

明石市立ふれあいの里の管理運営状況報告(2025年度)

施設所管課

高齢者総合支援室

1 指定管理者

- (1) 指定管理者 ハートフルしんき
 (2) 指定期間 2023年4月1日～2028年3月31日
 (3) 管理体制 正社員11人、正社員以外23人(パートタイマー23人)
 合計34人

2 評価項目

(1) 顧客満足度

①アンケート調査等の結果

来館者アンケート(2025年11月10日～11月15日実施)実施事業の入場者対象(回答数:641)

質問項目	2025年度			2024年度			2023年度		
	満足	普通	不満	満足	普通	不満	満足	普通	不満
施設の雰囲気	71.3%	28.2%	0.5%	72.6%	27.2%	0.2%	66.8%	32.5%	0.7%
スタッフの対応	84.6%	15.2%	0.2%	85.1%	14.7%	0.2%	80.9%	19.1%	0.0%

利用頻度アンケート 2025年11月10日～11月15日実施)実施事業の入場者対象(回答数:641)

質問項目	2025年度				2024年度				2023年度			
	ほぼ毎日	週2～3回	週1回	その他	ほぼ毎日	週2～3回	週1回	その他	ほぼ毎日	週2～3回	週1回	その他
利用頻度	29.9%	37.4%	13.8%	18.9%	32.9%	37.5%	16.1%	13.5%	33.2%	33.8%	17.3%	15.7%

②利用者からのご意見、要望とその対応等

- ・「ヨガ体操を毎週やってほしい」ー講師スケジュール等で現段階では困難ですが、検討させていただきます。
- ・「演奏会などの音楽関連行事を実施してほしい」ー楽器演奏や合唱などの事業を複数実施しています。
- ・「施設も活動も知らなかった」ー広報あかしやふれあいの里ホームページでしっかり周知していきます。
- ・「健康体操の内容がよい」ー他にも健康運動指導士がすすめる事業を実施していますのでご参加ください。

(2) 事業達成度

①事業・業務の実施状況

運営業務	開館日	休館日及び開館時間
	令和7年度=347日	休館日：第4日曜日、年末年始 開館時間：9時～17時 臨時休館日：(選挙協力2回・大久保2日休館、半日休館2回) (フレイル事業実施・魚住1日休館)(修繕工事・魚住2日休館) (修繕工事・中崎1日休館)(警報発令・0.5日休館)
維持管理業務	・保守・点検及び清掃はスタッフが毎日実施し、その他法令・定期点検等は設備責任者が、各メーカー及び専門業者と連携し実施した。	

実施事業	<相談事業>	
	健康相談	毎月 2 回実施(大久保のみ月 4 回) 中崎 24 回 405 人参加 大久保 48 回 986 人参加 魚住 24 回 376 人参加 二見 24 回 440 人参加 合計 2,207 人参加 (前年度 2,273 人参加)
	<主として高齢者を対象とする業務>	
	健康体操	日曜日除く毎日実施 中崎 301 回 8,761 人参加 大久保 307 回 23,435 人参加 魚住 304 回 11,355 人参加 二見 307 回 9,504 人参加 合計 53,055 人参加 (前年度 57,701 人参加)
	ヨガ体操	週 1 回実施 中崎 48 回 1,504 人参加 大久保 48 回 3,259 人参加 魚住 50 回 1,611 人参加 二見 49 回 872 人参加 合計 7,246 人参加
	元気アップ体操	2～3 回/週 脳トレ、コグニサイズを実施 中崎 138 回 715 人参加 大久保 145 回 1,649 人参加 魚住 121 回 980 人参加 二見 152 回 1,357 人参加 合計 4,701 人参加 (前年度 4,008 人参加)
	【介護予防及び認知症予防講座】	5 講座を 4 館でそれぞれに実施(大久保のみ 6 講座) 中崎 12 回 223 人参加 大久保 24 回 909 人参加 魚住 10 回 195 人参加 二見 22 回 377 人参加 合計 1,704 人参加
	<レクリエーション等の提供>	
	トリコロキューブ 体験会	4 館で 1 回/年実施 (明石高年クラブ連合会共催) 中崎 22 人参加 大久保 28 人参加 魚住 31 人参加 二見 25 人参加 合計 106 人参加

	＜教養講座＞高齢者向けの健康・趣味・教養に関する講座		
	【いきいき健康教室】	10 から 12 講座を 4 館でそれぞれに実施	
		中崎	10 講座 200 人参加
		大久保	12 講座 364 人参加
		魚住	11 講座 229 人参加
		二見	10 講座 196 人参加
合計		989 人参加	
＜全ての市民を対象とする業務＞			
【親子ふれあい教室】 【親子工作】 【ボランティア養成講座】	9 講座を 4 館でそれぞれに実施		
	中崎	176 人参加	
	大久保	176 人参加	
	魚住	178 人参加	
	二見	227 人参加	
	合計	757 人参加	
＜提案事業＞			
【ふれあいの里交流会】 【オープン健康チェック】 【体力測定会】	4 講座を 4 館でそれぞれに実施		
	中崎	92 人参加	
	大久保	226 人参加	
	魚住	108 人参加	
	二見	95 人参加	
	合計	521 人参加	
＜その他フレイル事業＞			
【フレイルチェック会】 【フレイルサポーター養成講座】	魚住	フレイルサポーター養成講座 14 人参加	
		フレイルサポーター勉強会 17 人参加	
		フル・フレイルチェック会 38 人参加	
	中崎	簡易・フレイルチェック会 11 人参加	
	大久保	簡易・フレイルチェック会 15 人参加	
	二見	簡易・フレイルチェック会 21 人参加	

その他業務	・兵庫県立大学看護学部のコミュニティヘルスケア実習に実習生を 4 館で受入れ協力した。 ・神戸学院大学総合リハビリテーション学部・栄養学部の「体力測定による研究」に協力した。 ・コンプライアンス研修及び簡易テストを毎月実施。その内容と結果を各館内で回覧。またコンプライアンス遵守の合同研修会にも参加しスタッフ各人の必要能力の醸成に努めた。
-------	---

②施設等の利用状況

実施状況（実績）	2025 年度		2024 年度		2023 年度		2022 年度		2021 年度	
	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数
中崎	16,399	346	16,983	345	16,803	341	17,239	306	17,121	305
大久保	44,495	345	45,342	345	39,900	339	36,714	307	33,296	305
魚住	22,874	344	21,182	346	18,748	344	16,993	298	15,296	305
二見	15,173	347	14,546	346	12,895	344	11,496	307	10,631	305
計	98,941	1,382	98,053	1,382	88,346	1,368	82,442	1,218	76,344	1,220

(3) 事業収支

①収支状況

(単位：千円)

項目		2025 年度	2024 年度	2023 年度	2022 年度	2021 年度
収入合計(A)		82,866	81,491	80,903	79,853	85,114
内訳	指定管理料	83,294	81,294	80,294	79,537	79,537
	利用料収入	0	0	0	0	0
	実施事業収入	10	15	4	0	0
	精算返戻金	-638	25	463	274	5,395
	その他収入	200	157	142	42	182
支出合計(B)		92,476	86,755	81,523	74,508	78,181
内訳	人件費	59,286	53,528	47,274	49,141	46,738
	管理費	26,522	27,370	25,900	20,754	26,145
	負担金	57	54	40	0	8
	実施事業費	669	530	371	434	487
	その他支出	5,942	5,273	7,938	4,179	4,803
収支(A-B)		-9,610	-5,264	-620	5,345	6,933

3 その他評価の参考となる特記事項

今年度は、主として高齢者を対象とする事業として、健康・趣味・教養に関する「いきいき健康教室」を全館 10 回以上実施した。専門職による講話の他、県立大の学生を講師に迎えて実施した「スマホ教室」は多世代交流の場としても好評を得た。また、厚生労働省が普及・啓発を進めるACP（人生会議）の教室を地域総合支援センターと連携のもとに実施し、自分らしく生き続けるための準備を考える機会を提供した。

すべての市民を対象とする事業としては、地域の活性化のためにオレンジサポーター・ゲートキーパー・フレイルサポーターなどの「ボランティア養成講座」、「手話体験講座」を実施した。未就学児親子を対象とする「親子ふれあい教室」と「親子工作」でアンケートを実施し、「日頃できない体験ができた」、「地域の方との交流が生まれた」など参加者から好評を得ていることを確認した。

年 1 回実施する利用者アンケートで寄せられたご意見・ご要望への回答と改善内容を冊子にまとめ、各館に掲示して利害関係者へ周知している。

4 所管課総合評価

利用者の多様なニーズに対応できるような事業を実施しており、利用者アンケートの結果からも顧客満足度は高いと評価できる。

2025年度は、気象警報発令（4館）、参議院選挙および衆議院選挙の投票所（大久保）、修繕工事による臨時休館（中崎・魚住）等もあったが、前年度に引き続き利用者数は増加している。特に「ヨガ体操」や「元気アップ体操」が好評で、利用者の健康習慣維持に寄与していることが伺える。

事業達成度については、2024年度より専属の事業マネージャーを設置して、多種・多様な事業を企画・実施したことで利用者から好評を得た。「フレイル予防事業」とともに「親子ふれあい教室」等の子育て支援事業も定着し始めており、今後は地域の「共生型施設」として、適切な貸室業務の遂行及び貸館事業の利便性向上などにより、あらゆる世代の利用者増を図る必要がある。

収支については、赤字が継続している点で改善の余地があるが、経費節減を図りながら利用者サー

ビスの提供に努め、概ね適正であると認められる。

今後とも、施設の利用促進に向けて、適正かつ必要な指導監督に努め、利用者の期待に応えられるよう、適切な管理運営を求めている。