

あかし市民広場の管理運営状況報告(2019年度)

施設所管課 | 政策局シティセールス推進室シティセールス課

1 指定管理者

- (1) 指定管理者 一般社団法人 明石観光協会
- (2) 指定期間 2016年12月9日～2020年3月31日
- (3) 管理体制 市派遣職員1人、契約職員2人、臨時職員(非常勤)2人
合計5人

2 評価項目

(1) 顧客満足度

①アンケート調査等の結果

<利用者アンケート(4月～2月実施)> イベント開催時等の利用者対象(回答数1,515)

質問項目	2019年度				2018年度			
	満足	普通	不満	無回答	満足	普通	不満	無回答
イベント	69.6%	18.7%	0.2%	11.5%	74.9%	18.4%	0.3%	6.4%
環境	76.1%	23.0%	0.6%	0.3%	77.8%	21.2%	0.8%	0.2%
全体	72.1%	26.6%	0.3%	1.0%	71.5%	27.0%	0.7%	0.8%
対応	68.7%	30.2%	0.2%	0.9%	-	-	-	-

※2019年度より追加

②利用者からの主な要望とその対応等

- ・ イベント開催時に利用できるテーブルやイスを増やして欲しいとの要望については、主催者との打ち合わせ時に可能な範囲でテーブル・イスの設置を行うよう依頼している。
- ・ ゴミ箱を設置して欲しいとの要望については、ビル全体の防犯対策で設置していないことを丁寧に説明するとともに、ビル内で購入した商品のゴミについては、購入店へ持参するよう依頼している。

(2) 事業達成度

①事業・業務の実施状況

運営業務	<ul style="list-style-type: none"> ・ 再開発ビル全体が臨時休館する場合を除き、原則無休としている。 ・ 特定日におけるイベントの準備のため、貸出可能時間(9:00～21:00)を延長 ・ 再開発ビル公共施設連絡調整会議に出席し情報共有を行うなど、ビル内の他施設や管理組合との連絡調整を実施 								
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・ 設備、清掃、警備業務を再開発ビル共用部と共通の業者に委託することで、円滑化・効率化を図っている。 ・ 施設設備の修繕や利用者ニーズに合わせた改修合計7件を実施 								
実施事業	<ul style="list-style-type: none"> ・ 集客イベント12回開催(仕様書の要求水準:6回以上)主なものは以下のとおり。 ・ 賑わい創出・交流イベント75日開催(仕様書の要求水準:50日以上) <table border="1" style="width: 100%;"> <tbody> <tr> <td>4月2日 パブリックビューイング(高校野球明石商業戦)</td> <td>200名参加</td> </tr> <tr> <td>8月24日～25日 納涼フェスティバルinあかし市民広場</td> <td>4,000名参加</td> </tr> <tr> <td>11月2日 パピオスあかしクリスマスツリー点灯式</td> <td>2,800名参加</td> </tr> <tr> <td>1月1日～3日 伊藤太一原画展「時を刻む明石」</td> <td>2,600名参加</td> </tr> </tbody> </table>	4月2日 パブリックビューイング(高校野球明石商業戦)	200名参加	8月24日～25日 納涼フェスティバルinあかし市民広場	4,000名参加	11月2日 パピオスあかしクリスマスツリー点灯式	2,800名参加	1月1日～3日 伊藤太一原画展「時を刻む明石」	2,600名参加
4月2日 パブリックビューイング(高校野球明石商業戦)	200名参加								
8月24日～25日 納涼フェスティバルinあかし市民広場	4,000名参加								
11月2日 パピオスあかしクリスマスツリー点灯式	2,800名参加								
1月1日～3日 伊藤太一原画展「時を刻む明石」	2,600名参加								
その他業務	<ul style="list-style-type: none"> ・ 大型液晶ビジョン及びデジタルサイネージを活用し、多様な情報発信を実施 ・ ホームページ、SNS、ラジオ番組等であかし市民広場のイベント情報を発信 								

②施設等の利用状況

実施状況(実績)	2019年度		2018年度		2017年度	
	全体	休日	全体	休日	全体	休日
利用件数	269	-	324	-	324	-
利用率(仕様書の要求水準 60%以上)	77.0%	95.2%	78.4%	99.2%	81.6%	99.2%
稼働率	58.2%	75.6%	66.7%	85.7%	61.1%	82.8%

(3) 事業収支

①収支状況

(単位：千円)

項目		2019年度	2018年度	2017年度
収入合計(A)		80,897	90,004	93,851
内訳	指定管理料	80,499	85,921	88,800
	利用料収入	11,958	9,684	6,171
	実施事業収入	0	0	0
	精算返戻金	△11,646	△5,696	△1,678
	その他収入	86	95	558
支出合計(B)		68,379	75,320	70,991
内訳	人件費	11,498	18,257	15,610
	維持管理費	31,480	28,079	27,638
	実施事業費	17,405	21,061	22,804
	その他支出	7,996	7,923	4,939
収支(A-B)		12,518	14,684	22,860

②使用料等の収入状況

(単位：千円)

項目	2019年度	2018年度	2017年度
利用料収入	11,958	9,684	6,171

3 その他評価の参考となる特記事項

・中心市街地の賑わいの創出及び回遊性の向上を計る指標の1つであるあかし市民広場の通行人数については、2018年度の1日平均21,654人から、1日平均22,365人に増加している。

・ビル全体の消防訓練に参加し、管理組合や他の公共施設と連携した安全管理に努めている。明石市地域防災計画において、帰宅困難者一時滞在施設に指定されたことに伴い、管理組合等と連携して帰宅困難者の受入に向けたマニュアル整備を進めている。

・新型コロナウイルス感染症への対応において、市の方針に従って的確に利用者対応を行っている。

4 所管課総合評価

利用者アンケート等の顧客満足度において概ね良好な結果が得られ、事業達成度でも、自主事業数や利用率が仕様書の要求水準を上回るなど、概ね事業計画どおり適正に実施されている。新型コロナウイルス感染症の影響により、事業や貸館利用の中止が相次いだり、通年では要求水準を満たしている。

事業収支については、新型コロナウイルス感染症の影響等により一部予定事業が中止になったことに伴い、自主イベント事業費を精算対象経費に加えたため、精算返戻金の金額が増加している。また、2018年9月より実施した営利料金の引き上げが通年で適用されたため、利用料収入が増加している。全体としては、昨年より金額は減少したが、一定の黒字を確保している。

以上のことから、2019年度において、指定管理者による適正な管理運営がなされていると判断する。