

明石市立高齢者ふれあいの里の管理運営状況報告(2019年度)

施設所管課

福祉局高齢者総合支援室

1 指定管理者

- (1) 指定管理者 SDHS・NTTファシリティーズ共同事業体
 (2) 指定期間 2019年4月1日～2022年3月31日
 (3) 管理体制 正社員10人、正社員以外22人(パート22人)
 合計32人

2 評価項目

(1) 顧客満足度

①アンケート調査等の結果

＜来館者アンケート(11月25～11月30日実施)＞ 実施事業の入場者対象(回答数820)

質問項目	2019年度			2018年度		
	満足	普通	不満	満足	普通	不満
館内全体	66.1%	33.3%	0.6%	68.0%	32.0%	0.0%
職員の対応	84.5%	15.2%	0.3%	82.5%	17.4%	0.1%

＜利用状況アンケート(11月25～11月30日実施)＞ 実施事業の入場者対象(回答数820)

質問項目	2019年度				2018年度			
	ほぼ毎日	2～3回/週	1回/週	その他	ほぼ毎日	2～3回/週	1回/週	その他
利用状況	30.4%	43.2%	18.6%	7.8%	28.5%	43.7%	16.3%	11.5%

②利用者からの主な要望とその対応等

- ・各施設の老朽化が進んでおり、設備や備品の修繕に対する要望が多い中、優先順位をつけ修繕及び備品の更新を行った。

(2) 事業達成度

①事業・業務の実施状況

運營業務	開館日 月曜日～土曜日 278日 (警報発令で3日間、新型コロナウイルスで28日間閉館)	休館日及び開館時間 休館日:日曜日、年末年始 開館時間:9時～16時 (7～8月:16時半まで)
維持管理業務	・清掃及び日常の保守・点検は自営で実施し、その他法令・定期点検等は設備責任者がメーカー及び専門業者と連携して実施した。 ・老朽化した設備等の修繕を実施した。 主な修繕内容:自動ドア修繕(3カ所)、外灯取替(3基) 給湯配管修繕、ボイラー修繕、排煙窓修繕等	
実施事業	＜自主事業＞	

	健康相談	<p>月2回実施(大久保のみ月4回)</p> <p>中崎 22回(385名参加)</p> <p>大久保 43回(1, 149名参加)</p> <p>魚住 22回(577名参加)</p> <p>二見 22回(476名参加)</p> <p>合計:2, 587名参加(前年度:2, 823名)</p>
	健康体操	<p>毎日実施し、週1回はインストラクターによる指導</p> <p>中崎 276回(10, 946名参加)</p> <p>大久保 278回(29, 775名参加)</p> <p>魚住 277回(13, 575名参加)</p> <p>二見 278回(8, 097名参加)</p> <p>合計:62, 393名参加(前年度:68, 863名)</p>
	ヨガ講座	<p>二見 全10回講座を2回実施(344名参加)</p> <p>(前年度:637名(中崎、二見で実施))</p>
	びっくり箱	<p>昔懐かしい曲を歌い楽しむ参加型の企画を実施</p> <p>中崎 1回、大久保 10回</p> <p>魚住 0回、二見 1回 計12回実施</p> <p>合計:1, 193名参加(前年度:1, 600名)</p>
	ロコモ体操	<p>介護予防の取組として、ロコモティブシンドローム(運動器症候群)を予防するための体操講座を実施</p> <p>魚住 10回(196名参加)</p>
	健康推進ウィーク	<p>体力測定、骨密度測定、健康相談、栄養相談を実施</p> <p>4館合計236名参加(前年度:257名)</p>
	シナプソロジー	<p>介護予防の一環として「脳トレーニング」を毎月2回</p> <p>4館合計88回実施</p> <p>4館合計1, 580名参加(前年度:1, 844名)</p>
	落語	<p>大久保 12月4日実施</p> <p>二見 9月10日実施</p> <p>合計103名参加(前年度:157名)</p>
	太極拳講座	<p>今年度から新たに始めた講座</p> <p>中崎 10回(7~11月)(217名参加)</p> <p>大久保 10回(8~12月)(135名参加)</p> <p>合計352名参加</p>
その他業務	<ul style="list-style-type: none"> ・兵庫県立大学との連携で1年生75名を受入れ、体験実習をした。 あかし保健所の胸部検診を大久保・魚住で実施した。 ・職員研修として、個人情報取扱研修及びノロウィルス・パワハラ・防犯研修を実施した。 	

②施設等の利用状況

実施状況(実績)	2019年度		2018年度		2017年度	
	人数	回数	人数	回数	人数	回数
中崎	22,720	276	26,092	304	27,360	307
大久保	50,490	278	57,503	304	58,031	307
魚住	26,904	278	31,797	304	33,490	307
二見	16,960	278	19,666	304	20,084	307
計	117,074	1,110	135,058	1,216	138,965	1,228

(3) 事業収支

収支状況

(単位：千円)

項目		2019年度	2018年度	2017年度
収入合計(A)		80,679	80,633	81,456
内訳	指定管理料	79,131	79,131	79,965
	利用料収入	0	0	0
	実施事業収入	0	0	0
	精算返戻金	0	0	0
	その他収入	1,548	1,502	1,491
支出合計(B)		77,324	74,416	75,470
内訳	人件費	47,668	45,327	46,045
	管理費(事務費、物件費、一般管理費を含む)	26,391	26,116	26,567
	負担金	0	0	0
	実施事業費	1,125	1,132	400
	その他支出	2,140	1,841	2,458
収支(A-B)		3,355	6,217	5,986

3 その他評価の参考となる特記事項

- ・兵庫県立大学看護学部的一年生75名を受入れ、「コミュニティヘルスケア実習」として2日間の体験実習に協力した。
- ・あかし保健所主催の胸部検診を、大久保・魚住で検診場所を提供し実施に協力した。
- ・B-1 グランプリ全国大会開催に伴うスタッフ職員の休憩場所として、中崎を2日間休館とし市のイベント開催に協力した。
- ・明石市消防署の指導のもと、各館年2回の消防訓練を実施した。また、市民救命士講習会に積極的に参加するなど、安全対策について取り組んだ。
- ・自主事業については、新規事業として太極拳講座を実施し、ヨガ講座、シナプソロジー、ロコモ体操講座など、介護予防や健康増進を図った。

4 所管課総合評価

顧客満足度については、来館者アンケートの結果から、利用者の満足度は高いと評価できる。

利用者が減少しているが、新型コロナウイルス感染症の影響で2月28日から3月31日まで長期休館となったことや、台風や暴風による警報発令によって、休館日が生じた影響があると思われる。

事業達成度については、既存事業の見直しや新規事業の開始など、利用者増に向けた取組を実施している。

また、収支状況についても、概ね適正であると認められるとともに、職員研修、個人情報保護や安全対策など、適正に実施されている。

以上のことから、2019年度においても指定管理者による適正な管理運営がなされていると判断する。

今後とも、市の責任において適正かつ必要な指導・監督に努め、さらなる顧客満足度の向上及び利用者増のため、良好な管理・運営に向けた継続的な改善を求めていく。