

明石市立勤労福祉会館等の管理運営状況報告(2022年度)

施設所管課	市民生活局産業振興室産業政策課
-------	-----------------

1 指定管理者

- (1) 指定管理者 日本環境マネジメント株式会社
 (2) 指定期間 2018年4月1日～2023年3月31日
 (3) 管理体制 施設統括マネージャー1人、維持管理責任者1人
 勤労福祉会館 館長1人、職員11人 合計12人
 サンライフ明石 館長1人、職員14人 合計15人

2 評価項目

(1) 顧客満足度

①アンケート調査等の結果

<勤労福祉会館 利用者アンケート(11月実施)>

質問項目	2022年度(回答数402人)				2021年度(回答数423人)			
	非常に満足	満足	やや不満	不満	非常に満足	満足	やや不満	不満
接客対応	26.0%	68.4%	3.6%	2.1%	28.3%	69.0%	2.2%	0.5%
清掃状況	24.9%	73.1%	2.1%	0.0%	29.5%	68.8%	1.5%	0.2%
設備状況	37.5%	3.5%	55.3%	3.5%	46.2%	6.0%	41.8%	6.0%
利用料等	15.9%	72.6%	8.9%	2.6%	20.5%	72.1%	6.6%	0.8%
総合的	15.1%	79.1%	5.4%	0.4%	19.4%	74.1%	6.3%	0.2%

<サンライフ明石 利用者アンケート(11月実施)>

質問項目	2022年度(回答数576人)				2021年度(回答数534人)			
	非常に満足	満足	やや不満	不満	非常に満足	満足	やや不満	不満
接客対応	32.9%	64.9%	2.0%	0.2%	28.8%	69.4%	1.6%	0.2%
清掃状況	28.5%	68.9%	2.6%	0.0%	26.2%	71.9%	1.9%	0.0%
設備状況	13.0%	76.5%	9.3%	1.3%	14.4%	74.3%	10.7%	0.6%
利用料等	16.1%	74.8%	8.2%	0.8%	16.6%	74.1%	8.0%	1.3%
総合的	16.0%	79.0%	3.8%	1.2%	16.4%	80.0%	3.2%	0.4%

②利用者からの主な要望とその対応等

- ・備品の更新等については、アンケートの結果なども参考にして購入物品の選定をしている。
- ・要望、苦情については施設間でも情報を共有し、迅速に対応するように努めている。

(2) 事業達成度

①事業・業務の実施状況

<p>運營業務</p>	<p>【勤労福祉会館】 開館日：309日 開館時間：午前9時～午後9時（日曜、祝日：午前9時～午後5時） 休館日：毎週火曜日及び12/29～1/3（火曜日が祝日の場合は開館）</p> <p>【サンライフ明石】 開館日：312日 開館時間：午前9時～午後9時（日曜、祝日：午前9時～午後5時） 休館日：毎週月曜日及び12/29～1/3（月曜日が祝日の場合は開館）</p>																																																			
<p>維持管理業務</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・清掃業務、保守・点検業務は、計画通りに実施した。 ・事故防止マニュアルを整備し利用者への安全利用の喚起掲示などを継続的に実施した。 ・日常点検などで発見した損傷等については、速やかに修繕を行った。 <p>【勤労福祉会館】 冷温水器補修、温水ボイラー補修、受水槽・高架水槽補修、窓枠網戸改修 など23件</p> <p>【サンライフ明石】 駐車場車止めポール取り替え、空調改修、冷温水ポンプ改修 など10件</p>																																																			
<p>実施事業</p>	<p>【勤労福祉会館】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・4事業、21イベントを実施。主なものは以下のとおり。 <table border="1" data-bbox="427 1003 1433 1778"> <tr> <td colspan="3">健康増進事業</td> </tr> <tr> <td>卓球教室</td> <td>健康と施設への関心を高めてもらうため、体育室を定期的に開催</td> <td>約300名 参加</td> </tr> <tr> <td>教室、体験会</td> <td>骨盤調整、リラックスヨガ、ピラティスなどの体験教室を開催</td> <td>約900名 参加</td> </tr> <tr> <td colspan="3">交流事業</td> </tr> <tr> <td>勤労祭</td> <td>利用団体による活動報告、成果発表をワークショップ形式で開催</td> <td>約250名 参加</td> </tr> <tr> <td>Xmasコンサート</td> <td>普段から開館を利用している団体によりクリスマスコンサートを開催</td> <td>94名 参加</td> </tr> <tr> <td>人形劇</td> <td>芸術・文化に触れ合う機会を提供</td> <td>78名 参加</td> </tr> <tr> <td colspan="3">就業支援事業</td> </tr> <tr> <td>トライ・やるウイーク</td> <td>明石市と神戸市の中学生の受入れ</td> <td>8名 参加</td> </tr> <tr> <td>就労現場体験会</td> <td>あかし若者サポートステーションとの共催</td> <td>2名 参加</td> </tr> <tr> <td colspan="3">高齢者向け事業</td> </tr> <tr> <td>明石のお魚講座</td> <td>明石の魚や美味しい食べ方などの講座</td> <td>20名 参加</td> </tr> <tr> <td>ニュースポーツの普及</td> <td>囲碁ボール体験会を開催</td> <td>8名 参加</td> </tr> </table> <p>【サンライフ明石】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・4事業、17イベントを実施。主なものは以下のとおり。 <table border="1" data-bbox="427 1868 1433 2069"> <tr> <td colspan="3">健康増進事業</td> </tr> <tr> <td>教室</td> <td>ヨガ、フラダンスピラティスなどの教室を開催</td> <td>約850名 参加</td> </tr> <tr> <td>こども空手体験教室</td> <td>礼儀礼節から柔軟な体幹を身につけるため空手の型を学ぶ講座</td> <td>14名 参加</td> </tr> <tr> <td colspan="3">交流事業</td> </tr> </table>	健康増進事業			卓球教室	健康と施設への関心を高めてもらうため、体育室を定期的に開催	約300名 参加	教室、体験会	骨盤調整、リラックスヨガ、ピラティスなどの体験教室を開催	約900名 参加	交流事業			勤労祭	利用団体による活動報告、成果発表をワークショップ形式で開催	約250名 参加	Xmasコンサート	普段から開館を利用している団体によりクリスマスコンサートを開催	94名 参加	人形劇	芸術・文化に触れ合う機会を提供	78名 参加	就業支援事業			トライ・やるウイーク	明石市と神戸市の中学生の受入れ	8名 参加	就労現場体験会	あかし若者サポートステーションとの共催	2名 参加	高齢者向け事業			明石のお魚講座	明石の魚や美味しい食べ方などの講座	20名 参加	ニュースポーツの普及	囲碁ボール体験会を開催	8名 参加	健康増進事業			教室	ヨガ、フラダンスピラティスなどの教室を開催	約850名 参加	こども空手体験教室	礼儀礼節から柔軟な体幹を身につけるため空手の型を学ぶ講座	14名 参加	交流事業		
健康増進事業																																																				
卓球教室	健康と施設への関心を高めてもらうため、体育室を定期的に開催	約300名 参加																																																		
教室、体験会	骨盤調整、リラックスヨガ、ピラティスなどの体験教室を開催	約900名 参加																																																		
交流事業																																																				
勤労祭	利用団体による活動報告、成果発表をワークショップ形式で開催	約250名 参加																																																		
Xmasコンサート	普段から開館を利用している団体によりクリスマスコンサートを開催	94名 参加																																																		
人形劇	芸術・文化に触れ合う機会を提供	78名 参加																																																		
就業支援事業																																																				
トライ・やるウイーク	明石市と神戸市の中学生の受入れ	8名 参加																																																		
就労現場体験会	あかし若者サポートステーションとの共催	2名 参加																																																		
高齢者向け事業																																																				
明石のお魚講座	明石の魚や美味しい食べ方などの講座	20名 参加																																																		
ニュースポーツの普及	囲碁ボール体験会を開催	8名 参加																																																		
健康増進事業																																																				
教室	ヨガ、フラダンスピラティスなどの教室を開催	約850名 参加																																																		
こども空手体験教室	礼儀礼節から柔軟な体幹を身につけるため空手の型を学ぶ講座	14名 参加																																																		
交流事業																																																				

	サンライフフェスティバル	利用団体による活動報告、成果発表を行い、近隣の方との交流を広げる場の提供	約600名 参加
	外国語講座 (英語・仏語)	日常会話・トラベル会話などの基本的な会話教室を開催	約1,270名 参加
	GO!GO!あかしっ子	子ども卓球教室、手話教室、粘土工作などを開催。その他、お子様からご年配の方まで楽しめるゲームやマルシェなども開催。	約300名 参加
	就業支援事業		
	求人情報の提供	ハローワークと連携し、求人情報を提供	—
	高齢者向け事業		
健幸体操	自分の体力に合った講座を選べるよう、4つの講座を提供	約5,000名 参加	
作品展示会	ロビーやギャラリーを利用して、絵画や写真などの作品展示会を開催。	月 2 回	
その他業務	・職員研修、防災訓練等は当初の計画とおりに概ね実施する。		

②施設等の利用状況

<勤労福祉会館>

実施状況(実績)	2022 年度	2021 年度	2020年度
利用人数	106,217 人	81,205 人	72,554 人
利用件数	6,241 件	4,883 件	4,363 件
稼働率	69.1%	54.2%	47.4%

<サンライフ明石>

実施状況(実績)	2022 年度	2021 年度	2020年度
利用人数	64,882 人	73,993 人	50,898 人
利用件数	3,959 件	3,776 件	3,317 件
稼働率	75.8%	72.1%	63.5%

(3) 事業収支

＜勤労福祉会館＞

(単位：千円)

項目		2022年度	2021年度	2020年度
収入合計(A)		73,617	67,581	65,423
内訳	指定管理料	52,350	51,940	51,940
	利用料収入	14,248	11,640	10,290
	実施事業収入	2,040	1,446	1,236
	精算返戻金	4,979	2,555	1,957
支出合計(B)		71,703	68,937	67,466
内訳	人件費	25,552	26,243	26,542
	管理費(事務費、物件費、 一般管理費を含む)	45,624	42,192	40,501
	実施事業費	501	475	396
	その他支出	26	27	27
収支(A-B)		1,914	△1,356	△2,043

＜サンライフ明石＞

(単位：千円)

項目		2022年度	2021年度	2020年度
収入合計(A)		48,402	46,395	46,278
内訳	指定管理料	35,540	35,150	35,150
	利用料収入	8,595	8,486	7,282
	実施事業収入	4,040	3,190	2,687
	精算返戻金	217	△505	853
	その他収入	10	74	306
支出合計(B)		48,839	46,677	47,995
内訳	人件費	25,765	25,589	26,102
	管理費(事務費、物件費、 一般管理費を含む)	20,545	18,983	19,006
	実施事業費	2,510	2,078	2,851
	その他支出	19	27	36
収支(A-B)		△437	△282	△1,717

3 その他評価の参考となる特記事項

- ・ 広報あかしや施設のホームページ等により提案事業のPRに努めている。
- ・ 高齢者向け事業の一部について、新型コロナウイルス感染拡大防止のため実施を見送った。また、提案事業の一部については、定員を少なくして実施した。
- ・ 昨年から引き続き、新型コロナウイルス感染症予防対策として、1階入口に非接触型の検温器を設置して入館時の体温測定を実施し、マスク着用での利用の徹底、館内の数か所に手指消毒液を設置し継続的な感染予防対策に努めた。
- ・ エネルギーコストの高騰のため、こまめな消灯及び昼休みの一斉消灯など節電に努めた。
- ・ 新型コロナウイルス感染者数の減少に伴い、利用人数、稼働率、利用料収入のいずれも当初の目標を達成することができた。

4 所管課総合評価

- ・顧客満足度については、利用者アンケートの結果から、満足度は非常に大きい。また、感染対策についても、良好な結果が得られている。
- ・利用状況・収支状況については、利用件数、稼働率、利用料収入について前年度実績及び目標を上回っており適正に実施されている。なお、前年度のサンライフ明石の利用人数については、新型コロナウイルスでの集団接種会場として利用されたため増加していた。(約 16,000 人)
- ・2022 年度は光熱水費の高騰によりその費用の一部を補填したが、全体としては概ね適正であると認められる。

以上のことから、2022 年度においても指定管理者による適正な管理運営がなされていると判断する。今後も、適正かつ必要な指導監督に務め、施設の利用促進に向けた取り組みを求めていく。