

## 指定管理者の管理運営に関する評価シート

### 1 施設

施設名	勤労福祉会館、中高年齢労働者福祉センター（2館一括）
施設所管課	市民生活局 産業振興室 産業政策課
指定管理者	日本環境マネジメント株式会社
指定期間	2018年(平成30年)4月1日～2023年(令和5年)3月31日
指定管理料 (年度毎)	2018年度(平成30年度)決算額 121,932千円 2019年度(令和元年度)決算額 86,046千円 2020年度(令和2年度)決算額 89,900千円 2021年度(令和3年度)決算額 89,140千円 ※2018年度は、産業交流センターを含めた3館の指定管理を行った。
管理体制	施設統括マネージャー1人、維持管理責任者1名、 勤労福祉会館 館長1人、職員11人 合計12人 サンライフ明石 館長1人、職員14人 合計15人

### 2 指定管理者評価

<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報あかしや施設のホームページ等により提案事業のPRに努めている。また、電話対応、利用案内、清掃などを通して快適にご利用いただける環境を提供できるように心掛けている。</li> <li>・開館の受付時間を延長することにより、利用者の利便性の向上に努めている。</li> <li>・利用者とスタッフとのコミュニケーションのための時間を十分とるように心掛けたことにより、アンケート結果の満足度が向上している。</li> <li>・新型コロナウイルス感染症予防対策とし、1階入口に非接触型の検温器を設置して入館時の体温測定を実施し、マスク着用での利用の徹底、館内の数か所に手指消毒液を設置して感染対策に努めている。また、臨時休館や開館時間の短縮などによる対応についても、館内などでの告知や前納利用料の還付など、適切に事務を行っている。</li> <li>・提案事業では、「勤労祭」や「サンライフ明石フェスティバル」などの施設利用者参加イベントはコロナ禍で令和2年度は中止でしたが、令和3年度は例年よりも規模を縮小して実施した。</li> </ul>
---

### 3 所管課評価

<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート結果をみても概ね良好な結果を得ていることから、基本的には一定の利用者満足度を得ているものと考えられる。また、利用者からの要望についても柔軟に対応をしている。</li> <li>・施設については、清掃業務など適切に維持管理されている。施設の修繕等改善についても、早期対応を旨とした維持管理に積極的に努めており、利用者の利便性の向上が図られている。</li> <li>・新型コロナウイルス感染症対策について、国や県などの対応方針にも迅速に対応をして運営が行われている。</li> <li>・収支状況については、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う臨時休館や開館時間の短縮並びに提案事業の縮小及び利用者の活動自粛による利用の取り消しなどにより、利用料金収入や実施事業収入が減少したことはやむを得ないとする。</li> </ul>
--

#### 4 指定管理者選定委員会による外部評価

- 提案事業の人気も高く中高年齢層の健康増進につながっている。
- 新型コロナウイルス感染症に対する迅速な対応に努めている。
- 新型コロナウイルス感染症の影響で、施設稼働率や利用者数が減少している。指定管理者の努力では補えないものと思われるが、新型コロナウイルス感染症収束後に「行かない」ことに慣れた利用者呼び戻せるような提案を期待します。
- 収支状況については、新型コロナウイルス感染症の影響により、厳しい結果となっている。今年度はさらに物価の上昇、光熱費の高騰などにより一層厳しいこととなることが予想されたため、市からの指定管理料の増額を検討されることを期待します。