

明石市立勤労福祉会館等の管理運営状況報告(2021年度)

施設所管課	市民生活局産業振興室産業政策課
-------	-----------------

1 指定管理者

- (1) 指定管理者 日本環境マネジメント株式会社
 (2) 指定期間 2018年4月1日～2023年3月31日
 (3) 管理体制 施設統括マネージャー1人、維持管理責任者1名、
 勤労福祉会館 館長1人、職員11人 合計12人
 サンライフ明石 館長1人、職員14人 合計15人

2 評価項目

(1) 顧客満足度

①アンケート調査等の結果

＜勤労福祉会館 利用者アンケート(11月実施)＞

質問項目	2021年度(回答数423人)				2020年度(回答数458人)			
	非常に満足	満足	やや不満	不満	非常に満足	満足	やや不満	不満
接客対応	28.3%	69.0%	2.2%	0.5%	26.3%	71.3%	2.4%	0.0%
清掃状況	29.5%	68.8%	1.5%	0.2%	27.2%	69.6%	3.2%	0.0%
設備状況	46.2%	6.0%	41.8%	6.0%	30.4%	41.4%	25.5%	2.7%
利用料等	20.5%	72.1%	6.6%	0.8%	18.0%	73.1%	8.4%	0.5%
総合的	19.4%	74.1%	6.3%	0.2%	15.9%	78.2%	5.6%	0.3%

＜サンライフ明石 利用者アンケート(11月実施)＞

質問項目	2021年度(回答数534人)				2020年度(回答数457人)			
	非常に満足	満足	やや不満	不満	非常に満足	満足	やや不満	不満
接客対応	28.8%	69.4%	1.6%	0.2%	38.3%	60.1%	1.4%	0.2%
清掃状況	26.2%	71.9%	1.9%	0.0%	33.3%	65.6%	1.1%	0.0%
設備状況	14.4%	74.3%	10.7%	0.6%	15.8%	72.8%	10.4%	1.0%
利用料等	16.6%	74.1%	8.0%	1.3%	19.9%	71.1%	8.0%	1.0%
総合的	16.4%	80.0%	3.2%	0.4%	19.0%	78.6%	2.1%	0.3%

②利用者からの主な要望とその対応等

- ・体育用具の更新の際は、アンケートの結果を参考にして購入物品の選定をしている。
- ・要望、苦情等についてはミーティング、回覧等によりスタッフ間で情報を共有し、迅速に対応するように努めている。

(2) 事業達成度

①事業・業務の実施状況

<p>運営業務</p>	<p>【勤労福祉会館】 開館日：309日 開館時間：午前9時～午後9時（日曜、祝日：午前9時～午後5時） 休館日：毎週火曜日及び12/29～1/3（火曜日が祝日の場合は開館）</p> <p>【サンライフ明石】 開館日：313日 開館時間：午前9時～午後9時（日曜、祝日：午前9時～午後5時） 休館日：毎週月曜日及び12/29～1/3（月曜日が祝日の場合は開館）</p> <p>※緊急事態宣言等による対応 令和3年4月17日から7月11日までの平日、土曜日は午後8時で閉館</p>																																	
<p>維持管理業務</p>	<p>・清掃業務、保守・点検業務は、計画通りに実施した。安全管理についても、事故防止マニュアルを整備し利用者への安全利用の喚起掲示など計画通りに実施した。</p> <p>【勤労福祉会館】 体育室天井照明、非常用照明更新、消火設備蓄電池交換、冷温水器燃焼不具合改修 など34件</p> <p>【サンライフ明石】 トレーニング器具修繕、換気扇取替、ロールスクリーン改修、空調内部改修 など10件</p>																																	
<p>実施事業</p>	<p>【勤労福祉会館】 ・合計4事業、20イベントを実施。主なものは以下のとおり。</p> <table border="1" data-bbox="411 1153 1441 1576"> <tr> <td>勤労祭</td> <td>利用団体によるワークショップ、展示などを実施。（新型コロナウイルス感染症対策のため規模を縮小）</td> <td>利用者 約140名</td> </tr> <tr> <td>卓球教室</td> <td>体育室を定期的に卓球開放日とする。</td> <td>利用者 約200名</td> </tr> <tr> <td>Xmasコンサート</td> <td>普段から開館を利用している団体によりクリスマスメドレーを演奏する。</td> <td>参加者 約70名</td> </tr> <tr> <td>リラックスヨガ教室</td> <td>心と身体の両面から健康と美に興味を持っていただいた。</td> <td>参加者 約230名</td> </tr> <tr> <td>スマホ教室</td> <td>スマートフォン所有者に、使い方や機能についてのスキルUP講座。</td> <td>参加者 約90名</td> </tr> <tr> <td>ニュースポーツの普及</td> <td>囲碁ボールを通じて健康増進とニュースポーツ発展に努める。</td> <td>参加者 約10名</td> </tr> </table> <p>【サンライフ明石】 ・合計4事業、15イベントを実施。主なものは以下のとおり。</p> <table border="1" data-bbox="411 1666 1441 2018"> <tr> <td>サンライフフェスタ</td> <td>利用団体による展示会を開催。（新型コロナウイルス感染症対策のため規模を縮小）</td> <td>参加者 約450名</td> </tr> <tr> <td>健幸体操</td> <td>4つの講座から自分の体力に合った講座を選んでご参加いただく。</td> <td>参加者 約3,900名</td> </tr> <tr> <td>外国語講座（英語・仏語）</td> <td>日常会話・トラベル会話などの基本的な会話教室を開催。</td> <td>参加者 約810名</td> </tr> <tr> <td>GO!GO!あかしっ子</td> <td>学びの広場、マルシェを開催。お子様からご年配の方まで楽しめる催しを開催。</td> <td>参加者 約800名</td> </tr> <tr> <td>作品展示会</td> <td>ロビーやギャラリーを利用して、絵画や写真などの作品展示会を開催。</td> <td>月2回</td> </tr> </table>	勤労祭	利用団体によるワークショップ、展示などを実施。（新型コロナウイルス感染症対策のため規模を縮小）	利用者 約140名	卓球教室	体育室を定期的に卓球開放日とする。	利用者 約200名	Xmasコンサート	普段から開館を利用している団体によりクリスマスメドレーを演奏する。	参加者 約70名	リラックスヨガ教室	心と身体の両面から健康と美に興味を持っていただいた。	参加者 約230名	スマホ教室	スマートフォン所有者に、使い方や機能についてのスキルUP講座。	参加者 約90名	ニュースポーツの普及	囲碁ボールを通じて健康増進とニュースポーツ発展に努める。	参加者 約10名	サンライフフェスタ	利用団体による展示会を開催。（新型コロナウイルス感染症対策のため規模を縮小）	参加者 約450名	健幸体操	4つの講座から自分の体力に合った講座を選んでご参加いただく。	参加者 約3,900名	外国語講座（英語・仏語）	日常会話・トラベル会話などの基本的な会話教室を開催。	参加者 約810名	GO!GO!あかしっ子	学びの広場、マルシェを開催。お子様からご年配の方まで楽しめる催しを開催。	参加者 約800名	作品展示会	ロビーやギャラリーを利用して、絵画や写真などの作品展示会を開催。	月2回
勤労祭	利用団体によるワークショップ、展示などを実施。（新型コロナウイルス感染症対策のため規模を縮小）	利用者 約140名																																
卓球教室	体育室を定期的に卓球開放日とする。	利用者 約200名																																
Xmasコンサート	普段から開館を利用している団体によりクリスマスメドレーを演奏する。	参加者 約70名																																
リラックスヨガ教室	心と身体の両面から健康と美に興味を持っていただいた。	参加者 約230名																																
スマホ教室	スマートフォン所有者に、使い方や機能についてのスキルUP講座。	参加者 約90名																																
ニュースポーツの普及	囲碁ボールを通じて健康増進とニュースポーツ発展に努める。	参加者 約10名																																
サンライフフェスタ	利用団体による展示会を開催。（新型コロナウイルス感染症対策のため規模を縮小）	参加者 約450名																																
健幸体操	4つの講座から自分の体力に合った講座を選んでご参加いただく。	参加者 約3,900名																																
外国語講座（英語・仏語）	日常会話・トラベル会話などの基本的な会話教室を開催。	参加者 約810名																																
GO!GO!あかしっ子	学びの広場、マルシェを開催。お子様からご年配の方まで楽しめる催しを開催。	参加者 約800名																																
作品展示会	ロビーやギャラリーを利用して、絵画や写真などの作品展示会を開催。	月2回																																
<p>その他業務</p>	<p>・職員研修、防災訓練等は当初の計画とおりに概ね実施できた。</p>																																	

②施設等の利用状況

<勤労福祉会館>

実施状況(実績)	2021年度	2020年度	2019年度
利用人数	81,205人	72,554人	125,452人
利用件数	4,883件	4,363件	5,674件
稼働率	54.2%	47.4%	62.8%

<サンライフ明石>

実施状況(実績)	2021年度	2020年度	2019年度
利用人数	73,993人	50,898人	74,508人
利用件数	3,776件	3,317件	4,272件
稼働率	72.1%	63.5%	80.8%

(3) 事業収支

<勤労福祉会館>

(単位：千円)

項目		2021年度	2020年度	2019年度
収入合計(A)		67,581	65,423	67,405
内訳	指定管理料	51,940	51,940	51,315
	利用料収入	11,640	10,290	14,391
	実施事業収入	1,446	1,236	1,699
	精算返戻金	2,555	1,957	0
支出合計(B)		68,937	67,466	65,773
内訳	人件費	26,243	26,542	26,559
	管理費(事務費、物件費、 一般管理費を含む)	42,192	40,501	38,791
	実施事業費	475	396	423
	その他支出	27	27	0
収支(A-B)		△1,356	△2,043	1,632

<サンライフ明石>

(単位：千円)

項目		2021年度	2020年度	2019年度
収入合計(A)		46,395	46,278	49,294
内訳	指定管理料	35,150	35,150	34,731
	利用料収入	8,486	7,282	10,378
	実施事業収入	3,190	2,687	4,185
	精算返戻金	△505	853	0
	その他収入	74	306	0

支出合計(B)		46,677	47,995	46,887
内訳	人件費	25,589	26,102	26,063
	管理費(事務費、物件費、 一般管理費を含む)	18,983	19,006	17,718
	実施事業費	2,078	2,851	3,106
	その他支出	27	36	0
収支(A-B)		△282	△1,717	2,407

3 その他評価の参考となる特記事項

- ・広報あかしや施設のホームページ等により提案事業のPRに努めている。
- ・サンライフ明石において、6月5日から8月1日までの土曜日、日曜日に、市の新型コロナウイルスワクチンの集団接種会場として開設した。
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う開館時間の短縮での対応について、館内などでの告知や前納利用料の還付など、適切に事務を行った。
- ・大人数や高齢者を対象とした提案事業の一部について、新型コロナウイルス感染拡大防止のため実施を見送ったが、感染状況等を見極め次年度に実施をする。
- ・新型コロナウイルス感染症予防対策とし、1階入口に非接触型の検温器を設置して入館時の体温測定を実施し、マスク着用での利用の徹底、館内の数か所に手指消毒液を設置して継続的な感染対策に努めている。
- ・施設の利用状況については、利用人数・稼働率とも前年度から改善の傾向にあり、当初の目標を達成することができた。
- ・利用料収入、提案事業収入については、新型コロナウイルス感染症による時短営業や利用人数の制限などにより当初の目標を達成することができなかった。

4 所管課総合評価

- ・アンケート結果をみても概ね良好な結果を得ていることから、基本的には一定の利用者満足度を得ているものと考えられる。また、感染対策についても、良好な結果が得られている。
- ・各施設において、緊急事態宣言等による時短営業や、新型コロナ感染拡大防止に向けた取り組みなど、市と協議しながら臨機応変な対応により運営している。
- ・提案事業については、前期は緊急事態宣言等により休止せざるを得ない状態が続いたが、後半は定員を抑えるなど感染対策を徹底し安全・安心に実施しており、事故なく安全に運営を行ったことは評価する。

以上のことから、2021年度においても新型コロナウイルス感染症の影響により、収支状況は目標に達していないものの管理業務や施設利用を適切に実施し、利用の促進がなされているものと判断する。今後も、適正かつ必要な指導監督に務め、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じつつ、施設の利用促進に向けた取り組みを求めていく。