

（仮称）市民図書館に関するアンケート調査 項目案

1. アンケート調査の目的等

新しい中央図書館である（仮称）市民図書館のあるべき姿や整備すべきサービスや施設・設備を明らかにするために、市民のニーズを把握する。

調査の実施にあたっては、「駅前再開発ビルの6階に立地すること」「広さが3000㎡以上となること」「現在の市立図書館は閉鎖すること（県立図書館は残る）」などを示した上で実施する。

2. アンケート調査の概要

① 調査対象

16歳以上の市民2000人（住民基本台帳等から無作為抽出）

② 調査方法

郵送配布、郵送回収

③ 調査時期

平成24年6月（予定）

3. 調査項目案

(1) 属性に関する設問

① 性別

② 年齢

③ 職業 [1つ]

「会社員・公務員・団体勤務」、「自営・自由業」、「家事専業」、「無職」、「パート・アルバイト」、「高校生」、「大学・大学院・各種学校・専門学校生」、「その他」

④ 同居する子どもの有無 [当てはまるもの全て]

子どもはいない、乳児、未就学児、小学1・2年、小学3・4年、小学5・6年、中学生、その他

⑤ 住まい [1つ]

小学校区

⑥ 明石駅及び駅周辺の来訪頻度 [1つ]

週5日以上、週3～4日、週1～2日、月2～3回、月1回、2か月に1回、それ以下

⑦ 明石駅及び駅周辺の来訪目的 [多いもの2つまで]

通勤、通学、買物、通院、仕事（通勤以外）、レジャー、子ども等の送迎、クラブ・団体活動、その他

⑧ 自宅から明石駅及び駅周辺までの来訪手段 [主なもの1つ]

徒歩、自転車、バイク、バス、マイカー、タクシー、送迎

(2) 図書館の利用に関する設問

- ① 過去1年間の明石市の図書館（明石市立図書館、西部図書館、移動図書館、子ども図書館（みなくる））の利用有無【1つ】
利用あり、利用なし
- ② 最も多く利用する図書館【1つ】（利用したことがある人）
明石市立図書館、西部図書館、移動図書館、子ども図書館（アスパア）
- ③ 利用頻度【1つ】（利用したことがある人）
ほぼ毎日、週に3～5回、週に1～2回、月に2～3回、月に1回、2か月に1回、それ以下
- ④ よく利用する時間帯【1つ】
午前中（12時まで）、午後（12～17時）、夕方以降（17時以降）、特に決まっていない
- ⑤ 利用目的【2つまで】（利用したことがある人）
- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 本、雑誌、資料を借りる、返却する、予約する | |
| CD、DVD等を利用する | 本、雑誌、資料などを使って調べものをする |
| 本、雑誌、資料を読む | 新聞を読む |
| 本、雑誌、資料を探す | 自習をする |
| お話会などの行事に参加する | インターネットを閲覧する |
| 研修室（会議室）を使用する | |
| その他 | |
- ⑥ 図書館を利用しない理由【2つまで】（利用したことがない人）
- 図書館がどこにあるのかわからないから
 - 利用方法や本の探し方がわからないから
 - 利用したい本や資料が図書館にないから
 - CD、DVD等が少ないから
 - 本が古かったり汚かったりするから
 - 館内では、読書や勉強がしづらいから
 - 職場や学校あるいはその近くの図書館を利用するから
 - 図書館までの交通アクセスが不便だから
 - 本を返すのが面倒だから
 - 開館日、開館時間が自分の都合に合わないから
 - 図書館を利用する時間がないから
 - 本や雑誌は自分で購入するから
 - 本や雑誌をあまり読まないから
 - インターネットで用が足りているから
 - 外出が困難だから
 - その他
- ⑦ 図書館サービスの認知度【全て】（全員）
- | | | |
|-------------------|----------------|------------|
| 貸出・閲覧サービス、 | 予約（リクエスト）サービス、 | |
| レファレンスサービス（調査相談）、 | 複写（コピー）サービス、 | |
| 団体貸出、 | 来館困難者への宅配サービス、 | |
| 広報紙の発行、 | 研修室・会議室利用、 | おはなし会等の開催、 |
| ホームページでの情報提供、 | 館外返却サービス、 | 移動図書館の運行、 |
| インターネット閲覧端末の設置 | | |

(3) 駅前に新しく整備する中央図書館に望むこと

① 充実してほしい図書・資料 [3つまで]

辞書・事典	郷土・行政資料	宗教・哲学
歴史	旅行・地図	政治・法律・経済・財政・社会
教育	自然科学	医学・看護
料理・手芸	農業・園芸	情報科学・コンピューター
芸術	スポーツ	語学
文学	児童書(絵本・紙芝居など)	新聞・雑誌
まんが	CD・DVDなど	電子出版物
有料データベース	その他	

② その他新しい中央図書館に充実してほしいこと [5つまで]

貸出・閲覧サービス、		予約(リクエスト)サービス、
レファレンスサービス(調査相談)、		複写(コピー)サービス、
団体貸出、		来館困難者への宅配サービス、
開館時間の延長、	休館日の縮減、	貸出・返却の効率化、
広報紙の発行、	研修室・会議室利用、	おはなし会等の開催、
ホームページでの情報提供、	館外返却サービス、	移動図書館の運行、
蔵書の増、	閲覧席の増、	図書館内の案内、
イベント、	ビジネス支援、	図書予約サービスの充実、
学習室、	喫茶、	インターネット利用、
無線LAN、	有料データベース、	近隣図書館との連携
障害者支援、	郷土・行政資料、	観光情報、
企画展示、	電子出版物、	CD・DVD等の設置・視聴、
その他		

③ 新しい中央図書館がどうあってほしいか [5つ]

全市民が利用しやすい図書館(幅広い資料の提供、各世代に応じたコーナー設置、収蔵能力増)
レファレンス(調査相談)サービスの充実(専門カウンター設置、地域課題の資料充実)
通勤・通学者層を対象としたサービス(ビジネス支援、ティーンズサービスの充実)
情報化への対応(ICタグ、インターネット・データベース閲覧)
図書ネットワークの構築を推進(県立図書館、近隣大学図書館)
書店やその他民間事業者との連携(テーマ展示の共催)
子どもと保護者が安心して過ごせる図書館(職員と施設の充実)
子どもの育ちをリードする図書館(人・雰囲気・空間の創出)
テーマ性を持ったコーナーの設置(子ども健やか広場との連携、子の育ちや親の育ちに繋がる
テーマ)

地域図書館とのネットワークの構築を推進(学校、こども夢文庫等)
おはなしの会等イベントの開催(読書活動推進、保護者間の交流)
郷土資料コーナーの充実(地域や市民から情報を収集し活用)
明石の玄関口として、観光客が必要とする情報を提供
テーマ展示の充実(時、海、食のテーマ、展示コーナー)
国際化への対応(HP・職員の充実)
ボランティアとの連携(連携内容の拡充、コーディネート機能の強化)
滞在型の図書館(AVコーナー、喫茶コーナー、閲覧スペース拡充・学習室)
イベント、研修会などの実施(研修室)
明るく温かみのある空間創出
その他

④ 新しい中央図書館の利用意向 [1つ]

利用すると思う、 利用しないと思う、 今は分からない

⑤ 利用したい時間帯 [1つ]

午前中 (12時まで)、午後 (12～17時)、夕方 (17～19時)、夜 (19時以降)、
特に決めない (分からない)

(4) 図書館職員に関する設問

① 目的の本や資料が探せなかったときはどうするか [1つ]

職員に聞く、 代わりにの本・資料を自分で探す、
予約 (リクエスト) の手続をする あきらめる
その他

② 図書館の職員は、利用者が求めている本や資料を探すお手伝いをすることが大切な業務であることを知っていたか [1つ]

利用したことがある 知っているが利用したことはない 知らなかった

③ 利用しないのは何故か (②で「知っているが利用したことはない」と回答した人) [1つ]

聞きにくいから 聞くのが恥ずかしいから 自分で探せるから その他

(5) 自由回答
