

## 明石市立木の根学園の管理運営状況報告(2019年度)

施設所管課	福祉局生活支援室障害福祉課
-------	---------------

2012年4月から指定管理者制度を導入した明石市立木の根学園について、2019年度における指定管理者による管理運営状況を報告します。

### 1 指定管理者

(1) 指定管理者 社会福祉法人 明桜会

(2) 指定期間 2017年4月1日～2022年3月31日

(3) 指定管理料 協定締結額 62,820千円 決算額 62,820千円  
 (2018年度 協定締結金額 62,820千円 決算額 46,623千円)

(4) 管理体制

・総括管理者	1人
・管理者	2人
・サービス管理責任者	2人
・生活支援員	49人 ※内 2人事務員兼務
・職業指導員	2人
・機能訓練指導員	1人 ※両工房兼務
・看護師	2人
・事務員	2人
・医師(嘱託)	1人
・合 計	62人 ※内職種兼務2人、工房兼務1人 (正職員 31人、契約職員30人、嘱託職員 1人)

### 2 評価項目

#### (1) 顧客満足度について

##### ① アンケート 調査等の 実施状況

<木の根学園利用者・保護者アンケート(2020年3月実施)>

質問事項	2019年度						2018年度					
	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答
利用者様は楽しく学園に通っていますか？	71%	23%	3%	0%	3%	0%	79%	17%	1%	0%	2%	1%
職員は、利用者様の気持ちを尊重していると思いますか？	59%	39%	1%	0%	1%	0%	65%	25%	1%	0%	3%	6%
職員は、利用者様に丁寧(乱暴な言葉の使用、命令、体罰をしない)に接していますか？	67%	29%	0%	0%	3%	1%	80%	13%	0%	0%	4%	3%
利用者様の個別支援計画や生活の様子について十分な説明や情報提供がありますか？	61%	34%	1%	0%	3%	1%	67%	27%	1%	0%	1%	4%
家族の要望や不満、利用者様に関する心配なことを言しやすい雰囲気がありますか？	60%	31%	5%	2%	1%	1%	60%	28%	1%	0%	6%	5%

施設管理者や職員は家族の要望や不満に、きちんと対応してくれますか？	58%	33%	4%	1%	4%	0%	58%	28%	3%	0%	5%	6%
この1年を通して、木の根学園のサービス内容に満足していますか？	56%	40%	2%	1%	1%	0%	64%	28%	1%	1%	2%	4%

- ②利用者からの主な苦情とその対応
- ・昨年度同様に、日常的に利用者・保護者からの意見を聴取し、迅速かつ的確に対応を行った事により、おおむね満足いただけるサービスの提供が行えたように思う。

所管課コメント

- ・昨年度と同内容の質問である。「満足している」「やや満足」の合計値がどの質問事項でもおおむね9割程度となっており、利用者や保護者から高評価を受けている。
- ・1回目の指定管理期間(2012年度～2016年度)に引き続き、2017年度から2021年度までの5年間の指定管理期間の3年目(通算8年目)となり、事業・サービス内容について安定し順調に推移している。

## (2) 事業達成度について

### ① 事業・業務の実施状況

運營業務	○たんぼぼ工房、ひまわり工房は、土曜日(年間25日)の開園を含む年間266日開園した。開園日数については最大限可能な日数で設定している。
	○短期入所施設(2016年4月開設)は、4年目も順調に運営・利用されている。
維持管理業務	○静養室改修、排水ポンプ修繕、厨房自動水栓修繕
	○利用者の安全や支援のことを考え、適切な修繕を行った。
実施事業	○ハイキングを実施。たんぼぼ工房54名(5月17日実施)・ひまわり工房55名が参加(5月24日実施)。
	○研修旅行を実施 1泊旅行      ・10/24、25 鳥取 (たんぼぼ工房 9名・ひまわり工房13名) ・11/7、8    鳥取 (たんぼぼ工房14名・ひまわり工房 9名) 日帰り旅行    ・9/27      大阪 (たんぼぼ工房10名 ひまわり工房17名 保護者6名) ・11/15     淡路 (たんぼぼ工房14名 ひまわり工房10名 保護者2名)
	○木の根のつどいを3/27に開催(規模を縮小し、各工房で実施)
その他業務	○各種研修に職員が参加しスキルの向上に努めた。
	○利用者・保護者や関係機関から聴取した個人情報について、個人情報保護の観点から鍵付書庫で管理している。
	○緊急対応マニュアルを作成し、マニュアルに基づいた対応を実施。
	○個別支援計画の公開・工賃明細の配布等、必要に応じ対応した。

## ②施設等の利用状況

### <木の根学園利用者の施設利用状況>

施設利用状況	施設名	開園日数	在籍者数 ※年間平均値	利用率 ※年間平均値
	たんぼぼ工房	266日 (H30 264日)	58名 (H30 56名)	83.92 % (H30 80.99%)
	ひまわり工房		57名 (H30 58名)	84.54% (H30 88.92%)
	たんぼぼ工房 ひまわり工房 計		115名 (H30 113名)	84.23% (H30 84.95%)
	短期入所施設	351日 (H30 349日)	6名(定員)	92.88% (H30 95.43%)

所管課コメント ・たんぼぼ工房、ひまわり工房で、新型コロナウイルスによる利用率の低下が見受けられるものの、昨年度に引き続き安定した利用率で推移している。  
・短期入所施設についても新型コロナウイルスによる影響で3月の利用率が落ち込んでいるものの、通期では、順調に運営されている。

## (3)事業収支について

### ①収支状況

(単位:千円)

項目		2019年度	2018年度	2017年度
<b>収入合計(A)</b>		<b>327,630</b>	<b>313,378</b>	<b>325,955</b>
内訳	指定管理料	62,820	46,623	51,806
	利用料収入	247,670	246,755	254,085
	精算返戻金	0	0	△ 3
	その他収入	17,140	20,000	20718
	電力一括調達による 返還金	0	0	△ 651
<b>支出合計(B)</b>		<b>319,028</b>	<b>308,574</b>	<b>308,999</b>
内訳	人件費	230,584	217,726	218,996
	事務費	7,641	7,371	4,982
	管理費	52,361	52,724	53,205
	物件費	847	65	1,040
	負担金	1,322	1,145	831
	事業費	17,543	18,135	19,192
	公租公課	385	206	441
	一般管理費	894	865	520
	その他支出	7,451	10,336	9,792
<b>収支(A-B)</b>		<b>8,602</b>	<b>4,804</b>	<b>16,956</b>

### ②使用料等の収入状況

(単位:千円)

項目	2019年度	2018年度	2017年度
利用料収入(自立支援サービス給付費)	247,670	246,755	254,085

所管課コメント ・契約者がほぼ前年並みのため、利用料収入も前年並みとなっている。安定した運営を行っているため、引き続き安定した施設運営を求められたい。  
・契約者は前年度並みながら、減少傾向であるため、積極的に施設の広報等を行い、定員の充足に努められたい。

### 3 その他参考となる特記事項

- ・障害者就労への観点から、ハローワークを通じて知的障害者の就労継続に努めている。

### 4 所管課総合評価

- ・2017年度より大型バスの送迎からマイクロバス3台による細やかな送迎サービスに変更し、家族・利用者の高齢化による通所送迎の負担軽減を図れたこと等が安定した稼働率と収入に繋がっている。人件費が前年度と比べて増えているものの、管理者等が増え、人材育成が進んだことで、結果として利用者支援につながっているものとする。
- ・利用者・保護者アンケートにおいても「満足している」「やや満足している」の割合が前年と比べて増えており、安定したサービスの提供ができていることが伺える。また、毎年多様な行事も企画しており、施設利用者が楽しく通園出来るように配慮されている。しかしながら、契約者が定員割れとなっていることから、定員が充足されるよう、広報等に努められたい。
- ・今後も市の責任において適正かつ必要な指導・監督に努め、利用者増・サービス向上・安全対策のため、引き続き良好な管理・運営等の継続に向けた取組を求めていく。