

明石市立市民会館等の管理運営状況報告(2025年度)

施設所管課	市民生活局文化・スポーツ室 文化・国際交流担当
-------	-------------------------

1 指定管理者

- (1) 指定管理者 共立・協栄ビル管理共同事業体
- (2) 指定期間 2025年4月1日～2030年3月31日
- (3) 管理体制 正社員3人、正社員以外42人(臨時職員13人、パート職員7人、シルバー人材センター6人、委託社員16人)
合計45人

2 評価項目

(1) 顧客満足度

①アンケート調査等の結果

＜来館者アンケート＞ 実施事業の入場者対象

公演内容	回答数	とてもよかった	よかった	普通	あまりよくなかった	よくなかった	未記入
歌劇「さまよえるオランダ人」 ハイライトコンサート	209	49.8%	30.6%	4.3%	2.4%	0.9%	12.0%
ピアノを弾こう！	3	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%
第1回裏方技能検定～高校演劇ワークショップ～	25	36.0%	28.0%	16.0%	16.0%	4.0%	0.0%
おどってみよう！フラ ワークショップ	34	61.8%	20.6%	2.9%	0.0%	0.0%	14.7%
第14回こども落語ワークショップ あかし落語塾発表会	123	66.7%	7.3%	0.8%	3.3%	0.0%	21.9%
西部寄席～阿か枝・二葉二人会～	285	67.0%	19.7%	0.7%	0.0%	0.0%	12.6%
テレマンコンサート in 中崎公会堂	83	59.0%	25.3%	1.2%	2.4%	0.0%	12.1%
中崎寄席～かい枝・阿か枝兄弟会～	92	51.1%	23.9%	3.3%	0.0%	0.0%	21.7%
第41回明石第九演奏会	193	62.7%	18.7%	3.6%	0.0%	0.0%	15.0%
第41回明石第九演奏会 無料体験講座	28	64.3%	21.4%	3.6%	0.0%	0.0%	10.7%
第41回明石第九演奏会 初心者コース	52	65.4%	28.9%	1.9%	0.0%	0.0%	3.8%
第41回明石第九演奏会 演奏会コース	81	69.2%	28.4%	1.2%	0.0%	0.0%	1.2%
日本の伝統文化に親しむ年始め	246	49.2%	28.9%	2.0%	0.8%	0.0%	19.1%
人形劇「パンどろぼう」	55	78.2%	12.7%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%
2025年度 合計	1,509	59.5%	22.8%	2.4%	1.1%	0.3%	13.9%
2024年度 合計	2,056	59.3%	25.0%	2.1%	0.4%	0.4%	12.8%

<貸館利用者アンケート>

◆2025 年度

施設	回答数	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	未記入
市民会館 ホール	78	67.9%	23.1%	6.4%	0.0%	0.0%	2.6%
市民会館 会議室・和室	97	53.6%	37.1%	5.2%	0.0%	0.0%	4.1%
西部市民会館 ホール	28	71.4%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%
西部市民会館 練習室	23	60.9%	13.0%	4.4%	0.0%	0.0%	21.7%
中崎公会堂	64	78.1%	20.3%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%

◆2024 年度

施設	回答数	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	未記入
市民会館 ホール	97	60.8%	29.9%	4.0%	0.0%	0.0%	5.0%
市民会館 会議室・和室	114	57.9%	31.6%	7.0%	0.0%	0.0%	3.5%
西部市民会館 ホール	22	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西部市民会館 練習室	28	39.3%	42.9%	3.6%	0.0%	0.0%	14.3%
中崎公会堂	56	71.4%	26.8%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%

②利用者からの主な要望とその対応等

- ・室温管理に関する要望については、市民会館はホール空調設備の老朽化等により冷暖房の効きが悪いことがあるため、利用開始時刻より前に空調機器を稼働させるなどの柔軟な対応により温度管理に努めた。また、中崎公会堂の暑さ対策については、大広間にレンタルスポットクーラーを設置するなど、利用環境の改善に取り組んだ。
- ・備品の汚れや室内のにおいに関する意見については、当日の各エリアの利用スケジュールに沿って、適切なタイミングで清掃活動や事前の点検等の徹底に努めた。
- ・利便性を高めるための設備や備品等の追加要望（座椅子、Wi-Fi 環境、予備のマイク等）については、今後、状況に応じて必要性の高さや予算等を考慮し、対応を検討する。

(2) 事業達成度

①事業・業務の実施状況

運営業務	施設名	2025 年度		2024 年度	
		開館日数	開館時間	開館日数	開館時間
	市民会館	317 日	4,200 時間	318 日	4,219 時間
	西部市民会館	317 日	4,146 時間	317 日	4,152 時間
	中崎公会堂	317 日	3,807 時間	317 日	3,806 時間
	◆休館日の臨時開館 なし				

	◆利用時間の開始繰上・延長への対応 市民会館 82 件、西部市民会館 32 件、中崎公会堂 5 件 ◆直前割引制度の適用 市民会館 4 件、西部市民会館 5 件 ◆西部市民会館での楽屋のみ使用 5 件																																												
維持管理業務	通常保守点検・定期点検以外に実施した修繕業務 60 件 (市民会館 38 件、西部市民会館 15 件、中崎公会堂 7 件) 【市民会館】 温水バックヒータ制御盤更新 飲食店舗厨房排気ファン更新 冷却塔自動ブロー装置更新 など 【西部市民会館】 屋上トップライト防水修繕 図書館吹抜けトップライトガラス取替 駐車場満空灯取替 空調設備関係機器等改修 など 【中崎公会堂】 非常放送設備更新 など																																												
実施事業	◆事業数等 <table><tr><th colspan="2"></th><th>2025 年度</th><th>2024 年度</th><th>2023 年度</th></tr><tr><td rowspan="3">主催公演</td><td>公演数</td><td>17 公演</td><td>25 公演</td><td>13 公演</td></tr><tr><td>ステージ数</td><td>70 ステージ</td><td>78 ステージ</td><td>62 ステージ</td></tr><tr><td>入場者数</td><td>11,186 人</td><td>15,573 人</td><td>8,087 人</td></tr><tr><td rowspan="3">共催公演</td><td>公演数</td><td>33 公演</td><td>34 公演</td><td>37 公演</td></tr><tr><td>ステージ数</td><td>44 ステージ</td><td>53 ステージ</td><td>55 ステージ</td></tr><tr><td>入場者数</td><td>25,893 人</td><td>27,030 人</td><td>34,750 人</td></tr><tr><td rowspan="3">合計</td><td>公演数</td><td>50 公演</td><td>59 公演</td><td>50 公演</td></tr><tr><td>ステージ数</td><td>114 ステージ</td><td>131 ステージ</td><td>117 ステージ</td></tr><tr><td>入場者数</td><td>37,079 人</td><td>42,603 人</td><td>42,837 人</td></tr></table> ◆特徴的な事業 ・「明石第九合唱団育成事業」及び「明石第九演奏会」 第九合唱団は市民参加型の事業として 40 回を超える歴史を持つ。今年度は前年度に引き続き初心者練習コースを実施するとともに、新たに無料体験講座を設け、合唱団としての正式練習が始まる前に初心者を手厚くフォローしたことで、新団員の加入を促進し、合唱団の活性化につながった。 また、舞台上の安全対策として、高齢等の団員に配慮して、演奏会で団員が立つひな壇の段差を従来よりも低くする等の工夫により、登壇・降壇時の負担を軽減し、転倒防止を図った。			2025 年度	2024 年度	2023 年度	主催公演	公演数	17 公演	25 公演	13 公演	ステージ数	70 ステージ	78 ステージ	62 ステージ	入場者数	11,186 人	15,573 人	8,087 人	共催公演	公演数	33 公演	34 公演	37 公演	ステージ数	44 ステージ	53 ステージ	55 ステージ	入場者数	25,893 人	27,030 人	34,750 人	合計	公演数	50 公演	59 公演	50 公演	ステージ数	114 ステージ	131 ステージ	117 ステージ	入場者数	37,079 人	42,603 人	42,837 人
		2025 年度	2024 年度	2023 年度																																									
主催公演	公演数	17 公演	25 公演	13 公演																																									
	ステージ数	70 ステージ	78 ステージ	62 ステージ																																									
	入場者数	11,186 人	15,573 人	8,087 人																																									
共催公演	公演数	33 公演	34 公演	37 公演																																									
	ステージ数	44 ステージ	53 ステージ	55 ステージ																																									
	入場者数	25,893 人	27,030 人	34,750 人																																									
合計	公演数	50 公演	59 公演	50 公演																																									
	ステージ数	114 ステージ	131 ステージ	117 ステージ																																									
	入場者数	37,079 人	42,603 人	42,837 人																																									

	・「プリマステラ・アカシ」（サクソとピアノによるジャズライブ） 西部市民会館のロビー空間を活用したコンサートシリーズで、コロナ禍を経て約5年ぶりの開催となった。ホール等で行うコンサートとは異なり、開かれた空間でステージや客席を設けず、ストリートライブの要素を取り入れることで、演奏者と観客との距離が近くなりアットホームな雰囲気を作り出した。西部市民会館や西部図書館の来館者が気軽に立ち寄り、音楽に触れられる機会を創出した。 【主な事業】 <table><tr><th>公演日</th><th>公演内容</th><th>会場</th><th>来場者数</th></tr><tr><td>5月11日</td><td>歌劇「さまよえるオランダ人」ハイライトコンサート</td><td>市民会館大ホール</td><td>547人</td></tr><tr><td>5月18日</td><td>ピアノを弾こう！</td><td>西部市民会館ホール</td><td>33人</td></tr><tr><td>6月11日 7月9日 11月19日 11月20日 11月26日</td><td>高校生芸術鑑賞教室</td><td>市民会館大ホール</td><td>7,100人</td></tr><tr><td>7月23日</td><td>第1回裏方技能検定～高校演劇ワークショップ～</td><td>西部市民会館ホール</td><td>100人</td></tr><tr><td>8月23日</td><td>おどってみよう！フラ ワークショップ</td><td>西部市民会館練習室</td><td>45人</td></tr><tr><td>9月7日</td><td>第14回こども落語ワークショップ あかし落語塾発表会</td><td>西部市民会館ホール</td><td>230人</td></tr><tr><td>9月7日</td><td>西部寄席～阿か枝・二葉二人会～</td><td>西部市民会館ホール</td><td>464人</td></tr><tr><td>9月14日</td><td>八木敬老会 アウトリーチ</td><td>八木会館</td><td>30人</td></tr><tr><td>9月21日</td><td>看護小規模多機能型居宅介護よつは アウトリーチ</td><td>看護小規模多機能型居宅介護よつは</td><td>20人</td></tr><tr><td>10月5日</td><td>プリマステラ・アカシ 西部市民会館コンサート</td><td>西部市民会館ロビー</td><td>80人</td></tr><tr><td>11月3日</td><td>市民企画事業 ヴィオラ・ダ・ガンバ&リコーダーフェスタ</td><td>中崎公会堂</td><td>140人</td></tr><tr><td>11月29日</td><td>テレマンコンサート in 中崎公会堂</td><td>中崎公会堂</td><td>110人</td></tr><tr><td>11月30日</td><td>中崎寄席～かい枝・阿か枝兄弟会</td><td>中崎公会堂</td><td>122人</td></tr><tr><td>12月28日</td><td>第41回 明石第九演奏会</td><td>市民会館大ホール</td><td>1,079人</td></tr><tr><td>5月27日</td><td>明石第九合唱団育成事業 無料体験講座</td><td>市民会館会議室</td><td>48人</td></tr><tr><td>6月3日 ～6月24日</td><td>明石第九合唱団育成事業 初心者コース</td><td>市民会館会議室</td><td>52人</td></tr><tr><td>7月22日 ～12月28日</td><td>明石第九合唱団育成事業 演奏会コース</td><td>市民会館中ホール</td><td>171人</td></tr><tr><td>1月25日</td><td>人形劇「パンどろぼう」</td><td>西部市民会館ホール</td><td>447人</td></tr></table>	公演日	公演内容	会場	来場者数	5月11日	歌劇「さまよえるオランダ人」ハイライトコンサート	市民会館大ホール	547人	5月18日	ピアノを弾こう！	西部市民会館ホール	33人	6月11日 7月9日 11月19日 11月20日 11月26日	高校生芸術鑑賞教室	市民会館大ホール	7,100人	7月23日	第1回裏方技能検定～高校演劇ワークショップ～	西部市民会館ホール	100人	8月23日	おどってみよう！フラ ワークショップ	西部市民会館練習室	45人	9月7日	第14回こども落語ワークショップ あかし落語塾発表会	西部市民会館ホール	230人	9月7日	西部寄席～阿か枝・二葉二人会～	西部市民会館ホール	464人	9月14日	八木敬老会 アウトリーチ	八木会館	30人	9月21日	看護小規模多機能型居宅介護よつは アウトリーチ	看護小規模多機能型居宅介護よつは	20人	10月5日	プリマステラ・アカシ 西部市民会館コンサート	西部市民会館ロビー	80人	11月3日	市民企画事業 ヴィオラ・ダ・ガンバ&リコーダーフェスタ	中崎公会堂	140人	11月29日	テレマンコンサート in 中崎公会堂	中崎公会堂	110人	11月30日	中崎寄席～かい枝・阿か枝兄弟会	中崎公会堂	122人	12月28日	第41回 明石第九演奏会	市民会館大ホール	1,079人	5月27日	明石第九合唱団育成事業 無料体験講座	市民会館会議室	48人	6月3日 ～6月24日	明石第九合唱団育成事業 初心者コース	市民会館会議室	52人	7月22日 ～12月28日	明石第九合唱団育成事業 演奏会コース	市民会館中ホール	171人	1月25日	人形劇「パンどろぼう」	西部市民会館ホール	447人
公演日	公演内容	会場	来場者数																																																																										
5月11日	歌劇「さまよえるオランダ人」ハイライトコンサート	市民会館大ホール	547人																																																																										
5月18日	ピアノを弾こう！	西部市民会館ホール	33人																																																																										
6月11日 7月9日 11月19日 11月20日 11月26日	高校生芸術鑑賞教室	市民会館大ホール	7,100人																																																																										
7月23日	第1回裏方技能検定～高校演劇ワークショップ～	西部市民会館ホール	100人																																																																										
8月23日	おどってみよう！フラ ワークショップ	西部市民会館練習室	45人																																																																										
9月7日	第14回こども落語ワークショップ あかし落語塾発表会	西部市民会館ホール	230人																																																																										
9月7日	西部寄席～阿か枝・二葉二人会～	西部市民会館ホール	464人																																																																										
9月14日	八木敬老会 アウトリーチ	八木会館	30人																																																																										
9月21日	看護小規模多機能型居宅介護よつは アウトリーチ	看護小規模多機能型居宅介護よつは	20人																																																																										
10月5日	プリマステラ・アカシ 西部市民会館コンサート	西部市民会館ロビー	80人																																																																										
11月3日	市民企画事業 ヴィオラ・ダ・ガンバ&リコーダーフェスタ	中崎公会堂	140人																																																																										
11月29日	テレマンコンサート in 中崎公会堂	中崎公会堂	110人																																																																										
11月30日	中崎寄席～かい枝・阿か枝兄弟会	中崎公会堂	122人																																																																										
12月28日	第41回 明石第九演奏会	市民会館大ホール	1,079人																																																																										
5月27日	明石第九合唱団育成事業 無料体験講座	市民会館会議室	48人																																																																										
6月3日 ～6月24日	明石第九合唱団育成事業 初心者コース	市民会館会議室	52人																																																																										
7月22日 ～12月28日	明石第九合唱団育成事業 演奏会コース	市民会館中ホール	171人																																																																										
1月25日	人形劇「パンどろぼう」	西部市民会館ホール	447人																																																																										
その他業務	・広報誌「しおさい」の発行（月刊、年間発行部数106,000部） ・友の会「しおさいクラブ」の運営（会員数332名、法人会員2社） ・西部市民会館スロープギャラリー（24枠）																																																																												

②施設等の利用状況

実施状況(実績)		2025年度	2024年度	2023年度
市民会館	利用者数	185,349 人	200,289 人	175,664 人
	稼働率	46.1%	50.6%	50.0%
	利用区分数	3,052 区分	3,372 区分	3,291 区分
	大ホール	利用者数	122,444 人	116,189 人
		稼働率	47.4%	47.5%
		利用区分数	444 区分	449 区分
	中ホール	利用者数	38,010 人	36,724 人
		稼働率	42.2%	42.0%
		利用区分数	395 区分	394 区分
	会議室	利用者数	24,895 人	22,751 人
		稼働率	46.5%	52.2%
		利用区分数	2,213 区分	2,448 区分
西部市民会館	利用者数	49,034 人	47,628 人	47,805 人
		稼働率	54.3%	55.6%
		利用区分数	969 区分	995 区分
	ホール	利用者数	31,850 人	31,125 人
		稼働率	37.5%	33.1%
		利用区分数	315 区分	282 区分
	練習室	利用者数	17,184 人	16,680 人
		稼働率	69.1%	76.3%
		利用区分数	654 区分	713 区分
中崎公会堂	利用者数	19,738 人	22,058 人	19,565 人
		稼働率	56.3%	54.3%
		利用区分数	1,070 区分	1,019 区分
	大広間	利用者数	17,814 人	17,444 人
		稼働率	76.9%	79.1%
		利用区分数	731 区分	743 区分
	和室	利用者数	1,924 人	2,121 人
		稼働率	35.6%	29.4%
		利用区分数	339 区分	276 区分
計	利用者数	254,121 人	269,975 人	243,034 人
	稼働率	49.4%	52.0%	53.3%
	利用区分数	5,091 区分	5,344 区分	5,305 区分

(3) 事業収支

(単位：千円)

項目		2025年度	2024年度	2023年度
収入合計(A)		314,425	313,165	285,636
内訳	指定管理料	201,580	175,588	176,229
	利用料収入	73,458	78,183	72,179
	実施事業収入	22,247	38,758	18,793
	精算返戻金	△3,529	0	0
	その他収入	20,669	20,636	18,435
支出合計(B)		308,058	302,963	280,992
内訳	人件費	129,360	99,179	99,179
	管理費(事務費、物件費、一般管理費を含む)	34,475	35,488	39,465
	維持管理費	118,530	126,128	121,314
	実施事業費	25,020	41,509	20,385
	その他支出	673	659	649
収支(A-B)		6,367	10,202	4,644

3 その他評価の参考となる特記事項

- ・市の公共施設予約システムのリニューアルにあたり、新システムへのデータ移行や予約業務フローの変更等を迅速に行うとともに、貸館利用者に対しては予約方法の変更について説明を丁寧に行うことにより、大きな混乱なく円滑な移行につなげることができた。
- ・これまでの X (エックス) に加え、新たな広報媒体として Instagram (インスタグラム) を開設し、幅広い世代に向けた情報発信の強化を図った。
- ・市役所新庁舎建設工事等の影響で、市民会館の周辺環境(周辺道路や駐車場事情、騒音の発生など)が大きく変わり、それらに関連する問い合わせが増加したが、貸館利用者に対し、予想される館の周辺状況について事前説明を行い、理解・納得を得ることでトラブルの防止に努めた。

4 所管課総合評価

- ・貸館の運営状況については、昨年度と比較すると西部市民会館及び中崎公会堂では稼働率が上昇したものの、市民会館の稼働率が低下したため、全体としては稼働率が 2.6 ポイント低下した。今後、ユーザーニーズの把握等、稼働率改善に向けて積極的な取組を推進されたい。
- ・稼働率の低下に伴い使用料収入が減少し、自主事業収入も減少したが、支出の縮減に取り組んだことで事業収支は 5 年連続で黒字となった。今後も収支改善に取り組むことで安定的な運営を求める。
- ・利用者アンケートについては概ね良好な結果となっており、一定の利用者満足度を得ているものと評価できる。また、利用者とのトラブルが深刻化するケースもなく、指定管理者において適切に対処できている。引き続き、接遇研修等を通じて職員の意識を高め、利用者に寄り添った丁寧な対応を心掛けるとともに、アンケートのみならず直接寄せられる利用者の声を集約・蓄積してニーズの把握に努め、利用者満足度を一層向上させることを求める。
- ・維持管理業務については、施設・設備の経年劣化が進む中、指定管理者の専門性を活かして、安全性や利便性の観点から計画的かつ効率的な修繕及び設備更新を行うとともに、緊急時においても迅速な状況把握と適切な処置を行い、利用者の安全安心の確保に努めている。

以上のことから、指定管理者による適正な管理運営がなされているものと評価する。