

明石市立あかしユニバーサル歯科診療所の管理運営状況報告(2020年度)

施設所管課	感染対策局あかし保健総務課
-------	---------------

1 指定管理者

- (1) 指定管理者 一般社団法人 明石市歯科医師会
 - (2) 指定期間 2020年4月1日～2025年3月31日
 - (3) 管理体制
 - 【休日歯科診療】
 - ・ 歯科医師 1～3名、臨時歯科衛生士 2～5名、歯科助手 1名
 - 【障害歯科診療】
 - ・ 歯科医師 1～4名、歯科衛生士 2～4名、歯科助手 1～3名、事務員 1名
- ※正規職員 5名（歯科医師 2名、歯科衛生士 2名、事務員 1名）、その他はパート、臨時等

2 評価項目

(1) 顧客満足度

① アンケート調査等の結果

- ・ アンケート調査は特に実施していないが、窓口に「ご意見箱」を設置し、利用者にご意見がある場合は投函できるようにしている。

2019年度	2020年度
0件	0件

② 利用者からの主な要望とその対応等

- ・ これまでのところ、利用者からの苦情や要望等ご意見箱への投函はなく、適正に運営されている。

(2) 事業達成度

① 事業・業務の実施状況

運營業務	・ 事業計画に基づいて診療を実施している。受診者が多くなるゴールデンウィークや年末年始などは、歯科医師等のスタッフを増員するなど応援体制を確立し、柔軟な対応をしている。										
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・ 受診者が安全かつ快適に受診できるように、診療開始前及び終了後に使用機器等の点検等を実施している。 ・ 機器の運用・保守マニュアルを作成し、スタッフに周知している。 										
実施事業	<診療業務> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;"></th> <th style="width: 35%;">診 療 日</th> <th style="width: 35%;">診 療 時 間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>休日歯科診療</td> <td>日曜、祝日及び 12月29日～1月3日</td> <td>午前10時～午後2時</td> </tr> <tr> <td>障害歯科診療</td> <td>月～土曜日（休日と重なる場合は、休日優先）</td> <td>午前9時半～午前12時半 午後1時半～午後5時 ※土曜は午前診のみ</td> </tr> </tbody> </table>			診 療 日	診 療 時 間	休日歯科診療	日曜、祝日及び 12月29日～1月3日	午前10時～午後2時	障害歯科診療	月～土曜日（休日と重なる場合は、休日優先）	午前9時半～午前12時半 午後1時半～午後5時 ※土曜は午前診のみ
	診 療 日	診 療 時 間									
休日歯科診療	日曜、祝日及び 12月29日～1月3日	午前10時～午後2時									
障害歯科診療	月～土曜日（休日と重なる場合は、休日優先）	午前9時半～午前12時半 午後1時半～午後5時 ※土曜は午前診のみ									

その他業務		日 時	時 間
	障害者（児） 電話歯科相談	毎週月、火、金曜日	午前10時～午前12時半 午後1時半～午後4時半

②施設等の利用状況

実施状況（実績）	2018年度	2019年度	2020年度
休日歯科診療（開設日数）	388人（73）	419人（76）	271人（71）
障害歯科診療（開設日数）	1,127人（97）	1,128人（97）	2,572人（278）

実施状況（実績）	2018年度	2019年度	2020年度
障害者（児）電話歯科相談	196件	189件	30件

(3) 事業収支

①収支状況（休日歯科診療）

（単位：千円）

項目		2018年度	2019年度	2020年度
収入合計(A)		11,522	11,831	11,134
内訳	指定管理料	11,543	11,843	11,998
	利用料収入			
	実施事業収入			
	精算返戻金	△21	△12	△864
	その他収入			
支出合計(B)		11,522	11,831	11,134
内訳	人件費	9,466	9,782	8,025
	管理費（事務費、物件費、 一般管理費を含む）	1,325	1,254	998
	負担金			
	実施事業費	622	746	1,092
	その他支出	109	49	1,019
収支(A-B)		0	0	0

②市の使用料等の収入状況

（単位：千円）

項目	2018年度	2019年度	2020年度
使用料収入	3,435	3,866	2,292

③収支状況（障害歯科診療）

（単位：千円）

項目		2018年度	2019年度	2020年度
収入合計(A)		39,831	40,564	87,486
内訳	指定管理料	40,405	40,586	96,002
	利用料収入			
	実施事業収入			
	精算返戻金	△574	△22	△10,071
	その他収入			1,555
支出合計(B)		39,831	40,564	87,486
内訳	人件費	26,511	27,071	56,604
	管理費（事務費、物件費、 一般管理費を含む）	6,292	6,035	7,979
	負担金			
	実施事業費	3,911	4,593	14,661
	その他支出	3,118	2,865	8,242
収支(A-B)		0	0	0

④市の使用料等の収入状況

（単位：千円）

項目	2018年度	2019年度	2020年度
使用料収入	13,239	13,619	30,928

3 その他評価の参考となる特記事項

・ 広報・宣伝

歯科医師会のHPやリーフレット等により、市内の各施設や歯科診療所を通じ、PRに努めている。

・ 研修等

休日歯科に出務する歯科衛生士の研修会及び障害者歯科に出務する医師の研修を実施している。

4 所管課総合評価

令和2年度は、6月に旧休日歯科急病センター兼障害者等歯科診療所（明石市貴崎1-5-13）から明石市立市民病院敷地内（明石市鷹匠町1-33）に移転し、あかしユニバーサル歯科診療所として、新たなスタートを切った。

診療体制、診療日時を従来より大幅に拡充し、障害のある人や有病高齢者など一般の歯科医院では治療が難しい患者を受け入れる歯科診療所として診療を開始した。

平日に診療を実施する障害者等歯科診療については、新型コロナウイルス感染症が拡大する状況下でありながら、年間延べ2,572人の患者（前年度の約2.3倍）を受け入れた一方で、隣接する市民病院との連携や、全身麻酔による治療の開始など、初年度より精力的に事業の実施に当たったことを高く評価したい。

応急診療を行う休日歯科診療については、感染症拡大に伴う受診控えの影響を受け、年間延べ271人（前年度の約35%減）と患者数が減少したものの、休日歯科診療の受け皿として、安定的に歯科医師を確保し、市民の口腔保健の維持・向上に大きく貢献した。

以上のことから、令和2年度において、指定管理者である一般社団法人明石市歯科医師会によって適正な管理運営がなされていたと判断する。