

# 明石市立総合福祉センターの管理運営状況報告(2022 年度)

施設所管課

福祉局福祉政策室福祉総務課

## 1 指定管理者

(1) 指定管理者 社会福祉法人明石市社会福祉協議会

(2) 指定期間 2016 年 4 月 1 日～2023 年 3 月 3 1 日

(3) 管理体制 正規職員 1 人（内 1 人兼任）、嘱託職員 1 人、常勤事務員 6 人、常勤看護師 1 人、パート看護師 6 人、パートプール介助員 2 人（交替制） 合計 14 人

## 2 評価項目

### (1) 顧客満足度

#### ①アンケート調査等の結果

＜来館者アンケート（6 月実施）＞・プール利用者対象（回答数 96 件）

質問項目	2022 年度					2021 年度				
	非常に満足	満足	普通	不満	未記入	非常に満足	満足	普通	不満	未記入
利用の満足度	18.8%	51.1%	26.0%	1.0%	3.1%	18.8%	57.7%	21.2%	0%	2.4%
職員の対応	37.5%	50.0%	12.5%	0%	0%	34.1%	54.1%	10.6%	0%	1.2%

＜来館者アンケート（9 月実施）＞・地域活動支援センター事業利用者対象（回答数 100 件）

質問項目	2022 年度					2021 年度				
	非常に満足	満足	普通	不満	未記入	非常に満足	満足	普通	不満	未記入
職員の対応	41.0%	44.0%	13.0%	0%	0%	34.9%	50.5%	12.8%	0%	1.8%
教室内容	20.0%	62.0%	18.0%	0%	0%	17.4%	63.3%	18.3%	0%	0.9%
回数	8.0%	46.0%	33.0%	4.0%	9.0%	9.2%	45.9%	30.3%	6.4%	8.3%

＜来館者アンケート（1 月実施）＞・貸館利用者対象（回答数 589 件）

質問項目	2022 年度					2021 年度				
	非常に満足	満足	普通	不満	未記入	非常に満足	満足	普通	不満	未記入
利用の満足度	13.2%	52.7%	30.2%	1.6%	2.3%	12.6%	53.0%	27.0%	0.7%	6.7%
職員の対応	15.8%	52.8%	30.1%	0.2%	1.2%	18.8%	55.1%	23.8%	0.7%	1.6%

＜来館者アンケート（3 月実施）＞・センターの利用者対象（回答数 137 件）

質問項目	2022 年年度					2021 年度				
	非常に満足	満足	普通	不満	未記入	非常に満足	満足	普通	不満	未記入
利用の満足度	28.5%	57.7%	8.8%	0%	5.1%	21.4%	59.0%	17.1%	0.8%	1.7%
職員の対応	50.4%	43.8%	4.4%	0%	1.5%	37.6%	52.1%	8.6%	0%	1.7%

#### ②利用者からの主な要望とその対応等

- ・駐車場や駐輪場の台数不足についての要望
- ・本館内で食事ができる場所を望む意見
- ・トイレの洋式化やウォシュレットの設置の要望
- ・プールの更衣室が狭いとの意見
- ・Wi-Fi 環境整備の要望

少しでも障がい者の負担を減らせるよう、障がい者を優先とし、その他の方には公共交通機関の利用をお願いしている。

食事ができる場所としては、新館2階「軽食・喫茶なかま」だけでなく、2階交流スペースを昼食利用可とした。

その他、施設・環境の整備については修繕の優先順位等から対応を検討する。

## (2) 事業達成度

### ①事業・業務の実施状況

運営業務	・明石市立総合福祉センター 開館日数 354 日	
維持管理業務	・設備の管理について、一括して管理会社に委託し、計画的に取り組みができた。	
実施事業	・合計 10 事業を実施。主なものは以下のとおり。	
	地域活動支援センター事業	市内在住の障がい者を対象とし、交流をはかることで地域の中で孤立しないよう、また、自立した日常生活や社会生活を営むことができるよう 23 教室を企画、実施し、社会参加を促進した。 創作・技能教室延べ 307 回実施、2,666 人参加 プール教室 年間を通して中止
	障がい者交流運動会事業	① 2022 団体対抗!!ラダーゲッター記録大会 障がい者団体、障がい福祉サービス事業所等を対象に、ニュースポーツ「ラダーゲッター」の記録大会を開催し、参加の 17 チーム（参加者 349 名、スタッフ 69 名）での予選の後、予選上位 4 チームで 2022 年 12 月 8 日に総合福祉センターにて準決勝、決勝戦を実施した。 ② あかしユニバーサルスポーツ体験会 2022 2022 年 9 月 24 日に、総合福祉センター 2 階、新館 1 階に 6 ブースの体験ブースを設け、あかしパラスポネット及び川崎重工ボランティア川友会の協力を得て開催した。
	障害者スポーツ交流事業	市内在住の障がい者（児）とその家族を対象として、全 6 回のこども水泳教室を開催した。 82 人参加 また、スイミング教室を毎月第 3・4 木曜日の 14 時と 15 時から 1 日 2 回実施し、キャンセル待ちも少なく利用者のニーズに応えることができた。 延べ 44 回、265 人参加
	交流事業	市内在住の障がい者（児）がその家族や高齢者と交流できるイベントを開催した。（2 回） にこにこフラダンス教室 20 人参加 にこにこ粘土細工教室 13 人参加
	車いす貸出事業	市内在住の利用者の便宜を図るため、1 階受付窓口で貸し出しを行った。 貸出件数 169 件 貸出内容：通院・旅行・散歩・外出・ワクチン接種など

	健康相談等事業	「にこにこ絆・生き健康教室」(体操指導)を実施し、健康増進と交流を深めた。 年2回実施 51人参加
	総合福祉センター活動紹介事業	12月を明石市立総合福祉センターで行う各事業のPR月間とし、見学者を受け入れることでセンターの利用者の増加を図った。 参加者 55人
	障がい者事業所支援事業	NPO法人明石障がい者地域生活ケアネットワークによる授産品の販売を行った。 開催回数 195回
	ウォーキング事業及び入水相談	水泳講師による水中ウォーキング指導や、プールを安心して利用できるよう、看護師等による入水相談や電話相談等を行った。 水中ウォーキング教室・水中リズム運動 15回 189人 入水相談 346人
	わくわくプール開放	自由に利用できるよう、26回プールを開放した。 利用者 74人、介助者 39人

## ②施設等の利用状況

実施状況(実績)	2022年度	2021年度	2020年度
利用者数	58,170人	45,986人	39,094人
利用回数	5,376回	4,791回	4,791回
稼働率 (利用率)	21.5% (59.5%)	17.5% (51.2%)	20.2% (51.2%)

## (3) 事業収支

### ①収支状況

(単位：千円)

項目		2022年度	2021年度	2020年度
<b>収入合計(A)</b>		<b>106,537</b>	<b>101,578</b>	<b>128,816</b>
内訳	指定管理料	106,393	101,448	128,682
	利用料収入	0	0	0
	実施事業収入	0	0	0
	精算返戻金	0	0	0
	その他収入	144	130	134
<b>支出合計(B)</b>		<b>105,871</b>	<b>98,760</b>	<b>122,725</b>
内訳	人件費	37,334	37,538	37,763
	管理費	57,736	51,130	77,555
	負担金	35	8	0
	実施事業費	7,776	6,770	5,302
	その他支出	2,990	3,314	2,105
<b>収支(A-B)</b>		<b>666</b>	<b>2,818</b>	<b>6,091</b>

### ③ 市の使用料等の収入状況

(単位：千円)

項目	2022年度	2021年度	2020年度
使用料収入	265	201	226

### 3 その他評価の参考となる特記事項

消防訓練として、9月に通報訓練及び難聴者で車いすの利用者を想定した要救助者を誘導する避難訓練を実施した後、水消火器を使用しての消火訓練を行い、3月にはエアゾール式簡易消火具を使用した消火訓練、新館2階の垂直式救助袋を使用した避難訓練を実施した。

総合相談体制の強化に向け、明石市社会福祉協議会によるスクリーニング研修に全常勤職員が参加し、車いす介助体験研修に2名が参加した。

また、施設の安全な運営のため、職員1名がプール衛生管理者講習会を受講した。

### 4 所管課総合評価

顧客満足度について、来館者アンケートの調査結果のとおり、今年度も高いと認められる。アンケート調査の対象を時期ごとに変更することにより、様々な利用者のニーズを把握できており、いずれの利用者からも高い満足度が得られていることは特筆すべき点である。

事業達成度について、新型コロナウイルス感染症拡大防止のためやむを得ず中止したものを除き、当初の事業計画どおり実施された。

また、貸室事業については新型コロナウイルス感染症拡大前の水準には及ばないものの、2021年度実績を大きく上回るまでに回復しており、おおむね適正に実施されていると認められる。

事業収支については、光熱費高騰の影響を受けているものの、運営努力により適正な収支状況を維持していると認められる。

以上のことから、本施設は2022年度においても指定管理者による適正な管理運営がなされていると判断する。2023年度からも引き続き指定管理者として指定されていることから、今後とも適正かつ必要な指導監督に努め、引き続き利用者の期待に応えられるような適切な管理運営の継続を求めていることとする。