

# 明石市立勤労福祉会館等の管理運営状況報告(2019年度)

施設所管課

市民生活局産業振興室産業政策課

## 1 指定管理者

- (1) 指定管理者 日本環境マネジメント株式会社  
 (2) 指定期間 2018年4月1日～2021年3月31日  
 (3) 管理体制 施設統括マネージャー1人、維持管理責任者1名、  
 勤労福祉会館 館長1人、職員12人 合計13人  
 サンライフ明石 館長1人、職員16人 合計17人

## 2 評価項目

### (1) 顧客満足度

#### ① アンケート調査等の結果

＜勤労福祉会館 利用者アンケート(11月実施)＞

質問項目	2019年度(回答数209人)				2018年度(回答数133人)			
	非常に満足	満足	やや不満	不満	非常に満足	満足	やや不満	不満
接客対応	32.3%	60.8%	6.4%	0.5%	29.0%	69.4%	1.1%	0.5%
清掃状況	25.4%	70.8%	2.9%	0.9%	28.3%	68.5%	2.1%	1.1%
設備状況	14.7%	66.7%	17.6%	1.0%	10.9%	63.0%	22.3%	3.8%
利用料等	18.4%	73.1%	8.0%	0.5%	19.9%	72.9%	6.6%	0.6%
総合的	16.5%	77.3%	5.7%	0.5%	15.3%	78.8%	5.3%	0.6%

＜サンライフ明石 利用者アンケート(11月実施)＞

質問項目	2019年度(回答数576人)				2018年度(回答数408人)				
	非常に満足	満足	やや不満	不満	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満
接客対応	27.6%	70.7%	1.7%	0.0%	57.9%	16.8%	23.3%	2.0%	0.0%
清掃状況	27.0%	71.7%	1.1%	0.2%	51.2%	22.1%	23.9%	2.5%	0.3%
設備状況	13.0%	72.5%	12.8%	1.7%	31.4%	23.2%	31.4%	13.8%	0.2%
利用した部屋	—	—	—	—	33.8%	24.9%	33.8%	7.3%	0.2%
利用料等	13.6%	78.3%	7.3%	0.8%	—	—	—	—	—
総合的	12.2%	83.8%	3.8%	0.2%	—	—	—	—	—

※2019年度から内容を一部変更

#### ② 利用者からの主な要望とその対応等

＜勤労福祉会館＞

- ・トイレの洋式化の要望があり、今年度は1階のトイレを洋式化した。
- ・自主事業のうち、ヨガ教室や健康講座などは利用者からの要望により開催した。

＜サンライフ明石＞

- ・卓球台を更新して欲しいとの要望について、今年度1台更新した。
- ・体育館の窓からの日差しがまぶしいとの意見について、ロールスクリーンを設置した。
- ・高齢者のご利用が多いため、全フロアのトイレに手すりを設置しバリアフリー化を図る。

### (2) 事業達成度

#### ① 事業・業務の実施状況

運営業務	<p>【勤労福祉会館】</p> <p>開館日：310日</p> <p>開館時間：午前9時～午後9時（日曜、祝日：午前9時～午後5時）</p> <p>休館日：毎週火曜日及び12/29～1/3（火曜日が祝日の場合は開館）</p> <p>【サンライフ明石】</p> <p>開館日：309日</p> <p>開館時間：午前9時～午後9時（日曜、祝日：午前9時～午後5時）</p> <p>休館日：毎週月曜日及び12/29～1/3（月曜日が祝日の場合は開館）</p>																		
維持管理業務	<p>・清掃業務、保守・点検業務は、計画通りに実施した。安全管理についても、事故防止マニュアルを整備し利用者への安全利用の喚起掲示など計画通りに実施した。</p> <p>【勤労福祉会館】</p> <p>経年劣化が生じている機器を重点的に改修したほか、利用者からの要望の多かった天井照明のLED化も進めた。</p> <p>【サンライフ明石】</p> <p>利便性・安全性の向上に係わる修繕を積極的に行った。</p>																		
実施事業	<p>【勤労福祉会館】</p> <p>・合計4事業、17イベントを実施。主なものは以下のとおり。</p> <table border="1"> <tr> <td>勤労祭</td> <td>利用団体による舞台発表やワークショップ、展示などを実施</td> <td>来場者 約800名</td> </tr> <tr> <td>卓球教室</td> <td>体育室を定期的に卓球開放日とする。</td> <td>利用者等 299名</td> </tr> <tr> <td>ペット写真展</td> <td>応募写真をギャラリーに展示し、人気投票を行う。</td> <td>来場者 約200名</td> </tr> </table> <p>【サンライフ明石】</p> <p>・合計3事業、10イベントを実施。主なものは以下のとおり。</p> <table border="1"> <tr> <td>健康体操</td> <td>1年間を通して、4種4クールで実施。</td> <td>利用者等 5,964名</td> </tr> <tr> <td>外国語講座 (英語・仏語)</td> <td>日常会話・トラベル会話などの基本的な会話教室</td> <td>利用者等 891名</td> </tr> <tr> <td>サンライフ エスタ</td> <td>利用団体による展示会を開催（新型コロナウイルス感染症対策のため舞台発表など一部中止）</td> <td>来場者 約150名</td> </tr> </table>	勤労祭	利用団体による舞台発表やワークショップ、展示などを実施	来場者 約800名	卓球教室	体育室を定期的に卓球開放日とする。	利用者等 299名	ペット写真展	応募写真をギャラリーに展示し、人気投票を行う。	来場者 約200名	健康体操	1年間を通して、4種4クールで実施。	利用者等 5,964名	外国語講座 (英語・仏語)	日常会話・トラベル会話などの基本的な会話教室	利用者等 891名	サンライフ エスタ	利用団体による展示会を開催（新型コロナウイルス感染症対策のため舞台発表など一部中止）	来場者 約150名
勤労祭	利用団体による舞台発表やワークショップ、展示などを実施	来場者 約800名																	
卓球教室	体育室を定期的に卓球開放日とする。	利用者等 299名																	
ペット写真展	応募写真をギャラリーに展示し、人気投票を行う。	来場者 約200名																	
健康体操	1年間を通して、4種4クールで実施。	利用者等 5,964名																	
外国語講座 (英語・仏語)	日常会話・トラベル会話などの基本的な会話教室	利用者等 891名																	
サンライフ エスタ	利用団体による展示会を開催（新型コロナウイルス感染症対策のため舞台発表など一部中止）	来場者 約150名																	
その他業務	<p>・職員研修、防災訓練等は当初の計画とおりに実施した。</p> <p>・明石市に提出された情報公開請求に対し、市の方針、指導に沿った対応を迅速に行った。</p>																		

## ②施設等の利用状況

### <勤労福祉会館>

実施状況(実績)	2019年度	2018年度	2017年度
利用人数	125,452人	133,003人	132,730人
利用件数	5,674件	5,814件	5,985件
稼働率	62.8%	64.7%	65.1%

### <サンライフ明石>

実施状況(実績)	2019年度	2018年度	2017年度
利用人数	74,508人	74,006人	77,611人
利用件数	4,272件	4,051件	4,251件
稼働率	80.8%	76.7%	81.9%

### (3) 事業収支

< 勤労福祉会館 >

#### ① 収支状況

(単位：千円)

項目		2019年度	2018年度	2017年度
<b>収入合計(A)</b>		<b>67,405</b>	<b>60,299</b>	<b>62,493</b>
内訳	指定管理料	51,315	43,863	47,832
	利用料収入	14,391	14,833	15,197
	実施事業収入	1,699	1,603	363
	精算返戻金	0	0	△965
	その他収入	0	0	66
<b>支出合計(B)</b>		<b>65,773</b>	<b>60,501</b>	<b>58,364</b>
内訳	人件費	26,559	22,261	15,995
	管理費(事務費、物件費、 一般管理費を含む)	38,791	37,897	42,369
	負担金	0	0	0
	実施事業費	423	336	0
	その他支出	0	7	0
<b>収支(A-B)</b>		<b>1,632</b>	<b>△202</b>	<b>4,126</b>

#### ② 使用料等の収入状況

(単位：千円)

項目	2019年度	2018年度	2017年度
使用料収入	14,391	14,833	15,197

< サンライフ明石 >

#### ① 収支状況

(単位：千円)

項目		2019年度	2018年度	2017年度
<b>収入合計(A)</b>		<b>49,294</b>	<b>40,795</b>	<b>41,112</b>
内訳	指定管理料	34,731	27,836	28,960
	利用料収入	10,378	10,011	9,944
	実施事業収入	4,185	2,948	3,294
	精算返戻金	0	0	△1,086
	その他収入	0	0	0
<b>支出合計(B)</b>		<b>46,887</b>	<b>40,303</b>	<b>37,704</b>
内訳	人件費	26,063	22,874	18,565
	管理費(事務費、物件費、 一般管理費を含む)	17,718	14,811	19,139
	負担金	0	0	0
	実施事業費	3,106	2,611	0
	その他支出	0	7	0
<b>収支(A-B)</b>		<b>2,407</b>	<b>493</b>	<b>3,408</b>

#### ② 使用料等の収入状況

(単位：千円)

項目	2019年度	2018年度	2017年度
使用料収入	10,378	10,011	9,944

### 3 その他評価の参考となる特記事項

- ・開館の受付時間を延長することにより、利用者の利便性の向上に努めた。また、電話対応、利用案内、清掃などを通して快適にご利用いただける環境を提供できるように心がけた。
- ・サークル活動での利用者スタッフとのコミュニケーションのための時間を十分とるように心がけた結果、昨年度のアンケート結果より満足度が向上した。
- ・新型コロナウイルス感染症対策のため、3月中に実施を予定していた自主事業を中止し、トレーニングの初回講習も休止した。また、3月期に利用のキャンセルが増えたことにより利用者、稼働率とも当初の目標に届かなかった。

### 4 所管課総合評価

顧客満足度については、アンケートの結果からも利用者の満足度が高いことは評価できる。また、利用者からの要望についても柔軟に対応をしている。しかし、利用者数と稼働率については、当初の計画値には届かなかった。しかし、これは新型コロナウイルス感染症の影響によるものであると考えられる。

新型コロナウイルス感染症対策のため、明石市の方針に沿った協力依頼に対しても迅速な対応をしていただいた。

収支状況については、四半期ごと提出される明細書により適正に処理されたことを確認した。精算項目についても適切に報告されている。

以上のことから、2019年度においても、指定管理者による適正な管理運営がなされていると判断する。今後とも、適正かつ必要な指導監督に務め、更なる利用者増や良好な管理運営の継続を求めている。