

明石市立高齢者ふれあいの里の管理運営状況報告(2021年度)

施設所管課

高齢者総合支援室

1 指定管理者

- (1) 指定管理者 SDHS・NTTファシリティーズ共同事業体
 (2) 指定期間 2019年4月1日～2023年3月31日
 (3) 管理体制 正社員10人、正社員以外20人(パート20人)
 合計30人

2 評価項目

(1) 顧客満足度

①アンケート調査等の結果

〈来館者アンケート(11月22日～11月27日実施)〉 実施事業の入場者対象(回答数521)

質問項目	2021年度			2020年度		
	満足	普通	不満	満足	普通	不満
館内全体	68.3%	31.5%	0.2%	67.2%	31.8%	1.0%
職員の対応	80.2%	19.8%	0.0%	81.5%	18.5%	0.0%

〈利用状況アンケート(11月22日～11月27日実施)〉 実施事業の入場者対象(回答数521)

質問項目	2021年度				2020年度			
	ほぼ毎日	2～3回/週	1回/週	その他	ほぼ毎日	2～3回/週	1回/週	その他
利用状況	36.3%	31.7%	13.4%	18.6%	36.3%	29.4%	17.0%	17.3%

②利用者からの主な要望とその対応等

- ・「お風呂再開」については、3密回避が困難なため引き続き休止している。
- ・「ラジオ体操をしてほしい」については、計画しています。もう少しお待ちください。
- ・「囲碁将棋は椅子席にしてほしい」については、椅子席設置を計画していきます。「囲碁将棋の盤数を増やしてほしい」については、3密回避のスペース確保が困難です。ご協力を。
- ・「卓球台設置」については、施設等の条件もあり困難です。

(2) 事業達成度

①事業・業務の実施状況

運營業務	開館日 月曜日～土曜日 305日間 (警報発令で3日間休館)	休館日及び開館時間 休館日:日曜日、年末年始 開館時間:9時～16時 (7～8月:16時半まで)
維持管理業務	・清掃及び日常の保守・点検は自営で実施し、その他法令・定期点検等は設備責任者がメーカー及び専門業者と連携して実施した。 ・老朽化した設備等の計画修繕及び緊急修繕を実施した。 主な修繕内容:消防設備(避難誘導灯等)(中崎、大久保)、防排煙設備(魚住)、敷地内通路舗装(二見)、1Fロビー等照明(中崎)、空調機取替(大久保、二見)、自動ドア(二見)、換気扇(大久保)、機械室ドア(中崎)、非常照明(魚住、二見)、身障者トイレドア(二見)	

実施事業	<p data-bbox="411 159 582 188">＜自主事業＞</p> <table border="1" data-bbox="440 241 1393 1765"> <tr> <td data-bbox="448 248 619 510">健康相談</td> <td data-bbox="627 248 1385 510"> <p data-bbox="635 255 1018 284">月2回実施(大久保のみ月4回)</p> <p data-bbox="635 293 1023 322">中崎 24回(315名参加)</p> <p data-bbox="635 331 1023 360">大久保 48回(1, 135名参加)</p> <p data-bbox="635 369 1027 398">魚住 24回(367名参加)</p> <p data-bbox="635 407 1027 436">二見 24回(355名参加)</p> <p data-bbox="635 468 1145 497">合計:2, 172名参加(前年度:1, 201名)</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 519 619 781">健康体操</td> <td data-bbox="627 519 1385 781"> <p data-bbox="635 526 1225 555">毎日実施し、週1回はインストラクターによる指導</p> <p data-bbox="635 564 1066 593">中崎 296回(10, 564名参加)</p> <p data-bbox="635 602 1066 631">大久保 293回(22, 594名参加)</p> <p data-bbox="635 640 1066 669">魚住 296回(8, 635名参加)</p> <p data-bbox="635 678 1066 707">二見 296回(6, 270名参加)</p> <p data-bbox="635 739 1185 768">合計:48, 063名参加(前年度:29, 608名)</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 790 619 918">ヨガ講座</td> <td data-bbox="627 790 1385 918"> <p data-bbox="635 797 1198 826">大久保 全10回講座を1回実施(269名参加)</p> <p data-bbox="635 835 1203 864">二見 全10回講座を2回実施(252名参加)</p> <p data-bbox="635 873 1066 902">合計521名参加(前年度:476名))</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 927 619 1055">ロコモ体操</td> <td data-bbox="627 927 1385 1055"> <p data-bbox="635 934 1377 1016">介護予防の取組として、ロコモティブシンドローム(運動器症候群)を予防するための体操講座を実施</p> <p data-bbox="635 1025 1011 1055">魚住 10回(184名参加)</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1064 619 1191">太極拳講座</td> <td data-bbox="627 1064 1385 1191"> <p data-bbox="635 1070 1321 1135">新型コロナ感染対策として実施時期を変更して開講した。</p> <p data-bbox="635 1144 1110 1173">中崎 10回(7~9月)(120名参加)</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1200 619 1379">脳活+身体 整えヨガ講座</td> <td data-bbox="627 1200 1385 1379"> <p data-bbox="635 1207 1118 1236">「シナプソロジー」の代替講座として実施</p> <p data-bbox="635 1245 1377 1328">介護予防の一環として「脳トレーニング」と「ヨガ」を取り入れた講座を4館合計24回実施</p> <p data-bbox="635 1337 887 1366">4館合計417名参加</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1388 619 1516">元気アップ 体操</td> <td data-bbox="627 1388 1385 1516"> <p data-bbox="635 1395 1262 1438">足の悪い方でも参加できる椅子に座ったままの体操</p> <p data-bbox="635 1447 927 1476">4館合計1, 519名参加</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1525 619 1758">バレエ体操</td> <td data-bbox="627 1525 1385 1758"> <p data-bbox="635 1532 1289 1574">明石市と社会福祉法人との共同事業を大久保で実施。</p> <p data-bbox="635 1583 1377 1666">バレエ経験者の作業療法士が考案したバレエの要素を取り入れたエクササイズ。</p> <p data-bbox="635 1675 916 1704">全9回合計177名参加</p> </td> </tr> </table> <p data-bbox="411 1771 1369 1854">※「シナプソロジー」「びっくり箱」については、3密回避が困難なため休止となりました。</p>	健康相談	<p data-bbox="635 255 1018 284">月2回実施(大久保のみ月4回)</p> <p data-bbox="635 293 1023 322">中崎 24回(315名参加)</p> <p data-bbox="635 331 1023 360">大久保 48回(1, 135名参加)</p> <p data-bbox="635 369 1027 398">魚住 24回(367名参加)</p> <p data-bbox="635 407 1027 436">二見 24回(355名参加)</p> <p data-bbox="635 468 1145 497">合計:2, 172名参加(前年度:1, 201名)</p>	健康体操	<p data-bbox="635 526 1225 555">毎日実施し、週1回はインストラクターによる指導</p> <p data-bbox="635 564 1066 593">中崎 296回(10, 564名参加)</p> <p data-bbox="635 602 1066 631">大久保 293回(22, 594名参加)</p> <p data-bbox="635 640 1066 669">魚住 296回(8, 635名参加)</p> <p data-bbox="635 678 1066 707">二見 296回(6, 270名参加)</p> <p data-bbox="635 739 1185 768">合計:48, 063名参加(前年度:29, 608名)</p>	ヨガ講座	<p data-bbox="635 797 1198 826">大久保 全10回講座を1回実施(269名参加)</p> <p data-bbox="635 835 1203 864">二見 全10回講座を2回実施(252名参加)</p> <p data-bbox="635 873 1066 902">合計521名参加(前年度:476名))</p>	ロコモ体操	<p data-bbox="635 934 1377 1016">介護予防の取組として、ロコモティブシンドローム(運動器症候群)を予防するための体操講座を実施</p> <p data-bbox="635 1025 1011 1055">魚住 10回(184名参加)</p>	太極拳講座	<p data-bbox="635 1070 1321 1135">新型コロナ感染対策として実施時期を変更して開講した。</p> <p data-bbox="635 1144 1110 1173">中崎 10回(7~9月)(120名参加)</p>	脳活+身体 整えヨガ講座	<p data-bbox="635 1207 1118 1236">「シナプソロジー」の代替講座として実施</p> <p data-bbox="635 1245 1377 1328">介護予防の一環として「脳トレーニング」と「ヨガ」を取り入れた講座を4館合計24回実施</p> <p data-bbox="635 1337 887 1366">4館合計417名参加</p>	元気アップ 体操	<p data-bbox="635 1395 1262 1438">足の悪い方でも参加できる椅子に座ったままの体操</p> <p data-bbox="635 1447 927 1476">4館合計1, 519名参加</p>	バレエ体操	<p data-bbox="635 1532 1289 1574">明石市と社会福祉法人との共同事業を大久保で実施。</p> <p data-bbox="635 1583 1377 1666">バレエ経験者の作業療法士が考案したバレエの要素を取り入れたエクササイズ。</p> <p data-bbox="635 1675 916 1704">全9回合計177名参加</p>
健康相談	<p data-bbox="635 255 1018 284">月2回実施(大久保のみ月4回)</p> <p data-bbox="635 293 1023 322">中崎 24回(315名参加)</p> <p data-bbox="635 331 1023 360">大久保 48回(1, 135名参加)</p> <p data-bbox="635 369 1027 398">魚住 24回(367名参加)</p> <p data-bbox="635 407 1027 436">二見 24回(355名参加)</p> <p data-bbox="635 468 1145 497">合計:2, 172名参加(前年度:1, 201名)</p>																
健康体操	<p data-bbox="635 526 1225 555">毎日実施し、週1回はインストラクターによる指導</p> <p data-bbox="635 564 1066 593">中崎 296回(10, 564名参加)</p> <p data-bbox="635 602 1066 631">大久保 293回(22, 594名参加)</p> <p data-bbox="635 640 1066 669">魚住 296回(8, 635名参加)</p> <p data-bbox="635 678 1066 707">二見 296回(6, 270名参加)</p> <p data-bbox="635 739 1185 768">合計:48, 063名参加(前年度:29, 608名)</p>																
ヨガ講座	<p data-bbox="635 797 1198 826">大久保 全10回講座を1回実施(269名参加)</p> <p data-bbox="635 835 1203 864">二見 全10回講座を2回実施(252名参加)</p> <p data-bbox="635 873 1066 902">合計521名参加(前年度:476名))</p>																
ロコモ体操	<p data-bbox="635 934 1377 1016">介護予防の取組として、ロコモティブシンドローム(運動器症候群)を予防するための体操講座を実施</p> <p data-bbox="635 1025 1011 1055">魚住 10回(184名参加)</p>																
太極拳講座	<p data-bbox="635 1070 1321 1135">新型コロナ感染対策として実施時期を変更して開講した。</p> <p data-bbox="635 1144 1110 1173">中崎 10回(7~9月)(120名参加)</p>																
脳活+身体 整えヨガ講座	<p data-bbox="635 1207 1118 1236">「シナプソロジー」の代替講座として実施</p> <p data-bbox="635 1245 1377 1328">介護予防の一環として「脳トレーニング」と「ヨガ」を取り入れた講座を4館合計24回実施</p> <p data-bbox="635 1337 887 1366">4館合計417名参加</p>																
元気アップ 体操	<p data-bbox="635 1395 1262 1438">足の悪い方でも参加できる椅子に座ったままの体操</p> <p data-bbox="635 1447 927 1476">4館合計1, 519名参加</p>																
バレエ体操	<p data-bbox="635 1532 1289 1574">明石市と社会福祉法人との共同事業を大久保で実施。</p> <p data-bbox="635 1583 1377 1666">バレエ経験者の作業療法士が考案したバレエの要素を取り入れたエクササイズ。</p> <p data-bbox="635 1675 916 1704">全9回合計177名参加</p>																
その他業務	<ul data-bbox="419 1908 1444 2069" style="list-style-type: none"> ・兵庫県立大学との実習連携は、新型コロナ対策で人数制限や間隔を十分空ける等の方法で2年ぶりに実施した。 ・職員研修は当初計画の研修は3密回避が困難なため中止とした。代替として WEB 研修で接遇研修を全スタッフが受講した。 																

②施設等の利用状況

実施状況(実績)	2021年度		2020年度		2019年度	
	人数	回数	人数	回数	人数	回数
中崎	17,121	305	10,800	210	22,720	276
大久保	33,296	305	21,297	207	50,490	278
魚住	15,296	305	9,477	210	26,904	278
二見	10,631	305	7,545	210	16,960	278
計	76,344	1,220	49,119	837	117,074	1,110

(3) 事業収支

収支状況

(単位：千円)

項目		2021年度	2020年度	2019年度
収入合計(A)		85,114	81,617	80,679
内訳	指定管理料	79,537	79,537	79,131
	利用料収入	0	0	0
	実施事業収入	0	0	0
	精算返戻金	5,395	1,938	1,457
	その他収入	182	142	91
支出合計(B)		78,181	74,778	77,324
内訳	人件費	46,738	47,156	47,668
	管理費(事務費、物件費、一般管理費を含む)	26,145	21,700	27,972
	負担金	8	0	8
	実施事業費	487	319	501
	その他支出	4,803	5,603	1,175
収支(A-B)		6,933	6,839	3,355

3 その他評価の参考となる特記事項

- ・新型コロナウイルス感染防止対策として、年度当初から「緊急事態宣言」や「まん延防止重点措置」が発令され利用制限があった。利用者入館時には検温・手指消毒・体調チェックを行い、開館中にも施設消毒を複数回行った結果、施設内から感染者は出なかった。
- ・明石市と社会福祉法人との共同事業として、バレエ経験者の作業療法士が考案したバレエの要素を取り入れたエクササイズ「バレエ体操」を昨年度に続き大久保で実施した。
- ・新型コロナウイルス感染防止対策で中止していた「健康ウィーク」を2年ぶりに定員制で実施した。参加者132名で、利用者の体力状況を確認した。

4 所管課総合評価

顧客満足度については、来館者アンケートの結果から、利用者の満足度は高いと評価できる。

新型コロナウイルス感染拡大防止の影響で「緊急事態宣言」、「まん延防止重点措置」の発令があったが、年間を通じて新型コロナ対応での休館をしなかったことが影響し、昨年度に比べ利用者が大幅に増

加している。しかし、新型コロナ対応の利用制限や定員制の導入、感染リスクの警戒等により、利用者は一昨年度と比べると大幅な減少となっている。

事業達成度については、新型コロナウイルス対策により風呂休止を継続するとともに、既存事業の見直しや新規事業の開始、各館独自の講座など、利用者増に向けた取組を実施している。

また、収支状況についても、概ね適正であると認められるとともに、職員研修はWEB研修に代替えで実施するなど、個人情報保護や安全対策についても適正に実施されている。

以上のことから、2021年度においても指定管理者による適正な管理運営がなされていると判断する。

今後とも、市の責任において適正かつ必要な指導・監督に努め、さらなる顧客満足度の向上及び利用者増のため、良好な管理・運営に向けた継続的な改善を求めていく。