

# 明石市立勤労福祉会館等の管理運営状況報告(2025 年度)

施設所管課

環境産業局産業振興室商工政策課

## 1 指定管理者

- (1) 指定管理者 日本環境マネジメント株式会社
- (2) 指定期間 2023年4月1日～2028年3月31日
- (3) 管理体制 施設統括マネージャー1人
- 勤労福祉会館 館長1人、副館長1名、職員14人 合計15人
- サンライフ明石 館長1人、副館長1名、職員14人 合計16人

## 2 評価項目

### (1) 顧客満足度

#### ①アンケート調査等の結果

<勤労福祉会館 利用者アンケート(11月実施)>

| 質問項目 | 2025 年度 (回答数 1,458 人) |       |       |      | 2024 年度 (回答数 1,515 人) |       |       |      |
|------|-----------------------|-------|-------|------|-----------------------|-------|-------|------|
|      | 非常に満足                 | 満足    | やや不満  | 不満   | 非常に満足                 | 満足    | やや不満  | 不満   |
| 接客対応 | 55.9%                 | 39.1% | 5.0%  | 0.0% | 34.1%                 | 64.4% | 1.5%  | 0.0% |
| 清掃状況 | 56.7%                 | 42.8% | 0.5%  | 0.0% | 31.9%                 | 66.6% | 1.5%  | 0.0% |
| 設備状況 | 40.9%                 | 39.8% | 17.7% | 1.6% | 18.7%                 | 61.9% | 17.9% | 1.5% |
| 利用料等 | 29.4%                 | 61.7% | 7.4%  | 1.5% | 32.3%                 | 60.9% | 5.3%  | 1.5% |
| 総合的  | 30.3%                 | 67.6% | 2.1%  | 0.0% | 28.4%                 | 67.9% | 3.7%  | 0.0% |

<サンライフ明石 利用者アンケート(11月実施)>

| 質問項目 | 2025 年度 (回答数 1,102 人) |       |       |      | 2024 年度 (回答数 1,132 人) |       |       |      |
|------|-----------------------|-------|-------|------|-----------------------|-------|-------|------|
|      | 非常に満足                 | 満足    | やや不満  | 不満   | 非常に満足                 | 満足    | やや不満  | 不満   |
| 接客対応 | 47.1%                 | 51.5% | 1.4%  | 0.0% | 42.5%                 | 55.7% | 1.7%  | 0.0% |
| 清掃状況 | 35.1%                 | 62.5% | 2.4%  | 0.0% | 34.8%                 | 63.6% | 1.5%  | 0.0% |
| 設備状況 | 10.0%                 | 66.2% | 22.1% | 1.7% | 20.7%                 | 63.5% | 14.1% | 1.7% |
| 利用料等 | 19.7%                 | 72.7% | 5.1%  | 2.5% | 21.5%                 | 72.3% | 5.1%  | 1.1% |
| 総合的  | 21.7%                 | 72.1% | 6.2%  | 0.0% | 28.0%                 | 67.9% | 4.1%  | 0.0% |

#### ②利用者からの主な要望とその対応等

- ・設備の整備等については、アンケートの結果なども参考にして購入物品の選定をしている。
- ・要望、苦情については施設間でも情報を共有し、迅速に対応するように努めている。

## (2) 事業達成度

### ①事業・業務の実施状況

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |    |  |  |      |                               |      |    |        |                              |        |    |          |  |  |  |             |                             |      |    |              |                    |    |    |           |  |  |  |            |             |    |    |           |                           |    |    |      |  |  |  |             |                        |     |    |           |                                 |      |    |       |                                       |      |    |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|--|--|------|-------------------------------|------|----|--------|------------------------------|--------|----|----------|--|--|--|-------------|-----------------------------|------|----|--------------|--------------------|----|----|-----------|--|--|--|------------|-------------|----|----|-----------|---------------------------|----|----|------|--|--|--|-------------|------------------------|-----|----|-----------|---------------------------------|------|----|-------|---------------------------------------|------|----|
| 運營業務         | <p>【勤労福祉会館】</p> <p>開館時間：午前9時～午後9時（日曜、祝日：午前9時～午後5時）</p> <p>※受付時間を午後8時30分まで延長中</p> <p>【サンライフ明石】</p> <p>開館時間：午前9時～午後9時（日曜、祝日：午前9時～午後5時）</p> <p>※受付時間を午後8時まで延長中</p> <p>※土曜日のトレーニング室の利用時間を午後9時まで延長中</p> <p>休 館 日：毎週火曜日及び12/29～1/3（火曜日が祝日の場合は開館）</p> <p>休 館 日： 毎週月曜日及び12/29～1/3（月曜日が祝日の場合は開館）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |    |  |  |      |                               |      |    |        |                              |        |    |          |  |  |  |             |                             |      |    |              |                    |    |    |           |  |  |  |            |             |    |    |           |                           |    |    |      |  |  |  |             |                        |     |    |           |                                 |      |    |       |                                       |      |    |
| 維持管理業務       | <p>・清掃業務、保守・点検業務は、計画通りに実施した。</p> <p>・事故防止マニュアルを整備し利用者への安全利用の喚起掲示などを継続的に実施した。</p> <p>・日常点検などで発見した損傷等については、速やかに修繕を行った。</p> <p>【勤労福祉会館】</p> <p>第一講習室の空調修繕、地下機械室ポンプ取替 など22件</p> <p>【サンライフ明石】</p> <p>2階研修室空調更新、トレーニング機器保守点検 など6件</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |    |  |  |      |                               |      |    |        |                              |        |    |          |  |  |  |             |                             |      |    |              |                    |    |    |           |  |  |  |            |             |    |    |           |                           |    |    |      |  |  |  |             |                        |     |    |           |                                 |      |    |       |                                       |      |    |
| 実施事業         | <p>【勤労福祉会館】</p> <p>・4事業、20イベントを実施。主なものは以下のとおり。</p> <table><tr><td colspan="4">健康増進事業</td></tr><tr><td>卓球教室</td><td>健康と施設への関心を高めてもらうため、体育室を定期的に開催</td><td>234名</td><td>参加</td></tr><tr><td>教室、体験会</td><td>骨盤調整、リラックスヨガ、ピラティスなどの体験教室を開催</td><td>1,513名</td><td>参加</td></tr><tr><td colspan="4">地域活動支援事業</td></tr><tr><td>勤労スポーツ開放DAY</td><td>こどもの日と勤労感謝の日に卓球とバドミントンを自由解放</td><td>171名</td><td>参加</td></tr><tr><td>職場実習体験（就労支援）</td><td>あかし若者サポートステーションと共催</td><td>2名</td><td>参加</td></tr><tr><td colspan="4">就業スキルUP事業</td></tr><tr><td>トライ・やるウィーク</td><td>明石市の中学生の受入れ</td><td>4名</td><td>参加</td></tr><tr><td>スマートフォン講座</td><td>デジタル化時代に対応するスキルを習得する講座を開催</td><td>8名</td><td>参加</td></tr><tr><td colspan="4">交流事業</td></tr><tr><td>のぶくんのお祭り玉手箱</td><td>明石おやこ劇場と共催で、マジックショーを開催</td><td>70名</td><td>参加</td></tr><tr><td>Xmasコンサート</td><td>普段から開館を利用している団体によりクリスマスコンサートを開催</td><td>104名</td><td>参加</td></tr><tr><td>防災運動会</td><td>舞子高校環境防災科の生徒と合同で、ゲームで学べる防災ワークショップを開催。</td><td>100名</td><td>参加</td></tr></table> | 健康増進事業 |    |  |  | 卓球教室 | 健康と施設への関心を高めてもらうため、体育室を定期的に開催 | 234名 | 参加 | 教室、体験会 | 骨盤調整、リラックスヨガ、ピラティスなどの体験教室を開催 | 1,513名 | 参加 | 地域活動支援事業 |  |  |  | 勤労スポーツ開放DAY | こどもの日と勤労感謝の日に卓球とバドミントンを自由解放 | 171名 | 参加 | 職場実習体験（就労支援） | あかし若者サポートステーションと共催 | 2名 | 参加 | 就業スキルUP事業 |  |  |  | トライ・やるウィーク | 明石市の中学生の受入れ | 4名 | 参加 | スマートフォン講座 | デジタル化時代に対応するスキルを習得する講座を開催 | 8名 | 参加 | 交流事業 |  |  |  | のぶくんのお祭り玉手箱 | 明石おやこ劇場と共催で、マジックショーを開催 | 70名 | 参加 | Xmasコンサート | 普段から開館を利用している団体によりクリスマスコンサートを開催 | 104名 | 参加 | 防災運動会 | 舞子高校環境防災科の生徒と合同で、ゲームで学べる防災ワークショップを開催。 | 100名 | 参加 |
| 健康増進事業       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |    |  |  |      |                               |      |    |        |                              |        |    |          |  |  |  |             |                             |      |    |              |                    |    |    |           |  |  |  |            |             |    |    |           |                           |    |    |      |  |  |  |             |                        |     |    |           |                                 |      |    |       |                                       |      |    |
| 卓球教室         | 健康と施設への関心を高めてもらうため、体育室を定期的に開催                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 234名   | 参加 |  |  |      |                               |      |    |        |                              |        |    |          |  |  |  |             |                             |      |    |              |                    |    |    |           |  |  |  |            |             |    |    |           |                           |    |    |      |  |  |  |             |                        |     |    |           |                                 |      |    |       |                                       |      |    |
| 教室、体験会       | 骨盤調整、リラックスヨガ、ピラティスなどの体験教室を開催                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1,513名 | 参加 |  |  |      |                               |      |    |        |                              |        |    |          |  |  |  |             |                             |      |    |              |                    |    |    |           |  |  |  |            |             |    |    |           |                           |    |    |      |  |  |  |             |                        |     |    |           |                                 |      |    |       |                                       |      |    |
| 地域活動支援事業     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |    |  |  |      |                               |      |    |        |                              |        |    |          |  |  |  |             |                             |      |    |              |                    |    |    |           |  |  |  |            |             |    |    |           |                           |    |    |      |  |  |  |             |                        |     |    |           |                                 |      |    |       |                                       |      |    |
| 勤労スポーツ開放DAY  | こどもの日と勤労感謝の日に卓球とバドミントンを自由解放                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 171名   | 参加 |  |  |      |                               |      |    |        |                              |        |    |          |  |  |  |             |                             |      |    |              |                    |    |    |           |  |  |  |            |             |    |    |           |                           |    |    |      |  |  |  |             |                        |     |    |           |                                 |      |    |       |                                       |      |    |
| 職場実習体験（就労支援） | あかし若者サポートステーションと共催                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2名     | 参加 |  |  |      |                               |      |    |        |                              |        |    |          |  |  |  |             |                             |      |    |              |                    |    |    |           |  |  |  |            |             |    |    |           |                           |    |    |      |  |  |  |             |                        |     |    |           |                                 |      |    |       |                                       |      |    |
| 就業スキルUP事業    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |    |  |  |      |                               |      |    |        |                              |        |    |          |  |  |  |             |                             |      |    |              |                    |    |    |           |  |  |  |            |             |    |    |           |                           |    |    |      |  |  |  |             |                        |     |    |           |                                 |      |    |       |                                       |      |    |
| トライ・やるウィーク   | 明石市の中学生の受入れ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4名     | 参加 |  |  |      |                               |      |    |        |                              |        |    |          |  |  |  |             |                             |      |    |              |                    |    |    |           |  |  |  |            |             |    |    |           |                           |    |    |      |  |  |  |             |                        |     |    |           |                                 |      |    |       |                                       |      |    |
| スマートフォン講座    | デジタル化時代に対応するスキルを習得する講座を開催                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 8名     | 参加 |  |  |      |                               |      |    |        |                              |        |    |          |  |  |  |             |                             |      |    |              |                    |    |    |           |  |  |  |            |             |    |    |           |                           |    |    |      |  |  |  |             |                        |     |    |           |                                 |      |    |       |                                       |      |    |
| 交流事業         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |    |  |  |      |                               |      |    |        |                              |        |    |          |  |  |  |             |                             |      |    |              |                    |    |    |           |  |  |  |            |             |    |    |           |                           |    |    |      |  |  |  |             |                        |     |    |           |                                 |      |    |       |                                       |      |    |
| のぶくんのお祭り玉手箱  | 明石おやこ劇場と共催で、マジックショーを開催                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 70名    | 参加 |  |  |      |                               |      |    |        |                              |        |    |          |  |  |  |             |                             |      |    |              |                    |    |    |           |  |  |  |            |             |    |    |           |                           |    |    |      |  |  |  |             |                        |     |    |           |                                 |      |    |       |                                       |      |    |
| Xmasコンサート    | 普段から開館を利用している団体によりクリスマスコンサートを開催                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 104名   | 参加 |  |  |      |                               |      |    |        |                              |        |    |          |  |  |  |             |                             |      |    |              |                    |    |    |           |  |  |  |            |             |    |    |           |                           |    |    |      |  |  |  |             |                        |     |    |           |                                 |      |    |       |                                       |      |    |
| 防災運動会        | 舞子高校環境防災科の生徒と合同で、ゲームで学べる防災ワークショップを開催。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 100名   | 参加 |  |  |      |                               |      |    |        |                              |        |    |          |  |  |  |             |                             |      |    |              |                    |    |    |           |  |  |  |            |             |    |    |           |                           |    |    |      |  |  |  |             |                        |     |    |           |                                 |      |    |       |                                       |      |    |

|       |                                |                                      |           |
|-------|--------------------------------|--------------------------------------|-----------|
|       | 【サンライフ明石】                      |                                      |           |
|       | ・ 4 事業、14 イベントを実施。主なものは以下のとおり。 |                                      |           |
|       | 健康増進事業                         |                                      |           |
|       | 教 室                            | ヨガ、フラダンス、ピラティスなどの教室を開催               | 1,021 名参加 |
|       | フレイル予防                         | 「一生自分の足で歩くため」をテーマに開催                 | 239 名参加   |
|       | 地域活動支援事業                       |                                      |           |
|       | 健幸体操                           | 自分の体力に合った講座を選べるよう、4つの講座を提供           | 4,495 名参加 |
|       | 外国語講座<br>(英語・仏語)               | 日常会話・トラベル会話などの基本的な会話教室を開催            | 954 名参加   |
|       | 就業スキル UP 事業                    |                                      |           |
|       | 求人情報の提供                        | 求人情報を提供                              | —         |
|       | 交流事業                           |                                      |           |
|       | サンライフ明石<br>フェスティバル             | 利用団体による活動報告、成果発表を行い、近隣の方との交流を広げる場の提供 | 400 名参加   |
|       | GO!GO!あかしっ<br>子                | 学びや工作、運動を通じて子どもから高齢者まで参加いただけるイベントを開催 | 630 名参加   |
|       | キッズ英語教室                        | 未就学児を対象とした英語教室を開催                    | 68 名参加    |
|       |                                |                                      |           |
| その他業務 | ・ 職員研修、防災訓練等は当初の計画とおりに概ね実施した。  |                                      |           |

## ②施設等の利用状況

### < 勤労福祉会館 >

| 実施状況(実績) | 2025 年度   | 2024 年度   | 2023 年度   |
|----------|-----------|-----------|-----------|
| 利用人数     | 107,477 人 | 112,255 人 | 109,879 人 |
| 利用件数     | 5,414 件   | 5,883 件   | 6,186 件   |
| 稼働率      | 60.0%     | 65.4%     | 68.9%     |

### < サンライフ明石 >

| 実施状況(実績) | 2025 年度  | 2024 年度  | 2023 年度  |
|----------|----------|----------|----------|
| 利用人数     | 74,549 人 | 74,432 人 | 73,173 人 |
| 利用件数     | 4,448 件  | 4,281 件  | 4,189 件  |
| 稼働率      | 71.8%    | 69.1%    | 79.8%    |

### (3) 事業収支

＜勤労福祉会館＞

(単位：千円)

| 項目             |                                     | 2025 年度       | 2024 年度       | 2023 年度       |
|----------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>収入合計(A)</b> |                                     | <b>78,262</b> | <b>78,978</b> | <b>78,728</b> |
| 内訳             | 指定管理料                               | 59,300        | 59,300        | 58,300        |
|                | 利用料収入                               | 14,695        | 15,270        | 14,940        |
|                | 実施事業収入                              | 2,005         | 1,772         | 1,702         |
|                | 精算金                                 | 2,262         | 2,636         | 3,786         |
| <b>支出合計(B)</b> |                                     | <b>77,023</b> | <b>76,293</b> | <b>75,817</b> |
| 内訳             | 人件費                                 | 27,127        | 25,520        | 25,307        |
|                | 管理費<br>(事務費、管理費、物件費、一般<br>管理費、公租公課) | 49,255        | 50,177        | 49,872        |
|                | 実施事業費                               | 614           | 569           | 532           |
|                | その他支出                               | 27            | 27            | 106           |
|                | <b>収支(A-B)</b>                      | <b>1,239</b>  | <b>2,685</b>  | <b>2,911</b>  |

＜サンライフ明石＞

(単位：千円)

| 項目             |                                     | 2025 年度       | 2024 年度       | 2023 年度       |
|----------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>収入合計(A)</b> |                                     | <b>48,060</b> | <b>48,302</b> | <b>47,742</b> |
| 内訳             | 指定管理料                               | 35,700        | 35,700        | 35,700        |
|                | 利用料収入                               | 9,662         | 9,282         | 9,179         |
|                | 実施事業収入                              | 3,783         | 3,845         | 3,651         |
|                | 精算金                                 | △1,344        | △784          | △1,063        |
|                | その他収入                               | 259           | 259           | 275           |
| <b>支出合計(B)</b> |                                     | <b>45,688</b> | <b>47,032</b> | <b>48,200</b> |
| 内訳             | 人件費                                 | 22,688        | 22,876        | 25,016        |
|                | 管理費<br>(事務費、管理費、物件費、一般<br>管理費、公租公課) | 19,954        | 20,967        | 20,175        |
|                | 実施事業費                               | 3,026         | 3,149         | 2,970         |
|                | その他支出                               | 20            | 40            | 39            |
|                | <b>収支(A-B)</b>                      | <b>2,372</b>  | <b>1,270</b>  | <b>△456</b>   |

### 3 その他評価の参考となる特記事項

- ・広報あかしや施設のホームページ等により提案事業のPRに努めている。
- ・点字・手話研修やクレーム対応のロールプレイング研修などの職員研修を実施している。
- ・エネルギーコストの高騰のため、こまめな消灯及び昼休みの一斉消灯など節電に努めた。

### 4 所管課総合評価

- ・顧客満足度については、利用者アンケートの結果から、満足度は非常に大きい。また、アンケートの結果なども参考にした備品の更新等を行うなど、更なる満足度向上への取組を行っている。
- ・利用状況・収支状況については、勤労福祉会館の稼働率が目標未達成となっているものの、その他については目標を上回っており適正に実施されている。

|         | 利用者数      |           | 稼働率   |       |
|---------|-----------|-----------|-------|-------|
|         | 実績        | 目標        | 実績    | 目標    |
| 勤労福祉会館  | 107,477 人 | 107,300 人 | 60.0% | 66.5% |
| サンライフ明石 | 74,549 人  | 72,250 人  | 71.8% | 67.0% |

- ・2025 年度は光熱水費の高騰によりその費用の一部を補填したが、全体としては概ね適正であると認められる。

以上のことから、2025 年度においても指定管理者による適正な管理運営がなされていると判断する。今後とも、施設の利用促進に向けて、適正かつ必要な指導監督に務める。