

あかし市民図書館及び明石市立西部図書館の管理運営状況報告(2025 年度)

施設所管課

政策局プロジェクト推進室本のまち担当

1 指定管理者

- (1) 指定管理者 TRC・長谷工・神戸新聞グループ
 (2) 指定期間 2024年4月1日～2031年3月31日
 (3) 管理体制 館長2名、館長代理2名、責任者等(補佐含む)12名、
 スタッフ61名〔フルタイム:40名、パートタイム等:21名〕
 合計77人

2 評価項目

(1) 顧客満足度

①アンケート調査等の結果

＜来館者アンケート(3月実施)＞

あかし市民図書館

質問項目	2025年度(回答者数:1,038名)						2024年度(回答者数:470名)					
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
開館日数・時間	62.1%	18.1%	12.3%	5.5%	1.9%	0.0%	66.2%	12.8%	14.5%	4.0%	2.3%	0.2%
貸出期間(2週間)	43.1%	17.7%	27.3%	9.4%	1.8%	0.7%	47.9%	15.3%	24.0%	10.2%	1.1%	1.5%
貸出冊数(20冊まで)	69.8%	6.8%	19.2%	1.0%	0.9%	2.3%	75.5%	5.7%	16.0%	1.1%	0.4%	1.3%
図書の見つけやすさ	25.1%	23.8%	31.2%	14.5%	4.3%	1.1%	25.3%	25.5%	31.5%	12.3%	4.7%	0.6%
蔵書の内容	28.3%	27.1%	31.8%	9.2%	2.8%	0.9%	31.9%	31.5%	24.3%	9.1%	1.9%	1.3%
蔵書の量	30.9%	25.9%	32.2%	7.8%	2.9%	0.3%	32.1%	30.9%	25.5%	8.7%	1.9%	0.9%
スタッフの対応	54.6%	20.3%	19.1%	3.5%	1.9%	0.6%	57.2%	18.9%	18.5%	3.4%	1.3%	0.6%
スタッフの知識	36.4%	18.7%	40.7%	1.5%	1.3%	1.4%	38.3%	16.6%	40.2%	3.0%	0.9%	1.1%
講演イベントなど	16.9%	14.1%	62.0%	4.1%	2.1%	0.8%	18.5%	14.7%	60.9%	2.8%	2.3%	0.9%
当館の満足度	45.1%	35.7%	14.4%	2.7%	1.5%	0.6%	49.6%	34.0%	10.9%	3.6%	1.1%	0.9%

西部図書館

質問項目	2025年度(回答者数:308名)						2024年度(回答者数:185名)					
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
開館日数・時間	46.8%	20.1%	23.4%	7.5%	2.3%	0.0%	36.8%	18.9%	32.4%	8.6%	2.7%	0.5%
貸出期間(2週間)	40.6%	15.3%	29.2%	12.7%	1.6%	0.6%	36.2%	15.1%	31.4%	13.0%	2.7%	1.6%
貸出冊数(20冊まで)	70.5%	8.4%	18.8%	1.0%	0.6%	0.6%	70.8%	4.9%	20.5%	2.2%	0.5%	1.1%
図書の見つけやすさ	23.1%	20.1%	39.6%	13.3%	2.3%	1.6%	18.4%	21.6%	41.1%	16.2%	1.6%	1.1%
蔵書の内容	14.9%	24.4%	38.0%	19.5%	2.3%	1.0%	14.1%	23.8%	33.0%	22.7%	5.9%	0.5%
蔵書の量	15.6%	22.4%	36.7%	20.8%	2.6%	1.9%	15.1%	20.0%	30.8%	25.9%	6.5%	1.6%
スタッフの対応	49.0%	21.8%	22.7%	5.2%	1.0%	0.3%	40.5%	20.5%	28.1%	5.9%	3.8%	1.1%
スタッフの知識	32.8%	15.9%	47.4%	2.3%	0.3%	1.3%	22.7%	21.6%	49.2%	3.2%	1.6%	1.6%
講演イベントなど	12.0%	10.4%	70.5%	5.5%	0.3%	1.3%	10.3%	10.8%	70.8%	4.3%	2.2%	1.6%
当館の満足度	33.8%	35.7%	24.4%	5.8%	0.3%	0.0%	28.6%	36.8%	28.6%	3.8%	2.2%	0.0%

移動図書館

質問項目	2025年度(回答者数:79名)						2024年度(回答者数:55名)					
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
図書の見つけやすさ	26.6%	11.4%	48.1%	11.4%	2.5%	0.0%	21.8%	25.5%	36.4%	14.5%	0.0%	1.8%
蔵書の内容	19.0%	11.4%	43.0%	21.5%	5.1%	0.0%	12.7%	32.7%	34.5%	18.2%	0.0%	1.8%
スタッフの対応	58.2%	21.5%	17.7%	1.3%	0.0%	1.3%	69.1%	16.4%	12.7%	0.0%	0.0%	1.8%
当館の満足度	41.8%	35.4%	13.9%	7.6%	0.0%	1.3%	50.9%	38.2%	3.6%	3.6%	0.0%	3.6%

※ 割合の合計については、端数処理の関係上、100%とならない場合があります。

②利用者からの主な要望とその対応等

- ・ 休館日が分かりにくいとのご意見を受け、図書館ホームページや館内での周知方法を見直した。
- ・ 学習席の予約端末の操作が分かりにくいとのご意見を受け、端末横の案内の内容を改善した。

(2) 事業達成度

①事業・業務の実施状況

運營業務	・ 約 10 年ぶりに図書館システムのパッケージ更新を行い、LINE とのシステム連携や読書推進機能の強化を行った。また、閉館期間を可能な限り短縮し、システム停止中でも、市民に提供できるサービスの工夫を行った。 ・ あかし市民図書館において、音の出るイベントの開催や什器類の配置変更など、利用者間の交流促進にも取り組んだ。 ・ 新たに館外返却ポストをピオレ明石に設置したことにより、館外返却場所の利用冊数が前年から 2 割以上増加した。																										
維持管理業務	・ 日々の巡回や定期点検を実施し、不具合箇所については、速やかに修繕を行った。 ・ 設備等の修繕 8 件を実施した。 ・ 設備の不具合発生時の市への報告と対応が遅れたケースがあり、再委託業者への指導を徹底するよう指摘を行った。																										
実施事業	・ 合計 191 事業（指定：9 事業、提案：182 事業（テーマ展示等を含む））を実施。 ・ 主なものは以下のとおり。 <table border="1"> <tr> <td>ブックスタート事業</td><td>2,214 人</td></tr> <tr> <td>ブックセカンド事業</td><td>2,708 人</td></tr> <tr> <td>おはなし会</td><td>71 回 365 人</td></tr> <tr> <td>リサイクルブックフェア</td><td>1 回 1,192 人</td></tr> <tr> <td>まちかどミニコンサート in 図書館</td><td>8 回実施 204 人</td></tr> <tr> <td>ぬいぐるみのおとまり会</td><td>1 回 15 人</td></tr> <tr> <td>夏休み応援うぽ</td><td>8 回 93 人</td></tr> <tr> <td>ボードゲーム/ブロックであそぼう</td><td>2 回 120 人</td></tr> <tr> <td>図書館おたんじょうび会</td><td>8 回 48 人</td></tr> <tr> <td>としょかん福袋</td><td>81 セット配布</td></tr> <tr> <td>電子図書館体験会</td><td>56 人</td></tr> <tr> <td>手話で絵本の読み聞かせ</td><td>3 回 109 人</td></tr> <tr> <td>「市民による夢の図書館プロジェクト（D チーム）」 関連イベント</td><td>217 回 2,682 人</td></tr> </table>	ブックスタート事業	2,214 人	ブックセカンド事業	2,708 人	おはなし会	71 回 365 人	リサイクルブックフェア	1 回 1,192 人	まちかどミニコンサート in 図書館	8 回実施 204 人	ぬいぐるみのおとまり会	1 回 15 人	夏休み応援うぽ	8 回 93 人	ボードゲーム/ブロックであそぼう	2 回 120 人	図書館おたんじょうび会	8 回 48 人	としょかん福袋	81 セット配布	電子図書館体験会	56 人	手話で絵本の読み聞かせ	3 回 109 人	「市民による夢の図書館プロジェクト（D チーム）」 関連イベント	217 回 2,682 人
ブックスタート事業	2,214 人																										
ブックセカンド事業	2,708 人																										
おはなし会	71 回 365 人																										
リサイクルブックフェア	1 回 1,192 人																										
まちかどミニコンサート in 図書館	8 回実施 204 人																										
ぬいぐるみのおとまり会	1 回 15 人																										
夏休み応援うぽ	8 回 93 人																										
ボードゲーム/ブロックであそぼう	2 回 120 人																										
図書館おたんじょうび会	8 回 48 人																										
としょかん福袋	81 セット配布																										
電子図書館体験会	56 人																										
手話で絵本の読み聞かせ	3 回 109 人																										
「市民による夢の図書館プロジェクト（D チーム）」 関連イベント	217 回 2,682 人																										

その他業務	・ 来館者アンケートについて、チラシの内容を改善したほか、回答の収集期間を例年より延長し、より多くの意見が集まるよう努めていた。
-------	--

②施設等の利用状況

＜図書利用状況＞

		2025 年度	2024 年度	2023 年度
貸出人数	あかし市民図書館	408,218 人	410,875 人	410,845 人
	西部図書館	105,676 人	120,162 人	120,816 人
	移動図書館	12,073 人	12,276 人	12,371 人
	計	525,967 人	543,313 人	544,032 人
貸出冊数	あかし市民図書館	1,325,835 冊	1,363,992 冊	1,376,884 冊
	西部図書館	528,777 冊	606,592 冊	618,629 冊
	移動図書館	89,407 冊	90,523 冊	93,230 冊
	計	1,944,019 冊	2,061,107 冊	2,088,743 冊
予約件数	あかし市民図書館	219,576 件	215,388 件	211,320 件
	西部図書館	82,360 件	91,835 件	92,716 件
	移動図書館	32,785 件	30,879 件	30,323 件
	計	334,721 件	338,102 件	334,359 件

＜その他＞

		2025 年度	2024 年度	2023 年度
登録者数		85,686 人	76,521 人	74,418 人
郵送貸出(旧 宅配)サービス	貸出人数	181 人	195 人	228 人
	貸出冊数	1,851 冊	2,086 冊	1,882 冊
電子図書館 サービス	閲覧数	10,751 回	8,106 回	8,691 回
	貸出数	3,398 回	3,263 回	3,596 回
	新規登録者数	5,276 人	6,565 人	4,729 人
放課後ブックサークル(総貸出冊数)		21,840 冊	21,840 冊	21,840 冊

(3) 事業収支

①収支状況

(単位：千円)

項目		2025 年度	2024 年度	2023 年度
収入合計(A)		442,451	555,215	379,392
内訳	指定管理料	441,959	551,980	381,751
	実施事業収入	8	3	17
	精算返戻金	△3,427	△1,167	△6,454
	その他返戻金	△13	△12	0
	その他収入	3,924	4,411	4,078
支出合計(B)		454,693	533,228	378,276
内訳	人件費	199,115	187,502	160,041
	事務費	24,761	23,968	19,809
	管理費	53,098	51,988	55,243
	物件費	104,285	191,593	43,805
	負担金	132	141	155
	事業費	35,113	37,079	52,591
	公租公課	19,234	21,509	19,985
	一般管理費	15,176	15,176	23,934
	その他支出	3,779	4,272	2,713
収支(A-B)		△12,242	21,987	869

②市の使用料等の収入状況

(単位：千円)

項目	2025 年度	2024 年度	2023 年度
使用料収入(西部図書館貸室)	200	285	423

3 その他評価の参考となる特記事項

令和7年4月に開館した二見図書館での取組について、あかし市民図書館・西部図書館にも取り入れる工夫が見られた。また、統計資料の様式変更などについて、臨機応変に対応した。

4 所管課総合評価

顧客満足度については、前年度とほぼ同等の評価を得ているという結果となった。

事業達成度については、市の様々な部署やボランティア団体等とも連携し、施策や文化の発信に努めるなど、官民協働による幅広い取組を事業計画書に沿って実施できている。一方で、アンケートにおける満足度をより高めるため、前年度に引き続き、事業効果を分析するとともに市民の認知度の向上を図るよう求める。

事業収支については、大幅な支出超過となったものの、2024年度から2か年にわたり実施した図書館システムの更新が主な理由である。そのため、昨年度の収支も勘案し、全体としておおむね適正に執行されていた。

総合的には、指定管理者による概ね適正な管理運営が行われていると判断できる。市としては、引き続き良好な管理運営が行われるよう、適正かつ必要な指導・監督を行っていく。