

よくある質問

表示箇所	分類	対象	Q	A
粗大ごみとは	ごみの出し方	共通	カラーボックスをのこぎりで切ったら、45Lのごみ袋に入れて口がしばれたのですが、ごみステーションに出せますか。 それとも粗大ごみで出す必要がありますか。	1袋が5kg以上にならないように、詰め込み過ぎに注意して、燃やせるごみの日に、通常のごみ等と合わせて、1回に3袋までの小出しで出すことができます。粗大ごみで申込む必要はありません。
粗大ごみとは	ごみの出し方	共通	DIYで残った棒状の木材は、のこぎりで短くすればごみステーションに出せますか。	太さが10cmまでのものは、袋に入る長さ(概ね50~60cm以下)にして、1袋が5kg以上にならないように45L袋に入れて口をしばれば、燃やせるごみの日に、通常のごみ等と合わせて、1回に3袋までの小出しで出すことができます。粗大ごみで申込む必要はありません。 (太さが10cm以上のものや他の材質のものは、出したいものによって対応が異なりますので、明石市粗大ごみ受付センターにご相談ください。)
粗大ごみとは	ごみの出し方	共通	小さめの部品を組み合わせて作られたメタルラックなので、使用時の状態では45Lのごみ袋には入らないのですが、支柱と棚を分解すると、部品は全て袋に入ります。ただ、全部を1袋に入れると1袋が5kg以上になってしまうので、やはり粗大ごみで申込む必要がありますか。	使用時の状態で、粗大ごみとしてお申込みいただくこともできますし、1袋が5kg未満になるように袋を分ければ、ごみステーションに出すこともできます。4袋以上になる場合は、3袋ずつ小出しにしていただければ構いません。
粗大ごみとは	ごみの出し方	共通	液晶テレビを分解して45L袋に入れることができたなら、1袋5kg未満にして、小出しでごみステーションに出してもよいですか。	家電リサイクル法の対象機器は、袋に入ってもごみステーションに出すことはできません。また、粗大ごみで申込むこともできません。

粗大ごみとは	ごみの出し方	共通	パソコンモニターが、分解しなくても45L袋に入っても5kgもないのですが、ごみステーションに出してもよいですか。	パソコンリサイクル制度の対象機器は、袋に入ってもごみステーションに出すことはできません。また、粗大ごみで申込むこともできません。
粗大ごみとは	ごみの出し方	共通	業者が取替工事で取外したビルトインの食器洗い乾燥機を粗大ごみで申込むことはできますか。	業者が工事で取り外した品物は、市の粗大ごみ収集で申込むことはできません。工事をおこなった業者に処分まで依頼してください。
粗大ごみとは	ごみの出し方	共通	処理券を貼って、ごみステーションに出しておいたら、予約をしなくても収集してもらえますか。	粗大ごみの収集には、必ず予約が必要です。インターネットまたはお電話にてご予約をお願いします。
1 メールアドレスの入力	申込方法	集合住宅	マンション敷地内で粗大ごみを排出する場所が別に決められています。	お電話でお申込みください。 (2回目以降はインターネットで受付ができる場合もあります。)
1 メールアドレスの入力	申込方法	集合住宅	通常のごみは明石市の収集でなく、民間のごみ業者がきています。敷地内にはごみボックスが設置されています。	お電話でお申込みください。 (2回目以降はインターネットで受付ができる場合もあります。)
1 メールアドレスの入力	申込方法	共通	実家のごみを申込みたいのですが。	お電話でお申込みください。
基本情報の入力	入力内容	共通	電話番号は固定電話と携帯電話どちらで登録したらよいですか。	平日日中に連絡のつく番号をお願いします。
基本情報の入力	入力内容	共通	以前住んでいた家では、粗大ごみの収集を申込んだことがあるのですが、引越しても「申し込んだことのある方」から申込みますか。	引越先でのお申込みは「初めて」となるので、トップページの「初めての方」からお申込みください。
基本情報の入力	排出場所の選択	集合住宅	初回に電話で予約した時に、2回目からはネットで予約できると聞いたのですが、どのように申込みばよいのでしょうか。	「申し込んだことのある方」からお申込みください。
基本情報の入力	排出場所の選択	集合住宅	普段のごみを出しているステーションが表示されません。	粗大ごみ受付センターにお電話にてお問い合わせください。

基本情報の入力	自宅の場所の選択	戸建住宅	新しく開けた分譲地のため、地図に自宅の形が表示されません。	初回は粗大ごみ受付センターにお電話にてお申込みください。 ご自宅の場所をお調べてからの予約となりますので、お日にちに余裕をもってお問い合わせください。 (2回目以降はインターネットでのお申込みが可能です。)
排出場所の注意	排出場所の選択	集合住宅	集合住宅の場合、粗大ごみは、どこに排出すればよいですか。	マンション等で粗大ごみ専用の置場を設定している場合を除き、普段のごみを出すように決められているごみステーションに排出してください。
排出場所の注意	排出場所の選択	集合住宅	引越したばかりで、普段のごみを出す場所を確認できていません。どのように確認すればよいですか。	集合住宅の管理会社や地元自治会にご確認ください。
排出場所の注意	排出場所の選択	集合住宅	インターネットで申込をしたところ、仮登録完了のメールはきましたが、本登録完了のメールがきません。その後、粗大ごみ受付センターから電話が何度もかかってきていますが出た方がよいでしょうか。	入力内容に何らかの不備があり、その不備を修正するために電話をかけさせていただいております。 修正がされないままだと収集ができませんので、連絡がとれないまま収集希望日が近くなりましたら、当該予約はキャンセルされます。
排出場所の注意	排出場所の選択	集合住宅	普段のごみを出すよう決められているごみステーションは遠いので、粗大ごみだけでも自分が住んでいるハイツの隣にある、別のマンションのごみステーションに出してもよいですか。	別のマンションが管理するごみステーションに出すと、トラブルになります。必ずお住まいのハイツの方が出す場所として決められているごみステーションで申込んでください。
排出場所の注意	排出場所の選択	集合住宅	出したいタンスが大きいので、通常使用しているごみステーションでは遠すぎて粗大ごみを運べません。アパートの敷地内で出すことはできませんか。	粗大ごみ受付センターに、お電話にてご相談ください。
排出場所の注意	排出場所の選択	集合住宅	ごみ置場が狭い道路上で、粗大ごみを置くと車や人の通行に支障があると思われるのですがどこに出したらよいでしょうか。	粗大ごみ受付センターに、お電話にてご相談ください。 (過去に同様の申出があり、集合住宅敷地内に、粗大ごみ専用置場を設定済の場合もありますが、調整にお時間をい

				ただくことがありますので、期間に余裕をもってご相談ください。)
排出場所の注意	排出場所の選択	集合住宅	マンションの廊下まで取りに来てくれますか。	マンション等のごみステーションに排出してください。
排出場所の注意	排出場所の選択	共通	家(部屋)の中から出してもらえますか。	職員は家の中には入りません。 敷地外(境界付近)やごみステーションでの収集となります。
排出場所の注意	排出場所の選択	戸建住宅	庭や車庫に排出出来ますか。	オープン外構の場合等は、敷地境界付近に出すことはできませんが、裏庭や、車庫の奥には出すことはできません。
排出場所の注意	排出場所の選択	戸建住宅	車に立てかけていたら収集されませんでした。	他の物に傷を付ける恐れがある場合は収集できません。 お車から離して出せるように、出す場所を変えるなどの工夫をして再予約してください。
排出場所の注意	排出場所の選択	戸建住宅	家の壁に立てかけていたら収集されませんでした。	他の物に傷を付ける恐れがある場合は収集できません。 壁から離して出せるように、出す場所を変えるなどの工夫をして再予約してください。
収集日の選択	収集日の選択	共通	引越しをするのですが。	原則、引越日当日や引越後の収集日を申込むことはできません。余裕を持ってお申込みください。
収集日の選択	収集日の選択	集合住宅	申込できない曜日があるのですが。	通常のごみ収集日以外の曜日で申込みできます。
1日あたり5点まで	申込可能点数	共通	6点排出したいのですが。	1日5点までとなりますので、2日に分けて申込をしてください。
マンションなど	管理人(者)調整	集合住宅	ごみステーションにゲートやポールがあります。	収集日にはゲートやポールをおろす調整が必要です。 収集時にゲートやポールがおろされていない場合は、収集できません。

マンションなど	管理人(者)調整	集合住宅	管理人(者)に、ごみステーション前のポールを下げる日を、明石市から伝えてもらえますか。	申込者から、管理人(者)に収集日、排出物等をお伝えください。
マンションなど	管理人(者)調整	集合住宅	マンションの管理人をしています。 マンションのごみステーションに、住民からの連絡がない粗大ごみが出ているので、何号室の誰が出したか教えてくださいてもらえますか。	申込者の情報をお伝えすることはできません。 粗大ごみを出す際に、管理人(者)への連絡を必要とされている場合は、マンション内においてルールの周知徹底を図るようお願いします。
処理券の購入	処理券の購入	共通	処理券は、どこで販売していますか。	コンビニ・スーパーや市民センター・サービスコーナー等でご購入ください
処理券の購入	処理券の購入	共通	処理券を購入にコンビニに行ったら、2つの市の処理券があるとされました。どちらを購入しても大丈夫ですか。	明石市の粗大ごみ収集には、明石市の粗大ごみ処理券しか使用できません。同一店舗で複数の市の処理券を販売している場合がありますので、購入時は「明石市」の処理券を購入するようご注意ください。
処理券の購入	処理券の使用	共通	以前住んでいた市の処理券は使用できますか。	明石市の粗大ごみ処理券のみ使用できます。他市町の処理券は使用できません。
処理券の購入	処理券の使用	共通	処理券に有効期限はありますか。	有効期限はありません。
処理券の購入	処理券の使用	共通	処理券の払戻はできますか。	払戻はできませんので、受付完了後に確定した枚数を購入するようにしてください。
処理券の貼付	処理券の貼付	共通	処理券は、どこに貼ればよいですか。	それぞれの品物ごとに1ヶ所に重ならないように貼ってください。
処理券の貼付	処理券の貼付	共通	3点申込んでいますが、処理券は、どれか1点にまとめて貼りつけてよいですか。	それぞれの品物に、それぞれに必要な枚数を貼ってください。
処理券の貼付	処理券の貼付	共通	解体していますが、処理券は、部品ごとに分けて貼った方がよいですか。	分けて貼らないようにお願いします。 解体した部品は、品物ごとにかためて置いて、一番上などの確認しやすい部品の1つに必要な枚数をまとめて貼ってください。

処理券の貼付	処理券の貼付	共通	いたずらで処理券をはがされないか心配なので、引出の中に貼ってもよいですか。	引出の中や、裏面などには貼らないでください。一見して処理券が確認できない場合は、「処理券が不足している」と判断し、収集できない場合があります。排出場所に置いた状態で、収集員が確認しやすい場所に貼ってください。
処理券の貼付	処理券の貼付	共通	布製品で貼付にくいのですが。	紐がけした紐を、処理券で挟み込むなどの工夫をお願いします。
粗大ごみの排出	排出日	共通	いつ排出すればよいですか。	事前排出はトラブルになります、収集日当日の夜明けから朝8時の間に排出してください。
粗大ごみの排出	排出日	共通	予約をしたので、収集日は数日先ですが、忘れないように今から出しておいてよいですか。	予約した収集日より前にごみステーションに出してトラブルになるケースがよくあります。事前排出は原則不可です。
粗大ごみの排出	排出方法	共通	どのように排出すればよいですか。	通行の妨げや転倒しない事を確認し、安全に配慮して車等から離して排出してください。
粗大ごみの排出	出し忘れ	共通	排出し忘れました。	キャンセルになりますので、出し忘れたことを粗大ごみ受付センターに伝えて、再予約してください。
粗大ごみの排出	品物の変更・追加	共通	品物の追加できる締切日を過ぎていますが、追加で出してもよいですか。	申込のない品物は収集できません。追加が間に合わなかった品物は、別の日で予約をしてください。
粗大ごみの排出	品物の変更・追加	共通	品物の入替できる締切日を過ぎていますが、同額の品であれば当日入替してもよいですか。	申込のない品物は収集できません。入替で排出をやめる品物については、キャンセルを粗大ごみ受付センターに連絡してください。入替で排出したい品物は別の日で予約をしてください。
粗大ごみの収集	粗大ごみの収集	共通	いつ取りにきてくれますか。	午前8時から午後3時頃の間で、その日の申込状況に応じて順番に収集に伺います。時間指定はできませんが、立会の必要はありませんのでお出かけして頂いて構いません。

粗大ごみの収集	粗大ごみの収集	共通	粗大ごみが残されており、郵便受けに「処理券が不足している」との手紙が入っていました。	粗大ごみ受付センターにお電話にてお問い合わせください。
粗大ごみの収集	粗大ごみの収集	共通	台風が近づいているので収集は中止になりますか。	地域によって風の強さは異なるため、一律に判断することが困難な場合があります。台風以外でも、風の強い日は、安全を第一にご考慮いただき、排出を中止し、収集日の変更をお願いします。 なお、収集事業課が中止を決めた場合は、電話やメールでお知らせいたしますので、収集日の変更にご協力いただきますようお願い致します。
粗大ごみの収集	粗大ごみの収集	共通	雨の日に収集はありますか。	雨天でも収集は行います。 なお、水害が予想される雨量などで、収集事業課が中止を決めた場合は、電話やメールでお知らせいたしますので、収集日の変更にご協力いただきますようお願い致します。
収集できないもの	収集できないもの	共通	収集されませんでした。	申込のない物、申込と異なる物、処理券不足の物、他都市の処理券が貼ってある物等は収集できません。
ごみステーション選択	ステーション表記	共通	「電話のみ」と書かれたステーションはどのように予約すればよいですか。	特殊な条件等があり、インターネットでは申込みできないステーションです。お電話にてお申込みください。
ごみステーション選択	ステーション表記	共通	「初回電話」と書かれたステーションはどのように予約すればよいですか。	粗大ごみの専用置場がある場合等は、初回は電話での受付となりますが、2回目以降は、インターネットで申込みができます。
ごみステーション選択	ステーション表記	共通	「開始日未定」と書かれたステーションはどのように予約すればよいですか。	ステーションが使えるようになる日が決まっていないので、使用が開始されるまで、電話でもインターネットでも申込みできません。
ごみステーション選択	ステーション表記	共通	「〇〇/〇〇/〇〇開始」と書かれたステーションはどのように予約すればよいですか。	ステーションの開始日が到来していないため、インターネットでの受付を停止しています。開始日以降の収集日であれ

				ば、開始日前に申込はできますので、お電話にてお申込みください。
ごみステーション選択	ステーション表記	共通	「〇〇/〇〇/〇〇廃止」と書かれたステーションはどのように予約すればよいですか。	ステーションの廃止日が近いため、インターネットでの受付を停止しています。収集日が廃止前日までの申込はできませんので、お電話にてお申込みください。
ごみステーション選択	ステーション表記	共通	「〇〇/〇〇/〇〇移動」と書かれたステーションはどのように予約すればよいですか。	ステーションの移動日が近いため、インターネットでの受付を停止しています。移動前日までは移動前の、移動日以降は移動後のステーションで申込ができますので、お電話にてお申込みください。
ごみステーション選択	ステーション表記	共通	「粗大不可」と書かれたステーションはどのように予約すればよいですか。	道路幅が狭いなど、何らかの理由により粗大ごみを受付けていないステーションです。当該ステーションが可燃専用ステーション(曜日に「水」がない)の場合は、不燃・資源置場(曜日に「水」がある)で出すことが可能な場合があります。
ごみステーション選択	ステーション表記	共通	「受付不可」と書かれたステーションはどのように予約すればよいですか。	粗大ごみを受付けていないステーションです。インターネット、電話いずれの場合も予約をすることはできません。
ごみステーション選択	ステーション表記	共通	ステーションの表記について教えてください。	[ステーション番号]+[燃やせるごみの曜日(2日)]+[燃やせない(資源)ごみの曜日(1日)]で表記しています。
その他	メールアドレスのコピー	共通	電話かメールで問い合わせようになっている品目で、メールアドレスがうまくコピーできません。	スマートフォンなどで、メールアドレスのコピーの範囲指定がうまくいかない場合は、品目名をクリックし説明を拡大表示したり、画面を横表示にするなどして範囲指定を試してください。

その他	サイズ計測	共通	<p>ある程度の長さが測れる巻き尺がありません。 30cmの物差し(定規)しかありません。</p>	<p>以下の①②などの工夫をお願いします。</p> <p>① 30cmごとに、家具に印を付けながら測る。</p> <p>② ㊦ タコ糸や荷造り用の紐など、 家にある紐を用意する。</p> <p>㊧ ㊦を縦横高さに紐をあてる。</p> <p>㊨ 3辺を当て終わった紐に印をつける。</p> <p>㊩ ㊨の紐を折りたたんで長さを測る。</p> <p>㊪ 折りたたんだ分だけ㊩の長さをかける。</p>
その他	不明点	共通	<p>疑問に思っていることが Q&A (FAQ)で解決しません。 Q&A (FAQ)にない質問があります。</p>	<p>粗大ごみ受付センターに、お電話にてご相談ください。</p>