

石ヶ谷公園（明石中央体育会館）・明石海浜公園・魚住北公園の 管理運営状況報告（2019年度）

施設所管課所管課	都市局都市整備室緑化公園課
----------	---------------

1. 指定管理者

(1) 指定管理者 しんきパーク&スポーツマネジメント共同事業体

(2) 指定期間 平成29年4月1日～令和4年3月31日

(3) 管理体制

本社部門	正社員2人（総括運営責任者1人 総括運営副責任者1人）
石ヶ谷公園 （明石中央体育会館）	正社員8人 正社員以外10人（契約社員2人・臨時職員8人）
明石海浜公園	正社員2人 正社員以外17人（契約社員4人・臨時職員9人・ シルバー人材センター4人）
明石海浜プール	正社員12人 正社員以外80人（臨時職員80人）
魚住北公園	正社員以外4人（臨時職員4人）
合計	135人

2. 評価項目

(1) 顧客満足度

① アンケート調査等の結果

〈石ヶ谷公園利用者アンケート 5月実施〉

(2019年度：回答数151 2018年度：回答数130)

質問項目	2019年度							2018年度						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明	無回答	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明	無回答
自然の豊かさ	63%	26%	8%	1%	1%	0%	1%	71%	22%	5%	0%	0%	2%	0%
子どもの遊び場としての安心感・安全性	52%	31%	10%	3%	0%	3%	1%	58%	29%	10%	1%	0%	1%	1%
高齢者・障がい者・ベビーカーの利用への配慮	19%	21%	37%	4%	3%	11%	5%	26%	21%	33%	4%	1%	14%	1%
緑や生物の観察・学習の場の利用	32%	29%	23%	3%	1%	7%	5%	38%	28%	19%	4%	0%	10%	1%
水飲み場・トイレなどの利用	18%	25%	27%	17%	5%	4%	4%	25%	26%	28%	11%	5%	5%	0%
公園案内標識の分かりやすさ	23%	30%	30%	9%	1%	3%	4%	35%	21%	32%	5%	1%	6%	0%
ハーブガーデンズの植栽（花・ハーブ）	33%	32%	20%	2%	0%	9%	4%	30%	25%	23%	1%	0%	19%	2%
公園管理（清掃・美化）	46%	34%	13%	1%	0%	3%	3%	51%	28%	18%	0%	0%	3%	0%
植栽（樹木・芝生・草地）の管理	43%	30%	15%	2%	2%	3%	5%	52%	27%	16%	0%	0%	3%	2%
公園内遊具の充実	45%	27%	14%	4%	0%	7%	3%	61%	23%	12%	1%	1%	2%	0%
バーベキュー許可エリア	19%	19%	20%	3%	1%	33%	5%	24%	15%	18%	4%	0%	34%	5%
当公園が主催するイベントの充実	24%	23%	19%	5%	0%	25%	4%	18%	12%	27%	0%	0%	39%	4%
スタッフの対応	44%	29%	12%	2%	0%	10%	3%	43%	18%	21%	0%	0%	17%	1%
公園内施設全体を通じた総合的な満足度	41%	42%	12%	2%	0%	1%	2%	53%	38%	8%	0%	0%	0%	1%

〈明石中央体育会館利用者アンケート 2019年度11月・2018年度10月実施〉

(2019年度：回答数393 2018年度：回答数266)

質問項目	2019年度						2018年度					
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
事務所での受付時のスタッフ対応	54%	19%	25%	1%	0%	1%	48%	22%	27%	1%	0%	2%
スポーツ教室及び開放時のスタッフの対応	55%	17%	25%	0%	0%	3%	44%	24%	28%	1%	0%	3%
スポーツ教室及び健康に関する情報発信	25%	22%	48%	2%	3%	0%	18%	19%	55%	4%	0%	4%
館内BGMなどの選曲、居心地	26%	23%	46%	3%	0%	2%	19%	24%	51%	4%	1%	1%
季節ごとのディスプレイなどの演出	21%	29%	48%	0%	0%	2%	18%	24%	52%	3%	1%	2%
大会運営スタッフの支援対応	33%	22%	40%	0%	0%	5%	21%	21%	47%	2%	0%	9%
利用規制や禁止事項などの利用上のルール	28%	22%	48%	1%	0%	1%	22%	21%	53%	2%	0%	2%
地震等災害発生時の告知方法と内容	18%	18%	56%	3%	0%	5%	19%	19%	53%	3%	1%	5%
館内の表示掲示（ピクトグラム表示）	19%	23%	53%	2%	0%	3%	17%	22%	56%	1%	0%	4%
イベント等の充実度	27%	25%	44%	1%	0%	3%	16%	26%	52%	1%	1%	4%
体育会館内イベントなどの告知方法	23%	27%	46%	3%	0%	1%	17%	22%	51%	6%	1%	3%
バリアフリーの充実度	23%	26%	40%	7%	1%	3%	17%	22%	50%	6%	1%	4%
小さな子を持つ母親への配慮	19%	22%	45%	5%	1%	8%	14%	19%	52%	6%	2%	7%
現在の予約方法	20%	20%	46%	7%	6%	1%	16%	24%	50%	5%	1%	4%
この体育会館を利用しているの総合的な満足度	31%	36%	26%	2%	0%	5%	25%	40%	30%	2%	0%	3%

〈明石海浜公園利用者アンケート 2019年度10月・2018年度6月実施〉

(2019年度：回答数177 2018年度：回答数180)

質問項目	2019年度							2018年度						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明	無回答	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明	無回答
外灯・水飲み場、トイレ、ベンチについて	14%	21%	44%	7%	6%	7%	1%	16%	21%	46%	3%	8%	5%	1%
駐車場、バイク専用駐車場、駐車場、遊歩道について	16%	27%	38%	6%	8%	3%	2%	25%	19%	43%	5%	4%	2%	2%
管理状態（清掃・美化）について	24%	25%	47%	3%	0%	1%	0%	24%	29%	36%	2%	3%	4%	2%
公園案内標識等の分かりやすさについて	18%	20%	54%	3%	1%	3%	1%	19%	19%	49%	5%	2%	5%	1%
高齢者・障がい者・ベビーカーの利用・通行への配慮について	14%	18%	53%	7%	1%	7%	0%	15%	14%	48%	4%	4%	12%	3%
子どもの遊び場としての安心感・安全性について	15%	23%	46%	5%	2%	3%	6%	17%	21%	39%	5%	1%	6%	11%
グラウンドについて	12%	19%	34%	2%	0%	24%	9%	15%	18%	31%	3%	1%	16%	16%
テニスコートについて	16%	24%	27%	4%	1%	20%	8%	17%	25%	26%	2%	1%	17%	12%
屋内競技場について	21%	21%	37%	5%	1%	8%	7%	22%	14%	30%	2%	2%	10%	20%
植栽（樹木・草地）の管理について	22%	32%	39%	2%	0%	4%	1%	20%	25%	39%	3%	3%	6%	4%
スタッフの対応について	43%	36%	19%	0%	0%	1%	1%	39%	25%	24%	2%	0%	7%	3%
公園内施設全体を通じた総合的な満足度	22%	36%	37%	2%	1%	1%	1%	23%	29%	38%	3%	1%	2%	4%

〈明石海浜プール利用者アンケート 8月実施〉

(2019年度：回答数197 2018年度：回答数154)

質問項目	2019年度							2018年度						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明	無記入	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明	無記入
駐車場	40%	23%	21%	6%	2%	2%	6%	46%	16%	16%	0%	2%	17%	3%
更衣室	20%	19%	25%	16%	10%	4%	6%	25%	19%	31%	9%	5%	10%	1%
案内表示（標識）	45%	15%	27%	5%	1%	5%	2%	45%	13%	25%	4%	1%	10%	2%
ジュニアゾーン	56%	19%	14%	5%	1%	3%	2%	54%	22%	15%	1%	0%	6%	2%
休憩スペース	39%	18%	26%	6%	3%	3%	5%	40%	16%	25%	5%	1%	9%	4%
遊具	56%	17%	19%	4%	4%	0%	0%	55%	18%	17%	3%	1%	6%	0%
監視員の人数	61%	18%	17%	2%	1%	1%	0%	57%	18%	16%	0%	1%	6%	2%
清掃	33%	18%	24%	11%	11%	2%	1%	41%	17%	23%	8%	3%	6%	2%
食堂、売店	34%	12%	18%	3%	3%	22%	8%	35%	12%	23%	3%	1%	22%	4%
スタッフの対応	50%	18%	19%	4%	4%	1%	4%	48%	21%	18%	1%	1%	10%	1%
利用規則等のルール	50%	19%	19%	3%	3%	4%	2%	49%	19%	20%	2%	1%	6%	3%

〈明石海浜プール水泳教室参加者アンケート 7月実施〉

(2019年度：回答数35 2018年度：回答数18)

質問項目	2019年度						2018年度					
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
参加人数	86%	6%	5%	3%	0%	0%	89%	6%	6%	0%	0%	0%
内容（指導力）	71%	20%	6%	3%	0%	0%	83%	11%	6%	0%	0%	0%
練習後の成果	上達	少し上達	変化なし	無記入			上達	少し上達	変化なし	無記入		
	20%	69%	11%	0%			56%	33%	11%	0%		

〈魚住北公園利用者アンケート 10月実施〉

(2019年度：回答数 119 2018年度：回答数 147)

質問項目	2019年度							2018年度						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明	無回答	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明	無回答
魚住北公園の景観、環境、アクセスについて	32%	27%	34%	3%	1%	0%	3%	32%	29%	31%	5%	0%	2%	1%
外灯・水飲み場、トイレ、ベンチについて	15%	19%	35%	19%	8%	3%	1%	15%	22%	36%	15%	9%	0%	3%
駐車場、駐輪場、遊歩道について	14%	27%	30%	12%	11%	3%	3%	15%	29%	33%	16%	4%	0%	3%
管理状態（清掃・美化）について	29%	33%	33%	1%	0%	3%	1%	30%	33%	36%	1%	0%	0%	0%
公園案内標識等の分かりやすさについて	21%	27%	44%	4%	1%	2%	1%	20%	25%	46%	3%	1%	3%	2%
高齢者・障がい者・ベビーカー利用者への配慮	12%	14%	44%	8%	3%	18%	1%	12%	23%	42%	8%	2%	10%	3%
遊び場としての安心感・安全性について	19%	24%	33%	6%	3%	14%	1%	18%	23%	38%	10%	0%	8%	3%
運動施設、①グラウンドについて	23%	24%	29%	3%	0%	15%	6%	22%	23%	34%	5%	1%	12%	3%
運動施設、②テニスコートについて	30%	24%	24%	5%	3%	12%	2%	27%	30%	22%	5%	1%	12%	3%
植栽（樹木・草地）の管理について	31%	29%	34%	3%	0%	3%	0%	30%	32%	28%	5%	1%	3%	1%
スタッフの対応について	51%	28%	19%	0%	1%	1%	0%	51%	28%	20%	1%	0%	0%	0%
公園内施設全体を通した総合的な満足度	22%	46%	25%	4%	1%	0%	2%	23%	45%	27%	3%	0%	0%	2%

② 利用者からの主な要望とその対応等

- 各公園に設置しているご意見箱への投稿等で頂いた、意見・要望はお褒めの言葉、修繕・施設の増設まで内容は多岐に渡るが、すぐに実施できるものは早急に対応した。
- 全てのご意見に対し、各公園の掲示板にて回答表を掲示した。
- 要望・苦情等についてはミーティング・回覧等によりスタッフ間で共有し、いずれも迅速に対応するように努めた。

(2) 事業達成度

① 事業・業務の実施状況

運営業務	<ul style="list-style-type: none"> ● 利用者ニーズに合わせて第2・4月曜日を開館した。 ● 大会時の要望などにより8時30分より開館した。 ● 早朝利用対応の為、利用時は7時からスタッフを配置した。 ● SNS (LINE・Facebook など) 月刊誌・チラシ作成など積極的に広報活動を展開した。 ● トレーニングルーム定額制の導入、機器の更新を行った。 						
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ● 委託業者による管理プラス、職員が毎日2回の巡回を実施した。 ● 設備等の修繕84件を実施した。 ● 花見・プール時期など繁忙日に警備員の配置を行い、職員と連携し利用者の安全に努めた。 						
実施事業	<ul style="list-style-type: none"> ● 明石中央体育会館 16 教室、明石海浜公園 7 教室、魚住北公園 3 教室の通年教室と短期のスポーツ教室を実施。 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tbody> <tr> <td>明石中央体育会館</td> <td>通年教室 8,370 名参加 短期教室 1,547 名参加</td> </tr> <tr> <td>明石海浜公園</td> <td>通年教室 6,362 名参加</td> </tr> <tr> <td>魚住北公園</td> <td>通年教室 1,812 名参加</td> </tr> </tbody> </table>	明石中央体育会館	通年教室 8,370 名参加 短期教室 1,547 名参加	明石海浜公園	通年教室 6,362 名参加	魚住北公園	通年教室 1,812 名参加
明石中央体育会館	通年教室 8,370 名参加 短期教室 1,547 名参加						
明石海浜公園	通年教室 6,362 名参加						
魚住北公園	通年教室 1,812 名参加						

	<ul style="list-style-type: none"> ● 明石中央体育会館 5 開放、明石海浜公園 3 開放、魚住北公園 1 開放のスポーツ開放を実施。 <table border="1" data-bbox="507 360 1254 510"> <tr> <td>明石中央体育会館</td> <td>6,435 名参加</td> </tr> <tr> <td>明石海浜公園</td> <td>1,095 名参加</td> </tr> <tr> <td>魚住北公園</td> <td>417 名参加</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> ● 合計 50 以上の事業を実施。主なものは以下のとおり。 <p>石ケ谷公園（明石中央体育会館）</p> <table border="1" data-bbox="507 607 1254 994"> <tr> <td>市制施行 100 周年明石中央体育会館 スポーツカーニバル in 石ケ谷公園 (スポーツイベント・ステージ設営 演奏・飲食ブース設置など)</td> <td>1 回 5,000 名参加</td> </tr> <tr> <td>ホープ杯フェスティバル (スポーツ大会)</td> <td>2 回 1,012 名参加</td> </tr> <tr> <td>スポーツ恋活カーニバル</td> <td>1 回 18 名参加</td> </tr> <tr> <td>ハーブ・工作イベント</td> <td>24 回 634 名参加</td> </tr> </table> <p>明石海浜公園（プール）・魚住北公園</p> <table border="1" data-bbox="507 1043 1254 1240"> <tr> <td>クリーンウォーキング</td> <td>1 回 35 名参加</td> </tr> <tr> <td>地産カップ（テニス大会）</td> <td>2 回 210 名参加</td> </tr> <tr> <td>アクアチューブ設置</td> <td>1,097 名参加</td> </tr> <tr> <td>水泳教室</td> <td>2 回 36 名参加</td> </tr> </table>	明石中央体育会館	6,435 名参加	明石海浜公園	1,095 名参加	魚住北公園	417 名参加	市制施行 100 周年明石中央体育会館 スポーツカーニバル in 石ケ谷公園 (スポーツイベント・ステージ設営 演奏・飲食ブース設置など)	1 回 5,000 名参加	ホープ杯フェスティバル (スポーツ大会)	2 回 1,012 名参加	スポーツ恋活カーニバル	1 回 18 名参加	ハーブ・工作イベント	24 回 634 名参加	クリーンウォーキング	1 回 35 名参加	地産カップ（テニス大会）	2 回 210 名参加	アクアチューブ設置	1,097 名参加	水泳教室	2 回 36 名参加
明石中央体育会館	6,435 名参加																						
明石海浜公園	1,095 名参加																						
魚住北公園	417 名参加																						
市制施行 100 周年明石中央体育会館 スポーツカーニバル in 石ケ谷公園 (スポーツイベント・ステージ設営 演奏・飲食ブース設置など)	1 回 5,000 名参加																						
ホープ杯フェスティバル (スポーツ大会)	2 回 1,012 名参加																						
スポーツ恋活カーニバル	1 回 18 名参加																						
ハーブ・工作イベント	24 回 634 名参加																						
クリーンウォーキング	1 回 35 名参加																						
地産カップ（テニス大会）	2 回 210 名参加																						
アクアチューブ設置	1,097 名参加																						
水泳教室	2 回 36 名参加																						
その他業務	<ul style="list-style-type: none"> ● 資格取得・講習受講や職場内研修を 98 件実施・受講した。 ● 緑の募金活動を実施。回収：4,645 円 ● エコキャップ回収活動実施。回収：16,082 個 CO2 117.8kg 削減 																						

② 施設等の利用状況 石ヶ谷公園（明石中央体育会館）

施設名	項目	2017年度	2018年度	2019年度
第1競技場	利用件数（件）	647	1,503	1,506
	利用人数（人）	26,234	56,547	57,161
	稼働率（％）	79	74	74
第2競技場	利用件数（件）	483	1,117	1,141
	利用人数（人）	10,464	22,099	22,141
	稼働率（％）	83	81	84
会議室	利用件数（件）	129	588	599
	利用人数（人）	3,006	9,400	9,647
	稼働率（％）	14	25	27

明石海浜公園

施設名	項目	2017年度	2018年度	2019年度
テニスコート	利用件数（件）	1,076	1,047	1,313
	利用人数（人）	15,936	13,985	15,941
	稼働率（％）	32	30	33
運動場	利用件数（件）	458	420	422
	利用人数（人）	42,624	43,378	36,795
	稼働率（％）	44	38	38
臨時球技場	利用件数（件）	231	238	140
	利用人数（人）	17,727	17,722	9,750
	稼働率（％）	33	33	36
屋内競技場	利用件数（件）	1,041	955	971
	利用人数（人）	19,225	17,850	17,599
	稼働率（％）	66	61	64
会議室	利用件数（件）	158	145	80
	利用人数（人）	2,443	2,251	1,616
	稼働率（％）	9	7	5

明石海浜プール

項目	2017年度	2018年度	2019年度
入場者数（人）	55,703	52,502	48,422

魚住北公園

施設名	項目	2017年度	2018年度	2019年度
テニスコート	利用件数（件）	1,469	1,491	1,591
	利用人数（人）	10,091	9,885	10,575
	稼働率（%）	51	47	53
多目的広場	利用件数（件）	395	369	381
	利用人数（人）	9,905	8,900	8,753
	稼働率（%）	53	52	53

(3) 事業収支

①収支状況

(単位：千円)

項目		2017年度	2018年度	2019年度
収入合計 (A)		245,631	257,982	252,157
内訳	指定管理料	218,444	224,252	221,585
	利用料収入	---	---	---
	実施事業収入 ※ (指定事業) (提案事業・独自事業)	17,059	25,512	22,454 (20,667) (1,787)
	精算返戻金	1,508	-128	-123
	その他収入	8,620	8,346	8,241
支出合計 (B)		234,778	251,819	242,364
内訳	人件費	104,090	107,173	106,705
	管理費 (事務費、物件 費、一般管理費を含 む)	116,964	128,448	119,394
	負担金	609	158	166
	実施事業費 ※ (指定事業) (提案事業・独自事業)	12,027	14,632	15,054 (11,792) (3,262)
	その他支出	1,088	1,408	1,045
収支 (A-B)		10,853	6,163	9,793

※ () 内については内訳記載。

②市の使用料等の収入状況 (単位：千円)

		2017年度	2018年度	2019年度
明石中央体育会館	施設使用料	5,382	11,945	13,366
	付属設備利用料	1,826	3,560	4,416
	コインロッカー	20	40	27
	合計	7,228	15,545	17,809

		2017年度	2018年度	2019年度
明石海浜公園	駐車場	30,048	28,872	28,222
	施設使用料	9,262	8,460	8,920
	付属設備利用料	1,165	926	975
	海浜プール	14,675	13,900	12,591
	コインロッカー	1,710	1,511	1,248
	合計	56,860	53,669	51,956

		2017年度	2018年度	2019年度
魚住北公園	施設使用料	4,264	4,072	4,380
	付属設備利用料	1	1	1
	合計	4,265	4,073	4,381

3. その他評価の参考となる特記事項

- 新規の教室（大人のランニング・3B体操・スポーツ吹矢など）を開講し親子など新たな層の利用に努めた。
- 利用者サービス向上を目的に近隣施設や市内施設と共同でイベント（天体イベント・馬車イベント・花植イベントなど）を実施した。
- 3公園の代表者によるミーティングを毎月実施し、情報の共有を行い施設運営に活かした。

4. 所管課総合評価

・利用者アンケート等については、総合的な満足度やスタッフの対応等、概ね良好な結果が得られており、利用者サービスの向上が図れていると判断する。

・事業達成度においては、明石海浜プールでの監視員の管理教育を徹底し、かつ適切に人員配置を行い、利用者が安全・安心に利用いただき、事故なく安全に運営を行ったことは評価する。

・市制施行100周年を記念した様々なイベントを実施したことにより、約5,000名の来場者があったことや、事故やトラブルなく開催できたこと、また参加者から好評を得たことは大いに評価する。

・SNS、マスコミ媒体の活用やポイントサービス継続による知名度向上や利用促進に努めていることは評価できる。

・利用者のニーズに答え、無料水泳教室や利用者交流イベントの実施についても、市民サービスの向上や、子育て環境の充実に大きく寄与したものと評価できる。

・苦情対応の改善については、接遇研修を行い、更に積極的なスタッフの資格取得や遊

難訓練の実施など、安全面での対応や、毎月3公園での情報の共有化を行う等接遇の向上、施設運営への反映を行っている。

- ・その他事業計画についても、問題なく実施されている。

以上のことから2019年度においては、適正な管理運営がなされていると認められる。

今後とも、利用者のニーズに応じた施設の管理運営及び市民サービスと安全で安心して利用できる公園として継続的な改善を求めて行くとともに、市としても適正かつ必要な指導及び監督に努める。

また、さらなる施設の有効利用や公園の賑わいづくりに繋がる事業の提案や、地域住民との連携による利用者と一体となった管理運営の推進を求める。