

「明石市商業振興基本計画（改定版）」の策定 に関する**市民アンケート**にご協力をお願いします

市民のみなさまへ

日ごろから、明石市政の推進に対し、ご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

明石市では、市内商業の振興による地域の活性化に関する基本施策の総合的かつ計画的な推進を図るため、「明石市商業振興基本計画」を策定しています。

2011年の計画策定から10年以上が経過する中で、近年、商業環境の変化や消費者ニーズの多様化などによる地域経済の課題が顕著になってきており、持続可能な商業振興のための新たな基本指針の策定が求められています。

このため、現状の課題や問題点を踏まえ、商業の振興による地域の活性化をより一層推進することを目指して、本年度に「明石市商業振興基本計画(改定版)」の策定を予定しています。

つきましては、計画の基礎資料とするため、市民のみなさまの商業の振興に関する意識や実態をお聞きするアンケート調査を実施することになりました。

ご多忙の折、お手数をおかけしますが、アンケートの趣旨をご理解いただき、何卒、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

令和8年9月〇日

明石市長 丸谷 聡子

【調査について】

- 1 調査対象者： 市内にお住まいの方から、無作為で選んだ3,000人が対象です。
- 2 個人情報： 本調査は基本計画の基礎資料としてのみ使用し、回答の内容は個人を特定するものではありません。また、調査で得られた個人情報は、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)の規定に基づき、厳正に保護いたします。
- 3 調査結果： 調査結果については、後日、明石市商工政策課のホームページで公開する予定です。

【ご回答にあたってのお願い】

- 1 回答者： ご家族の主に買い物をされる方がお答えください。
- 2 回答時間： 回答には、15分～20分程度かかります。
- 3 回答方法： 本紙を記載の上、同封の返信用封筒(切手不要)にてご返送、又は以下の二次元コードをスマートフォンで読み取って、回答フォームからインターネット上でお答えください。

4 回答期限： **令和8年9月〇日(〇)**

アンケートの記入方法などに関するお問い合わせ

(委託先) 担当：

【電話】-- 【お問合せ時間】：～：(休)

調査目的などに関するお問い合わせ

明石市 環境産業局 産業振興室 商工政策課 担当：富田、中山

【電話】078-918-5098 【お問合せ時間】9:00～17:00(土日祝休)

フォームでの回答はこちら

二次元コード

(回答フォーム)

■あなたご自身について

Q1 性別をお答えください。(1つだけ回答可)

- ☐ 1. 男性 ☐ 2. 女性 ☐ 3. 回答しない

Q2 年齢をお答えください。(1つだけ回答可)

- ☐ 1. 10代 ☐ 2. 20代 ☐ 3. 30代 ☐ 4. 40代
☐ 5. 50代 ☐ 6. 60代 ☐ 7. 70代 ☐ 8. 80代以上

Q3 職業をお答えください。(1つだけ回答可)

- ☐ 1. 農林水産業
☐ 2. 自営業および家族従業員
☐ 3. 会社員
☐ 4. 公務員
☐ 5. 専門職・自由業（医師、弁護士、看護師・介護士など）
☐ 6. パート・アルバイトなど
☐ 7. 学生
☐ 8. 主婦・主夫（家事専業）
☐ 9. 無職（学生、専業主婦・主夫などを除く）
☐ 10. その他（具体的に：_____）

Q4 お住いの地区をお答えください。小学校区が不明であれば、町名等を記載してください。 (1つだけ回答可)

- | | | |
|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ 1. 松が丘小学校区 | ☐ 2. 朝霧小学校区 | ☐ 3. 人丸小学校区 |
| ☐ 4. 中崎小学校区 | ☐ 5. 明石小学校区 | ☐ 6. 大観小学校区 |
| ☐ 7. 王子小学校区 | ☐ 8. 林小学校区 | ☐ 9. 鳥羽小学校区 |
| ☐ 10. 和坂小学校区 | ☐ 11. 沢池小学校区 | ☐ 12. 藤江小学校区 |
| ☐ 13. 花園小学校区 | ☐ 14. 貴崎小学校区 | ☐ 15. 大久保小学校区 |
| ☐ 16. 大久保南小学校区 | ☐ 17. 山手小学校区 | ☐ 18. 高丘東小学校区 |
| ☐ 19. 高丘西小学校区 | ☐ 20. 谷八木小学校区 | ☐ 21. 江井島小学校区 |
| ☐ 22. 魚住小学校区 | ☐ 23. 錦が丘小学校区 | ☐ 24. 清水小学校区 |
| ☐ 25. 錦浦小学校区 | ☐ 26. 二見小学校区 | ☐ 27. 二見北小学校区 |
| ☐ 28. 二見西小学校区 | | |
| ☐ 29. その他・明石市（具体的に ○○町：_____） | | |

Q5 お住いの家族構成をお答えください。(1つだけ回答可)

- ☐ 1. 一人暮らし（単身世帯）
☐ 2. 配偶者・パートナーのみの世帯
☐ 3. 親と子どもの2世代世帯
☐ 4. 祖父母と親と子どもの3世代世帯
☐ 5. その他の家族構成

Q 6 明石市の居住年数をお答えください。（1つだけ回答可）

- ☐ 1. 1年未満
- ☐ 2. 1～5年未満
- ☐ 3. 5～10年未満
- ☐ 4. 10～20年未満
- ☐ 5. 20～30年未満
- ☐ 6. 30年以上

Q 7 主たる通勤・通学先をお答えください。（1つだけ回答可）

- ☐ 1. 明石市
- ☐ 2. 神戸市
- ☐ 3. 姫路市
- ☐ 4. 高砂市内
- ☐ 5. 加古川市
- ☐ 6. 播磨町・稲美町
- ☐ 7. その他兵庫県内
- ☐ 8. 大阪府
- ☐ 9. 兵庫県・大阪府以外の都道府県
- ☐ 10. 通勤・通学していない

■生活必需品の買物行動について

生活必需品

食料品や日用品など、日常生活を送る上で欠かせない基本的な物品やサービスのことで

Q8 普段生活必需品を購入される地域をお答えください。（1つだけ回答可）

- ☐ 1. 明石市内
- ☐ 2. 明石市外（具体的な市町村名：_____）

Q9 普段生活必需品をよく購入されるお店の種類をお答えください。（3つまで回答可）

- ☐ 1. 個人商店
- ☐ 2. 商店街
- ☐ 3. 食品スーパー
- ☐ 4. 大型の総合スーパー
- ☐ 5. 百貨店
- ☐ 6. コンビニエンスストア
- ☐ 7. ネット通販や宅配サービス等
- ☐ 8. その他（具体的に：_____）

Q9で回答された中でもっともよく利用する「お店の利用状況」について、
Q10～Q14までお答えください。

Q10 お店の利用頻度（1つだけ回答可）

- ☐ 1. ほぼ毎日
- ☐ 2. 週に4～5回
- ☐ 3. 週に2～3回
- ☐ 4. 週に1回
- ☐ 5. 月に2～3回
- ☐ 6. それ以下

Q11 お店への経路（1つだけ回答可）

- ☐ 1. 自宅から
- ☐ 2. 通勤先・通学先から
- ☐ 3. その他（具体的に：_____）

Q12 お店への交通手段（1つだけ回答可）

- ☐ 1. 徒歩 ☐ 2. 自転車 ☐ 3. バイク ☐ 4. 自家用車
- ☐ 5. バス ☐ 6. 鉄道 ☐ 7. タクシー
- ☐ 8. その他（具体的に：_____）

Q13 お店へ向かうまでの所要時間（1つだけ回答可）

- ☐ 1. 5分未満
- ☐ 2. 5～10分未満
- ☐ 3. 10～20分未満
- ☐ 4. 20～30分未満
- ☐ 5. 30～59分未満
- ☐ 6. 1時間以上

Q14 それぞれの項目の満足度をお答えください。（各項目に1つだけ回答可）

評価項目	1. 満足	2. やや満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満
① 商品やサービスの品質	☐	☐	☐	☐	☐
② 品揃え	☐	☐	☐	☐	☐
③ 商品やサービスの価格	☐	☐	☐	☐	☐
④ 接客	☐	☐	☐	☐	☐
⑤ 営業時間	☐	☐	☐	☐	☐
⑥ 駐車場・駐輪場	☐	☐	☐	☐	☐
⑦ 総合的な満足度	☐	☐	☐	☐	☐

Q15 普段生活必需品を購入されることがもっとも多い時間帯をお答えください。（1つだけ回答可）

- ☐ 1. 早朝（午前6時～9時）
- ☐ 2. 午前（9時から正午）
- ☐ 3. 午後（正午から午後3時）
- ☐ 4. 夕方（午後3時から6時）
- ☐ 5. 早めの夜（午後6時から9時）
- ☐ 6. 遅めの夜（午後9時から0時）
- ☐ 7. 深夜（0時から午前6時）

Q16 生活必需品の購入について、1回あたりの支払金額は平均してどの程度かをお答えください。（1つだけ回答可）

- ☐ 1. 1千円未満
- ☐ 2. 1千円以上～2千円未満
- ☐ 3. 2千円以上～3千円未満
- ☐ 4. 3千円以上～4千円未満
- ☐ 5. 4千円以上～5千円未満
- ☐ 6. 5千円以上～1万円未満
- ☐ 7. 1万円以上～3万円未満
- ☐ 8. 3万円以上

■生活向上品の買物行動について

生活向上品

家電製品やブランド品等、生活必需品ほど必要ではないが生活の質や快適さ、利便性を高めるために使われる物品やサービスのことです

Q17 普段生活向上品を購入される地域をお答えください。（1つだけ回答可）

- ☐ 1. 明石市内
- ☐ 2. 明石市外（具体的な市町村名：_____）

Q18 普段生活向上品をよく購入されるお店の種類をお答えください。（3つまで回答可）

- ☐ 1. 個人商店
- ☐ 2. 商店街
- ☐ 3. 食品スーパー
- ☐ 4. 大型の総合スーパー
- ☐ 5. 百貨店
- ☐ 6. コンビニエンスストア
- ☐ 7. ネット通販や宅配サービス等
- ☐ 8. その他（具体的に：_____）

Q18で回答された中でもっともよく利用する「お店の利用状況」について、 Q19～Q23までお答えください。

Q19 お店の利用頻度（1つだけ回答可）

- ☐ 1. ほぼ毎日
- ☐ 2. 週に4～5回
- ☐ 3. 週に2～3回
- ☐ 4. 週に1回
- ☐ 5. 月に2～3回
- ☐ 6. それ以下

Q20 お店への経路（1つだけ回答可）

- ☐ 1. 自宅から
- ☐ 2. 通勤先・通学先から
- ☐ 3. その他（具体的に：_____）

Q21 お店への交通手段（1つだけ回答可）

- ☐ 1. 徒歩 ☐ 2. 自転車 ☐ 3. バイク ☐ 4. 自家用車
- ☐ 5. バス ☐ 6. 鉄道 ☐ 7. タクシー
- ☐ 8. その他（具体的に：_____）

Q22 お店へ向かうまでの所要時間はどのくらいですか（1つだけ回答可）

- ☐ 1. 5分未満
- ☐ 2. 5～10分未満
- ☐ 3. 10～20分未満
- ☐ 4. 20～30分未満
- ☐ 5. 30～59分未満
- ☐ 6. 1時間以上

Q23 それぞれの項目の満足度をお答えください。（各項目に1つだけ回答可）

評価項目	1. 満足	2. やや満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満
① 商品やサービスの品質	☐	☐	☐	☐	☐
② 品揃え	☐	☐	☐	☐	☐
③ 商品やサービスの価格	☐	☐	☐	☐	☐
④ 接客	☐	☐	☐	☐	☐
⑤ 営業時間	☐	☐	☐	☐	☐
⑥ 駐車場・駐輪場	☐	☐	☐	☐	☐
⑦ 総合的な満足度	☐	☐	☐	☐	☐

Q24 普段生活向上品を購入されることがもっとも多い時間帯をお答えください。（1つだけ回答可）

- ☐ 1. 早朝（午前6時～9時）
- ☐ 2. 午前（9時から正午）
- ☐ 3. 午後（正午から午後3時）
- ☐ 4. 夕方（午後3時から6時）
- ☐ 5. 早めの夜（午後6時から9時）
- ☐ 6. 遅めの夜（午後9時から0時）
- ☐ 7. 深夜（0時から午前6時）

Q25 生活向上品の購入について、1回あたりの支払金額は平均してどの程度かをお答えください。（1つだけ回答可）

- ☐ 1. 1千円未満
- ☐ 2. 1千円以上～2千円未満
- ☐ 3. 2千円以上～3千円未満
- ☐ 4. 3千円以上～4千円未満
- ☐ 5. 4千円以上～5千円未満
- ☐ 6. 5千円以上～1万円未満
- ☐ 7. 1万円以上～3万円未満
- ☐ 8. 3万円以上

Q 2 6 普段生活必需品や生活向上品を購入される際にもっともよく利用する支払い手段をお答えください。（1つだけ回答可）

- ☐ 1. 現金
- ☐ 2. クレジットカードやデビットカード
- ☐ 3. ICOCAやPiTaPaなどの交通系電子マネー
- ☐ 4. WAONやnanacoなどの流通系電子マネー
- ☐ 5. iDやQUICPayなどのクレジット型電子マネー
- ☐ 6. バーコード決済（PayPay・楽天ペイなど）
- ☐ 7. その他（具体的に：_____）

Q 2 6 で回答された支払い手段について、お答えください。

Q 2 7 その支払い手段を選んでいる理由をお答えください。（3つまで回答可）

- ☐ 1. 昔からの習慣だから
- ☐ 2. どのお店でも支払えるから
- ☐ 3. 現金を持ち歩かなくてよいから
- ☐ 4. 現金を数える手間がないから
- ☐ 5. ポイントが付くから
- ☐ 6. 割引が大きくなるから
- ☐ 7. 現金などのキックバックがあるから
- ☐ 8. 後日、自動的に決済できるから
- ☐ 9. 盗難などの心配があまりないから
- ☐ 10. その他（具体的に：_____）

■明石市内の買物環境について

Q28 商店街の利用頻度についてお答えください。（1つだけ回答可）

- ☐ 1. ほぼ毎日
- ☐ 2. 週に4～5回
- ☐ 3. 週に2～3回
- ☐ 4. 週に1回
- ☐ 5. 月に2～3回
- ☐ 6. それ以下
- ☐ 7. 利用しない

Q29 あなたの考えにもっとも近いものをお答えください。（各項目に1つだけ回答可）

質問項目	1. 思う	2. やや思う	3. どちらともいえない	4. やや思わない	5. 思わない
①自宅からの徒歩圏内に生活必需品を購入できるお店が必要	☐	☐	☐	☐	☐
②宅配、ネット販売等で生活必需品が購入できれば近くにお店がなくてもいい	☐	☐	☐	☐	☐
③今後の生活必需品の購入に不安を感じている	☐	☐	☐	☐	☐
④明石市内に大型ショッピングセンターがもっと増えてほしい	☐	☐	☐	☐	☐
⑤明石市内にコンビニがもっと増えてほしい	☐	☐	☐	☐	☐
⑥明石市内に商店街は必要である	☐	☐	☐	☐	☐

Q29 ⑥で「1. 思う」または「2. やや思う」と回答された方のみお答えください。

Q30 商店街が必要だと思う主な理由は何ですか。（3つまで回答可）

- ☐ 1. 交通の便が良い場所にあるから
- ☐ 2. 活気や賑わいの創出を生み出すから
- ☐ 3. サービスの質が高いから
- ☐ 4. 価格が安いから
- ☐ 5. 地域コミュニティの拠点になるから
- ☐ 6. 災害時の避難場所や情報拠点になるから
- ☐ 7. 地域経済の活性化を担っているから
- ☐ 8. 地域の文化・伝統の継承を担っているから
- ☐ 9. 街の景観や雰囲気維持
- ☐ 10. その他（具体的に：_____）

Q29 ⑥で「3. どちらとも言えない」「4. やや思わない」「5. 思わない」
と回答された方のみお答えください。

Q31 商店街が必要だと思わない、またはどちらとも言えない主な理由は何ですか。（3つまで回答可）

- ☐ 1. 商業施設やスーパーの方が品揃え豊富で、一度に買い物ができるから
- ☐ 2. 価格が高いから
- ☐ 3. 駐車場がない、または利用しにくいから
- ☐ 4. 営業時間が短く、定休日が不規則だから
- ☐ 5. キャッシュレス決済に対応していない店舗が多いから
- ☐ 6. 老朽化しており、清潔感や明るさに欠けるから
- ☐ 7. 欲しい商品が見つかりにくいから
- ☐ 8. アーケードがない場所は天候の影響を受けやすいから
- ☐ 9. 特定の目的がないと、入りにくい雰囲気がある
- ☐ 10. その他（具体的に：_____）

■商店街や商業者に期待する取り組みについて

Q32 明石市の商店街や大型店の地域貢献事業について、今後期待する事業の内容を教えてください。（いくつでも回答可）

- ☐ 1. 商店街イベントの開催等、地域のにぎわいづくりに関する事業
- ☐ 2. 自治会活動への協力等、地域の交流の促進に関する事業
- ☐ 3. 伝統文化に親しむ機会づくり等、地域文化の振興に関する事業
- ☐ 4. 防災活動の実施等、安全に安心して暮らせる地域づくりに関する事業
- ☐ 5. 「トライやる・ウィーク」の受入れ等、青少年の健全育成に関する事業
- ☐ 6. 清掃活動等、環境に配慮した取組に関する事業
- ☐ 7. その他（具体的に：_____）

Q33 明石市内での買い物（商業振興）について、その他ご意見があればご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。アンケートは以上で終了です。