

明石市生涯学習センター及びあかし男女共同参画センターの管理運営状況報告(2019年度)

| | |
|-------|------------------------------|
| 施設所管課 | 市民生活局市民協働推進室 コミュニティ・生涯学習課 |
|-------|------------------------------|

1 指定管理者

- (1) 指定管理者 一般財団法人明石コミュニティ創造協会
- (2) 指定期間 2017年4月1日～2022年3月31日
- (3) 管理体制
- ・市派遣職員6人
 - ・財団職員25名(正規職員12人、パート職員13人)
 - ・合計31人

2 評価項目

(1) 顧客満足度

＜ウイズあかし利用者満足度アンケート調査＞

(実施期間：2020年3月15日～4月14日 回答数：139件)

| 質問項目 | 2019年度 | | | | | 2018年度 | | | | |
|--------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|
| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 未回答 | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 未回答 |
| 館内清潔感 | 74.8 % | 19.4 % | 2.2 % | 1.4 % | 2.2 % | 60.4 % | 34.8 % | 1.9 % | 0.2 % | 2.8 % |
| スタッフ対応 | 66.9 % | 12.2 % | 0.0 % | 0.7 % | 20.1 % | 48.0 % | 33.2 % | 1.4 % | 0.3 % | 17.0 % |

②利用者からの主な要望とその対応等

- ・駅に一番近いエレベーターを21:00まで運転させてほしいとの要望があったため、21:30まで利用可能とした。
- ・コンセントが使える机を増やしてほしいと要望があり、受付窓口で延長コード貸出を行っているので、声かけいただくよう案内。

(2) 事業達成度

①事業・業務の実施状況

| | |
|--------|---|
| 運営業務 | <p>＜開館日数：308日 総入場者数：265,171名＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・イベント情報誌「With」で、登録団体のインタビューや各小学校区を紹介するコーナーを新設するなど、市民や登録団体と地域がつながるきっかけづくりを行った。 ・主催講座のPRやテーマの啓発を目的に、新たな情報誌「図書パスファインダー(道しるべ)」を発行した。 ・ウイズあかしのホームページやSNSを活用し、最新の情報を随時発信した。 |
| 維持管理業務 | <ul style="list-style-type: none"> ・清掃業務、保守・点検業務は適時適切に実施し、利用者に快適な施設を提供することに努め、円滑な施設の管理運営を行った。 ・施設内のWi-Fiを増強し、7・8階の全ての貸室でネット接続可能となった。 ・小人数の貸室要望に応えるため、倉庫として使用していた部屋の修繕をし、学習室への転用を行った。 |
| 実施事業 | <ul style="list-style-type: none"> ・合計28事業を実施。主なものは以下のとおり。 |

(1)生涯学習事業の推進

| | |
|------------|-----------------|
| あかし楽歴史講座 | 10講座実施、受講者：113名 |
| 市民企画みんなの講座 | 13企画実施、参加者：439名 |

(2)市民活動の支援及び地域、行政との協働の推進

| | |
|-----------------------|------------------------|
| あかしユニバーサル交流会（福祉総務課協力） | 来場者：209名 |
| まちナビ AKASHI 広報相談会 | 2回実施、参加者：3名 |
| 登録団体制度 | 155団体 |
| フリースペースでのイベント | 実施：206件、 来場者：2,555名 |
| ウィズあかしグループ登録団体等活動実態調査 | 1～2月実施 |
| NPO 法人訪問 | 市内47団体訪問 |

(3)男女共同参画・女性の活躍推進

| | |
|---------------|--|
| エンパワーメントセミナー | 「女性のための自己尊重セミナー」等 3企画実施、参加者：73名 |
| 男性講座 | 「男がイキヌク（生きぬく・息ぬく）ためのコミュニケーション」等 1企画実施、参加者：12名 |
| 多様性に関する普及啓発事業 | 「LGBTQ サロン」等 3企画実施、参加者：34名 |
| 展示 | 男女共同参画週間等 3企画実施 |
| 就業に関する講座 | 「働きたいママのための再就職準備セミナー」等 5企画実施、参加者：120名 |

(4)市民活動団体や女性活躍推進に係るネットワークとの連携

| | |
|--------------|-----------------------------|
| 兵庫県 | 「女性のためのチャレンジ講座」等 2企画実施 |
| ハローワーク明石 | 「子育てと仕事の両立支援セミナー」等 2企画実施 |
| 日本政策金融公庫明石支店 | 「ワタシスタイルで創業準備」 実施 |
| 明石商工会議所 | 「起業応援セミナー」 実施 |

(5)生涯学習、市民活動、男女共同参画が連動した事業

| | |
|-------------|----------------------------|
| ウィズミーツ mini | 10月13日実施、参加者：のべ100名 |
| クロスカフェ | 「絵本の時間」等 8企画実施、参加者：355名 |
| クッキングアカデミー | 2企画実施、参加者：40名 |

| | | |
|-------|---|---------------------|
| | (6)各種相談 | |
| | 生涯学習・市民活動について | 相談：139件、コーディネート：74件 |
| | 女性のための相談 | 電話：768件、面接234件 |
| | 女性のための法律相談 | 相談：36件 |
| | 女性のための就業相談 | 電話：116件、面接181件 |
| | 履歴書・職務経歴書の作成相談 | 相談：23件 |
| | 女性のためのチャレンジ相談 | 面接：14件 |
| | 女性のための夜のチャレンジ相談 | 面接：4件 |
| | 男性のための電話相談 | 相談：20件 |
| その他業務 | <ul style="list-style-type: none"> ・男女共同参画の周知と啓発を目的とし、神戸学院大学実習生の受け入れを行った。 ・市民がやりがいをもって運営に参画できる機会を提供するため、ウィズあかし運営委員会を3回実施した。 | |

②施設等の利用状況

| 実施状況（実績） | 2019年度 | 2018年度 | 2017年度 |
|----------|----------|----------|----------|
| 利用者数 | 173,992人 | 172,262人 | 170,016人 |
| 利用回数 | 7,635回 | 7,714回 | 7,406回 |
| 稼働率 | 65.7% | 68.7% | 64.6% |

(参考) 2019年度 各貸室の利用状況

| | 稼働率 (%) | 利用件数 (件) | 利用人数 (人) |
|-----------|----------------------------------|----------|----------|
| 学習室 701 | 72.3 | 910 | 15,319 |
| 学習室 702 | 77.4 | 590 | 6,903 |
| 学習室 703 | 71.4 | 602 | 9,610 |
| 小計 | 73.4 (目標 70.5) (2018 76.6) | 2,102 | 31,832 |
| 学習室 704 | 63.4 | 601 | 31,448 |
| 学習室 801 | 74.6 | 744 | 23,321 |
| 学習室 802 | 65.7 | 490 | 8,848 |
| 学習室 803 | 66.0 | 502 | 12,370 |
| 学習室 804 | 84.1 | 656 | 4,406 |
| 調理実習室 | 38.2 | 243 | 4,635 |
| 和室 | 61.7 | 508 | 5,534 |
| 子午線ホール | 54.8 | 286 | 43,654 |
| リハサルススタジオ | 48.4 | 387 | 4,487 |
| 音楽練習室 1 | 77.2 | 661 | 1,926 |

| | | | |
|---------|----------------------------------|-------|---------|
| 音楽練習室 2 | 51.5 | 455 | 1,531 |
| 小 計 | 63.4 (目標 60.5) (2018 66.2) | 5,533 | 142,160 |
| 合 計 | 65.7 | 7,635 | 173,992 |

(3) 事業収支

①収支状況

(単位：千円)

| 項目 | | 2019年度 | 2018年度 | 2017年度 |
|----------------|---------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| 収入合計(A) | | 139,185 | 134,296 | 131,107 |
| 内訳 | 指定管理料 | 93,503 | 92,350 | 92,350 |
| | 利用料収入 | 44,037 | 41,682 | 38,186 |
| | 実施事業収入 | 407 (内 指定事業 407) | 666 (内 指定事業 666) | 742 (内 指定事業 742) |
| | 精算返戻金 | △13 | △1,919 | △906 |
| | その他収入 | 1,251 | 1,517 | 735 |
| 支出合計(B) | | 131,799 | 134,296 | 131,107 |
| 内訳 | 人件費 | 47,565 | 45,805 | 46,214 |
| | 管理費(事務費、物件費、 一般管理費を含む) | 74,482 | 81,686 | 78,403 |
| | 負担金 | 347 | 511 | 404 |
| | 実施事業費 | 1,740 | 1,254 | 1,230 |
| | 公租公課 | 7,664 | 5,033 | 4,840 |
| | その他支出 | 1 | 7 | 16 |
| 収支(A-B) | | 7,387 | 0 | 0 |

②市の使用料等の収入状況

なし

3 その他評価の参考となる特記事項

- ・職員研修について、施設運営の参考になるような他地域の施設や事業の事例視察や、男女共同参画の普及啓発や各種相談事業の質の向上を図るための研修に参加した。また、外部機関が実施する防火・防災研修や指定管理者の災害時対応研修などに職員を派遣した。
- ・個人情報保護について、採用時の研修を実施し、職員の守秘義務を徹底した。
- ・緊急時対応について、AED講習に複数の職員が参加したほか、9月及び2月に東南海地震を想定した避難訓練・防災訓練を実施した。

4 所管課総合評価

- ・利用者アンケート等の顧客満足度において概ね良好な結果が得られ、事業達成度でも貸館の稼働率が目標値を上回るなど、概ね事業計画どおり適正に実施されている。

- ・施設維持管理業務においても適時適切に実施されており、効率的・効果的な施設管理に努められている。施設の老朽化に伴う課題もあるが、引き続き市と協議の上、適切な対応を求めていく。

- ・職員研修、個人情報保護や安全面での対応についても、各種の取り組みを行っており、適正に実施されている。

以上のことから、2019年度において、指定管理者による適正な管理運営がなされていると判断する。