

提案仕様書等に関する質問及び回答(令和8年3月5日発注分)

業務名		明石市広報紙等全戸配布等業務委託	資料名およびページ番号
1	質問	次点採用の業者の交代時期は、11月に落札業者が不相当となった場合、いつ頃配布開始になるか。	
	回答	現時点でお示しできるスケジュールはありません。	
2	質問	コールセンターの見積書は、協力業者名での見積書でしか駄目なのかどうか。	提案仕様書7(5)
	回答	入札に係る見積書は、入札業者からの提出となります。	
3	質問	1月4日からの配布、5月1日の配布で間違いないかどうか。	提案仕様書6
	回答	提案仕様書に記載のとおり、毎月1日から7日の間に配布を完了してください。	
4	質問	配布期間は7日間であるが、それは平常日でカウントするのか。	提案仕様書6
	回答	No.3と同様の回答になります。	
5	質問	納品日が2営業日前とあるが、4営業日ほしいが可能か。	提案仕様書7(2)
	回答	提案仕様書に記載のとおり、配布物の納品は、配布期間開始日の2営業日前となります。	
6	質問	工業団地と人工島の配布は行わないということで良いか。	提案仕様書7(3)③
	回答	事業所兼住居等、居住実態がある場合は配布してください。	
7	質問	寮、ケアホーム、グループホーム等の配布許可は6月の配布で確認するのでしょうか。	提案仕様書7(3)③
	回答	お見込みのとおり、6月の全戸配布用事前周知チラシ配布の際に確認をしてください。配布拒否のあるマンション等への配布許可も併せてご確認ください。	
8	質問	すべての集合住宅(アパート、マンション、団地)がドアポスト配布なのかどうか。	提案仕様書7(3)④
	回答	集合住宅は集合郵便受けに配布してください。個別の事情がある場合は、ドアポストまでの配布をお願いすることがあります。	
9	質問	アパートのドアが空いて部屋の中に入れますか。	提案仕様書7(3)④
	回答	当業務は配布業務ですので、ドアを開けることや部屋に入ることは想定していません。	

提案仕様書等に関する質問及び回答(令和8年3月5日発注分)

業務名		明石市広報紙等全戸配布等業務委託	資料名およびページ番号
10	質問	併配とはどういう状態なのか。弊社の場合は丁合しないという意味なので、同時に配布する場合でも単配と併配は同時に成り立つ。	提案仕様書7(4)⑥
	回答	併配とは、同時に配布することを意味しております。 ※他の配布物との併配は不可	
11	質問	日の出が7時以降の時期、暗闇で配布することとなり事故が多くなるが、配布時間の7時～19時日長時間が短い時期は考慮されないのか。	提案仕様書7(3)②
	回答	配布は原則7時から19時ですが、必要に応じて市と協議のうえ調整することとします。	
12	質問	コールセンターが開いてない時間帯及び日曜祝日時に配布することができるのかどうか。	提案仕様書7(5)
	回答	No.3及びNo.11と同様の回答です	
13	質問	項目10の委託期間終了時は3月31日のことを指すのかどうか。	提案仕様書10
	回答	お見込みの通りです。	
14	質問	業務責任者は協力業者の場合契約書になるのかどうか。	企画提案書作成要領1⑦
	回答	業務責任者が受託予定者と直接的かつ3か月以上の恒常的雇用関係を有することを証する書類を提出してください。	
15	質問	契約保証金の預託について、契約金額の10分の1の納付とは1年分もしくは3年分のどちらを意味しているのか。また、その後の扱いはどうなるのか。	公告文7
	回答	契約保証金は、契約を結ぶ際に、契約年度ごとに執行予定総額の10分の1を収めていただき、原則業務完了届の提出後に還付請求をしていただいたうえで返還します。	
16	質問	6月～9月までは熱中症対策として朝5時から配布を開始したいが大丈夫か	提案仕様書7(3)②
	回答	No.11と同様の回答です。	
17	質問	表紙・目次を含めて20ページ以内でしょうか	企画提案書作成要領2②
	回答	表紙・目次を除いて20ページ以内としてください。	
18	質問	参考資料を20ページ以外で提出することは可能でしょうか	企画提案書作成要領2②
	回答	参考資料を20ページ以外で提出いただくことはできません。	

提案仕様書等に関する質問及び回答(令和8年3月5日発注分)

業務名		明石市広報紙等全戸配布等業務委託	資料名およびページ番号
19	質問	成果の一部の提出とは具体的に教えてください。	企画提案書作成要領2②
	回答	成果については、様式10の業務実績調書に記載してください。	
20	質問	業務実績については最低いくつの自治体の実績が必要などの基準があるか。また最低実績数と最大実績数などがあれば教えてください。	採点表(審査基準) 業務実績
	回答	実績の件数だけでなく、当市と人口規模が近い、または多い自治体における配布実績や確実な配布方法について評価します。最低実績数、最大実績数は設けておりません。	
21	質問	「広報あかし」、「議会だより」及び「全戸配布周知用チラシ」の納品は2つ折りでの納品でしょうか	提案仕様書7(2)
	回答	新年度に印刷業者が決定してからの調整となりますが、2つ折りでの納品を想定しております。	
22	質問	業務計画書の作成は毎月作成するのでしょうか。毎月の場合、いつ提供すればよいのでしょうか	提案仕様書7(1)
	回答	業務計画書は、当該業務開始前に1度提出してください。	
23	質問	「広報あかし」と「議会だより」を併配する月は、同一の配送業者からの同時納品でしょうか	提案仕様書7(2)
	回答	新年度に印刷業者が決定してからの調整となります。	
24	質問	配布作業員の決められた服装とは、帽子や腕章などの着用だけでもよいのでしょうか	提案仕様書7(3)
	回答	身分のわかる名札などを着用し、市民から不審に思われたいみだしなみを心掛けてください。	
25	質問	貴市と事前に打ち合わせた確認済の地図とはどのようなものでしょうか。	提案仕様書7(3)①
	回答	受託予定者側で用意した地図を確認させていただきます。	
26	質問	配布作業員が携帯する地図は、居宅名が入った地図でしょうか。	提案仕様書7(3)⑤
	回答	個人情報の入った地図は携帯しないでください。	
27	質問	「配布した履歴を残す」とは、投函した各家屋やマンション等の各部屋番号を履歴情報として管理することでしょうか。	提案仕様書7(3)⑤
	回答	配布履歴を残す方法については受託予定者側で検討し、提案してください。	

提案仕様書等に関する質問及び回答(令和8年3月5日発注分)

業務名		明石市広報紙等全戸配布等業務委託	資料名およびページ番号
28	質問	毎月提出する配布計画書ですが、配布日の予定は、「1～2日〇〇地区、3～4日〇〇地区、5～7日〇〇地区を配布予定」のような記載でよいのでしょうか。それとも1日ずつ記載するのでしょうか。	提案仕様書7(4)④
	回答	どのように記載するかも含めてご提案いただければと考えております。	
29	質問	「コールセンターの設置期間は2027年3月31日までとする」とありますが、フリーダイヤルの設置期間もそこまでよいのでしょうか	提案仕様書7(5)
	回答	提案仕様書に記載のとおりです。	
30	質問	市と事前に打ち合わせ確認済の地図について、145000部に基づいた町丁目ごとの予定部数は市側からできますか。また打ち合わせに使用する地図は提案者側で用意したものか、市側で用意したものか、どちらを使用しますか。	提案仕様書7(3)①
	回答	予定部数は市から提示しません。地図は、受託予定者側で用意したものを使用します。	
31	質問	配布物の納品場所を3か所又は4か所の複数として受け入れることは可能ですか	提案仕様書7(2)
	回答	No.23と同様の回答です。	
32	質問	確実に郵便受けに配布することとなっていますが、オートロックではないマンションなどはドアポストに配布するということですか。	提案仕様書7(3)④
	回答	No.8と同様の回答です。	
33	質問	市の配布物と併配しないというのは、広報紙に挟み込まないという理解で良いですか	提案仕様書7(4)⑥
	回答	No.10と同様の回答です。	
34	質問	再委託の報告は提案書提出時に記入の必要がありますか。選定結果公表の後で報告となりますか。もし提案書提出時ならば書式などは決まっていますか	提案仕様書8
	回答	受託者決定後、契約を結ぶ際に市が様式で定める再委託報告書を提出していただきます。	
35	質問	支払い条件は年度ごとに精算という理解で良いですか	公告文9
	回答	月ごとの実績に応じて支払います。	
36	質問	保証金は契約の3年分なのか1年分なのか、また次の年はどうなるのか。保証金はいつまでプールされるのか。次点以下となった場合保証金はどう扱われるのか。	公告文7
	回答	No.15と同様の回答です。	

提案仕様書等に関する質問及び回答(令和8年3月5日発注分)

業務名		明石市広報紙等全戸配布等業務委託	資料名および ページ番号
37	質問	支払いは完了後とあるが、それは月ごと完了時の月払いなのか3月契約終了時後年一括払いなのか	公告文9
	回答	No.35と同様の回答です。	
38	質問	契約前の事故発生に関する次点者への変更について、具体的なタイムスケジュールを教えてください。	公告文10(4)
	回答	具体的なスケジュールはお示し出来ませんが、出来る限り速やかに対応する必要があると考えます。	
39	質問	見積りの日付は書類提出日なのか資料締切日の4月6日のどちらか	応募案内4(3)③
	回答	参考見積の日付は4月6日です	
40	質問	納品に関して2営業日とあるが土日・祝日は日数に入るのか、例えば金曜日(1営業日目)土、日、月曜日(2営業日目)という数え方で合っているか	提案仕様書7(2)
	回答	お見込みの通りです。	
41	質問	玄関先とあるが、その場合居住者を呼び出し手渡すのか、留守の場合玄関先(外部)に放置するのか、それとも無断で玄関を開けて配布するのか。オートロックに関わらず、慣習的に集合ポストを使用している物件については集合ポストに投函という理解で良いのか、それとも基本はすべてドアポスト投函なのか。	提案仕様書7(3)④
	回答	居住者を呼び出す、無断で玄関を開けるといった行為は想定しておりません。集合住宅で集合郵便受けがある場合には集合郵便受けへの投函で問題ありませんが、郵便受けがない場合や個別の事情がある場合の配布方法については、受託予定者側でご検討ください。	
以下、質問はありません			