

明石市生成AIチャットボット導入業務委託プロポーザル審査項目と評価基準

第2次審査項目(審査委員会)

	審査項目		評価基準	得点	項目点
1	プレゼンテーションへの評価	提案文書全体	・本事業の目的を理解し、本市の要求に沿ったものか。 ・市民、職員の負担軽減に資する等、有用な特長や提案が具体的に示されているか。	40	40
2		機能要件一覧	別紙 機能要件一覧の回答に基づき、減点方式で採点する。 ○標準機能:0点 △代替案にて実装:-1点 ×実装不可:-3点	50	50
3		非機能要件	利用環境、システム機器及び稼働環境、規模、拡張性要件、信頼性要件、継続性要件、セキュリティ要件について、本業務に適した具体的なかつ実現性の高い提案がなされているか。	25	25
4		運用保守	・日頃のサポート体制(市からの依頼への対応、応答内容の分析・改善提案など)が整っているか。 ・本市が求める仕様以上の提案はあるか。	10	30
			緊急時の障害や問い合わせへの対応が可能な体制となっているか。	10	
			年間の運用保守経費が低く抑えられているか。	10	
5		セキュリティ	データセンターやサーバなどのセキュリティ対策として、十分なものとして明確に示されているか。	30	30
6		プロジェクト管理	期間内に確実にプロジェクトを完了できる管理体制となっているか。	10	30
			期間内に確実にプロジェクトを完了できるプロジェクト計画となっているか。	10	
			プロジェクトの品質維持・基準は問題ないか。	10	
7	独自の提案	独自の技術やアプローチによって生まれる追加の利便性や価値について提案されているか。	25	25	
8	実施体制	人員が充実した体制であるか。	10	10	
9	配置予定業務責任者	・配置予定業務責任者に十分な技術や業務実績があるか。 ・コミュニケーションなど円滑な業務遂行が可能か。	10	10	
10	業務実績	地方自治体における類似業務実績があるか。	20	20	
11	デモストレーションへの評価	サービス機能	曖昧な質問をしたときでも、回答まで導いてくれるか。	30	90
			たどり着いた回答は、正しい回答か。	30	
対話の言葉づかいは正しいか。			30		
12		操作性	利用者が直感的に操作しやすく、目的の情報まで容易に到達できる工夫がされているか。	30	30
13		管理機能	職員が理解しやすい管理画面となっているか。	25	50
	ログ収集やデータ分析など、運用状況を容易に把握できるか。		25		
14	公共性 (施策反映) 評価	障害者雇用状況報告書 又は 障害者の雇用状況申立書兼誓約書(様式13) ・ 障害者の雇用の促進等に関する法律第43条に係る障害者の雇用義務がある業者で雇用する障害者数が法定雇用障害者数以上あるか。 ・ 障害者の雇用の促進等に関する法律第43条に係る障害者の雇用義務がない業者で障害者の雇用があるか。	5	35	
		子育て支援取組調書(様式14) 結婚・妊娠・出産・育児への支援、子育てしやすい環境づくり など ・ 法定を上回る育児休業制度を就業規則で制定 ・ 職場復帰しやすい環境の整備 ・ 子育て中の従業員向けの相談体制の整備・・・など	5		
		男女共同参画社会づくり取組調書(様式15) 仕事と家庭との両立のための環境整備、セクシャル・ハラスメントの防止、事業活動における方針の立案及び決定に男女が共同して参画する機会の確保 など ・ フレックスタイム制、在宅勤務制度など ・ セクハラについて相談や苦情のための特別窓口又はカウンセラーの設置 ・ 性別により評価することがないよう人事考課基準を明確化 ・ 事業所内託児所施設の設置・・・など	5		
		若年雇用者育成取組調書(様式16) ・ エルダー制度など若手従業員を個別実地に熟練者が育成するような制度を事業所として制定(単なる研修は除く)・・・など	5		
		保護観察所への協力雇用主としての登録を証する書類(写)(様式不要) 保護観察所への協力雇用主としての登録があるか。	5		
		更生支援取組調書(様式17) 刑事施設出所者、少年院出所者、保護観察対象者又は更生緊急保護対象者を雇用するための具体的な受入制度や採用枠等の整備 など ※保護観察所への協力雇用主としての登録がある場合に限る	5		
		厚生労働省から安全衛生優良企業の認定を受けていることを証する書類(写)(様式不要) 厚生労働省から安全衛生優良企業の認定を受けているか。	5		
15	見積金額	提案内容に対する積算額は妥当か。配点×(全事業者中最低見積金額/当該事業者見積金額)※利用料は12カ月に換算し評価点とします。	125	125	
				合計	600