

事業概要 【証明発行窓口のキャッシュレス決済の拡充】

| | | | | | |
|------|--------|----|----------|-----|----------|
| 自治体名 | 兵庫県明石市 | 人口 | 306,521人 | 事業費 | 16,689千円 |
|------|--------|----|----------|-----|----------|

事業概要

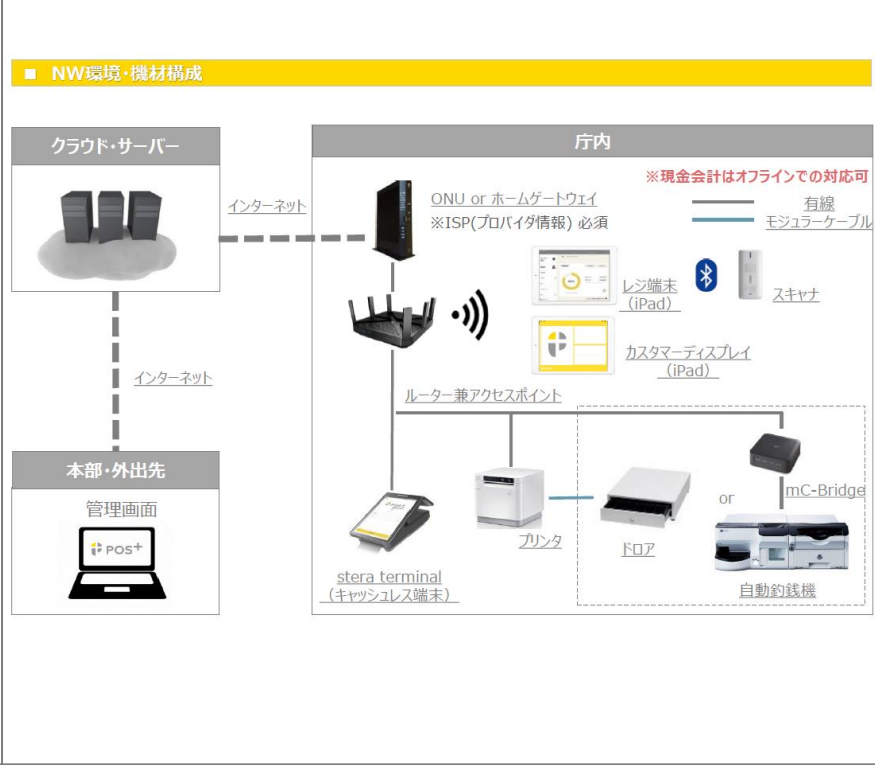
市の窓口でキャッシュレス決済・POSレジを導入し、証明書の発行手数料などにかかる少額の支払いをキャッシュレス決済に対応させることで、市民が現金を持ち歩かず短時間で支払いを行うことができるなど、利便性の向上を図ることができる。令和6年度にはあかし総合窓口でキャッシュレス決済対応・POSレジ導入を行っており、同様の仕組みを本庁舎および他の支所等にも展開することで、さらなる市民の利便性の向上を図る。

具体サービス

あかし総合窓口で導入したキャッシュレス決済サービスを本庁舎や他の支所等に展開することで、ほとんどの庁舎で証明書発行等の手数料支払いについてクレジット・電子マネー・QRの主要キャッシュレス決済を行うことが可能となる。

市民は小銭を準備する手間がなくなり、職員はお釣りを渡す手間がなくなるため、決済にかかる時間が短縮でき、窓口の混雑が緩和されることが期待できる。

また、キャッシュレス決済端末とPOSレジ、自動釣銭機を連携させることで、各種証明書発行手数料等（住民票、印鑑登録証明書、所得証明書等）のデータを管理でき、これまで職員が手計算していた集計作業が速やかにできるため、閉庁後の集計作業時間の大幅な短縮や現金管理の適正化を図ることができる。



| | | |
|--------|--|---|
| 主な KPI | <p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①本庁舎、各支所におけるキャッシュレスの利用率</p> | <p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①本庁舎、各支所における導入後の利用者の満足度</p> |
|--------|--|---|