

採点表（審査基準）

（明石市上下水道局営業関連業務及び給水装置関連業務包括委託（長期継続契約））

採点者 _____

応募者 _____

項目		審査内容	評価／配点		
			評価内容	点数	採点
業務実施に関して（業務の継続性）	企業の経営方針及び取り組みについて	<ul style="list-style-type: none"> ・経営方針、取り組み姿勢 ・個人情報保護の考え方 	良い やや良い 普通 やや良くない 良くない	5点 4点 3点 1点 0点	
	営業関連業務（検針業務、収納業務、滞納整理業務、受付業務、メーター管理業務）の各業務について	<ul style="list-style-type: none"> ・業務に対する理解は十分か ・法律改正や制度変更にも十分対応できるか 	良い やや良い 普通 やや良くない 良くない	10点 8点 5点 2点 0点	
	給水装置関連業務（給水装置竣工検査業務、穿孔監督業務及び窓口業務）の各業務について	<ul style="list-style-type: none"> ・業務に対する理解は十分か ・明石市の施行基準等の理解は十分か ・法律改正や制度変更にも十分対応できるか 			
	システム運用について	<ul style="list-style-type: none"> ・業務に対する理解は十分か ・明石市の料金体系等の理解は十分か ・法律改正や制度変更にも十分対応できるか 			
	顧客満足度の向上、業務改善への取組について	<ul style="list-style-type: none"> ・顧客満足度の向上の取組は十分か ・業務改善への取組は十分か 			
	業務スケジュール	<ul style="list-style-type: none"> ・全体業務の把握状況 ・各業務のスケジュール管理ができていますか 			
	配置予定業務責任者	<ul style="list-style-type: none"> ・配置予定業務責任者に十分な技術力や業務実績があるか（資格のみでなく、従事実績も考慮） ・業務量に応じた責任者の配置ができていますか ・コミュニケーション等円滑な業務遂行が可能か 	良い やや良い 普通 やや良くない 良くない	10点 8点 5点 2点 0点	
	実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・人員配置 ・人材確保、研修・人材育成体制 			
		<ul style="list-style-type: none"> ・トラブル対応体制（本社、支店等からの応援体制を含む） ・大規模災害、広域感染等の緊急時対応、支援体制 			
	業務実績	<ul style="list-style-type: none"> ・同種業務の実績の内容（範囲等も含め総合的に判断） 	十分な実績有（3件以上） 実績有（2件） 実績有（1件） 実績なし	10点 5点 2点 0点	
<ul style="list-style-type: none"> ・認証規格取得実績（様式別途） 					
特に提案を求めることについて <ul style="list-style-type: none"> ・提案を求められている項目への理解は十分か ・提案の方向性、質 ・提案が具体的か ・提案の実現可能性 	<ul style="list-style-type: none"> ・DX推進等の取組について (1)水道情報活用システムへの対応 (2)e L-Q Rや紙によらない口座振替登録への対応 (3)検針票のW e b発行、料金決済処理等の使用者向け見える化アプリの構想 	良い やや良い 普通 やや良くない 良くない	10点 8点 5点 2点 0点		
	<ul style="list-style-type: none"> ・料金システムへのE U C機能（委託者側端末で料金システムから統計等作成のための数値（C S Vデータ等）を抽出する機能）の実装について 				
	<ul style="list-style-type: none"> ・給水装置関連業務に係る申請書類の電子化について 				
	<ul style="list-style-type: none"> ・排水設備関連業務（本調達外）との円滑な連携について 				
	<ul style="list-style-type: none"> ・委託業務に係るマニュアルの作成、申請書類等の改善提案、F A Qの作成及び契約終了に際し、次期受託業者に対する業務の引き継ぎ（引き継ぎにおいて重要と位置付ける項目、具体的な引き継ぎ方法）について 				
	<ul style="list-style-type: none"> ・その他提案者側独自の提案事項について 				

公共性 (施策反映) 評価	障害者の積極的雇用	<ul style="list-style-type: none"> ・障害者の雇用の促進等に関する法律第43条に係る障害者の雇用義務がある業者で雇用する障害者数が法定雇用障害者数以上あるか ・障害者の雇用の促進等に関する法律第43条に係る障害者の雇用義務がない業者で障害者の雇用があるか 	ある ない	5点 0点	
	子育て支援への取組	<ul style="list-style-type: none"> 結婚・妊娠・出産・育児への支援、子育てしやすい環境づくり など ・法定を上回る育児休業制度を就業規則で制定 ・職場復帰しやすい環境の整備 ・子育て中の従業員向けの相談体制の整備など 	充実している やや充実 普通 やや普通 不十分	5点 4点 3点 1点 0点	
	インクルーシブ推進に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> 誰もが働きやすい就労環境の整備、ハラスメントの防止、事業活動における方針の立案及び決定に障害者等が積極的に参画する機会 など ・フレックスタイム制、在宅勤務や通勤緩和制度など ・ハラスメントについて相談や苦情のための特別窓口やカウンセラーの配置 ・それぞれの特性に応じた適正な雇用及び人事考課基準の明確化 ・インクルーシブに対応した施設整備など 	充実している やや充実 普通 やや普通 不十分	5点 4点 3点 1点 0点	
	若年雇用者育成のための取組	<ul style="list-style-type: none"> ・エルダー制度など若手従業員を個別実地に熟練者が育成するような制度を事業所として制定（単なる研修は除く） など 	良い やや良い 普通 やや良くない 良くない	5点 4点 3点 1点 0点	
	更生支援のための取組	保護観察所への協力雇用主としての登録があるか	ある ない	5点 0点	
		<ul style="list-style-type: none"> 刑事施設出所者、少年院出院者、保護観察対象者又は更生緊急保護対象者を雇用するための具体的な受入制度や採用枠等の整備 など ※保護観察所への協力雇用主としての登録がある場合に限る 	充実している やや充実 普通 やや普通 不十分	5点 4点 3点 1点 0点	
労働安全衛生のための取組	厚生労働省から安全衛生優良企業の認定を受けているか	受けている 受けていない	5点 0点		
備 格	100点×参加者の中で最低の参考見積金額÷当該参加者の参考見積金額 ※小数点以下切り捨て				
合 計					㉗
審査基準点	㉗の点数 × 100 / 300 =				

※ 選定委員の審査基準点の合計が、満点（100点×選定委員の人数）の5割に満たない参加者は失格とする。