

明石市立勤労福祉会館等の管理運営状況報告(2020年度)

施設所管課	市民生活局産業振興室産業政策課
-------	-----------------

1 指定管理者

- (1) 指定管理者 日本環境マネジメント株式会社
 (2) 指定期間 2018年4月1日～2022年3月31日
 (3) 管理体制 施設統括マネージャー1人、維持管理責任者1名、
 勤労福祉会館 館長1人、職員11人 合計12人
 サンライフ明石 館長1人、職員14人 合計15人

2 評価項目

(1) 顧客満足度

①アンケート調査等の結果

＜勤労福祉会館 利用者アンケート(11月実施)＞

質問項目	2020年度(回答数458人)				2019年度(回答数209人)			
	非常に満足	満足	やや不満	不満	非常に満足	満足	やや不満	不満
接客対応	26.3%	71.3%	2.4%	0.0%	32.3%	60.8%	6.4%	0.5%
清掃状況	27.2%	69.6%	3.2%	0.0%	25.4%	70.8%	2.9%	0.9%
設備状況	30.4%	41.4%	25.5%	2.7%	14.7%	66.7%	17.6%	1.0%
利用料等	18.0%	73.1%	8.4%	0.5%	18.4%	73.1%	8.0%	0.5%
総合的	15.9%	78.2%	5.6%	0.3%	16.5%	77.3%	5.7%	0.5%

＜サンライフ明石 利用者アンケート(11月実施)＞

質問項目	2020年度(回答数457人)				2019年度(回答数576人)			
	非常に満足	満足	やや不満	不満	非常に満足	満足	普通	やや不満
接客対応	38.3%	60.1%	1.4%	0.2%	27.6%	70.7%	1.7%	0.0%
清掃状況	33.3%	65.6%	1.1%	0.0%	27.0%	71.7%	1.1%	0.2%
設備状況	15.8%	72.8%	10.4%	1.0%	13.0%	72.5%	12.8%	1.7%
利用料等	19.9%	71.1%	8.0%	1.0%	13.6%	78.3%	7.3%	0.8%
総合的	19.0%	78.6%	2.1%	0.3%	12.2%	83.8%	3.8%	0.2%

②利用者からの主な要望とその対応等

- ・更衣室での新型コロナウイルス感染症の予防対策に不安があるとの指摘があり、早急に消毒のためのアルコール及びペーパータオルを設置した。
- ・利用者へマスク着用の徹底をしてほしいとの要望については、マスク着用のお願いの掲示をしてマスク着用を促すようにした。
- ・要望の多いトイレの洋式化について、全フロアの改修が完了した。(勤労福祉会館)

(2) 事業達成度

①事業・業務の実施状況

運営業務	【勤労福祉会館】 開館日：273日 開館時間：午前9時～午後9時(日曜、祝日：午前9時～午後5時)
------	---

	<p>休館日：毎週火曜日及び12/29～1/3（火曜日が祝日の場合は開館）</p> <p>【サンライフ明石】</p> <p>開館日：273日</p> <p>開館時間：午前9時～午後9時（日曜、祝日：午前9時～午後5時）</p> <p>休館日：毎週月曜日及び12/29～1/3（月曜日が祝日の場合は開館）</p> <p>※緊急事態宣言による対応</p> <p>令和2年4月9日から5月22日まで臨時休館</p> <p>令和3年1月14日から2月28日までの平日は午後8時で閉館</p>															
維持管理業務	<p>・清掃業務、保守・点検業務は、計画通りに実施した。安全管理についても、事故防止マニュアルを整備し利用者への安全利用の喚起掲示など計画通りに実施した。</p> <p>【勤労福祉会館】</p> <p>トレーニング室の壁面や床の改修を実施する。経年劣化が生じている機器を重点的に改修したほか、利用者からの要望の多かった天井照明のLED化も進めた。</p> <p>【サンライフ明石】</p> <p>冷却塔の修繕、トレーニング室の空調を更新した。</p>															
実施事業	<p>【勤労福祉会館】</p> <p>・合計4事業、18イベントを実施。主なものは以下のとおり。</p> <table border="1"> <tr> <td>ウエルネスセミナー</td> <td>講師に金メダリストの野口みずき氏を招き、講演会と教室を開催した。</td> <td>参加者 約160名</td> </tr> <tr> <td>Xmasコンサート</td> <td>普段から開館を利用している団体によりクリスマスメドレーを演奏する。</td> <td>参加者 約90名</td> </tr> <tr> <td>卓球教室</td> <td>体育室を定期的に卓球開放日とする。</td> <td>利用者 約130名</td> </tr> </table> <p>【サンライフ明石】</p> <p>・合計3事業、10イベントを実施。主なものは以下のとおり。</p> <table border="1"> <tr> <td>健康体操</td> <td>4つの講座から自分の体力に合った講座を選んでご参加いただく。</td> <td>参加者 約3,860名</td> </tr> <tr> <td>外国語講座（英語・仏語）</td> <td>日常会話・トラベル会話などの基本的な会話教室を開催する。</td> <td>参加者 約660名</td> </tr> </table>	ウエルネスセミナー	講師に金メダリストの野口みずき氏を招き、講演会と教室を開催した。	参加者 約160名	Xmasコンサート	普段から開館を利用している団体によりクリスマスメドレーを演奏する。	参加者 約90名	卓球教室	体育室を定期的に卓球開放日とする。	利用者 約130名	健康体操	4つの講座から自分の体力に合った講座を選んでご参加いただく。	参加者 約3,860名	外国語講座（英語・仏語）	日常会話・トラベル会話などの基本的な会話教室を開催する。	参加者 約660名
ウエルネスセミナー	講師に金メダリストの野口みずき氏を招き、講演会と教室を開催した。	参加者 約160名														
Xmasコンサート	普段から開館を利用している団体によりクリスマスメドレーを演奏する。	参加者 約90名														
卓球教室	体育室を定期的に卓球開放日とする。	利用者 約130名														
健康体操	4つの講座から自分の体力に合った講座を選んでご参加いただく。	参加者 約3,860名														
外国語講座（英語・仏語）	日常会話・トラベル会話などの基本的な会話教室を開催する。	参加者 約660名														
その他業務	・職員研修、防災訓練等は当初の計画とおりに概ね実施できた。															

②施設等の利用状況

<勤労福祉会館>

実施状況(実績)	2020年度	2019年度	2018年度
利用人数	72,554人	125,452人	133,003人
利用件数	4,363件	5,674件	5,814件
稼働率	47.4%	62.8%	64.7%

<サンライフ明石>

実施状況(実績)	2020年度	2019年度	2018年度
利用人数	50,898人	74,508人	74,006人
利用件数	3,317件	4,272件	4,051件
稼働率	63.5%	80.8%	76.7%

(3) 事業収支

<勤労福祉会館>

①収支状況

(単位：千円)

項目		2020年度	2019年度	2018年度
収入合計(A)		65,423	67,405	60,299
内訳	指定管理料	51,940	51,315	43,863
	利用料収入	10,290	14,391	14,833
	実施事業収入	620	1,699	1,603
	精算金	1,957	0	0
	その他収入	616	0	0
支出合計(B)		67,466	65,773	60,501
内訳	人件費	26,542	26,559	22,261
	管理費(事務費、物件費、 一般管理費を含む)	40,501	38,791	37,897
	負担金	0	0	0
	実施事業費	396	423	336
	その他支出	27	0	7
収支(A-B)		△2,043	1,632	△202

②使用料等の収入状況

(単位：千円)

項目	2020年度	2019年度	2018年度
使用料収入	10,290	14,391	14,833

<サンライフ明石>

①収支状況

(単位：千円)

項目		2020年度	2019年度	2018年度
収入合計(A)		46,278	49,294	40,795
内訳	指定管理料	35,150	34,731	27,836
	利用料収入	7,282	10,378	10,011
	実施事業収入	2,687	4,185	2,948
	精算返戻金	853	0	0
	その他収入	306	0	0
支出合計(B)		47,995	46,887	40,303
内訳	人件費	26,102	26,063	22,874
	管理費(事務費、物件費、 一般管理費を含む)	19,006	17,718	14,811
	負担金	0	0	0
	実施事業費	2,851	3,106	2,611
	その他支出	36	0	7
収支(A-B)		△1,717	2,407	493

②使用料等の収入状況

(単位：千円)

項目	2020年度	2019年度	2018年度
使用料収入	7,282	10,378	10,011

3 その他評価の参考となる特記事項

- ・広報あかしや施設のホームページ等により提案事業のPRに努めている。
- ・勤労福祉会館において、4月下旬から5月末までの期間、明石市の新型コロナウイルス感染症の支援策の一つである『明石市個人商店等緊急支援金事業』の申し込み会場として協力を頂いた。
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う臨時休館や開館時間の短縮などによる対応について、館内などでの告知や前納利用料の還付など、適切に事務を行った。
- ・新型コロナウイルス感染症予防対策とし、1階入口に非接触型の検温器を設置して入館時の体温測定を実施し、マスク着用での利用の徹底、館内の数か所に手指消毒液を設置して感染対策に努めている。
- ・施設の利用状況については、新型コロナウイルス感染症の影響により前年度に比べ大きく減少した。

4 所管課総合評価

- ・アンケート結果をみても概ね良好な結果を得ていることから、基本的には一定の利用者満足度を得ているものと考えられる。
- ・施設の稼働率については、5月の緊急事態宣言解除後は回復傾向にあったが、年明けの2度目の緊急事態宣言により再び落ち込んだ。しかし、体育室やトレーニング室の稼働率については前年度と同程度となったことは施設の需要が高いと考えられる。これら以外の会議室等については、新型コロナウイルス感染症の収束後において稼働率を回復できるような事業を検討していただきたい。
- ・収支状況については、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う臨時休館や開館時間の短縮並びにイベントの縮小及び利用者の活動自粛による利用の取り消しなどにより、利用料金収入や実施事業収入が減少したため事業収支が赤字となっている。

以上のことから、2020年度においては新型コロナウイルス感染症の影響により、収支は厳しい状況となったが指定管理者による適正な管理運営がなされているものと判断する。今後も、適正かつ必要な指導監督に務め、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じつつ、施設の利用促進に向けた取り組みを求めていく。