

事業概要 【申請書作成サービス】

自治体名	兵庫県明石市	人口	306,521人	事業費	12,837千円
------	--------	----	----------	-----	----------

事業概要
 窓口DXを段階的に進めるにあたり、市民課等の窓口での申請書等の記入の負担軽減につながるシステムとして、申請書作成システム機器を本庁舎および支庁舎の窓口を設置する。
 システムの導入により「書かない窓口」の推進およびマイナンバーカード利用シーンの拡大を図る。

【申請書作成サービス】
 機器の特徴としては、住民票などをご請求にこられた方が、ご自身の運転免許証やマイナンバーカードをセットするだけで、手書きをすることなく、メニューで選択した申請用紙に氏名や住所が入った状態で、その場で印刷されるというもの。複数種類の申請書の同時印刷も可能。

- ・住民票申請書
- ・印鑑登録証明申請書
- ・戸籍申請書
- ・その他諸証明申請書
- ・異動届

在留カード等をお持ちの外国籍の方にも対応し、多様な住民へ対応も考慮されている。

【導入予定窓口】
 市民課、市民税課、障害福祉課、市民センター（大久保、魚住、二見）、あかし総合窓口、西明石サービスコーナー



主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】 ①申請書作成サービス利用者数</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】 ①アンケート調査による導入後の利用者の満足度</p>
-------	--	---