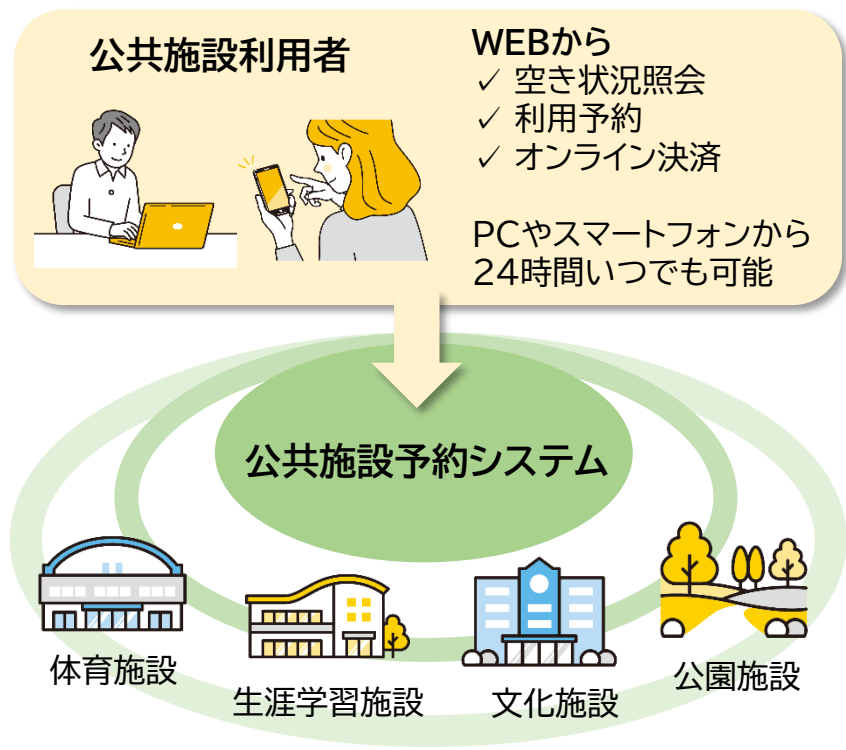


事業概要 【オンライン決済対応の施設予約システム導入】

自治体名	兵庫県明石市	人口	306,521人	事業費	2,695千円
------	--------	----	----------	-----	---------

事業概要
 当市の公園施設や市民センターの会議室等は窓口でのみ利用予約の受付や利用料の受納を行っており、オンライン予約の導入が求められてきた。そこで公共施設予約のWebシステムを導入し、リアルタイムな空き状況の照会、利用予約、キャッシュレス決済を可能にすることで、職員と利用者の双方にメリットを生み出す。また紙の台帳による管理をなくすほか、利用申請書、利用許可書などを電子化することでペーパーレスの推進と利便性の向上を図る。

- 公共施設予約システム**
- WEB上で施設の空き状況照会、利用予約、決済が可能。
 - 仕事等で施設の開館時間内に窓口に来ることができない方に対しても、WEB上で24時間利用予約が可能。新たな利用層の拡大につながる。
 - これまで紙の台帳で管理していた利用予約や料金收受をシステムで管理することができるため事務処理がスムーズになり、利用者 と職員の双方にメリットがある。
 - 紙の申請書や許可書を電子化することでペーパーレスの推進と利便性向上が期待できる。
 - 利用料の集計、稼働率、利用人数などを統計データとして抽出 できるため、より効果的な施設運営の検討に活用できる。
- 公共施設予約システム**
- 市民センター（大久保、魚住、二見）、中央体育会館、明石海浜公園、魚住北公園、魚住みんな公園、あかし男女共同参画センター、明石市生涯学習センター、明石市民会館、西部市民会館、中崎公会堂、あかし市民広場 計13施設・69室



主な KPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>① システムからの予約利用率</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>① 利用者の満足度</p>
--------	---	---