

「明石市商業振興基本計画（改定版）」の策定 に関する**商業者アンケート**にご協力をお願いします

商業者のみなさまへ

日ごろから、明石市政の推進に対し、ご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

明石市では、市内商業の振興による地域の活性化に関する基本施策の総合的かつ計画的な推進を図るため、「明石市商業振興基本計画」を策定しています。

2011年の計画策定から10年以上が経過する中で、近年、商業環境の変化や消費者ニーズの多様化などによる地域経済の課題が顕著になってきており、持続可能な商業振興のための新たな基本指針の策定が求められています。

このため、現状の課題や問題点を踏まえ、商業の振興による地域の活性化をより一層推進することを目指して、本年度に「明石市商業振興基本計画(改定版)」の策定を予定しています。

つきましては、計画の基礎資料とするため、商業者のみなさまの商業の振興に関する意識や実態をお聞きするアンケート調査を実施することになりました。

ご多忙の折、お手数をおかけしますが、アンケートの趣旨をご理解いただき、何卒、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

令和8年9月〇日

明石市長 丸谷 聡子

【調査について】

- 1 調査対象者： 明石市内の商業者が対象です。
- 2 個人情報： 本調査は基本計画の基礎資料としてのみ使用し、回答の内容は個人を特定するものではありません。また、調査で得られた個人情報は、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)の規定に基づき、厳正に保護いたします。
- 3 調査結果： 調査結果については、後日、明石市商工政策課のホームページで公開する予定です。

【ご回答にあたってのお願い】

- 1 回答者： お店の代表者または担当者の方がお答えください。
- 2 回答時間： 回答には、15分～20分程度かかります。
- 3 回答方法： 本紙を記載の上、同封の返信用封筒(切手不要)にてご返送、又は以下の二次元コードをスマートフォンで読み取って、回答フォームからインターネット上でお答えください。

4 回答期限： **令和8年9月〇日(〇)**

アンケートの記入方法などに関するお問い合わせ

(委託先) 担当：

【電話】-- 【お問合せ時間】：～：(休)

調査目的などに関するお問い合わせ

明石市 環境産業局 産業振興室 商工政策課 担当：富田、中山

【電話】078-918-5098 【お問合せ時間】9:00～17:00(土日祝休)

フォームでの回答はこちら

二次元コード

(回答フォーム)

■あなたのお店について

Q1 あなたの店舗・事務所の所在地をお答えください。小学校区が不明であれば、町名を記載してください。（1つだけ回答可）

- | | | |
|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ 1. 松が丘小学校区 | ☐ 2. 朝霧小学校区 | ☐ 3. 人丸小学校区 |
| ☐ 4. 中崎小学校区 | ☐ 5. 明石小学校区 | ☐ 6. 大観小学校区 |
| ☐ 7. 王子小学校区 | ☐ 8. 林小学校区 | ☐ 9. 鳥羽小学校区 |
| ☐ 10. 和坂小学校区 | ☐ 11. 沢池小学校区 | ☐ 12. 藤江小学校区 |
| ☐ 13. 花園小学校区 | ☐ 14. 貴崎小学校区 | ☐ 15. 大久保小学校区 |
| ☐ 16. 大久保南小学校区 | ☐ 17. 山手小学校区 | ☐ 18. 高丘東小学校区 |
| ☐ 19. 高丘西小学校区 | ☐ 20. 谷八木小学校区 | ☐ 21. 江井島小学校区 |
| ☐ 22. 魚住小学校区 | ☐ 23. 錦が丘小学校区 | ☐ 24. 清水小学校区 |
| ☐ 25. 錦浦小学校区 | ☐ 26. 二見小学校区 | ☐ 27. 二見北小学校区 |
| ☐ 28. 二見西小学校区 | | |
| ☐ 29. その他・明石市（具体的に ○○町：_____） | | |

Q2 創業からの年数をお答えください。（1つだけ回答可）

- ☐ 1. 1年未満
- ☐ 2. 1～3年未満
- ☐ 3. 3～9年未満
- ☐ 4. 10～20年未満
- ☐ 5. 20年以上

Q3 組織形態をお答えください。（1つだけ回答可）

- ☐ 1. 個人
- ☐ 2. 株式会社
- ☐ 3. 合同・合資・合名会社
- ☐ 4. その他（具体的に：_____）

Q4 代表者の年齢をお答えください。（1つだけ回答可）

- | | | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| ☐ 1. 29歳以下 | ☐ 2. 30歳代 | ☐ 3. 40歳代 | ☐ 4. 50歳代 |
| ☐ 5. 60歳代 | ☐ 6. 70歳代 | ☐ 7. 80歳以上 | |

Q5 正規の従業員数についてお答えください。（1つだけ回答可）

- | | | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| ☐ 1. 1～2人 | ☐ 2. 3～4人 | ☐ 3. 5～9人 | ☐ 4. 10～14人 |
| ☐ 5. 15～20人 | ☐ 6. 21人以上 | ☐ 7. いない | |

Q6 パート、アルバイト等の非正規の従業員数についてお答えください。（1つだけ回答可）

- | | | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| ☐ 1. 1～2人 | ☐ 2. 3～4人 | ☐ 3. 5～9人 | ☐ 4. 10～14人 |
| ☐ 5. 15～20人 | ☐ 6. 21人以上 | ☐ 7. いない | |

Q 7 あなたのお店の業種についてお答えください。（1つだけ回答可）

- ☐ 1. 食品小売業
- ☐ 2. その他小売業
- ☐ 3. 飲食業
- ☐ 4. その他（具体的に：_____）

■商売の現況について

Q 8 商工会議所に加入しているかどうかをお答えください。（1つだけ回答可）

- ☐ 1. はい（⇒ Q10 へお進みください）
- ☐ 2. いいえ（⇒ Q9 へお進みください）

Q 8で「2. いいえ」と回答された方はお答えください。

Q 9 商工会議所に加入していない理由をお答えください。（いくつでも回答可）

- ☐ 1. 経費負担が大きい
- ☐ 2. 活動内容にメリットが感じられない
- ☐ 3. 活動内容がわからない
- ☐ 4. 加入の案内を受けていない
- ☐ 5. その他（具体的に：_____）

Q 10 商店街（会）に加入しているかどうかをお答えください。（1つだけ回答可）

- ☐ 1. はい（⇒ Q11 へお進みください）
- ☐ 2. いいえ（⇒ Q13 へお進みください）

Q 10で「1. はい」と回答された方はお答えください。

Q 11 商店街（会）に加入している理由についてお答えください。（3つまで回答可）

- ☐ 1. 仲間が増える・連帯感が高まる
- ☐ 2. 顧客が増える
- ☐ 3. 広告宣伝（チラシ、情報誌、ホームページ）ができる
- ☐ 4. イベントが開催できる
- ☐ 5. 顧客・経営情報が得やすい
- ☐ 6. 街路灯や防犯カメラなどが整備できる
- ☐ 7. 経営支援や補助金を受けられる
- ☐ 8. 地域づくり（清掃活動、見守り等）に貢献できる
- ☐ 9. 商店街の中に店舗・事業所があるから
- ☐ 10. 付き合いで加入している
- ☐ 11. 先代が加入していた
- ☐ 12. その他（具体的に：_____）

Q12 現在加入している商店街（会）の課題についてお答えください。（3つまで回答可）

- ☐ 1. 店舗が少ない・空き店舗が増加している
- ☐ 2. 経営者が高齢化している
- ☐ 3. 新しい店舗が商店街に加入しない
- ☐ 4. 商店街活動の担い手が不足している
- ☐ 5. 商店街の活動が販売促進につながらない
- ☐ 6. 一部の人の意向が強く反映されてしまう
- ☐ 7. 活動資金が不足している
- ☐ 8. 来店客・通行者が少ない
- ☐ 9. 駐車場が不足している
- ☐ 10. その他（具体的に：_____）

Q10で「2. いいえ」と回答された方はお答えください。

Q13 商店街（会）に加入していない理由をお答えください。（3つまで回答可）

- ☐ 1. 経費負担が大きい
- ☐ 2. 活動内容にメリットを感じられない
- ☐ 3. 活動内容がわからない
- ☐ 4. 加入の案内を受けていない
- ☐ 5. 個店が属する企業方針のため
- ☐ 6. 近隣に商店街がない
- ☐ 7. その他（具体的に：_____）

■商売における現在の課題と取り組むべき事業について

Q14 現在の経営課題についてお答えください。（3つまで回答可）

- ☐ 1. コロナ禍以降で市場（客層・売上）が変化してしまった
- ☐ 2. 収益性が低下した（エネルギー価格、仕入れ価格等の上昇）
- ☐ 3. 販売価格を上げられない（価格転嫁できない）
- ☐ 4. スタッフを確保できない
- ☐ 5. 新規事業の知識・ノウハウがない
- ☐ 6. 資金が不足している
- ☐ 7. コロナ関連融資の返済が厳しい
- ☐ 8. 新たな制度（インボイス、帳簿書類の電子化）への対応が遅れている
- ☐ 9. DX（デジタル改革）化への対応が遅れている
- ☐ 10. 家族の協力、健康面での不安
- ☐ 11. その他（具体的に：_____）

Q15 DX（デジタル改革）化の取り組みについてお答えください。（各項目に1つだけ回答可）

質問項目	1. 実施している	2. 自店は不要	3. 実施していない
①自社ホームページの開設	☐	☐	☐
②SNSの利用	☐	☐	☐
③ネットバンキングの利用	☐	☐	☐
④ネットでの注文や予約の受付	☐	☐	☐
⑤クラウドサービス（会計、労務等）の利用	☐	☐	☐
⑥AI等の導入	☐	☐	☐
⑦オンライン会議	☐	☐	☐
⑧電子決済システム	☐	☐	☐
⑨社内研修でのeラーニング利用	☐	☐	☐

Q16 DX（デジタル改革）化を進めていく際の課題についてお答えください。（いくつでも回答可）

- ☐ 1. コストが負担できない
- ☐ 2. 導入の効果がわからない
- ☐ 3. 従業員の知識・能力が不足している
- ☐ 4. 適切なアドバイザー等がない
- ☐ 5. 業務内容に合った技術・製品がない、わからない
- ☐ 6. セキュリティ面での不安がある
- ☐ 7. DX（デジタル改革）化を進めるつもりはない
- ☐ 8. その他（具体的に：_____）

Q17 従業員の過不足感についてお答えください。（1つだけ回答可）

- ☐ 1. 過剰（⇒ Q19 へお進みください）
- ☐ 2. やや過剰（⇒ Q19 へお進みください）
- ☐ 3. 適当（⇒ Q19 へお進みください）
- ☐ 4. やや不足（⇒ Q18 へお進みください）
- ☐ 5. 不足（⇒ Q18 へお進みください）

Q17で「4. やや不足」「5. 不足」と回答された方は、お答えください。

Q18 不足している人材についてお答えください。（いくつでも回答可）

- ☐ 1. 販売・接客
- ☐ 2. 商品陳列・調理
- ☐ 3. 営業・仕入
- ☐ 4. 専門職・資格職
- ☐ 5. デジタル・IT
- ☐ 6. 企画・開発・デザイン
- ☐ 7. 事務・管理
- ☐ 8. その他（具体的に：_____）

Q19 最近の3年間における採用や募集の状況についてお答えください。（各項目に1つだけ回答可）

質問項目	1. 必要な人数を採用できている	2. 募集しているが、必要な人数を採用できていない	3. 募集しているが、まったく採用できていない	4. 募集していない
①正社員（新卒）	☐	☐	☐	☐
②正社員（中途）	☐	☐	☐	☐
③パート・アルバイト	☐	☐	☐	☐

Q20 従業員の採用における課題についてお答えください。（いくつでも回答可）

- ☐ 1. 採用活動に時間をかけられない
- ☐ 2. 時間をかけても必要な人材が採用できない
- ☐ 3. 採用活動に費用をかけられない
- ☐ 4. 採用しても離職してしまう
- ☐ 5. 経営の見通しから採用に踏み切れない
- ☐ 6. 採用活動の方法がわからない
- ☐ 7. 募集条件を満たす人材の応募がない
- ☐ 8. インターンシップを実施しているが採用に繋がらない
- ☐ 9. その他（具体的に：_____）

■来店者増に向けた取り組みについて

Q21 来店者のニーズを把握するための調査についてお答えください。（1つだけ回答可）

- ☐ 1. 定期的に実施している（⇒ Q22 へお進みください）
- ☐ 2. 必要に応じて実施している（⇒ Q22 へお進みください）
- ☐ 3. 実施していない（⇒ Q23 へお進みください）

Q21で「1. 定期的に実施している」「2. 必要に応じて実施している」と回答された方は、お答えください。

Q22 実際にどのような方法でニーズの把握を行っているかお答えください。（いくつでも回答可）

- ☐ 1. 定期的なアンケート調査
- ☐ 2. 街頭での聞き取り調査
- ☐ 3. 意見箱等の設置
- ☐ 4. メールやインターネットでのお問い合わせ
- ☐ 5. その他（具体的に：_____）

Q23 実際に来店が多い客層として該当するものをお答えください。（1つだけ回答可）

- ☐ 1. 学生・若者 ☐ 2. 家族連れ ☐ 3. 主婦 ☐ 4. 会社員
- ☐ 5. 高齢者 ☐ 6. 観光客（国内） ☐ 7. 観光客（海外）
- ☐ 8. その他（具体的に：_____）

Q24 来店が多い年代として該当するものをお答えください。（1つだけ回答可）

- ☐ 1. 10代 ☐ 2. 20代 ☐ 3. 30代 ☐ 4. 40代
- ☐ 5. 50代 ☐ 6. 60代 ☐ 7. 70代 ☐ 8. 80代以上 ☐ 9. 不明

Q25 来店が多い性別として該当するものをお答えください。（1つだけ回答可）

- ☐ 1. 男性 ☐ 2. 女性 ☐ 3. 特になし

Q26 顧客のうち固定客の割合として最も近いものをお答えください。（1つだけ回答可）

- ☐ 1. 固定客はほぼいない
- ☐ 2. 25%程度
- ☐ 3. 50%程度
- ☐ 4. 75%程度
- ☐ 5. 固定客しか来ない

Q27 現在実施しているサービス、または今後の予定についてお答えください。（各項目に1つだけ回答可）

質問項目	1. 実施している	2. 今後実施する予定	3. 以前実施していたがやめた	4. 実施したことがない	5. 自店には必要ない
①ポイントカード	☐	☐	☐	☐	☐
②クレジットカード決済	☐	☐	☐	☐	☐
③電子決済システム	☐	☐	☐	☐	☐
④宅配サービス	☐	☐	☐	☐	☐
⑤ネット販売	☐	☐	☐	☐	☐
⑥テイクアウト販売	☐	☐	☐	☐	☐
⑦無人販売	☐	☐	☐	☐	☐
⑧業務用販売	☐	☐	☐	☐	☐
⑨メールやアプリ、SNSを利用した情報発信等	☐	☐	☐	☐	☐
⑩サブスクリプション	☐	☐	☐	☐	☐

Q28 Q27のようなサービスに取り組むにあたっての課題があればお答えください。（いくつでも回答可）

- ☐ 1. 収益性が不明瞭
- ☐ 2. 初期費用
- ☐ 3. 運営費用
- ☐ 4. 運営に手間がかかること
- ☐ 5. 知識がない
- ☐ 6. 相談先・委託先がわからない
- ☐ 7. その他（具体的に：_____）

Q29 3年前（コロナ禍後）と比較した現在の顧客の増減についてお答えください。※設立2年目の場合は前年と比較、設立1年の場合は計画と比較してお答えください。（1つだけ回答可）

- ☐ 1. 増加した（⇒ Q30 へお進みください）
- ☐ 2. やや増加した（⇒ Q30 へお進みください）
- ☐ 3. やや減少した（⇒ Q31 へお進みください）
- ☐ 4. 減少した（⇒ Q31 へお進みください）
- ☐ 5. 変わらない（⇒ Q32 へお進みください）

Q29で「1. 増加した」または「2. やや増加した」と回答された方は、お答えください。

Q30 顧客が増加した理由についてお答えください。（3つまで回答可）

- ☐ 1. 周辺に住宅が増えた
- ☐ 2. 周辺で働く人が増えた
- ☐ 3. 消費行動が変化した
- ☐ 4. 観光客が増加した
- ☐ 5. 周辺の道路・交通事情が変化した
- ☐ 6. 業態転換した
- ☐ 7. 新規サービスを開始した
- ☐ 8. 店舗をリニューアルした
- ☐ 9. 品揃えを充実させた
- ☐ 10. PR・販売促進活動を強化した
- ☐ 11. 営業時間を見直した
- ☐ 12. その他（具体的に：_____）

Q29で「3. やや減少した」または「4. 減少した」と回答された方は、お答えください。

Q31 顧客が減少した理由についてお答えください。（3つまで回答可）

- ☐ 1. 周辺の人口が減った
- ☐ 2. 周辺で働く人が減った
- ☐ 3. 消費行動が変化した
- ☐ 4. 観光客が減少した
- ☐ 5. 周辺の道路・交通事情が変化した
- ☐ 6. 競合店が立地した
- ☐ 7. 競合店が新たなサービスを開始した
- ☐ 8. 店舗が老朽化した
- ☐ 9. 品揃えがよくない
- ☐ 10. PR・販売促進活動ができていない
- ☐ 11. 営業時間を見直した
- ☐ 12. その他（具体的に：_____）

Q32 3年前と比較して以下の項目がどのように変化したかお答えください。

※設立2年目の場合は前年と比較、設立1年の場合は計画と比較してお答えください。（各項目に1つだけ回答可）

質問項目	1. 増えた	2. やや増えた	3. 変わらない	4. やや減った	5. 減った
①売上高	☐	☐	☐	☐	☐
②売上単価	☐	☐	☐	☐	☐
③経費	☐	☐	☐	☐	☐
④人件費	☐	☐	☐	☐	☐

■将来の展望について

Q33 今後の事業の方針についてお答えください。（1つだけ回答可）

- ☐ 1. 事業規模を拡大する（⇒ Q34 へお進みください）
- ☐ 2. 事業規模を維持する（⇒ Q36 へお進みください）
- ☐ 3. 事業規模を縮小する（⇒ Q35 へお進みください）
- ☐ 4. 今後5年以内に廃業する（⇒ Q36 へお進みください）

Q33で「1. 事業規模を拡大する」と回答された方は、お答えください。

Q34 どのように拡大を考えているかお答えください。（いくつでも回答可）

- ☐ 1. 店舗数・事業所数を増やす
- ☐ 2. 店舗・事業所を増床する・大規模に建て替える
- ☐ 3. 新商品・新サービスを販売する
- ☐ 4. 新たな販路を開拓する
- ☐ 5. 新規事業を立ち上げる
- ☐ 6. 新業態に参入する
- ☐ 7. その他（具体的に：_____）

Q33で「3. 事業規模を縮小する」と回答された方は、お答えください。

Q35 縮小を検討している理由をお答えください。（いくつでも回答可）

- ☐ 1. 将来の売り上げ拡大が見込めない
- ☐ 2. コスト上昇分を価格転嫁できない
- ☐ 3. 不採算店舗・事業所の改善が見込めない
- ☐ 4. 老朽化している店舗・事業所がある
- ☐ 5. 労働力が不足している
- ☐ 6. 経営意欲・体力が低下している
- ☐ 7. その他（具体的に：_____）

Q36 事業承継の予定についてお答えください。（1つだけ回答可）

- ☐ 1. 後継者（親族）は既に決定している（⇒ Q38 へお進みください）
- ☐ 2. 後継者（親族以外）は既に決定している（⇒ Q38 へお進みください）
- ☐ 3. 事業承継の必要があるが、後継者については未定（⇒ Q38 へお進みください）
- ☐ 4. 第三者への事業譲渡又はM&Aを検討（⇒ Q38 へお進みください）
- ☐ 5. 自分の代で廃業・閉鎖する（⇒ Q37 へお進みください）
- ☐ 6. 事業承継済み（⇒ Q38 へお進みください）
- ☐ 7. 未定（⇒ Q38 へお進みください）

Q36で「5. 自分の代で廃業・閉鎖する」と回答された方は、お答えください。

Q37 事業承継をしない理由についてお答えください。（いくつでも回答可）

- ☐ 1. 後継者がいない
- ☐ 2. 後継者候補に能力・資質がない
- ☐ 3. 家族に背負わせたくない
- ☐ 4. 将来性がない、魅力がない
- ☐ 5. 経営不振からの改善が見込めない
- ☐ 6. 当初から自分の代で廃業することを決めている
- ☐ 7. その他（具体的に：_____）

Q38 第三者からの事業承継の打診があった場合の意向についてお答えください。（1つだけ回答可）

- ☐ 1. 前向きに考えたい
- ☐ 2. 打診者によっては検討する
- ☐ 3. 提案している事業内容によっては検討する
- ☐ 4. 店舗・事業所施設のための譲渡・貸出ならば検討する
- ☐ 5. 検討しない
- ☐ 6. その他（具体的に：_____）

Q39 経営等に関する相談先についてお答えください。（1つだけ回答可）

- ☐ 1. 商工会議所・商工会
- ☐ 2. 士業（公認会計士・税理士等）
- ☐ 3. 士業以外のコンサルタント
- ☐ 4. 兵庫県
- ☐ 5. 明石市
- ☐ 6. 中小企業基盤整備機構
- ☐ 7. 教育・研究機関
- ☐ 8. 金融機関
- ☐ 9. その他（具体的に：_____）

Q40 明石市の商業活性化に向けて必要なことについてお答えください。（いくつでも回答可）

- ☐ 1. 個店のレベルアップ
- ☐ 2. 若手経営者の育成
- ☐ 3. 商業者や商業団体間の連携
- ☐ 4. 地域との連携
- ☐ 5. 商業機能の集積
- ☐ 6. 空き店舗（テナント）の活用
- ☐ 7. 起業・創業の支援
- ☐ 8. 新規事業への参入支援
- ☐ 9. 大型店など核となる店舗の誘致
- ☐ 10. 専門家や相談窓口の充実
- ☐ 11. その他（具体的に：_____）

Q4 1 地域貢献事業について、現在行っているものがあればお答えください。（いくつでも回答可）

- ☐ 1. 商店街イベントの開催等、地域のにぎわいづくりに関する事業
- ☐ 2. 自治会活動への協力等、地域の交流の促進に関する事業
- ☐ 3. 伝統文化に親しむ機会づくり等、地域文化の振興に関する事業
- ☐ 4. 防災活動の実施等、安全に安心して暮らせる地域づくりに関する事業
- ☐ 5. 「トライやる・ウィーク」の受入れ等、青少年の健全育成に関する事業
- ☐ 6. 清掃活動等、環境に配慮した取組に関する事業
- ☐ 7. その他（具体的に：_____）

Q4 2 明石市内での商業振興について、その他ご意見があればご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。アンケートは以上で終了です。