

# 明石駅前立体駐車場の管理運営状況報告(2020年度)

施設所管課	都市局道路安全室交通安全課
-------	---------------

## 1 指定管理者

- (1) 指定管理者 タイムズグループ(代表団体：タイムズ24株式会社)  
 (2) 指定期間 2020年4月1日～2021年3月31日  
 (3) 管理体制 2勤務体制【責任者2人、担当者(前半)2名、担当者(後半)2名】

## 2 評価項目

### (1) 顧客満足度

①アンケート調査等の結果 ※2年程度を記載

＜利用者アンケート(2020.12月～2021.1月実施)＞ 駐車場利用者対象(回答数200)

質問項目	2020年度					質問項目	2019年度			
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満		大変満足	満足	普通	不満
使いやすさ	0.5%	11.1%	86.5%	1.4%	0.5%	会場全体	0%	17.0%	81.5%	1.5%
職員の対応	1.9%	18.4%	79.2%	0.5%	0%	職員の対応	1.0%	13.5%	84.5%	1.0%
—	—	—	—	—	—	清掃状況	0%	7.0%	91.5%	1.5%

※アンケート項目を2020年度より変更

### ②利用者からの主な要望とその対応等

- ・ゲート機器の改善、トイレの改修の要望があるが、コストの問題もあり検討中。
- ・車室の駐車枠が狭く駐車しにくいとの意見があり、対応を検討中。

### (2) 事業達成度

#### ①事業・業務の実施状況

運営業務	・営業時間、利用料金等の提案事項を実施し、明石市立自動車駐車場の設置及び管理に関する条例に基づいた適正な運営管理を行った。
維持管理業務	・設備等の維持管理については、業務従事者による日常点検を実施し、法定点検・月例点検は専門業者により年度当初の計画どおり適正に行った。
実施事業	・看板設置(リニューアル・追加) ・カーシェアリング事業の継続 ・告知活動(チラシ配布、周辺ポスティング、新聞折り込み等) ・駐車券紛失料金の一元化
修繕業務	◎実施件数13件(以下、主なもの) ・精算機機器設定変更作業 ・1F 東側階段改修工事

#### ②施設等の利用状況 ※3年程度を記載

実施状況(実績)	2020年度	2019年度	2018年度
利用台数	234,836台	246,314台	253,574台
営業日数	366日	366日	365日
1日平均台数	643台	673台	695台

### (3) 事業収支 ※3年程度を記載

#### ①収支状況

(単位：千円)

項目		2020年度	2019年度	2018年度
<b>収入合計(A)</b>		<b>30,760</b>	<b>31,070</b>	<b>27,174</b>
内訳	指定管理料	30,130	28,483	28,012
	利用料収入			,
	実施事業収入	367	336	400
	精算返戻金	263	2,251	△ 1,238
	その他収入		,	,
<b>支出合計(B)</b>		<b>31,284</b>	<b>31,615</b>	<b>31,615</b>
内訳	人件費	4,934	4,640	4,610
	管理費(事務費、物件費、 一般管理費を含む)	20,460	18,899	19,421
	負担金	132	150	70
	実施事業費	495	665	659
	修繕費	2,627	4,912	1,158
	券類作成費	2,636	2,338	2,604
	その他支出		11	15
<b>収支(A-B)</b>		<b>△ 524</b>	<b>△ 545</b>	<b>△ 1,363</b>

#### ②市の使用料等の収入状況

(単位：千円)

項目	2020年度	2019年度	2018年度
使用料収入	89,714	106,947	109,277

### 3 その他評価の参考となる特記事項

- ・ 駐車場機器にタイムズ仕様を導入することで、駐車場の空き状況の確認、クレジット利用等、施設利用者の利便性向上に努めている。
- ・ インターネットを活用し駐車場の位置情報、満空情報の配信を行い利用促進に努めている。
- ・ 従事職員に対する接遇、個人情報等の複数の研修を実施して、顧客満足度向上に努めている。
- ・ カーシェアリング事業を実施することで環境保護、市民サービスの向上に努めている。

### 4 所管課総合評価

- ・ アンケート結果については、概ね良好な結果が得られたおり、適正な管理運営が実施されている。
- ・ 設備等の保守・点検業務については、年間スケジュールのとおり実施されているが、修繕については、対応が遅い傾向にあったため、迅速に実施するよう努めて頂きたい。
- ・ 使用料収入については新型コロナウイルスの影響もあり、前年度に比べて大幅減額となったが、上記、特記事項に記載の提案事業の実施により、一定の収入水準を維持できている。
- ・ 収支状況については、人件費や光熱水費などコスト削減に更なる工夫を求めていく。

以上のことから2020年度において、指定管理者による適正な管理運営が行われていると判断する。