

## ◆ 安全・安心（防災、防犯 など）

| No. | 公表月    | 件名           | 意見の要旨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 回答(市の考え方)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 担当課                         |
|-----|--------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 1   | 令和4年4月 | 危険箇所への提言     | 文化博物館の西側にエレベーターがあり、そこに柵があるのですが、隙間が空いています。小さい子どもがすり抜けることができます。すり抜けた場合、10メートル以上も下に落下してしまいます。<br>対応の検討をお願いします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 「文化博物館の西側エレベーター付近にある柵の隙間が危ない」とのご連絡いただきましたが、現地確認の結果、歩道橋とエレベーターの構造が分かれているため、柵がそれぞれの構造ごとに設置されていることを確認しております。両端部の隙間を計測したところ、柵等の隙間の最小基準値である15cm以下となっておりますが、近隣に文化博物館やこども園が立地していることを踏まえ、隙間から転落しにくくする対策を検討させていただきます。今後、対策の検討を行いますので、工事の着手までには少しお時間をいただきますが、ご理解とご協力をいただけますようお願い申し上げます。<br>(道路安全室道路整備課/078-918-5034)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 道路安全室道路整備課<br>/078-918-5034 |
| 2   | 令和4年4月 | こどもの防犯につきまして | 近隣の市では、通学時や外出時のこどもの安全を確保するため、通学路や学校周辺だけでなく、公園周辺や駐輪場周辺、主要道路の交差点など1500台ほどのカメラを設置しています。また、見守りカメラにビーコンタグ(BLEタグ)検知器を内蔵することで、子どもや認知症で行方不明になる恐れのある方の位置情報履歴を保護者や家族に知らせる見守りサービスの取り組みがあります。<br>こどもたちの登下校の状況が分かるような(門をくぐったら保護者に通知が届く)サービスも随分前からあるようです。<br>明石市ではこのような取り組みはされておられないように思うのですが、昨今不審者の情報も多く、不安の中子育てをしている親としては大変安心できるサービスです。<br>ぜひ導入くださるようよろしくお願いいたします。<br><br>以前の意見と回答で、学校園内の安全性を確保するため、警備員1名配置と全校門に24時間監視の防犯カメラ等を設置する対策を、全小学校、幼稚園で実施しておられるとあったのですが、公立、私立の認可保育園や私立の幼稚園の防犯対策はいかがでしょうか。防犯対策への指導やガイドライン、補助金等がありますでしょうか。<br>どこの園に通う子どもたちも安全が守られるよう、どうぞよろしくお願いいたします。 | 現在、本市では、地域の方々や保護者の皆様を中心として各小学校区単位で組織されたスクールガードの皆様により、通学路を始め校区内においては、登下校時の見守り活動や青色防犯パトロール車によるパトロールを行っています。<br>また、学校園への不審者侵入による子どもへの被害を防止し校内の安全性を確保するため、警備員1名配置と全校門に24時間監視の防犯カメラ等を設置する学校の安全対策を、全小学校で実施しています。<br>さらに、子どもたちが通学路上でいざという時に助けを求められることができる駆け込み場所として、個人や商店等に「こども110番の家」の登録にご協力頂いており、下校指導時や校外学習等において子どもたちに「こども110番の家」の場所確認の実施を行っています。また、全小学生に防犯ブザーを配付し、学校の登下校時だけでなく、下校後の外出時にも携帯することで、子どもたち自身の自己防衛・防犯意識を高めるとともに、犯罪の抑止を図っています。<br>保護者の皆様に対しましては、不審者情報配信システム「すぐメール」への登録をお願いしており、登録者に学校園から寄せられた不審者情報をメールで配信し、注意喚起を行っています。<br>スクールガードの皆様やPTAなど、より多くの方で見守っていくことや、子どもが自らの安全を守るための防犯教室、保護者への意識啓発、教職員への防犯訓練など、総合的な安全の向上に努めているところです。<br>また、登下校時の児童の校門通過時間を保護者にメールで通知するシステムにつきましては、令和2年12月よりPTAから要望のあった学校に順次導入しており、現在市内30校(23小学校・7中学校)で運用しております。<br>ご理解賜りますようお願い申し上げます。<br>(教育企画室青少年教育担当/078-918-5057)<br><br>保育施設における防犯対策指導として、市の監査で主に以下の2点をチェックしています。<br>1点目は、不審者対応マニュアルが整備されているか、また、研修などを通じて、職員にマニュアルをどのように周知しているかも併せて確認しています。<br>2点目は、不審者対応訓練について、適切に行われているかを実施記録などに基つき確認しています。<br>なお、補助金に関しては、防犯対策の強化に係る費用の一部を補助する事業があり、施設からの要望を受けて対応しています。<br>ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。<br>(こども育成室/078-918-5093) | こども育成室/078-918-5093         |

| No. | 公表月    | 件名                       | 意見の要旨                                                                                                                                                                                       | 回答(市の考え方)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 担当課                        |
|-----|--------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 3   | 令和4年4月 | 明石市教育委員会が送信している防犯メールについて | 息子を市外の学校に通わせていますが、明石に住んで生活をしています。明石市教育委員会が送信している防犯メールは、明石市内の小学校に通っている親等にしか送信されません。兵庫県の防犯メールでは送信されておらず、現状では、市内の小学校に通っていないとその情報等を得ることができないと言われました。対処をお願いしたいです。                                | 4月にお問い合わせをいただいた時点では、システムの都合上、ご希望に沿うことができず、申し訳ございませんでした。ご意見をいただき、令和4年5月より、明石市内の学校園に通っていないお子様の保護者様にも、不審者情報メールを配信できるように設定を変更いたしました。お手数をおかけしますが、ご登録を希望される方は教育委員会事務局 教育企画室 青少年教育担当までご連絡をお願いいたします。                                                                                                                                                                                                                                                                            | 教育企画室青少年教育担当/078-918-5057  |
| 4   | 令和4年6月 | 市道上の防犯カメラの設置について         | 市道上に設置する防犯カメラは、幼児・認知症高齢者を含む行方不明者の早期発見、交通事故の原因解明、犯罪者の逮捕や自首に大きな成果を挙げています。明石市では100か所の公園に防犯カメラを設置することを目標としていますが、公園内で発生する犯罪の予防効果が目的のようです。5カ年計画でもよいので市道上に1,000台程度設置してください。                        | ご意見のありましたとおり、加古川市(1,475台)や神戸市(2,000台)、伊丹市(1,200台)など、防犯カメラを市内全域に設置している自治体につきましても設置状況、運用などについて調査を行っており、実態は把握しております。明石市においては、プライバシーに配慮しながら、公園に限らず、駅前広場や駅自由通路、地下道、駐輪場など市が管理する公共の施設等の中から、効果を発揮できる場所を選定し、市が責任をもって設置・管理していくことを基本方針としております。防犯カメラの主な設置目的は、犯罪の抑止、安心感の醸成、施設の適切な管理のためとなりますが、犯罪捜査や行方不明者の捜索、交通事故の状況確認等でも活用されています。現在73台ですが、今後5年間でネットワーク化を図りながら100台体制で運用していく予定としています。市全体の防犯カメラの在り方については、市が設置するもののほか、自治会や企業が設置しているものも踏まえ、引き続き検討してまいりたいと考えておりますので、ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。 | 総合安全対策室安全管理担当/078-918-5069 |
| 5   | 令和4年7月 | 自転車について                  | 明石市では、自転車で子連れの方をよく見かけます。親御さんが子どもを自転車の前と後ろに乗せて、そして、もう一人おんぶしてこいでいるところをみてゾッとしました。前後の子どもはヘルメットをしているのにおんぶの子どもはヘルメットをしていませんでした。転倒し、おんぶの子どもに何かあってからでは遅いです。自転車の乗り方、おんぶの危険性、ヘルメット着用をどうか、もっと通達してください。 | 自転車利用者の運転マナーが守られていないことは市も認識し、啓発の重要性を重く感じています。これまで本市では、スタントマンが模擬交通事故を再現し、事故の怖さを感じながら交通ルールやマナーを学ぶ「スケアード・ストレイト教室」を市内すべての高校で開催するほか、中学校や自治会など地域に出向き、明石警察署と連携のもと交通事故の発生状況など具体を交えた講話や、リーフレット、DVDといった教材を用いた交通安全教室を開催しているところです。教室開催時には、必ず自転車乗車中のヘルメットの重要性を説明しています。今後も引き続き警察署と連携を強化しながら、自転車ルールとマナーの向上に努めてまいります。また、道路交通法では、自転車の「4人乗り」は認められておりません。今後見かけられましたら、すみやかに警察に通報をしていただき、市へ具体的な時間、場所等をご連絡いただけましたら、近隣の保育所等関連機関に啓発させていただきますので、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。                              | 道路安全室交通安全課/078-918-5036    |
| 6   | 令和4年7月 | 浸水対策について                 | 本年、明石市ハザードマップが改定されました。線状降水帯などの集中豪雨のニュースを拝見すると、明石駅の南側、特に港町から材木町と岬町は低地でもあり、明石川の氾濫や豪雨で浸水被害が出ないか不安です。市の対策として予算や順番があるのは承知ですが、できるだけ浸水被害の無いよう対策検討頂きますと幸いです。                                        | ハザードマップは、災害時の危険度を示したものです。また、ハザードマップで想定される風水害(洪水・高潮)に対しては、海や川に近く、しかも周辺地盤よりも低い土地については、とりわけ不安に感じられることと思います。明石市内では、集中豪雨による水害に対して脆弱な地域が点在しておりますことから、こうした地域の浸水被害の発生を抑えることができるよう、効率的かつ効果的な雨水管整備に努めるとともに、水路や道路側溝などの既存施設を有効に活用した総合的な治水対策に努めてまいります。                                                                                                                                                                                                                               | 下水道室下水道整備課/078-934-9628    |

| No. | 公表月     | 件名             | 意見の要旨                                                                                                                                                                                                                                               | 回答(市の考え方)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 担当課                        |
|-----|---------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 7   | 令和4年12月 | 人丸小学校の登校班について  | 人丸小学校は登校班がありません。<br>歩道のない道や、視界の悪い車道を通して通学しないとならない子どもたちも個人で通学しています。<br>近くの横断歩道では、シニアの方が信号旗で対応してくださっていますが、歩道に立って安全確認をしているのはその方だけです。<br>車もスピードを落とさずに子どもたちの横を通り、自転車も子どもたちのギリギリを猛スピードで通ります。<br>人丸は登校班を作ることはないのでしょうか。<br>または、危険な道には安全を守ってくださる人を増やしてほしいです。 | 通学路の指定及び登校方法については、各学校長が決定しております。<br>登校方法について、人丸小学校に確認しましたところ、安全な集合場所を確保するのが難しいこと、校区の特徴として狭い道が多く集団登校には適していないことを理由に、個別登校を行っているとのことでした。<br>この件につきまして、ご質問等ありましたら、人丸小学校にお問い合わせいただきますよう、よろしくお願いいたします。<br>今後とも、本市の教育活動の推進にご理解とご協力をお願いいたします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 学校教育課/078-918-5055         |
| 8   | 令和5年2月  | 歩道の自転車走行禁止について | 12月5日に開通した、山手台方面へ行く道路の歩道は自転車走行禁止(歩道上は降りて押す)と貼り紙がありますが、たくさん自転車が走行していて危険です。<br>お年寄りや小さい子どもにもぶつかりそうになっています。<br>何か対策をしてください。<br>掲示物なんて、自転車乗ってる人は見ないので、自転車を乗ったまま走行できないように市が早急に工夫してください。                                                                  | 当該道路は警察が行う交通規制による自転車歩道通行可の歩道ではございませんので、13歳未満の児童・幼児、70歳以上の方、車道通行に支障がある身体障害者が運転する場合や、安全上やむを得ない場合等を除いては、自転車は原則車道の左側を通行しなければなりません。また、自転車が歩道を通行する場合は、歩行者優先で、歩行者の通行を妨げることとなる場合は一時停止しなければなりません。そのため、歩行者の安全を守ることを目的に、注意喚起の看板を設置しております。<br>ご提案いただきました「自転車に乗ったまま走行できないよう工夫してください」という点につきまして、歩道は幅広い世代の方が利用され、ベビーカーや車いす、買い物カート等の利用者もおられることから、例えば、自転車に乗ったまま通行できなくなるよう歩道を通行しにくい形状にするといった物理的な対策は困難であります。<br>以上のことから、歩行者優先を原則とするなか、歩行者や自転車利用者の安全を確保するため、今後とも関係機関と連携し、交通マナーの向上や自転車の車道通行を促す対策を実施してまいりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。<br>また、周囲の安全に危険を及ぼすような自転車の危険走行は交通違反となりますので、危険走行を確認された場合は、110番など、警察への通報をお願いいたします。 | 道路安全室道路整備課/078-918-5034    |
| 9   | 令和5年2月  | 防犯カメラの設置を要望します | 最近凶悪な犯罪が増え、また悲惨な交通事故が毎日起きています。<br>しかし、防犯カメラの映像から、犯人逮捕や事件事故の正確な状況が明らかにされています。<br>カメラ設置の功罪はあると思いますが、現状では生活の安全を守る上で、必要不可欠だと思います。<br>居住するマンションの内外には多数ありますが、周囲の交差点や道路等には見受けません。<br>以前、加古川市内に何千ものカメラを設置したと報道されましたが、明石市にも多数のカメラ等、市民の安全を守る対策を要望します。         | 防犯カメラは、犯罪の抑止、安心感の醸成、施設の適切な管理のためだけでなく、犯罪捜査や行方不明者の捜索、交通事故の状況確認等でも活用されていると認識しております。<br>明石市においては、プライバシーに配慮しながら、公園や駅前広場、駅自由通路、地下道、駐輪場など市が管理する公共の施設等の中から、効果を発揮できる場所を選定し、市が責任をもって設置・管理していくことを基本方針としており、現在73台の防犯カメラが稼働しており、今後ネットワーク化を図りながら100台体制で運用していく予定としています。<br>また、加古川市(1,475台)や神戸市(2,000台)、伊丹市(1,200台)など、防犯カメラを市内全域に設置している自治体とも情報共有を図り、設置状況、運用方法、効果などの調査をしています。<br>将来的な市全体の防犯カメラの在り方については、市が設置するもののほか、自治会や企業が設置しているものも踏まえ、引き続き検討してまいりたいと考えておりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。                                                                                                                         | 総合安全対策室安全管理担当/078-918-5069 |



| No. | 公表月    | 件名                | 意見の要旨                                                                                                                                                                                                                                                 | 回答(市の考え方)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 担当課                                                 |
|-----|--------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 10  | 令和5年2月 | 廃屋のような家について       | この街の景観に惚れて転入してきたのに、駅からの帰途に廃屋のような家があり、気分が落ち込みます。<br>家はどんどん増長していった物に埋もれて、街の景観を損なうだけではなく放火される危険性もあります。<br>所有者も居ることでしょうし、更地にするにも多額の費用を要するのでしょうか、この家を放置しておくのは良くないです。早急に対策を講じるべきだと考えます。<br>敷地内に積み上げられた物に放火でもされたら危険です。<br>行政から物を撤去するように指導なり勧告なり出来ないもののでしょうか。 | お問い合わせいただいた家屋につきましては、お住まいの方がいることを確認しております。<br>建築物の状態としまして、建築基準法に基づき指導できる保安上危険な状態とは言えず、個人の所有物であることから、市が当該建築物の使用等について、対策等を講じることはできません。<br>ご理解賜りますようお願い申し上げます。<br>住宅・建築室建築安全課<br><br>ご指摘の家屋につきましては、3月上旬に職員が訪問し居住されている方と直接お話をさせていただき、敷地内にある大量の物品につきまして、放火等の懸念があることをお伝えするとともに、火災予防啓発チラシをお渡しして注意喚起をさせていただきました。<br>ご理解賜りますようお願い申し上げます。<br>消防局予防課                                                                                       | 住宅・建築室建築安全課/078-918-5046<br><br>消防局予防課/078-918-5272 |
| 11  | 令和5年3月 | 子どもの飛び出し          | 国道2号土山イオンから土山駅方向に自転車に乗った小学生2人、その子達を追いかけのように1人の男児3人共小学低学年の子達が飛び出し、轢かれそうになっていました。<br>対向車の方が早めに気づいてブレーキをかけていたので接触していませんが、きちんと小学校でも交通について教育して下さい。<br>横断歩道以外の道路横断が多いと感じます。                                                                                 | 自転車利用者の運転マナーが守られていないことは市も認識し、啓発の重要性を重く感じています。<br>本市では、スタントマンが模擬交通事故を再現し、事故の怖さを感じながら交通ルールやマナーを学ぶ「スケアード・ストレイト教室」を市内すべての高校で開催するほか、中学校や自治会など地域に出向き、交通事故の発生状況など具体を交えた講話や、リーフレット、DVDといった教材を用いた交通安全教室を開催しているところです。<br>また、小学校・幼稚園・保育所についても交通安全に関する専門的な知識や警察との連携に十分な実績を有する明石交通安全協会に交通安全教室の実施を委託するなど、幅広い世代に対する交通安全教室を実施しております。<br>さらに、頂きましたご意見やご要望につきましては、対象となる校区の小学校に情報提供し、注意喚起を促すとともに、明石警察に取り締まりやパトロールの強化を依頼してまいりますので、ご理解の程よろしく願いいたします。 | 道路安全室交通安全課/078-918-5036                             |
| 12  | 令和5年3月 | 坂道でスケートボードやるキッズ集団 | 緩やかな坂道で小学生と思われるキッズ集団がスケートボードをやっています。<br>何度も小学校や教育委員会に苦情を入れましたが改善はないです。<br>道も狭くて、速度を出した車や自転車、歩行者も比較的多く通るので非常に危ないと感じます。事故が起きる前に、何らかの形で徹底指導して欲しいです。                                                                                                      | 明石市立学校では、学校内だけでなく、放課後や休日においても、公共におけるルール・マナーについて、一般の方や地域に迷惑をかけないよう指導をしているところでございます。<br>特に交通ルールを遵守することは、命に関わることでありますので、再度、各学校で指導を徹底するよう再周知します。                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 学校教育課/078-918-5055                                  |
| 13  | 令和5年5月 | 電柱の部品が危ない         | 明石駅から文化博物館を通過して太寺へ向かうバス道の、上ノ丸バス停の辺りの電柱の部品が長い期間歩道に突き出していて、子どもの目の高さで危ないです。直してください。                                                                                                                                                                      | 今回のご指摘箇所を確認したところ、電柱巻き看板の留め具の措置が不十分であったことから、5月8日に電柱の管理者であるNTTへ対し改善の申し入れを行い、5月12日に現地確認したところ、適切に処理されていたことを確認いたしました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 道路安全室道路総務課/078-918-5031                             |

| No. | 公表月    | 件名              | 意見の要旨                                                                                                                                                                     | 回答(市の考え方)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 担当課                                                           |
|-----|--------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 14  | 令和5年5月 | 街灯設置について        | 家の周辺に街灯がなく、夜は真っ暗でとても不安です。家の門灯を点けっぱなしにしていないといけないような状態です。<br>少し奥に入った道路で袋小路になっていますが、入ってくる人や不審な人も見かけるので、防犯面でもとても不安です。<br>できるだけ早く各電柱ごとに街灯を設置してくださいますようお願いいたします。                | 街路灯の設置要望については、隣接地の同意が必要となるため、地元自治会の会長様から受け付けることを原則としております。<br>大変申し訳ないのですが、地元自治会の会長様を通じて要望していただきたく存じます。<br>今後とも、ご理解とご協力をいただけますようお願い申し上げます。                                                                                                                                                                                    | 道路安全室道路整備課<br>/078-918-5034                                   |
| 15  | 令和5年5月 | 警報時の対応について      | 明石学区の高等学校の警報時の対応について、全て同じ条件に統一してほしいです。                                                                                                                                    | 警報時の対応につきましては、条件を一様にそろえることが難しい状況にあります。<br>理由としては、学区と生徒の居住地になります。明石市内の県立高等学校普通科は学区が第3学区となりますが、隣接の地域を学区として含んでいたり、学科によって学区が異なったりしています。明石市立明石商業高等学校においては、全県学区となります。<br>このように学区が異なることにより、生徒の居住地の範囲にも差が出てきます。各校が、該当の警報発令区域や公共交通機関の運行状況等も踏まえたうえで対応を行っています。<br>以上の理由により警報発令時においては、各校の実態に応じた対応をせざるを得ない状況となっていますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。 | 学校教育課/078-918-5055                                            |
| 16  | 令和5年5月 | スケートボードの無謀行為    | 夕方18時過ぎ、藤江焼野の国道250号と新幹線高架が交わる付近を自転車に乗って歩道を走っていたら、スケートボードをやっている子ども達が路地からいきなり飛び出してきて危うくぶつかりかけました。<br>この案件を契機に、市をあげてスケートボードの指導などを徹底すべきだと強く思います。                              | ご指摘の通り、道路におけるスケートボード等の使用は、交通事故につながる非常に危険な行為です。<br>各校におきましては、交通ルール順守を指導していますが、今回のような危険行為についても指導し、再発防止に努めてまいります。<br>ご理解のほどよろしくお願いいたします。                                                                                                                                                                                        | 学校教育課/078-918-5055                                            |
| 17  | 令和5年6月 | 林崎松江海岸駅南側自転車置き場 | 林崎松江海岸南側の自転車置き場に街灯がないので設置していただきたい。安全面も考えると必要だと思います。犯罪への抑止力にもなります。<br>海岸を利用する人もこれから増えていくので、防犯カメラも必要に思います。駅員も不在の駅で、周りにも民家がないので、不安を感じます。                                     | 林崎松江海岸駅南側については、現在、県道明石高砂線から駅までの道路整備を計画しており、それにあわせて駐輪場の整備についても山陽電気鉄道を含む関係機関と協議を進めております。<br>今回いただきましたご意見につきましては、駅前の道路整備事業にかかる関係課へお伝えし、だれもが安心できる、利用しやすいまちづくりができるよう順次検討いたしますので、ご理解賜りますよう、よろしくお願いいたします。<br>道路安全室交通安全課、総合安全対策室                                                                                                     | 道路安全室交通安全課<br>/078-918-5036<br><br>総合安全対策室安全管理担当/078-918-5069 |
| 18  | 令和5年6月 | 街灯について          | 駅から自宅周辺に街灯が少なく道が真っ暗な為、子どもが安心して通学できないと感じています。<br>街灯の増設を要望いたします。                                                                                                            | 街路灯の設置要望については、隣接地の同意が必要となるため、地元自治会の会長様から受け付けることを原則としております。<br>大変申し訳ないのですが、地元自治会の会長様を通じて要望していただきたく存じます。尚、自治会会長様に要望をお伝え頂く際には、具体的に通学路のこの箇所と指示頂けますと幸いです。<br>今後とも、ご理解とご協力をいただけますようお願い申し上げます。                                                                                                                                      | 道路安全室道路整備課<br>/078-918-5034                                   |
| 19  | 令和5年9月 | 大蔵海岸の階段の危険性     | 大蔵海岸の事故が起きたあたりの階段で足を踏み外し、転んでしまいました。薄暗くなると階段の踏み面がわからなくなり、とても怖いです。私は65歳で視力も落ちているせいもありますが、若い人も踏み外しそうになっています。階段の踏み面には滑り止めテープが張ってありましたが、磨耗してほとんど残っていません。早急な対策を検討していただきたいと存じます。 | 大蔵海岸の階段について現場確認したところ、ご意見いただきましたとおり、階段の踏み面の滑り止めテープが磨耗して、ほぼ残っていない状況でした。今後は、階段踏み面の滑り止めの改修を実施するよう検討させていただきます。                                                                                                                                                                                                                    | 道路安全室道路整備課<br>/078-918-5034                                   |

| No. | 公表月     | 件名                       | 意見の要旨                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 回答(市の考え方)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 担当課                      |
|-----|---------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 20  | 令和5年9月  | 林崎松江海岸の松の木に関して           | 海岸の松の木を短く伐採して頂きたいです。<br>松の木が高くなればなるほど、強風や台風の際、木の枝や葉がベランダや歩道に散乱して大変な事になります。<br>また、松の木が生い茂り過ぎると、夜間の防犯の観点からも良くないと思います。<br>2年に一度でいいので松の木を剪定していただきたいです。                                                                                                                                        | 台風時に木の枝や葉が飛散することについて、ご迷惑をおかけしており申し訳ございません。林崎松江海岸の松は、砂の飛散を抑える防砂林や防風林としての機能を有しているため大幅な剪定や伐採等は現時点では難しいと考えます。<br>ただし、松が隣接する道路や住宅等との境を越えて枝を伸ばした場合に支障木の剪定や伐採を行うことはあります。<br>今後も現場パトロール等を行い、市民の皆様が安全に快適に海岸をご利用いただけるよう努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。<br>また、今後も何かお気づきの点がございましたらお知らせいただけると幸いです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 道路安全室海岸・治水課/078-918-5042 |
| 21  | 令和5年9月  | 街路灯の設置(松が丘4丁目ー松が丘5丁目南の間) | 朝霧駅発63系統のバス停と、松が丘4丁目から松が丘5丁目南の間の歩道に街路灯を設置して下さい。この歩道は、朝霧小・中学校の通学路であり、秋から冬にかけ、暗く不安を感じています。                                                                                                                                                                                                  | まずご要望頂いている箇所について、山陽バス63系統(朝霧駅ー松ヶ丘1丁目間を運行)の松が丘4丁目バス停から松が丘5丁目南バス停までを前提として回答させていただきます。<br>ご連絡頂きました箇所について、現地確認を実施致しました。ご連絡頂きました通り歩道部について街路灯を設置する方が良いと判断しましたので、現在街路灯が設置されていない電柱に対し、今後新たに街路灯を設置したいと考えております。しかしながら、街路灯の新規設置については、隣接地に影響が発生することもあり、隣接地の同意が必要となるため、街路灯設置場所の地元自治会の会長様から設置要望を受け付けることを原則としております。大変申し訳ないのですが、街路灯設置場所の地元自治会の会長様を通じて要望して頂きたく存じます。また、自治会長様に要望をお伝え頂く際には、当該道路のこの箇所(東側の歩道のこの電柱など)と具体的ににお伝え頂きますと幸いです。<br><br>尚、明石市では電柱に街路灯を設置することを原則としておりますが、すでに街路灯が設置されている電柱には、追加して2個目の街路灯を設置することはできません。また電柱所有者(関西電力など)より設置不可能と回答がある等、最終的にご希望の箇所に設置できない場合もあります。事前にご承知をお願いします。<br>今後とも、ご理解とご協力をいただけますようお願い申し上げます。 | 道路安全室道路整備課/078-918-5034  |
| 22  | 令和5年11月 | 害獣徘徊                     | 自宅前の空き地でヌートリアが2匹野草を食べていました。<br>人が小走りする音で1匹は直ぐに雑草の生い茂った空き地に逃げ込みましたが、残る1匹は悠然と食べ続けています。<br>空き地は少し前、シルバー人材の人がひどく生い茂った雑草を刈り取っていましたが、生えた新しい若い雑草を食しているようです。<br>この空き地は子供も遊んでおり、巣に気づかず近寄ったり、踏んだりすると凶暴なヌートリアに襲われ大怪我することも予測されます。<br>ヌートリアが逃げ込んだ巣があると思われる手の全く入ってない雑草の生い茂った土地の持ち主に放置せず、手入れするよう指示して下さい。 | 11月7日、要望者と現地立会い済み。今後の対応について、以下のとおり説明し、ご了承いただきました。<br>特定外来生物であるヌートリアについては、地域の協力のもと、捕獲を検討していきます。<br>雑草が繁茂している土地については農地であることが判明したため、農業委員会事務局を通じて農地所有者に草刈りを依頼いたします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 産業振興室農水産課/078-918-5017   |

| No. | 公表月     | 件名                   | 意見の要旨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 回答(市の考え方)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 担当課                        |
|-----|---------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 23  | 令和5年11月 | 「求援」という用語の普及について(提案) | <p>マスコミで報道されていますが、家庭内における児童虐待や介護疲れの果ての悲惨な事件が後を絶ちません。そのような事態を招かないように、ほとんどの自治体が、把握、相談及び支援の体制を整え、市民に異変の気づきの協力を求めています。</p> <p>しかし、悲惨な事件は続いています。その原因は、もう一つの対策がないからです。もう一つの対策とは、「求援」という用語の普及です。日本語には、「支援」という用語はありますが、「求援」という用語がありません。援助は求めるものではなく、援助は待つものだという深層意識が市民にあるからでしょう。また、自治体にも同様な意識があるのかもしれませんが。明石市は、「ためらうことなく求援できるまち」を目指すことを提案します。そのために、市政だより、ホームページ及び全戸配布のちらしを活用して、「求援」という用語を普及させることを提案します。また、各小学校区の協働のまちづくり推進組織に協力を依頼して、「求援」をテーマにしたワークショップを開催することを提案します。これらの取り組みに要する費用は多額ではありません。令和6年度当初予算に計上することを提案します。</p> | <p>以前にもご提案いただいております「求援」につきまして、改めて、ご提案と関係の深い担当部署へ、市政に対する貴重なご意見として伝えさせていただきます。</p> <p>今後とも市政へのご理解、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 市民相談室/078-918-5050         |
| 24  | 令和5年12月 | 街路灯の不具合について          | <p>明石市管理の街路灯にて4箇所不具合を発見しました。</p> <p>3箇所は日中も点灯したまま、1箇所は夜間に不点灯となっています。場所等は別途連絡させていただきます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>12月4日に業者に対応を指示しましたので、1週間程度で対応が完了する予定です。</p> <p>ただし、周囲の明るさにより街路灯をオン/オフさせる自動点滅器(関西電力の所掌)が故障している可能性があり、その際は関西電力にて自動点滅器の交換を実施致しますので、もう少しお日にちが掛かります。</p> <p>なお、関西電力が自動点滅器を交換するまでの間は、不点灯の街路灯につきましては当該場所が暗いままとならないよう昼間も含めまして常時点灯した状態とさせて頂き、昼点灯の街路灯につきましては現状の常時点灯した状態とさせて頂きますので、更なる故障では無いことをご承知お願いします。</p> <p>また街路灯番号の判別がつかなかった昼点灯の街路灯につきましては、別途詳細をご連絡頂きました内容で街路灯を特定できましたので、一緒に業者に対応を指示しております。</p> <p>街路灯につきまして、色々お気づき頂き、いつも大変助かっております。今後ともご協力をいただけますようお願い申し上げます。</p> | 道路安全室道路整備課/078-918-5034    |
| 25  | 令和6年1月  | 能登地震にマスクの寄贈をしたい      | <p>私も阪神大震災を体験しました。避難場所は寒いので、体調が弱い方へ自宅にあるマスクを寄附できたらと思います。</p> <p>迷惑でなく寄付できるなら、市役所などで集約していただき、明石市からまとめて渡せたらいいと思います。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>被災地へは現在、国や民間企業からブッシュ型の支援が実施されているところであり、明石市としても、被災地の受け入れ態勢や交通状況を考慮するとともに、被災地や兵庫県からの要請を受けた際は、積極的に対応をする予定です。</p> <p>全国の自治体が独自に物資を送ってしまうと被災地が混乱してしまうこともあり、現時点では個人様からの寄附・寄贈の取りまとめは行っておりません。今後、明石市民の皆様が被災地支援のご協力をお願いをする際には、是非よろしくお願いいたします。</p>                                                                                                                                                                                                                      | 総合安全対策室地域防災担当/078-918-5069 |



| No. | 公表月    | 件名                    | 意見の要旨                                                                                                                                                                                                             | 回答(市の考え方)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 担当課                        |
|-----|--------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 26  | 令和6年2月 | 海拔表示標識について            | 地震災害について具体的な備えが必要だと痛感している中、明石市では海拔標識「ここは海拔〇〇m」とか「避難方向を示す標識」とかを見かけませんが、どの程度設置してあるのでしょうか。<br>明石市は瀬戸内海に面し、津波の高さにも楽観的な見方はありますが、昨今の自然災害は「想定外と言われるものばかりです。<br>明石市への流入人口が増えている今、その取り組みは早急で必然的な事案ではないかと思えます。              | お問い合わせの海拔標識について、明石市では現在地の標高を示す看板を、津波による浸水被害が予想される地域を中心に約140箇所設置しております。魚住町であれば、住吉神社周辺や錦浦小学校周辺に設置しております。<br>また標高表示板の設置のほか、津波一時避難ビルの指定や、ハザードマップの全面的な改訂、それを活用した出前講座や地域の防災訓練支援を実施し、標高3メートルよりも低い地域にお住いの方には、高台への避難を呼びかけております。<br>甚大な被害をもたらす自然災害に備えるべく、本市も引き続き、防災・減災対策に取り組んでまいりますので、ご理解ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。                                                                                                                                                                                      | 総合安全対策室地域防災担当/078-918-5069 |
| 27  | 令和6年2月 | 登校時間帯での交差点の信号無視多発について | スクールガードをしている保護者です。<br>児童が登校する時間帯での、交差点の信号無視が非常に多いので改善をしてください。横断歩道を渡る児童と接触しそうな状況が多々見られ、本当に危険です。ドライバー側の意識もありますが、道路構造的にリスクが高くなっています。信号切替のタイミングを変えるや、歩車分離式に切り替えるなど、対応をお願いしたいです。                                       | 信号機等の交通規制にかかるものは兵庫県警が管轄になります。<br>兵庫県警からは、個人としての要望ではなく、地域の問題として自治会などで話し合っていたいただき、地域の総意として要望を行っていただくことが大事になってくると伺っております。<br>なお、いただいた内容については、兵庫県明石警察署の交通規制係にお伝えさせていただきますので、ご理解賜りますようお願いいたします。(個人情報 は伝えません)。                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 道路安全室道路総務課/078-918-5031    |
| 28  | 令和6年2月 | 川に子どもが落ちそうです          | 赤根川沿いの道路に柵がなく、よく自転車が落ちています。<br>軽く傾斜になってるので落ちてしまうのかと思います。<br>かなり高さもあるので、小さい子どもが落ちて大怪我や死亡する可能性もあり不安です。外灯も少なく、夜は暗闇になってしまいますので、今後通学が不安です。環境の見直しをお願いしたいです。                                                             | 川沿いの柵についてでございますが、赤根(あかね)川におきましては兵庫県の管理する河川でございます。当該道路はその河川の管理用通路となっておりますので、兵庫県へこの度頂きましたご提案をお伝えさせていただきます。具体的な個所は、ご住所の付近における柵(ガードレール)の無い所を想定し、伝える予定です。<br>次に、防犯対策における外灯の設置につきましては、街路灯の設置要望としまして、隣接地などの同意が必要となるため、地元自治会から受け付けることを原則としております。尚、自治会に要望をお伝え頂く際には、具体的にこの箇所と指示頂きますと幸いです。<br>いずれの対策も、地域の合意形成が必要不可欠であることから、道路の安全対策に関するご要望については、地域意見をとりまとめている自治会からお受けすることとしています。一度、地域にご相談いただきますようお願いいたします。<br>なお、自治会等から頂きましたご要望につきましては、道路現状の判断などからご要望に沿うことができない場合もありますのでご承知おきください。以上、ご理解賜りますようお願い申し上げます。 | 道路安全室道路整備課/078-918-5034    |
| 29  | 令和6年2月 | 明石公園の街灯について           | 明石公園内、野球場周辺の道が暗く、危険だと思います。<br>子供の通行も多いため、街灯を追加で設置していただきたいです。                                                                                                                                                      | 「明石公園」は兵庫県が管理しておりますので、県の方に情報提供させていただきます。(個人情報 は伝えません)ご不明な点がございましたら(財)兵庫県園芸・公園協会TEL912-7600までお願いします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 都市整備室緑化公園課/078-918-5039    |
| 30  | 令和6年3月 | 野々池貯水池内での車両走行について     | 野々池貯水池の築堤路を散歩していたところ、速度を出して走行する車両を見かけました。<br>幅員2m程の管理道とはいえ市民の散歩道でもあるこの場所で、歩行者を危険にさらすような乱暴な走行は今後しないようにしていただきたい。<br>一般市民に開放された管理道であれば「原則ハザードランプ点灯のうえ低速走行で、歩行者直近を通行する際は徐行または一時停止をして安全な走行を心掛けよ」といった事は教えられてはいないのでしょうか。 | この度は表題の件について、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。<br>頂いた情報から調査したところ、野々池貯水池にあるポンプ場の機器を点検委託契約している業者と判明いたしました。<br>当該委託業者には厳重注意するとともに、貯水池内の周回道路を走行する際は徐行し、歩行者等とのすれ違い時には安全確認を徹底するよう指導を行いました。<br>あわせて、貯水池管理業務に従事する市職員および委託業者全てに安全運転を厳守するよう指導いたしましたので、ご理解賜りますようよろしくお願いいたします。                                                                                                                                                                                                                                      | 浄水担当/078-918-5068          |



| No. | 公表月    | 件名                 | 意見の要旨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 回答(市の考え方)                                                                                                                                                                                                      | 担当課                        |
|-----|--------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 31  | 令和6年3月 | 明石市における気象警報の認識について | 気象庁(神戸地方気象台)から出される暴風、大雨、洪水等の警報についての明石市の認識を伺いたいです。<br>気象庁から出される気象警報は「発表」です。「発令」ではありません。「警報発令時の場合……」は、誤記、誤表記だと(私は)思います。明石市において「発令」を使用している文書(教育委員会等で)があります。警報が出された時に行動を伴うことから注意喚起の意味を含めて使用されているのかもしれませんが。誰が、どこが「発令」しているのかを考えれば、市長、教育委員会がということになります。市長が「発令」するのは、「高齢者等避難」、「避難指示」、「緊急安全確保」です。気象庁が発表した気象警報を市長が「発令」することはないはずです。指摘を含めて見解をお聞きます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | お問い合わせいただきました「発表」、「発令」についてですが、確かに、気象庁が警報を出す際は「発表」が使われています。今後は気象庁と同じく、「発表」という表記に統一するようにいたします。                                                                                                                   | 総合安全対策室地域防災担当/078-918-5069 |
| 32  | 令和6年4月 | 小学校の通学路について        | 入学後、慣れるまでは子に付き添い送迎を考えていますが、無駄に遠回りで危険な箇所があり、もっと近道で安全なルートがあると思います。共働き世帯が増えるなか朝の時間は貴重ですし、何より子どもの安全面を考えると、住民の意見を聞き定期的に見直す機会があっても良いのではないかと思います。時代の変化に応じた柔軟なご対応をお願いします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 通学路につきましては、各学校長が決定しており、定期的に見直しも行っております。<br>通学路への問い合わせ及び要望につきましては、お子様が通われている学校へご連絡いただきますよう、よろしくお願いいたします。                                                                                                        | 学校教育課/078-918-5055         |
| 33  | 令和6年4月 | ぶじ出すタオル訓練の普及       | 能登半島地震によって改めて避難のために地域における初動の重要性が確認されました。命を守るためには先ず地域における初動の重要性について多くの住民が理解していなければなりません。<br>そこで、ぶじ出すタオル訓練の普及を提案します。ぶじ出すタオルとは、地震・津波が発生した時に、自宅内・外にいた家族全員が無事だった場合には、郵便受け、玄関ドア又はその近くにタオルをぶら下げます。このタオルによって、住民はご近所の住民の無事を互いに確認できます。これが「ぶじ出すタオル」です。<br>そして、家族が無事でなかった場合には、あるいは自宅から外への避難が困難な場合には、郵便受け、玄関ドア又はその近くに新聞紙等のペーパーをぶら下げます。ペーパーを眼にした住民は、その家屋内の住民に声掛けをします。これが「助けてペーパー」です。<br>さらに、「ぶじ出すタオル」も「助けてペーパー」もぶら下がっていない場合は家屋内の住民に声掛けをします。このようにして、災害発生時、あるいは災害の発生が想定される場合に、ご近所の誰一人取り残さず、支援し合うのが「ぶじ出すタオル」の目的です。<br>先ずは、ご近所の住民一人ひとりが協力し合って、お互いの安全を確認し合い、安全な場所に避難することがなによりも重要です。<br>太寺連合町内会では、毎年、阪神淡路大震災が発生した1月17日にぶじ出すタオル訓練を実施しています。このような訓練が少しでも市内の多くの地域において普及するように市行政は取り組むべきです。 | 総合安全対策室では、市民の防災意識向上を目的として、市内各地で防災出前講座を行うとともに、地域の防災訓練に助言・参加しています。<br>こうした場を利用し、様々な地域の取組を紹介する中で、太寺連合自治会の「ぶじ出すタオル」や魚住小学校校区の「安否確認カード」、「緊急持ち出し連絡版」などの取り組みを取り上げさせていただいております。<br>引き続き、行政や地域が一丸となり防災に取り組めるように努めてまいります。 | 総合安全対策室地域防災担当/078-918-5069 |
| 34  | 令和6年4月 | 災害時の対策について         | 能登半島の震災の後、台湾でも同等の地震があり、台湾の有事の対応が日本より迅速だったことは、これが先進国と思わせる対応でした。災害が多いのは日本も同じですがその対応は遅く、何度災害に遇っても変わらないのが残念でなりません。<br>さて、明石市ではどのような対策を準備しているのか、広報紙の紙面で説明して下さることを要望します。また、台湾級の対策をとるにはどのようにすればいいのかも説明下さい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 災害への備えを、広報紙面で説明することには限界があり、すべてをお伝えすることはできませんが、公助としての市の備えはもとより、自助や共助の重要性について地域での出前講座や防災訓練を通じて、できるだけわかりやすく市民の皆様にお伝えするとともに、備蓄物資の確保や関係機関との連携、市民の防災意識向上の啓発に努めてまいります。                                                | 総合安全対策室地域防災担当/078-918-5031 |

| No. | 公表月    | 件名                      | 意見の要旨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 回答(市の考え方)                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 担当課                         |
|-----|--------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 35  | 令和6年4月 | 県道718号線の街灯について          | 県道718号明石高砂線、西江井ヶ島駅付近の歩道の街灯が少なく、歩道を行く歩行者、自転車が見えにくいのですが、街灯整備の可能性はありますか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 街路灯の新規設置要望については、隣接地の同意が必要となるため、地元自治会の会長様から受け付けることを原則としております。大変申し訳御座いませんが、地元自治会の会長様を通じて要望していただきたく存じます。尚、明石市では街路灯の新設は電柱に設置させていただくことを原則としており、自治会長様に要望をお伝えいただく際には、具体的にどの場所で歩行者等が見えにくいのかご明示していただけますと幸いです。今後とも、ご理解とご協力を頂きますようお願い申し上げます。                                                                         | 道路安全室道路整備課<br>/078-918-5034 |
| 36  | 令和6年4月 | 電柱によくある「飛び出し注意」の掲示物について | 電柱によく巻いてある「飛び出し注意」の黄色の掲示物を設置して欲しいのですが、どういう手続きをすれば良いか教えてください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 巻き看板の新設要望については、自治会と記載する文言や設置場所の調整が必要となることから、地域を取りまとめている地元自治会を通じて要望をお願いします。                                                                                                                                                                                                                                | 道路安全室道路整備課<br>/078-918-5034 |
| 37  | 令和6年5月 | 意見というより質問です             | 自宅近くの建設予定の土地は新園ができる予定でしょうか。登下校時に住宅地側に送迎の車が頻繁に入ってくるようになると、事故が起きる可能性がありますか心配です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 明石市内の認可保育施設の整備については、市の整備計画に基づき保育施設を設置する法人の公募を行い、審査を行うこととなっております。今回お問い合わせいただいた住宅地付近については、公募の際に認可保育施設設置の申し出や相談はなく、現状、認可保育施設の設置の予定はありませんので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。                                                                                                                                               | こども育成室/078-918-5267         |
| 38  | 令和6年5月 | 新市庁舎敷地における津波の高さについて     | 明石市のハザードマップでは、南海トラフ地震が発生した場合の津波の高さを2mと想定しています。この場合の津波の最大波高は4mになります。そして満潮時の海面の高さは平均水位よりも1m高くなります。したがって、最大波高が5mになるものと想定されます。次に、新庁舎の北部には上ノ丸台地があります。数十分の間、上ノ丸台地に到達した大量の海水の逃げ場がありません。そうすると、中崎海岸から上ノ丸台地までの間は、連続して押し寄せてくる海水によってプール状になります。津波は防潮堤の無い明石港東外港から進入してきます。市行政は、その場合新中崎敷地における津波の高さをシュミレーションして、その結果を市民に公表すべきです。現在、ほとんどの市民は津波の高さは平均海拔2mまでと理解しています。市行政は市民に対して上ノ丸台地が津波の高さに及ぼす影響についての情報を提供していません。明石市のハザードマップにこれらの数値を記載すべきです。 | 明石市における南海トラフの最高津波水位はご承知のとおり2mで、これは南海トラフ最大クラスの津波を想定し、各月の最高満潮位の平均値に波高と地盤沈降量(自身による海底地盤の沈降)を加えて算出されたものです。ハザードマップには、さらに厳しい想定のもと津波を警戒する範囲として3mラインを記載しています。また兵庫県が実施したシミュレーションでは、津波の浸水が想定される区域は、ハザードマップに記載する紫色のとおり、防潮堤の外側(海側)までとされています。明石港東外港については、防潮堤及び防潮ゲートが整備されており、敷高や防潮堤の高さは県のシミュレーションによる南海トラフの津波想定をクリアしています。 | 総合安全対策室地域防災担当/078-918-5069  |

| No. | 公表月    | 件名               | 意見の要旨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 回答(市の考え方)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 担当課                            |
|-----|--------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 39  | 令和6年5月 | 公用自動車の津波被害対策について | <p>明石市において、南海トラフ地震では、地震発生から最短で115分後に最高水位2.0mの津波が到達すると想定されています。この場合の津波の最大波高は4mになります。そして満潮時の海面の高さは平均水位よりも1m高くなります。この場合には、最大波高が5mになるものと想定されます。新市庁舎の公用車用平面駐車場の標高は3.5mになっています。したがって、すべての公用自動車は浸水してしまいます。その対策として121台の公用自動車をあらかじめアスピア明石駐車場や天文科学館等の高台に避難する計画になっています。地震の発生が休日や夜間であった場合に、市行政が、一体、何人の職員が市庁舎に到着して、何台の公用自動車を避難場所に運ぶことを想定しているのか不明です。その間に、職員が緊急に従事しなければならない避難指示、避難所の開設、被害状況の把握及び救援業務があります。</p> <p>以上のような状況から、新市庁舎の公用駐車場は最初から立体駐車場にして、2階フロアの床面は標高7m以上にすべきです。</p>                                                                                                                   | <p>兵庫県が公表しているシミュレーション結果において、南海トラフ地震による本市の最高津波水位は2mとなっています。これは、地震による最大クラスの津波を想定し、朔望平均満潮位(新月と満月の日から5日以内に現れる各月の最高満潮位の平均値)に波高と地盤沈降量(地震による防潮堤等の沈下)を加えて算出されたものです。また、あわせて公表されている津波浸水想定図では、市役所(新庁舎)敷地は浸水想定区域外となっています。本市ハザードマップでは、さらに厳しい想定の下、津波を警戒する範囲として標高3mラインを設定していることから、新庁舎の公用車駐車場については、地盤レベルを標高3.5mまで嵩上げする計画としているところです。</p>                                                                                                                                                                                                                                                         | プロジェクト推進室プロジェクト担当/078-918-5283 |
| 40  | 令和6年5月 | 明石市個別避難計画について    | <p>明石市が配布している「明石市 個別避難計画の策手にむけて」という冊子には、避難サポーターの役割として、対象者の安否確認を行うことになっています。しかし、避難サポーターが離れた場所に外出中であつたり、津波が到来した場合、道路は超渋滞する中、対象者は避難サポーターの到着を待ってから行動することになるのでしょうか。津波による浸水被害が想定される地域の対象者は、とにかく、ご近所の人々の支援によって高台に逃げることです。冊子には、【参考】避難サポーターが行うサポート例が記載されています。近所の人がこの項目のとおり行動してくれると対象者は安心して避難できます。</p> <p>最も忘れてはならないのは、激しい地震による家屋の損壊及び家具等の移動・転倒等によって、誰もが対象者と同じような心身の状況になる可能性があるということです。市行政はその可能性を認識できていないように見受けられます。したがって、近所の人によって、支援が必要な人を把握する仕組みがなければなりません。その仕組みの一つが、10数年前から、太寺連合町内会が取り組んでいる「ぶじ出すタオル」及び「助けてペーパー」です。参考にしてください。</p> <p>とにかく、「明石市 個別避難計画」は、現実起こり得る最悪の状況を想定した計画でなければなりません。</p> | <p>現在本市では、地震・津波や風水害などの災害発生時に、お住いの地域の状況に応じて、要配慮者一人ひとりの避難方法を定めた個別避難計画の作成に取り組んでいます。</p> <p>取組においては、要配慮者の方が地域・近隣の避難サポーターの安否確認を待つだけではなく、ご自身で情報を収集し、持ち出し品を用意していただくなど、自ら行動していただくことをお願いしています。また、ご認識いただいている通り、地域・近隣の避難サポーターも、ご自身の安全確保を第一優先としてもらうよう、お伝えしているところです。</p> <p>それぞれが「自助」を最優先に行動したうえで、地域による要支援者の方への「地域共助」が機能することにより、大規模災害の際にも対応ができる可能性が高くなります。</p> <p>また個別避難計画の取組は、自治会・町内会や民生委員等の地域住民が、要配慮者の日常的な支援をするケアマネジャー等の福祉専門職、総合支援センター等の関係者と連携して、避難訓練等を通じてお互いを知る、関係づくりの取組でもあります。</p> <p>太寺連合町内会の取組も参考にさせていただき、市内の様々な地域で、災害の規模や被害状況、地域の実情等に応じた個別避難計画の普及、仕組みづくりを進めてまいりますので、よろしくお願いいたします。</p> | 福祉政策室福祉総務課/078-918-5025        |

| No. | 公表月    | 件名                         | 意見の要旨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 回答(市の考え方)                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 担当課                        |
|-----|--------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 41  | 令和6年5月 | 南海トラフ地震発生時における求援と救援・支援について | 南海トラフ地震発生による津波の到来が想定される場合には、津波による浸水被害が想定される地区の住民は高台に避難することになります。しかし、障害や病氣や老衰のために避難が困難な住民の場合は、避難するために誰かの救援や支援が欠かせません。この救援や支援を求める行為を求援(SOS)と呼称します。求援と救援、求援と支援は一体のものです。求援なくして、迅速かつ的確な救援も支援も始まりません。明石市行政は、このことが理解できないようです。日本語に求援の用語がないために、「助けを求める」と表現するか、求援の用語に代えてSOSという英単語の頭文字を用いています。この求援という用語がない背景には、救援や支援は待つものであって、自ら救援や支援を求めているという行政の方針すら感じます。明石市発案の「求援」という用語を普及させてはどうでしょうか。 | 救援・支援を求める行為についての用語について、特に限定する必要性については、多様な見解があると認識しています。市民にとってより分かりやすい表現が望ましいと考えますが、その言葉が時には、「助けを求める」であり「SOS」であり、「求援」なのだと思います。                                                                                                                                                                         | 総合安全対策室地域防災担当/078-918-5069 |
| 42  | 令和6年5月 | ごみ収集車のスピード違反、乱暴な運転。        | 急いでごみを回収するためか、非常に乱暴な運転、スピードの出しすぎ、横行な運転が見られます。浜松市でごみ収集車が小学生を死亡させる交通事故が発生しています。急いで、ごみを回収しなければならない職務は理解できますが、市内のごみ収集車の運転には恐怖を感じます。もう少しゆとりをもって、安全運転で職務に当たるよう指導をお願いします。                                                                                                                                                                                                            | 収集事業課では、日ごろから収集に従事する職員や委託業者に向けて安全運転・安全作業を徹底するよう指導しています。また、今回の様な報道を受けた場合には、再度、注意喚起を行っており、浜松市での交通事故の翌日の朝一番に全職員・委託業者に向けて注意喚起を行いました。今後も安全運転については徹底してまいります。乱暴な運転・スピードの出しすぎを目撃した場合は、日時、場所、ナンバープレートや会社名などをご通報いただきましたら、個別に指導させていただきます。ご理解賜りますようお願い申し上げます。                                                     | 環境室収集事業課/078-918-5780      |
| 43  | 令和6年7月 | Live119                    | 明石市はLive119は導入していないのでしょうか。兵庫県他の自治体ではもうすでに導入されているところがあります。明石市も早急に導入していただきたいです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 「Live119」は、スマートフォンからの119番通報に対し、消防局指令センターから通報者のスマートフォンにSMS(ショートメッセージ)でシステムのURLを送信し、通報者がそのURLをクリックすると現場の映像を指令センターへ送信することができる通報システムです。通報者が撮影した映像により、指令センターは事故の状況や患者の症状を把握しやすくなることや、指令センターから通報者に対し心肺蘇生などの手法を具体的に伝える機能もあります。現在、神戸市や近隣市などが運用を開始しており、明石市においても運用開始に向けて調査、研究しているところでありますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。 | 情報指令課/078-918-5945         |
| 44  | 令和6年8月 | 備蓄について                     | 先日南海トラフ地震注意が出ていましたが、市では乳幼児のための備蓄がどれくらいあるのでしょうか。個人で備蓄を用意するのは当然ですが、避難生活が長引くと足りなくなるといいます。特にミルク、おむつ、お尻拭き、肌着について備蓄を用意しているのか、ある場合はどれくらいの備蓄があるのかご回答をお願いします。                                                                                                                                                                                                                          | 明石市における乳幼児の避難者向けの備蓄については以下の内容となります。<br>①ミ ル ク 1200回分(粉ミルク)<br>②お む つ 7200枚<br>③お尻拭き 32,160枚<br>④肌 着 25着<br>災害時の物資については市の備蓄だけではなく、各企業や他自治体との協定による受援体制をとっておりますが、何よりも個人による備蓄が重要となっており、日ごろからの備えをお願いいたします。                                                                                                 | 総合安全対策室地域防災担当/078-918-5069 |
| 45  | 令和6年9月 | 明石市道路通報システム                | 明石市道路通報システムを利用しお伝えした、大久保稲美加古川線東・西側の歩道道路に段差が入っている件ですが、かなり酷くなっております。                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 先般、当課職員が兵庫県職員と現地立会を行いました。兵庫県側も現場状況を把握しており、現地の街路樹(高木)1本の伐採し、路面の補修を行うことを確認しました。兵庫県側も速やかに対応を行う予定とのことですが、それでも路面の補修が完了するのが11月頃になるとのことです。ご理解をいただければ幸いです。                                                                                                                                                    | 道路安全室道路整備課/078-918-5034    |



| No. | 公表月     | 件名                                                        | 意見の要旨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 回答(市の考え方)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 担当課                         |
|-----|---------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 46  | 令和6年9月  | 歩行者の安全確保                                                  | 松ヶ丘公園西側の歩道の樹木の小枝が折れて、垂れ下がった箇所が何箇所かあります。水道管入れ換え工事の重機が当たり折れたものと思われます。対応をお願いします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 頂戴した情報から現場確認したところ、樹木の小枝が折れているのを確認できましたので、折れた枝の除去を行いました。あわせて、水道工事を行っている施工業者には、今後は重機と枝の接触がない様に指導を行いました。今後もお気づきの点がございましたら、下記の連絡先までご連絡いただければと思います。今後ともご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。<br><br>明石市水道局 施設・管路整備係<br>078-918-5257                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 工務担当/078-918-5257           |
| 47  | 令和6年9月  | 明石市道路通報システム                                               | 明石市道路通報システムがうまくいきません。本当に本登録は出来てますか。道路に異常があると私だけでなく他のお客様に怪我が発生する恐れがあることを理解してほしいです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ご連絡をいただいた道路通報システムですが、直近において質問者様の通報が仮登録のままになっている通報が2件(10月2日ご通報分)ございました。本登録をお願いするメールですが、道路通報システムからは質問者様に向けて送信されているのを確認できております。<br>なお、現状、他の方からの通報は問題なく登録されております。そのため、状況の解決に向けシステムの管理会社に相談をかけておりますので、それまでしばらくお待ちいただきますようお願いいたします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 道路安全室道路整備課<br>/078-918-5034 |
| 48  | 令和6年11月 | 各家庭における災害時備蓄用携帯トイレの購入補助、ならびに避難場所として体育館ではなく教室使用の検討希望につきまして | 医療従事者の専門家による研修にて、災害時には上下水道が停止する可能性が高い事と衛生的な観点から、各家庭における携帯トイレの備蓄が大切だと知りました。自治体の中には携帯トイレの購入補助を行っている所もあるようですが、近年増加する異常気象に伴う災害や、南海トラフ地震等の事も考慮して明石市も検討されてはいかがでしょうか。<br>また、上記に関連して、避難所は主に学校の体育館になると予想されます。夏場は屋根が焼けるように熱くなることや通気性の悪さから来る熱中症リスクの上昇、冬場には底冷えや屋根が高い事から暖気が上に上がってしまうことによる暖房機能の大幅低下が考えられ、居住環境が極端に悪くなることが想像できます。先の研修では教室を避難所として使うことについて言及されていましたが、教室には生徒の私物が多く、第三者を大勢入れることにはかなり抵抗があると推測されます。それでも真夏や真冬などの災害時避難においては、災害関連死を防ぐためにも検討がなされてもよい気がしますので、こちらも検討をお願いします。 | はじめに、各家庭における携帯トイレの購入補助についてお答えします。ご承知のとおり、明石市では、災害用携帯トイレの購入補助事業は実施しておりません。市では、高齢者や障害者、乳幼児連れの女性や外国人など多様なニーズを想定しつつ、限られた予算の中で優先順位を決めながら確保に努めているところです。また、近年では携帯トイレも100円程度で販売されているものもあり、携帯トイレのみならず災害用備蓄品を各家庭で準備することなど、自助の重要性については、防災出前講座や広報を通じ、市民の皆様をお願いしているところです。<br>次に、避難所の教室使用についてお答えします。市では小・中学校を指定避難所と位置付け、災害時は体育館を一般居住区域として利用するほか、体育館では過ごすことができない障害者等が利用するための福祉避難所として体育館以外の部屋を指定しています。<br>災害の規模により学校内の避難所として必要となるスペースは異なってきますが、被災地においては学校ができるだけ早く再開されることも復旧復興として重要な要素であると考えます。一旦教室を避難所として利用すると、学校再開時にも大きな影響があるだけでなく、教室には、児童個人の私物、部屋によっては危険なものもあるため基本的には一般避難者の使用は考えていません。<br>夏場・冬場の悪環境下での体育館避難生活については、課題があると認識していますが、今後も他地域での事例を検証する等、検討が必要であると考えていますので、ご理解をお願いします。 | 総合安全対策室地域防災担当/078-918-5069  |

| No. | 公表月    | 件名          | 意見の要旨                                                                                                                                                                                                                                                                   | 回答(市の考え方)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 担当課                        |
|-----|--------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 49  | 令和7年3月 | 南海トラフ地震について | 先日、児童館の説明会があり、地震時の避難場所は小学校の運動場との記載がありました。その際、東北地震のような過去があるにも関わらず、津波警報が出た場合のマニュアル化がされてないと聞き、海が近くにある明石市なのにととても不安になりました。また、小学校と児童館では組織が別との事で、うまく連携が取れていないとも聞きました。今一度、市の方から津波等のマニュアル化を小学校や児童館で広めてほしいです。淡路島は、南海トラフに備えて避難場所の確保や、避難訓練も頻繁に行なっているそうです。明石市も自治会全体に避難訓練を組み入れて欲しいです。 | <p>まず初めに、明石市には児童館がありません。従いまして、「児童館の説明会」でお聞きになった避難所に関する内容が不明なため、以下の①②の点についてお答えいたします。</p> <p>①地震時の避難場所について<br/>明石市では、地域防災計画により、洪水、高潮、がけ崩れ、地震、津波などの際に緊急的に一時避難する「指定緊急避難場所」として、市内の小・中学校を指定しています。この中には海に近い地域も含まれておりますが、津波などが想定される場合で、緊急的に避難をする場合は校舎など施設上階に避難することを想定しています。<br/>また、震度5弱以上の地震が発生した場合には、避難生活を送る場として、全ての小・中学校を指定避難所とし、避難所を開設します。<br/>このほか、今後30年以内に発生する確率が80％程度とされている南海トラフ地震では、県のシミュレーションにより明石市には2mの津波（防潮堤の海側にとどまる）が想定されていますが、標高3m以下の海に近い地域には公共施設や民間施設を津波一時避難ビルとして指定しています。</p> <p>②自治会等を対象とする避難訓練等の実施について<br/>前述の①をはじめ、地域ごとの避難訓練や様々な防災情報を発信する出前講座など、年間60回以上の地域を対象とする啓発活動を実施しています。また、明石市防災訓練として、自衛隊や県警、民間事業者などにもご協力をいただき小学校を利用して住民参加型の様々な訓練も実施しています。<br/>以上、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> | 総合安全対策室地域防災担当/078-918-5069 |