

一時保育ルームQ & A

- Q 給食やおやつを別料金で提供してもらうことはできますか。
A 給食やおやつについて、施設で提供することはできません。
- Q 用務が長引いて利用申込み時のお迎えに間に合わない場合はどうすればいいですか。
A 利用申込みの際の利用時間内にお迎えが間に合わない場合には、必ず事前にご連絡ください。
利用料金は実際にお迎えに来た時間まで負担していただきますのでご注意ください。
なお、午後 5 時以降の保育はできませんので、児童を預けた保護者以外の他の保護者にもお迎えに対応していただけるようあらかじめ複数の保護者の連絡先を確認させていただきます。
一時保育ルームから離れた場所での用務でご利用の場合には特にご注意ください。
- Q 送迎は必ず保護者が行う必要がありますか。
A 責任を持って確実にお子様のお預かり、引き渡しを行うため、原則保護者の方が送迎を行ってください。どうしても難しい場合については、事前にご相談ください。
- Q 子どもが保育中に体調を崩した場合はどうなりますか。
A 発熱等により集団保育ができないと判断した場合には、速やかにご連絡しますので、できるだけ早くお迎えをお願いします。
- Q 利用に当たり、事前に面談は必要ですか。
A 電話予約の際に保育に必要な情報を確認し、お子様を安全にお預かりするために事前面談が必要だと判断した場合には、お願いすることがあります。(初めてご利用の場合は、原則として必要です)
- Q 予約が埋まっていた場合には利用できませんか。
A 当日、急遽ご利用になる方のための枠をご用意している他、キャンセル等で空きがあればご利用いただくことは可能です。
- Q 毎週、定期的に利用したいのですが、そのような予約はできますか。
A 再開発ビルや明石駅周辺に用務で利用する方、冠婚葬祭や育児疲れ等で利用される方など、多くの方の利用希望に応えるために、事前予約の回数を児童ひとりにつき、同時に 2 回までとさせていただいています。ただし、当日の利用が可能な場合には、事前予約の有無にかかわらず、申し込み手続きのうえ、利用することができます。また、1 回目の予約利用終了後に、次の予約をしていただくことは可能です。

- Q 保育所に在園していますが、休みの日曜日だけ利用できますか。
- A 保育所に在園されている方についても、休みの日などのご利用は可能です。ただし、予約については前問の回答をご参照ください。
- Q 利用時間の途中で子どもを一旦連れ出すことはできますか。
- A お子様を連れ出される場合、一旦そこで利用が終了となり、精算の上、再度お預かりの手続きをしていただくこととなります。予約される場合についても、それぞれ1回としてカウントします。
- Q 保育中のけがや事故についてはどのような対応になりますか。
- A 万一、保育中のけがや事故等があった場合は、加入する損害保険により対応させていただきます。
- Q 子どもに障害（発達の遅れ）があり、保育中に支援や配慮が必要ですが、預けることはできますか。
- A お子様の状態を事前に確認させていただき、個別に判断させていただくこととなります。一度、お子様同伴で事前面談にお越しください。なお、お子様の状態や当日の受入体制によってはお預かりすることができない場合がございますので、ご了承ください。
- Q 子どもに食物アレルギーがあります。預けることはできますか。
- A 一時保育ルームでは給食は提供できませんので、必要な食べ物は保護者にご用意いただくこととなります。食物アレルギーや当日の体調に応じた食べ物をご用意ください。なお、他の児童の食べ物を誤って口に入れる可能性もありますので、事前にアレルギー物質やエピペンの有無等について確認させていただきます。
- Q 一時保育ルームの利用で、明石駅前再開発ビル地下駐車場の利用料金の割引サービス等は受けられますか。
- A 一時保育ルームの利用において、地下駐車場利用料金の割引サービス等は行っておりません。通常料金は60分につき400円（7時～20時の場合。20時～7時は60分につき100円。最大料金は月から金は入庫当日から24時まで800円、土日祝は入庫当日から24時まで1,000円）の利用料金を出庫時にお支払いください。
- Q 保育内容や利用方法などについて、疑問や不満がある場合はどうすればいいですか。
- A 一時保育ルームの職員にお申し出ください。一時保育ルーム：078-918-6371
一時保育ルームの職員の説明や対応に満足できない場合は、こども育成室までご連絡ください。
保育内容や職員の対応について⇒運営担当：078-918-5149
予約方法や利用料金について⇒利用担当：078-918-5093
施設内の設備や備品等について⇒施設担当：078-918-5247