

明石市生成AIチャットボット導入業務委託プロポーザル審査項目と評価基準

第1次審査項目(審査委員会)

		評価基準	得点	項目点
1	提案文書全体	・本事業の目的を理解し、本市の要求に沿ったものか。 ・市民、職員の負担軽減に資する等、有用な特長や提案が具体的に示されているか。	40	40
2	機能要件一覧	別紙 機能要件一覧の回答に基づき、減点方式で採点する。 ○標準機能:0点 △代替案にて実装:-1点 ×実装不可:-3点	50	50
3	非機能要件	利用環境、システム機器及び稼働環境、規模、拡張性要件、信頼性要件、継続性要件、セキュリティ要件について、本業務に適した具体的かつ実現性の高い提案がなされているか。	25	25
4	運用保守	・日頃のサポート体制(市からの依頼への対応、応答内容の分析・改善提案など)が整っているか。 ・本市が求める仕様以上の提案はあるか。	10	30
		緊急時の障害や問い合わせへの対応が可能な体制となっているか。	10	
		年間の運用保守経費が低く抑えられているか。	10	
5	セキュリティ	データセンターやサーバなどのセキュリティ対策として、十分なものとして明確に示されているか。	30	30
6	プロジェクト管理	期間内に確実にプロジェクトを完了できる管理体制となっているか。	10	30
		期間内に確実にプロジェクトを完了できるプロジェクト計画となっているか。	10	
		プロジェクトの品質維持・基準は問題ないか。	10	
7	独自の提案	独自の技術やアプローチによって生まれる追加の利便性や価値について提案されているか。	25	25
8	実施体制	人員が充実した体制であるか。	10	10
9	配置予定業務責任者	・配置予定業務責任者に十分な技術や業務実績があるか。 ・コミュニケーションなど円滑な業務遂行が可能か。	10	10
10	業務実績	地方自治体における類似業務実績があるか。	20	20
合計			270	

※1次審査を実施する場合、本採点表の点数は、2次審査に持ち越さない。