

障害者福祉システム標準化対応業務委託事業
仕様書等に関する質問回答

業務名	障害者福祉システム標準化対応業務委託		資料名および ページ番号
1	質問	(2)作業要員に求める実績等の要件 イ.チームリーダー及び担当者の要件 基幹系システムのシステム構築（設計・開発）経験を複数有すること。と記載がございますが、障害者福祉システムのシステム構築（設計・開発）経験を複数有することと捉えさせていただいても問題ないでしょうか。	04_調達仕様書.pdf 11ページ目
	回答	障害者福祉システムのシステム構築（設計・開発）経験を複数有することでも問題ありません。	
2	質問	(4)端末、プリンタ、その他必要な周辺機器に関する要件 OCR帳票用スキャナについて 障害支援区分認定審査会の調査用資料等の読み用として調達されるものと想定しております。当社からの提案では、障害支援区分認定審査会事務については厚労省より提案される判定ソフトをご利用いただく想定でのご提案を考えております。その場合、OCR帳票用スキャナを当社システム内で利用する想定が無いため、OCR帳票用スキャナにつきましては調達外とさせていただくことで問題ないでしょうか。または機種をご指定いただき、調達することでよろしいでしょうか。	04_調達仕様書.pdf 5ページ目
	回答	調達外として問題ありません。運用につきましては提案書に記載ください。	
3	質問	(4)端末、プリンタ、その他必要な周辺機器に関する要件 「端末については、明石市のネットワーク等を考慮し本業務が動作する環境を設定したうえで納品すること」につきまして、設定作業（セットアップ作業）は明石市役所様庁舎内で実施させていただき想定でよろしいでしょうか。 庁内ネットワークへの接続確認等の作業が想定されます。 複数台での同時作業が想定されますので電源（電圧）が確保できる会議室等の作業場所を一定期間確保いただくことは可能でしょうか。 納品先は、本庁を想定することでよろしいでしょうか。（支所等への設置は無いものと想定）	04_調達仕様書.pdf 5ページ目
	回答	端末の設定作業（セットアップ作業）は本市庁舎内で実施いただく想定で問題ありません。 また、会議室等を一定期間確保することは可能です。電源については、一般的な100Vのコンセントを想定してください。その範囲であれば、複数台の変更作業も可能です。 納品先は、本庁を想定していただいて問題ありません。	
4	質問	端末のセットアップ作業において、職員様にて個別に実施される作業はございますでしょうか。	04_調達仕様書.pdf 5ページ目
	回答	本市職員にて個別に端末のセットアップを行う作業は想定していません。	
5	質問	Officeについてライセンスの購入は調達に含み、認証作業は職員様にて実施いただく想定で問題ないでしょうか。	04_調達仕様書.pdf 5ページ目
	回答	ライセンス利用だけではなく、本稼働に至るまでの一切の費用を構築費用として計上してください。また、職員での認証作業は想定しておりません。 なお、本業務で調達する端末は、インターネット系ネットワークには接続されませんので、Officeのライセンス等にご留意ください。	

障害者福祉システム標準化対応業務委託事業
仕様書等に関する質問回答

6	質問	「現行システム事業者指定のフォーマット（基本データリストのレイアウト）にてデータ抽出を行う」とありますが、現行システム事業者のデータレイアウト及びコード表を受領してデータ移行を行わせていただくことは可能でしょうか。	04_調達仕様書.pdf 5ページ目
	回答	ご質問内容を「基本データリストでのデータ受領した上で、現行システム事業者のデータレイアウト及びコード表等の資料も必要」と理解したうえで、以下のとおり回答します。 仕様書に記載のとおり現行システム事業者のデータレイアウト及びコード表等については必要に応じて資料を提供します。	
7	質問	ウィルスバスターについて貴市推奨するソフトウェアなどがあればお教えいただけますでしょうか。	04_調達仕様書.pdf 5ページ目
	回答	ウィルス対策ソフトについて、本市が推奨する製品はありません。 なお、現時点で本市が利用している製品は「Trend Micro Apex One」です。	
8	質問	(5)現行システムへの対応の段落内で、データ移行対象範囲に関する記述を追記いただくことは可能でしょうか。 例) データ移行対象業務及び、範囲を限定することで許容する。業務及び範囲は本市職員と協議のうえ、確定する。	04_調達仕様書.pdf 5ページ目
	回答	調達仕様書への追記は行いません。 ただし、受託予定者とは契約締結に向けて協議を行うため、契約時における仕様書については当該協議の中で決定します。	
9	質問	【実装予定の有無】○：実装する、×：実装しない 実装予定の有無に関して、契約を締結するまでの期間で実装予定のものを記載するのでしょうか。契約～システム稼働までに実装予定であれば、備考に条件を記載し、○とさせていただいても問題ないでしょうか。	21_(様式8)標準機能要件(標準オプション機能)の実装状況.xlsx
	回答	システム稼働までに実装予定であれば、○として問題ありません。ただし、備考欄に条件の詳細(実装予定時期、制約等)を記載してください。	
10	質問	移動支援事業などの地域生活支援事業の「地域生活支援事業の各サービスの一斉更新処理」は当社PKGには存在しない機能のため、更新は職員様にて異動入力を実施いただく運用となりますがよろしいでしょうか。	23_(様式10)標準対象外の実装状況.xlsx 4行目
	回答	更新は職員にて異動入力を実施する運用となる旨を提案書に記載ください。	
11	質問	移動支援事業などの地域生活支援事業、優待乗車券支給事業での帳票レイアウトは帳票レイアウトを受領した上でカスタマイズとしてのご提案となりますが問題ないでしょうか。	23_(様式10)標準対象外の実装状況.xlsx 4行目、9行目
	回答	別途、カスタマイズとして提案させていただく想定はしておりませんので、本提案にて提案いただくようにしてください。	

障害者福祉システム標準化対応業務委託事業
仕様書等に関する質問回答

12	質問	非機能要件グレード活用シート II 業務主幹部門要求事項シート C.1.1.1 夜間の連携処理、ガバメントクラウドのメンテナンス時間の都合上、指定の時間以降、処理が遅くなる、出力データに含まれない等の制約が発生することがみこまれますが問題ないでしょうか。	22_(様式9)非機能要件要求レベルの対応状況.xlsx
	回答	問題ありません。	
13	質問	非機能要件グレード活用シート II 業務主幹部門要求事項シート C.1.1.1 制度改正対応、バージョンアップ作業等、通常の利用時間外に作業を実施させていただくことが見込まれます。事前にご連絡し、「〇時以降処理を行わないようお願いいたします」と調整させていただくことがあると思いますが、問題ないでしょうか。	22_(様式9)非機能要件要求レベルの対応状況.xlsx
	回答	問題ありません。 事前連絡の方法等（予定の連絡時期や方法、提示いただいた日程で不可の場合の代替が可能かどうか等）について、ご提案をお願いします。	
14	質問	非機能要件グレード活用シート II 業務主幹部門要求事項シート C.1.1.1 弊社定時（平日8：45～17：45）外のご利用の際、通所のサポート時間以外となる場合電話対応等ご対応できないことも見込まれますが問題ないでしょうか。（メール等の受付は24時間365日対応可能です。）	22_(様式9)非機能要件要求レベルの対応状況.xlsx
	回答	問題ありません。 貴社のサポート体制について、ご提案をお願いします。	
15	質問	CD-Rに格納するのは、「データ」標記の「企画提案書」、「公共性（施策反映）評価提出」のみか	公告 p2-5(1)
	回答	お見込みのとおりです。	
16	質問	紙の提出物についての部数は何部か	公告 p2-5(1)
	回答	紙の提出物につきましては1部で結構です。	
17	質問	ガバメントクラウド利用料等参考見積書は、様式5-2ではなく5-3ではないか	公告 提出物様式
	回答	お見込みのとおり、「5-3」ですので様式を変更しております。	

障害者福祉システム標準化対応業務委託事業
仕様書等に関する質問回答

18	質問	契約保証金ではなく、履行保証保険でも対応可能か	公告 P3-7
	回答	可能です。	
19	質問	現業務端末のスペック（OS等）は何か	調達仕様書 P5-4-(4)
	回答	現業PCは「型番：FMVA94002 品名：LIFEBOOK A5512/J」を使用しております。 端末のOSにつきましては「windows11」にてご提案ください。	
20	質問	作業場所を用意いただけるとのことだが、弊社からリモート接続し、作業を行ってもよいか	明石市「障害者福祉 RFP(抜粋版) 11ページ(3)④
	回答	本業務において、貴社と本市間におけるリモート接続は想定しておりません。	
21	質問	端末は貴市のActiveDirectoryドメインに参加することになるのか。その場合、端末に必要な設定（暗号化通信に必要なサーバー証明書の配布や、システム動作に必須なブラウザ設定等）をグループポリシーにて配信することは可能か。	調達仕様書 P5 4.(4)
	回答	ActiveDirectoryへの参加は必須ではありません。 ActiveDirectoryに参加した場合でも、グループ個別の配信（障害者福祉システム特有の配信）は実施しません。 また、ActiveDirectoryに参加する場合は、本市が指定する機器と方法で二要素認証を実施するなど順守いただく事項があります。（順守事項については、契約後に提示します。）	
22	質問	端末が参照可能なWindowsUpdate環境（WSUSを想定）は提供されるのか。	調達仕様書 P5 4.(4)
	回答	WindowsUpdate環境（WSUS）は利用できます。 ただし、本業務の範囲内でCALを導入していただく必要があります。なお、CALについては、「Windows Server 2019」にアクセスできるものとしてください。	
23	質問	各サーバーへのアクセスに必要なライセンス（CAL、ウイルスバスター）の型番（型番が困難な場合、製品名詳細、エディション、バージョン）を明示されたい。	調達仕様書 P5 4.(4)
	回答	ウイルス対策ソフトについて、本市が推奨する製品はありません。 なお、現時点で本市が利用している製品は「Trend Micro Apex One」です。 CALについては、「Windows Server 2019」にアクセスできるものとしてください。	