

記 者 提 供 資 料
2026年（令和8年）4月7日
環境産業局産業振興室 事業担当（担当：榎本）
TEL:078-918-5652 内線7587

## 明石市プレミアム付きデジタル商品券「あかしタコ Pay50」事業における 抽選結果通知（当選口数）の誤りについて

一次購入にかかる当選結果通知において、一部対象者に対し実際の当選口数を下回る誤った口数を通知したものの。

### 1 誤通知の概要及び影響範囲について

発行口数を大幅に上回る申込みがあったため、抽選のうえ各申込者の当選口数を決定したがその際、11口以上の申込者（申込口数の上限1人25口）に対して5口から1口の不足が生じた誤った通知を行った。

- (1) 申込人数 51,984人
- (2) 申込口数 1,255,006口
- (3) 発行口数 750,000口
- (4) 誤った割当口数 548,920口（▲201,080口の過少割当が発生）
- (5) 対象者数 50,314人
- (6) 不足口数の内訳
  - 1口不足： 9人
  - 2口不足： 61人
  - 3口不足： 11,757人
  - 4口不足： 26,757人
  - 5口不足： 11,730人

### 2 誤通知の原因について

Pay Payの抽選システムの不備による。

### 3 事業実施における今後の対応について

本来の当選口数に不足分が生じる方に対し、個別メールにより、改めて通知のうえ追加購入していただけるよう、以下の通り対応します。

- (1) 追加購入可能口数及び購入手続き方法について、4月13日を目途にメールにより対象者に通知し、従来の購入期間（4月30日）を5月7日まで延長の上、不足分を購入していただけるようにします。
- (2) 購入手続きをフォローするためサポート窓口を増設するとともに、直接オペレーターにつながる商品券専用コールセンターにおいて当該手続きに関する対応を行います。
  - 【商品券専用Pay Payコールセンター】  
0120-925-510（通話無料） 営業時間 9:00～18:00（土日祝含む）
  - 【あかしタコPay コールセンター】  
078-384-0045 営業時間 9:30～17:30（土日祝を除く）
  - 【明石市専用Pay Pay商品券コールセンター】※4/13に開設  
0120-300-789（通話無料） 営業時間 9:00～18:00（土日祝含む）