

17号池魚住みんな公園及び中尾親水公園の管理運営状況報告(2025年度)

施設所管課

公園・海岸課

1 指定管理者

(1) 指定管理者 しんき&SSK 共同事業体

(2) 指定期間 2025年4月1日～2028年3月31日

(3) 管理体制 正社員1人、正社員以外8人(常勤職員3名、非常勤職員3名、シルバー人材センター2人)

合計9人

2 評価項目

(1) 顧客満足度

①アンケート調査等の結果

＜来館者アンケート（11月実施）＞ 実施事業の入場者対象（回答数85）

質問項目	2025年度			
	大変満足	満足	普通	不満
管理状態について	49.4%	30.6%	14.1%	5.9%
スタッフの対応	48.2%	25.9%	20.0%	5.9%
公園全体の満足度	50.6%	31.8%	14.1%	3.5%

②利用者からの主な要望とその対応等

- ・子供向けイベントのニーズが高い施設のため、季節に応じたイベントを毎月開催した。
- ・利用者の安全確保のため、各種注意喚起を行うとともに、定期的な見回りを実施した。
- ・イベント時にはアンケート調査を行い、施設改善・イベント内容に活かした。

(2) 事業達成度

①事業・業務の実施状況

運営業務	休場日 毎週月曜、年末年始 開館時間 午前9時から午後5時（4月～8月は午後6時まで） 駐車場 終日利用可能														
維持管理業務	・令和7年度修繕件数 15件 ・遊具の管理は、年間の維持管理計画に基づき、予防保全の観点から有資格者スタッフによる日常点検・専門業者による定期点検を実施した。 【17号池魚住みんな公園】 ・緑のグラウンドの管理は、共同事業体SSK監修のもと、内野・外野を管理。多目的グラウンドは職員にて整地・除草を実施した。 【中尾親水公園】 ・シルバー人材センターによる週3回の清掃・除草作業の他、週1回はスタッフによる園内点検、清掃、廃棄物回収を実施した。														
実施事業	・合計13事業を実施した。主なものは以下のとおり。 <table><tr><th>イベント名</th><th>開催日時</th><th>参加人数(人)</th></tr><tr><td>お菓子釣り</td><td>5月11日</td><td>100</td></tr><tr><td>みんなで遊ぼう</td><td>6月8日</td><td>50</td></tr><tr><td>シャボン玉をしよう</td><td>7月12日</td><td>50</td></tr></table>			イベント名	開催日時	参加人数(人)	お菓子釣り	5月11日	100	みんなで遊ぼう	6月8日	50	シャボン玉をしよう	7月12日	50
イベント名	開催日時	参加人数(人)													
お菓子釣り	5月11日	100													
みんなで遊ぼう	6月8日	50													
シャボン玉をしよう	7月12日	50													

	水鉄砲フェスティバル	8月2日、8月31日	180
	流しそうめん	8月30日	300
	みんなフェスタ	10月5日	300
	スライムを作ろう	11月2日	32
	キ(木)ーホルダー作り	11月8日	36
	クリスマス DAY	11月30日	20
	バスボム作り	1月11日	33
	レザークラフト	2月8日	13
	みんなで遊ぼう	3月8日	50
	モルック教室	3月28日	60
	計		1,224
その他業務	・11月よりスポーツ開放としてグラウンド・ゴルフを多目的グラウンドにて実施した。		
	実施月	回数(回)	参加人数(人)
	11月	2	6
	12月	4	16
	1月	2	6
	2月	4	16
	3月	4	44
	計	16	88

②施設等の利用状況

実施状況(実績)	2025年度
有料公園施設(件)	235
有料公園施設(人)	11,667
公園全体(人)※	48,875

※毎日11時、15時に目視による確認

(3) 事業収支

①収支状況(単位:千円)

項目		2025年度
収入合計(A)		34,244
内訳	指定管理料	34,248
	利用料収入	0
	実施事業収入	0
	精算返戻金	△4
	その他収入	0
支出合計(B)		32,209
内訳	人件費	11,236
	管理費	17,840
	負担金	14
	実施事業費	1,303
	その他支出	1,816
収支(A-B)		2,035

3 その他評価の参考となる特記事項

今年度より、業務委託より指定管理制度へ移行したが、利用者に大きな混乱を生じさせることなく、円滑に移行することができた。

施設の利用者層に合致したイベントを開催し、施設の賑わいの創出に努めた。広報については、公園内掲示板及び管理棟モニターに掲示に加え、ホームページでも閲覧できるようにし、周知に努めた。熱中症対策としてミストシャワーを設置した。

利用者の意見・要望についてはスタッフ全員に情報共有を行ったうえで、回答内容を管理棟内に掲示し、利用者への周知を図っている。また、利用者の声は真摯に受け止め、対応可能な事項については速やかに反映することで、利用者サービスの向上に努めた。

スタッフ全員を対象にコンプライアンス研修を定期的実施し、また、接遇・コンプライアンス研修、市民救命士講習をスタッフ全員が受講した。

4 所管課総合評価

- ・ 利用者アンケート等の総合的な満足度においては、概ね良好な結果が得られていることは評価できる。アンケートの設問内容等については今後さらなる工夫が望まれる。
- ・ 事業達成度については、施設管理、貸館業務など適切に実施されており評価できる。17号池魚住みんな公園においては、公園の特性を生かした独自のイベントを開催や、新たなスポーツ開放の実施により、満足度の向上に努めたことは大いに評価する。
- ・ HP や施設のパンフレットの作成による知名度の向上、イベント時のチラシの作成やデジタルサイネージを活用した情報発信など、利用促進に努めていることは評価できる。
- ・ その他事業計画についても、問題なく実施されている。

以上のことから 2025 年度においては、適正な管理運営がなされていると認められる。