

設計図書等に関する質問回答（令和8年7月6日発注分）

業 務 名		明石市商業振興基本計画に係るアンケート調査業務委託
1	質 問	申請等資料の Word ファイルを提供いただけませんか。
	回 答	ホームページで設計図書の Word ファイルを公開しました。
2	質 問	WEB 回答用入力フォームは受託者が作成するという認識でよろしいでしょうか。その場合、WEB 回答用入力フォームは Google フォーム等のアンケートシステムを利用のうえ作成し、Google フォーム上で回答管理する形でも問題ないでしょうか。
	回 答	お見込のとおり、WEB 回答用入力フォームは受託者において作成します。システムについては、Google フォームを利用することは可能ですが、個人情報保護の観点に基づいた、適切な情報の取扱・管理を厳守してください。（Google アカウントを取得しなくても回答できること、他人がデータ閲覧できないようにすること、業務完了後はデータ削除すること、等は特に注意してください。）
3	質 問	個別パスワードは、郵送回答との重複確認のための管理番号（ID）を兼ねるものとして運用し差し支えないでしょうか。
	回 答	差し支えありません。
4	質 問	返送先を貴市とする際の料金受取人払郵便の申請及び承認番号の取得は、貴市で実施されるとの理解でよろしいでしょうか。
	回 答	お見込のとおりです。
5	質 問	中間報告書はどのような内容を想定されていますでしょうか。
	回 答	中間報告書は、最終報告書と同じ項目を作成してください。最終報告書では、中間報告書の体裁を基本計画に掲載できるように整えてください。
6	質 問	鏡文は、3 種類別々の内容になりますでしょうか。
	回 答	お見込のとおりです。
7	質 問	調査票は A4 版中綴じ冊子印刷としてよろしいでしょうか。 また「黒と他 1 色」の「他 1 色」について、想定されている使用色（赤・青等）をご教示ください。

	回 答	調査票は、完成後のサイズが A4 になるのであれば、中綴じ冊子印刷も可能です。 使用色の指定はありませんが、視認性が確保できる配色を選択してください。
8	質 問	市民用、商店街用、事業者用それぞれ想定されている質問数をご教示ください。
	回 答	質問数については、市民用約 50 問、商店街用約 150 問、商業者用約 70 問を想定しています。
9	質 問	封入後の封緘は受託者が実施するものではなく、未封緘の状態で納品するとの理解でよろしいでしょうか。
	回 答	お見込のとおりです。
10	質 問	納品は持参ではなく郵送でも差し支えないでしょうか。
	回 答	郵送による納品も認めますが、それにかかる費用はすべて受託者側の負担とします。
11	質 問	宛名シールの貼付は受託者が行うとの理解でよろしいでしょうか。
	回 答	宛名シールの貼付は委託者により行いますので、受託者が行う必要はありません。
12	質 問	回答済調査票については、来庁による受領ではなく郵送による受渡しも可能でしょうか。
	回 答	原則として、来庁の上で受領してください。
13	質 問	回答された調査票をデータ化するため、ホチキス部分を裁断しても良いでしょうか。
	回 答	ホチキス部分を裁断しても差し支えありません。
14	質 問	データ入力一覧表及び集計表（A4 判）について、出力イメージをご教示ください。
	回 答	データは、csv 出力に対応できる形態で、設問、回答内容、選択肢の番号が別のカラムに入るように出力してください。
15	質 問	調査報告書は、市民用、商店街用、事業者用まとめて 1 冊という認識でよろしいでしょうか。想定されるページ数や過年度成果物等があればご提示いただけますでしょうか。

	回 答	お見込のとおり、調査報告書は、市民用、商店街用、商業者用まとめて 1 冊になります。 ページ数の制限は設けていませんが、必要項目を漏れなく掲載してください。 過年度成果物等については、提供できる資料はありません。
16	質 問	打ち合わせにつきましては、対面での実施を想定されていますでしょうか。 オンラインでの対応も可能でしょうか。
	回 答	対面での実施を想定していますが、オンラインでの対応も可能です。
17	質 問	仕様書 3 について 平成 23 年に「明石市商業振興基本計画」を策定とありますが、本件について調査を実施されておりましたら、調査票と回収率をご教示いただけますでしょうか。
	回 答	調査票については、提供できる資料はありません。 回収率は約 44% (1311/3000) でした。
18	質 問	仕様書 4(1)②について WEB 調査の回答は受託業者のサーバーで管理、と記載がありますが、クラウドサービスを借りる形でも問題はないでしょうか。
	回 答	クラウドサービスの利用は可能ですが、個人情報保護の観点に基づいた、適切な情報の取扱・管理を厳守してください。 (他人がデータ閲覧できないようにすること、業務完了後はデータ削除すること、等は特に注意してください。)
19	質 問	仕様書 4(1)②について WEB 調査画面の作成について記載がございませんが、弊社で回答画面を作成する、という認識でよろしいでしょうか。
	回 答	お見込のとおり、WEB 調査画面は受託者において作成してください。
20	質 問	仕様書 4(3)①について イラストの整理とございますが、イラストの新規作成を想定されてますでしょうか。もしくは、既存素材の使用を想定されていますでしょうか。
	回 答	イラストについては、新規・既存のどちらの使用も可能です。
21	質 問	仕様書 4(3)①について 調査項目について、市民用・商店街用・商業者用それぞれ、自由記述設問を想定されておりますでしょうか。 計画されているようでしたら、自由記述設問の数もお伺いできますでしょうか。
	回 答	お見込のとおり、市民用・商店街用・商業者用それぞれ、自由記述設問を想定しています。 自由記述設問の数については、市民用 1 問・商店街用 19 問・商業者用 12 問 (全体で 32 問程度) を想定しています。 設問によってはその他を具体的に記載していただく箇所がございますが、その数は含めていません。
22	質 問	仕様書 5(2)②について 調査報告書 (A4 判、単色両面印刷) …紙 1 部とございますが、こちらは、印刷したものをファイリングした形でのご納品でよろしいでしょうか。

	回 答	紙 1 部については、印刷したものをファイリングした形での納品も可能です。
以下、質問はありません。		