

明石市立あおぞら園・きらきら及び明石市立ゆりかご園 の管理運営状況報告(2025年度)

施設所管課	福祉局生活支援室障害福祉課
-------	---------------

1 指定管理者

- (1) 指定管理者 社会福祉法人 三田谷治療教育院
 (2) 指 定 期 間 2022年4月1日～2027年3月31日
 (3) 管 理 体 制 正社員37人、正社員以外29人、合計66人

(単位：人)

あおぞら園・きらきら			ゆりかご園		
正社員	以外	計	正社員	以外	計
20	15	35	17	14	31
施設長		1	施設長		1
副施設長		1	医師(小児科医)		2
療育主任		1	嘱託医師(整形外科月1回)		1
児童発達支援管理責任者		1	総務(事務員)		1
保育所等訪問支援	(2)		児童発達支援管理責任者		1
総務		1	保育士・児童指導員		7
センター保育士・児童指導員		12	保育補助		3
事業保育士・児童指導員		4	看護師		2
相談支援専門員		3	相談支援専門員		2
栄養士		1	理学療法士		3
調理員		3	言語聴覚士		2
保育補助		3	作業療法士		2
看護師		1	運転手件園庭美化		2
嘱託医師		1	事務員		2
作業療法士		1			
言語聴覚士		1			

<あおぞら園・きらきら> 勤務時間：午前8時30分～午後5時15分(休憩45分)

	8:00 30	9:00 30	10:00 30	11:00 30	12:00 30	13:00 30	14:00 30	15:00 30	16:00 30	17:00 30
児童発達支援センター あおぞら園		登園 送迎	療育1	昼食 給食	療育2	降園 送迎	会議 療育準備 書類整理等			
児童発達支援事業 きらきら		職員 朝礼	1部 療育1	昼食 弁当	2部 療育2	自主事業	会議 療育準備 書類整理等			
相談支援 保育所等訪問支援			相談支援 他 保育所・幼稚園訪問など							

<ゆりかご園> 勤務時間：午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分（休憩 45 分）

（市派遣）午前 8 時 30 分～午後 5 時 00 分（休憩 1 時間）

		8:00		9:00		10:00		11:00		12:00		13:00		14:00		15:00		16:00		17:00	
				30		30		30		30		30		30		30		30		30	
保 育		登 園 送 迎	診 察	保 育			食 事 指 導			保 育			降園 送迎		会 議 療育準備 書類整理 等						
リハビリテーション				リハ 1	リハ 2		リハ 3	食 事 指 導 4			リハ 5		リハ 6	外 来 7		外 来 8	会議 書類整理				
相談支援 保育所等訪問支援				職員 朝 礼																	
		相談支援 他 保育所・幼稚園訪問など																			

2 評価項目

(1) 顧客満足度

① アンケート調査等の結果

<あおぞら園利用者アンケート（9月実施）> （回答数 28）

質問項目	2025年度					2024年度				
	非常に よい	よい	どちらとも いえない	悪い	非常に 悪い	非常に よい	よい	どちらとも いえない	悪い	非常に 悪い
職 員 の 対 応	88%	4%	8%	0%	0%	86%	14%	0%	0%	0%
個別支援計画	79%	21%	0%	0%	0%	89%	11%	0%	0%	0%
療 育 の 内 容	88%	12%	0%	0%	0%	93%	7%	0%	0%	0%
施 設 の 環 境	88%	12%	0%	0%	0%	93%	7%	0%	0%	0%
懇 談 の 計 画	75%	25%	0%	0%	0%	78%	14%	4%	0%	4%
家族との連携	88%	8%	4%	0%	0%	89%	7%	0%	0%	4%

<きらきら園利用者アンケート（9月実施）> （回答数 33）

質問項目	2025年度					2024年度				
	非常に よい	よい	どちらとも いえない	悪い	非常に 悪い	非常に よい	よい	どちらとも いえない	悪い	非常に 悪い
職 員 の 対 応	73%	27%	0%	0%	0%	80%	20%	0%	0%	0%
個別支援計画	49%	49%	2%	0%	0%	59%	41%	0%	0%	0%
療 育 の 内 容	64%	36%	0%	0%	0%	77%	23%	0%	0%	0%
施 設 の 環 境	67%	33%	0%	0%	0%	80%	20%	0%	0%	0%
懇 談 の 計 画	58%	40%	2%	0%	0%	66%	32%	2%	0%	0%

＜ゆりかご園利用者アンケート（９月～１０月実施）＞ （回答数３８）

質問項目	2025年度					2024年度				
	非常に よい	よい	どちらとも いえない	悪い	非常に 悪い	非常に よい	よい	どちらとも いえない	悪い	非常に 悪い
職員の対応	70%	27%	3%	0%	0%	89%	8%	0%	0%	3%
個別支援計画	43%	40%	17%	0%	0%	64%	31%	5%	0%	0%
リハビリの内容	60%	33%	7%	0%	0%	69%	31%	0%	0%	0%
保育の内容	63%	33%	4%	0%	0%	72%	25%	3%	0%	0%
施設の環境	20%	60%	17%	3%	0%	25%	61%	8%	0%	3%
保護者支援	63%	27%	10%	0%	0%	64%	31%	5%	0%	0%

②利用者からの主な要望とその対応等

保護者の要望や疑問などに対して、あおぞら園では月１回の定例保護者会、親子療育後の保護者懇談会に施設長、児童発達支援管理責任者が出席し、真摯な姿勢で聴取するとともに、迅速な回答に努めている。また、ゆりかご園では、随時保護者の話を聞くための働きかけや、適宜面談を行っている。

(2) 事業達成度

①事業・業務の実施状況

運 営 業 務	・ こども一人一人の発達段階や障害特性、家庭状況等を丁寧に把握し、発達支援、家族支援、地域支援を一体的に進めることを基本方針として運営を行った。 ・ 両園ともに保育士、児童指導員、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、看護師等の多職種が連携し、個々の発達状況の応じた支援を行った。個別療育としてのセラピーも実施し、身体づくり、生活スキル、コミュニケーション、社会性等の向上を目指した。 ・ 保護者との信頼関係を大切にし、連絡帳、電話連絡、個別懇談、家庭訪問、登園・降園時のやりとり等を通して、日常的な相談支援を行った。保護者がこどもの姿を肯定的に受け止め、障害特性を理解し、前向き子育てに向き合えるよう支援した。
維持管理業務	・ 遊具などは、毎日点検表を用い、使用前後に目視点検を実施しており、軽微な損傷については職員にて修繕対応している。 ・ 園内外の環境整備、環境美化の係を決め、計画的な環境整備を進めるとともに、職員会議や朝礼等を活用し、職員の意識付けを行っている。 ・ 管理者が毎日療育室等を実施見回り、設備、備品の点検を実施するとともに、「ヒヤリハット課題解決委員会」を活用し、大きな事故を未然に防ぐために、危険箇所の対処を早期に行っている。

実 施 事 業	・下記事業を実施した。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>事 業 名</th><th>内 容 ・ 対 象 者</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>お父さんの学習会</td><td>在園児の父親を対象に、家庭での子育てに役立てていただける学習会を実施するとともに、普段から抱えている意見や疑問、悩みなどを父親同士共有する機会を創出した。</td></tr> <tr> <td>パパ会</td><td>在園児・卒園児の父親を対象に、アドバイザーや卒園児保護者からのアドバイスを行うとともに情報交換を実施した。</td></tr> <tr> <td>療育事業</td><td>就学前のお子様でニーズのある方を対象に、関係機関からの申し込みにより発達検査を実施し、結果説明等を行った。</td></tr> <tr> <td>保護者学習会・家庭支援、託児</td><td>主に利用児の保護者を対象に、障害特性やこどもの発達、家庭でのかかわり方等についての学習会を実施した。また、学習会開催時には、必要に応じてきょうだい児の託児を行った。</td></tr> <tr> <td>あおぞらゆりかごセミナー</td><td>関わりにくい子どもに対して悩んでいる保護者・支援者、地域の方を対象とした、発達支援やこどもへの関わり方に関してのセミナー等を実施した。</td></tr> <tr> <td>就学・就園に向けての説明会</td><td>就学・就園に向けて適切な情報提供をすることで、保護者の不安軽減を図りスムーズな移行につながるよう支援した。</td></tr> <tr> <td>サポートノート講習会</td><td>サポートノートの書き方、活用方法を保護者対象に講習を実施した。</td></tr> <tr> <td>サポーター養成講座</td><td>地域の方を対象に障害に対する理解を促し、地域での理解者・支援者を増やすことを目的として実施した。</td></tr> <tr> <td>きょうだい会</td><td>在園児のきょうだいを対象に、両園とも年3～4回「ひまわりっこクラブ」を実施し、きょうだい児だけで参加できる活動を行った。</td></tr> <tr> <td>動画配信</td><td>療育に関する学習や具体的な療育内容を動画で配信した。</td></tr> <tr> <td>ふりかけプロジェクト</td><td>医療的ケア児者・重症心身障害児者等を対象に、様々な経験の機会を提供するため、生涯学習をテーマとしたイベントを年4回実施した。</td></tr> </tbody> </table>	事 業 名	内 容 ・ 対 象 者	お父さんの学習会	在園児の父親を対象に、家庭での子育てに役立てていただける学習会を実施するとともに、普段から抱えている意見や疑問、悩みなどを父親同士共有する機会を創出した。	パパ会	在園児・卒園児の父親を対象に、アドバイザーや卒園児保護者からのアドバイスを行うとともに情報交換を実施した。	療育事業	就学前のお子様でニーズのある方を対象に、関係機関からの申し込みにより発達検査を実施し、結果説明等を行った。	保護者学習会・家庭支援、託児	主に利用児の保護者を対象に、障害特性やこどもの発達、家庭でのかかわり方等についての学習会を実施した。また、学習会開催時には、必要に応じてきょうだい児の託児を行った。	あおぞらゆりかごセミナー	関わりにくい子どもに対して悩んでいる保護者・支援者、地域の方を対象とした、発達支援やこどもへの関わり方に関してのセミナー等を実施した。	就学・就園に向けての説明会	就学・就園に向けて適切な情報提供をすることで、保護者の不安軽減を図りスムーズな移行につながるよう支援した。	サポートノート講習会	サポートノートの書き方、活用方法を保護者対象に講習を実施した。	サポーター養成講座	地域の方を対象に障害に対する理解を促し、地域での理解者・支援者を増やすことを目的として実施した。	きょうだい会	在園児のきょうだいを対象に、両園とも年3～4回「ひまわりっこクラブ」を実施し、きょうだい児だけで参加できる活動を行った。	動画配信	療育に関する学習や具体的な療育内容を動画で配信した。	ふりかけプロジェクト	医療的ケア児者・重症心身障害児者等を対象に、様々な経験の機会を提供するため、生涯学習をテーマとしたイベントを年4回実施した。
事 業 名	内 容 ・ 対 象 者																								
お父さんの学習会	在園児の父親を対象に、家庭での子育てに役立てていただける学習会を実施するとともに、普段から抱えている意見や疑問、悩みなどを父親同士共有する機会を創出した。																								
パパ会	在園児・卒園児の父親を対象に、アドバイザーや卒園児保護者からのアドバイスを行うとともに情報交換を実施した。																								
療育事業	就学前のお子様でニーズのある方を対象に、関係機関からの申し込みにより発達検査を実施し、結果説明等を行った。																								
保護者学習会・家庭支援、託児	主に利用児の保護者を対象に、障害特性やこどもの発達、家庭でのかかわり方等についての学習会を実施した。また、学習会開催時には、必要に応じてきょうだい児の託児を行った。																								
あおぞらゆりかごセミナー	関わりにくい子どもに対して悩んでいる保護者・支援者、地域の方を対象とした、発達支援やこどもへの関わり方に関してのセミナー等を実施した。																								
就学・就園に向けての説明会	就学・就園に向けて適切な情報提供をすることで、保護者の不安軽減を図りスムーズな移行につながるよう支援した。																								
サポートノート講習会	サポートノートの書き方、活用方法を保護者対象に講習を実施した。																								
サポーター養成講座	地域の方を対象に障害に対する理解を促し、地域での理解者・支援者を増やすことを目的として実施した。																								
きょうだい会	在園児のきょうだいを対象に、両園とも年3～4回「ひまわりっこクラブ」を実施し、きょうだい児だけで参加できる活動を行った。																								
動画配信	療育に関する学習や具体的な療育内容を動画で配信した。																								
ふりかけプロジェクト	医療的ケア児者・重症心身障害児者等を対象に、様々な経験の機会を提供するため、生涯学習をテーマとしたイベントを年4回実施した。																								
その他業務	<個人情報保護、守秘義務> 個人情報の取り扱いについては保護者の了解を得るとともに、職員に対しても目的外使用しないなど守秘義務を徹底している。 <情報公開、文書管理> パンフレット、インターネット上で取り組みや事業案内を行った。 <防犯・防災関係> 防犯・防災については、マニュアルを作成し、不審者の侵入防止などに努めるとともに、単独またはふれあいプラザあかし西と合同で避難訓練や消火訓練を実施している。 また、職員にヒヤリハット報告を義務付け、事故防止意識の向上を図っている。 <安全（事故防止）対策> リスクマネジメントの手法を導入し、未然に事故を防ぐよう心掛けるとともに、万																								

	がーの事故に備え、賠償責任保険に加入するなど、備えをしている。 <感染症対策> 従来の感染症予防対策に加え、保護者に随時感染症に関する情報発信を行うことや、内部会議体として、感染症対策委員会を立ち上げ定期的に対策の強化等の検討を行っている。 <その他> 虐待防止については、障害者虐待防止の研修に積極的に参加するなど職員の意識向上を図り、日ごろから子どもの状態に細心の注意を払い、虐待の可能性には早期に対処できるよう努めている。
--	---

②施設等の利用状況

<あおぞら園の利用状況>

実施状況(実績)	2025年度	2024年度	2023年度
利用者数(延べ)	6,639人	6,710人	6,288人
契約件数 (定員30人)	30人	31人	31人

(保育所等訪問支援事業の利用状況)

実施状況(実績)	2025年度	2024年度	2023年度
訪問件数	52件	75件	49件

(相談支援事業の利用状況)

実施状況(実績)	2025年度	2024年度	2023年度
利用件数	508件	570件	580件

<きらきらの利用状況>

実施状況(実績)	2025年度	2024年度	2023年度
利用者数(延べ)	1,516人	1,768人	1,796人
契約件数	31人	47人	48人

<ゆりかご園の利用状況>

実施状況(実績)	2025年度	2024年度	2023年度
利用者数(延べ)	2, 586人	3, 023人	3, 429人
契約件数 (定員40人)	43人	51人	50人

(保育所等訪問支援事業の利用状況)

実施状況(実績)	2025年度	2024年度	2023年度
訪問件数	90件	29件	32件

(相談支援事業の利用状況)

実施状況(実績)	2025年度	2024年度	2023年度
利用件数	371件	367件	333件

(3) 事業収支

①収支状況

<あおぞら園・きらきら・ゆりかご園>

(単位：千円)

項 目		2025年度	2024年度	2023年度
収入合計(A)		385, 436	368, 908	364, 231
内訳	指 定 管 理 料	129, 989	109, 582	139, 837
	利 用 料 収 入	209, 994	221, 326	202, 567
	実施事業収入	169	75	87
	そ の 他 収 入	45, 284	37, 925	21, 740
支出合計(B)		371, 742	371, 850	359, 971
内訳	人 件 費	273, 617	268, 662	248, 931
	管 理 費 (事務費、物件費、一般管理費を含む)	87, 130	92, 441	101, 475
	負 担 金	1, 436	1, 620	1, 028
	実 施 事 業 費	9, 517	9, 124	8, 486
	そ の 他 支 出	42	3	51
収支(A-B)		13, 694	△2, 942	4, 260

②利用料等の収入状況

＜あおぞら園・きらきら・ゆりかご園＞

(単位：千円)

項 目	2025年度	2024年度	2023年度
・利用料収入	209, 994	221, 326	202, 567
あおぞら園・きらきら	140, 249	149, 475	145, 138
あおぞら利用収入	106, 137	107, 569	101, 644
保育所等訪問支援事業利用収入	1, 298	1, 555	988
相談支援事業利用収入	9, 712	11, 023	10, 759
きらきら利用収入	19, 887	26, 396	28, 318
利用者負担金収入	3, 215	2, 932	3, 429
ゆりかご園	69, 745	71, 851	57, 429
ゆりかご園利用収入	37, 812	36, 826	22, 947
診療報酬収入	22, 644	26, 127	26, 470
保育所等訪問支援事業利用収入	2, 060	486	620
相談支援事業利用収入	6, 116	7, 094	5, 871
利用者負担金収入	1, 113	1, 318	1, 521
・実施事業収入	169	75	87
あおぞら園・きらきら	105	75	87
ゆりかご園	64	—	—

3 その他評価の参考となる特記事項

- ① 明石市地域自立支援協議会こども部会の中心を担い、療育のアドバイスを積極的に行うなど、明石市の通所事業所のネットワーク構築や地域住民への啓発に努めている。
- ② 職員研修
あおぞら園・きらきら 内部研修10回、外部研修17回
ゆりかご園 内部研修11回、外部研修23回
- ③ 他障害の理解を深めるため、朝礼時に手話を取り入れる等、職員の意識啓発に努めている。

4 所管課総合評価

- ・令和7年度は、各園の特色を生かした運営を実施しており、利用者アンケートによる利用者満足度においても、概ね良好な結果が得られている。
- ・家族支援や就園・就学などの移行支援、自立支援協議会への参画などによる地域支援に取り組んでおり、概ね事業計画どおり実施されている。

以上のことから、2025年度において、指定管理者による適正な管理運営がなされていると判断する。今後とも、市の責任において適正かつ必要な指導・監督に努め、一層のサービス向上のため、良好な管理・運営の継続と、地域の障害児支援の中核的な役割を担う機関としての取り組みを求めていく。