストロンも含め、各館のヘルストロンは3月に更新しました。

(2) 事業達成度

①事業・業務の実施状況

運営業務	開館日 月曜日～土曜日 307日間 (警報発令で1日間休館) (工事等臨時休館:中崎1日、魚住9日)	休館日及び開館時間 休館日:日曜日、年末年始 開館時間:9時～16時 (7～8月:16時半まで)
維持管理業務	・清掃及び日常の保守・点検は自営で実施し、その他法令・定期点検等は設備責任者がメーカー及び専門業者と連携して実施した。 ・老朽化した設備等の計画修繕及び緊急修繕を実施した。 主な修繕内容:ブラインド撤去カーテン設置(中崎、魚住、二見)、非常照明取替(魚住)、温水便座設置(大久保)、換気扇取替(中崎、大久保)、外灯灯具取	

	替(二見)、消火器取替(中崎、大久保、魚住)、誘導灯(中崎)、トイレタンク取替(中崎)、放送設備改修(4館)																
実施事業	<p><自主事業></p> <table border="1"> <tr> <td>健康相談</td> <td> <p>月2回実施(大久保のみ月4回) 中崎 24回(430名参加) 大久保 48回(1, 081名参加) 魚住 24回(450名参加) 二見 24回(398名参加) 合計:2, 359名参加(前年度:2, 182名)</p> </td> </tr> <tr> <td>健康体操</td> <td> <p>毎日実施し、週1回はインストラクターによる指導 中崎 306回(10, 925名参加) 大久保 307回(24, 616名参加) 魚住 298回(9, 902名参加) 二見 307回(7, 463名参加) 合計:52, 906名参加(前年度:48, 063名)</p> </td> </tr> <tr> <td>ヨガ講座</td> <td> <p>大久保 全10回講座を1回実施(279名参加) 二見 全10回講座を2回実施(316名参加) 合計595名参加(前年度:521名))</p> </td> </tr> <tr> <td>ロコモ体操</td> <td> <p>介護予防の取組として、ロコモティブシンドローム(運動器症候群)を予防するための体操講座を実施 魚住 10回(171名参加)</p> </td> </tr> <tr> <td>太極拳講座</td> <td> <p>新型コロナ感染対策として実施時期を変更して開講した。 中崎 10回(7~9月)(137名参加)</p> </td> </tr> <tr> <td>脳活+身体 整えヨガ講座</td> <td> <p>介護予防の一環として「脳トレーニング」と「ヨガ」を取り入れた講座を4館合計16回実施 4館合計339名参加</p> </td> </tr> <tr> <td>元気アップ 体操</td> <td> <p>足の悪い方でも参加できる椅子に座ったままの体操 4館合計5, 193名参加</p> </td> </tr> <tr> <td>バレエ体操</td> <td> <p>明石市と社会福祉法人との共同事業を大久保で実施。 バレエ経験者の作業療法士が考案したバレエの要素を取り入れたエクササイズ。 全12回合計404名参加</p> </td> </tr> </table>	健康相談	<p>月2回実施(大久保のみ月4回) 中崎 24回(430名参加) 大久保 48回(1, 081名参加) 魚住 24回(450名参加) 二見 24回(398名参加) 合計:2, 359名参加(前年度:2, 182名)</p>	健康体操	<p>毎日実施し、週1回はインストラクターによる指導 中崎 306回(10, 925名参加) 大久保 307回(24, 616名参加) 魚住 298回(9, 902名参加) 二見 307回(7, 463名参加) 合計:52, 906名参加(前年度:48, 063名)</p>	ヨガ講座	<p>大久保 全10回講座を1回実施(279名参加) 二見 全10回講座を2回実施(316名参加) 合計595名参加(前年度:521名))</p>	ロコモ体操	<p>介護予防の取組として、ロコモティブシンドローム(運動器症候群)を予防するための体操講座を実施 魚住 10回(171名参加)</p>	太極拳講座	<p>新型コロナ感染対策として実施時期を変更して開講した。 中崎 10回(7~9月)(137名参加)</p>	脳活+身体 整えヨガ講座	<p>介護予防の一環として「脳トレーニング」と「ヨガ」を取り入れた講座を4館合計16回実施 4館合計339名参加</p>	元気アップ 体操	<p>足の悪い方でも参加できる椅子に座ったままの体操 4館合計5, 193名参加</p>	バレエ体操	<p>明石市と社会福祉法人との共同事業を大久保で実施。 バレエ経験者の作業療法士が考案したバレエの要素を取り入れたエクササイズ。 全12回合計404名参加</p>
健康相談	<p>月2回実施(大久保のみ月4回) 中崎 24回(430名参加) 大久保 48回(1, 081名参加) 魚住 24回(450名参加) 二見 24回(398名参加) 合計:2, 359名参加(前年度:2, 182名)</p>																
健康体操	<p>毎日実施し、週1回はインストラクターによる指導 中崎 306回(10, 925名参加) 大久保 307回(24, 616名参加) 魚住 298回(9, 902名参加) 二見 307回(7, 463名参加) 合計:52, 906名参加(前年度:48, 063名)</p>																
ヨガ講座	<p>大久保 全10回講座を1回実施(279名参加) 二見 全10回講座を2回実施(316名参加) 合計595名参加(前年度:521名))</p>																
ロコモ体操	<p>介護予防の取組として、ロコモティブシンドローム(運動器症候群)を予防するための体操講座を実施 魚住 10回(171名参加)</p>																
太極拳講座	<p>新型コロナ感染対策として実施時期を変更して開講した。 中崎 10回(7~9月)(137名参加)</p>																
脳活+身体 整えヨガ講座	<p>介護予防の一環として「脳トレーニング」と「ヨガ」を取り入れた講座を4館合計16回実施 4館合計339名参加</p>																
元気アップ 体操	<p>足の悪い方でも参加できる椅子に座ったままの体操 4館合計5, 193名参加</p>																
バレエ体操	<p>明石市と社会福祉法人との共同事業を大久保で実施。 バレエ経験者の作業療法士が考案したバレエの要素を取り入れたエクササイズ。 全12回合計404名参加</p>																
その他業務	<ul style="list-style-type: none"> ・兵庫県立大学との実習連携は、新型コロナ対策に留意しつつも、より効果的な実習となるように協議し実施した。 ・職員研修は3年ぶりに市民救命士講習を受講した。 																

②施設等の利用状況

実施状況(実績)	2022年度		2021年度		2020年度		2019年度	
	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数
中崎	17,239	306	17,121	305	10,800	210	22,720	276
大久保	36,714	307	33,296	305	21,297	207	50,490	278
魚住	16,993	298	15,296	305	9,477	210	26,904	278
二見	11,496	307	10,631	305	7,545	210	16,960	278
計	82,442	1,218	76,344	1,220	49,119	837	117,074	1,110

(3) 事業収支

収支状況

(単位：千円)

項目		2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
収入合計(A)		79,853	85,114	81,617	80,679
内訳	指定管理料	79,537	79,537	79,537	79,131
	利用料収入	0	0	0	0
	実施事業収入	0	0	0	0
	精算返戻金	274	5,395	1,938	1,457
	その他収入	42	182	142	91
支出合計(B)		74,508	78,181	74,778	77,324
内訳	人件費	49,141	46,738	47,156	47,668
	管理費(事務費、物件費、一般管理費を含む)	20,754	26,145	21,700	27,972
	負担金	0	8	0	8
	実施事業費	434	487	319	501
	その他支出	4,179	4,803	5,603	1,175
収支(A-B)		5,345	6,933	6,839	3,355

3 その他評価の参考となる特記事項

- ・新型コロナウイルス感染防止対策として、利用者入館時には検温・手指消毒を行い、開館中にも施設消毒を複数回行った結果、施設内から感染者は出なかった。
- ・明石市と社会福祉法人との共同事業として、バレエ経験者の作業療法士が考案したバレエの要素を取り入れたエクササイズ「バレエ体操」を昨年度に続き大久保で年間を通じて実施した。
- ・「健康ウィーク」を2021年度と同様に定員制で実施した。参加者128名で、利用者の体力状況を確認した。
- ・世代間交流事業として「おともだち会」を中崎で実施した。隣接する海岸通りあすのこども園の5歳園児22人と施設利用者11人が参加し、体操やおり紙、ぬり絵で交流を行った。

4 所管課総合評価

顧客満足度については、来館者アンケートの結果から、利用者の満足度は高いと評価できる。

コロナ禍ではあったもののワクチン接種の進展や世間の風潮が日常生活に戻りつつあり、改修工事に伴う休館や利用制限もあったが、年間を通じて開館できたこともあり、昨年度に比べ利用者は増加して

いる。しかし、新型コロナ対応の定員制の導入、感染リスクの警戒等により、利用者は2019年度と比べると大幅な減少となっている。

事業達成度については、利用者低迷及び新型コロナウイルス対策により入浴事業を廃止し、既存事業の見直しや新規事業の開始、保育園児を招待し世代間交流を実施するなど、各館独自の講座を行うことで、利用者増に向けた取組を実施している。

また、収支状況についても、概ね適正であると認められるとともに、職員研修は3年ぶりに市民救命士講習を受講するなど、個人情報保護や安全対策についても適正に実施されている。

以上のことから、2022年度においても指定管理者による適正な管理運営がなされていると判断する。