

2025年度市民ファシリテーター養成講座 基本編①②、応用編  
参加者アンケート 集計結果

1. 講座全体の感想(応用編受講者44名のうち40名回答)

	良かった	普通	あまり良くなかった	無回答	合計
件数	39	1	0	0	40
割合	97%	3%	0%	0%	100%

2. 一番記憶や印象に残っている事や、もっと知りたいと思ったこと

「話し方」の勉強になりました
合意形成までのストーリー、総括することは改めて難しいことを学びました 難しい物事を決定する時ほどポジティブに進行することが大事
多くの方と、一緒に学べてよかったです 多くの学びをこれから活かしていきます
実践する時間が多めでとても有意義でした
受講者のレベルがすごく高い
1対1ではなく、全員が話し合えるファシリテート 視線、一言、うなずき…
・ファシリテーターの観察、視線の動かし方も大事という点 ・話し合いの場の流れについて知れたこと
板書の大切さがわかりました。今使う板書なのか、今後の資料として使う(議事録)なのかによって、書き方、表現の仕方が変わることを学びました。 また、話し合いの中で、ファシリテーターが板書を利用することにより、メンバーの目線が統一され意識が変わること、意見の方向性が定まることなど気づきが多かったです。
参加者一人一人が、ファシリテーターでよい テクニックは義務ではなくあると便利な選択肢
どうして会議が進まないのか、会議を進めていく上で自分の何がいけないのか、というモヤモヤが受講する前はあったが、聞き出す、意見を集約することは「みんなですること」というのに気づいてすごく心がスツとした。
やってみるととっても楽しかったです。(受ける前はできるかとても不安だったのですが…) 「みんな違う」が前提という言葉。改めてそこがスタートだと感じました。 全く知らない方々と出会える場で学べたこと、本当にいい経験となりました

ファシリテーター自身もその場に共有する皆が、一参加者として参加する場、ファシリテーターはそのために〇〇しやすい場を作る役割を持つという事が、実感できてよかった。  
自分が「話の長い人」であり、簡潔に話す練習も必要と感じました。

グループミーティングで意見が出せたこと

・板書、特にホワイトボードの使い方は非常に参考になりました。今後、自ら進んで板書役をやってみようと思いました。  
・話し合いの進め方が、勉強になりました。(目配せ、振り返りを入れるなど)反応を見ながら、適切に進められるようになりたいです。

・議論の可視化大事  
・自己紹介大事(引き出すきっかけ)  
・実践が一番大事

価値観を受け入れ合意形成、話し合いの可視化、しやすくする

ファシリテーターは〇〇しやすくする事だと知れたこと  
言葉の言い回しをいろいろ勉強できた

手話が必要な方と話し合いをする機会があり、コミュニケーションを取る際に変に身構えてしまったことが心に引っかかっています。多様性に対する認識を改める機会となりました。  
今回の講座で満足したくないので、ファシリテーションをもっと追求したいです。

模擬会議のたこたこ自治会の雰囲気の変化が印象に残っています。毎回メンバーは違うものの、回を重ねるごとに会議として有意義になっていったと思います。私の参加した3回の中では、設定として、最終回の難易度が一番高かったですが、一番充実した話し合いができました。対話の形を成していたと思います。  
あとは現場でどんどん実践することで自身のスキルとして習熟させていくとともに、パイオニアとして職場の雰囲気に影響を与えていこう！と思っています。

参加者のモヤモヤをいかに無くし、自分も参加している事を意識させて、傍観者にさせない

ファシリテーターとは何かということがよくわかりました。基本編2が受けられなかったので、来年受講しなおります。

書くことの難しさ、本音で話す、認識を合わせる、ポジティブに参加する

実践を通して、体系的に『聴く力』『書き出す力』『合意形成』を学べた事。様々な地域で活動されている個人、団体、企業等との接点を持てた事

「わかり合えない」前提というフレーズ

合意するという…創出の部分について今後も意識していきたいと思った次第です

ペンの使い方、この講座に参加されている方が多様で楽しかった

発散→混沌→収束 とても参考になりました

これから夏まつり開催に向けて会議が始まります。ぴったしカンカンです

・進行役だけがファシリテートするわけではない

・まずは参加者がとにかく発散すること、すっきりすると合意形成に自然と向かうのでは

・決めることを新しく作り出すという発想はもっと学びたいところです

・講座のグループワークの中で、メンバーそれぞれの貴重な意見を聞いたことで考えが整理できた

・レクチャーを受けて、学びが深まりました

・ファシリテーターの手法、目線を教えていただき、大変参考になりました。

印象に残ったこと

・言葉の定義大事、場づくりは机レイアウト・お菓子など環境大事、ファシリテーターは一人一人の姿勢(ふるまい)、書き出すことで整理できる、

グラレコ講座を受けたいです

ファシリテーター講座も、練習、実践の場をもっともっと増やしていただければありがたいです。

・仕事で委員長の役割をしているので、合意形成の仕方、板書の練習などすぐ活かせる、スキルが身につきました！

ミーティングの初めに「会議の目的(次第)」を共有することで話し合いをスムーズにする

「こまとめ」「沈黙」を使って、バラバラになることを防ぐ。この技は開眼。どこかで使ってみたい

聴講するだけでなく、実践が数多くあったことで学んだ内容を使える点が最も印象に残りました

・この3回ではなかなか実践できないのでもっと研修を受けたい

進行役でなくても、いち参加者としてできることがあるとわかりました。

まず聞くことが大切で、確認しながら板書していくことを学びました。

話の流れを聞くこと、相手の方の協調性を受け止める

実践することで、対話コミュニケーションの大切さ(心の柔軟さ?)などの理解が深まった

参加者にスキル/経験の高い方が多くて会話からも学びがあった

アジェンダの作成・目的・ゴール設定の仕方もあるとよいと思います

会議に参加している人は、皆が知り合いでない、どんな方かわからない時 意見も出にくい

話しやすい場づくり、自己紹介や雑談などの大切さがわかった

場を観察し皆が話しやすい雰囲気、問いかけなど、学んだことを忘れないように少しでも使っていけるように出来たらいいなと思います。

・収束するためにゴールをどうするか意識しながら進める難しさ

・自分の考えを入れると板書はかけない

・板書の方が書きやすいように工夫、書いてほしいことは2回言っているなど

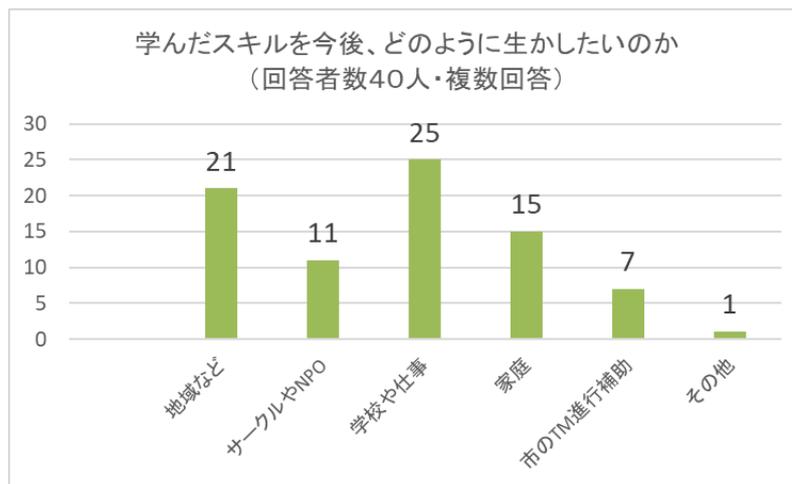
・手法も学べた

- ・合意形成は説得より納得
- ・考えを分解してとらえる

意見の調和がとても記憶に残っています。

ホワイトボードに意見を書き出す。みんなが顔上げてくれるので話をしやすかった。  
中々書き出す人がいなかった事が問題

### 3. 受講されて習得したスキル、知識、経験を今後、どのような場で活かしたいですか？



#### その他の意見

今後、地域のコミュニティの対話イベントで活かす

### 4. その他のご意見

勉強もさることながら楽しい時間でした。ありがとうございました。

事前準備・運営までありがとうございました

これからもお手伝いなどお声かけください

水曜日の会場は広すぎると思います。

メンバー全員、あかし市民ファシリテータークラブに参加していただきたい

とても勉強になりました。ありがとうございました。

いい経験をさせてもらう機会をいただき、ありがとうございました。3回という短い期間でしたが、複数回顔を合わせる参加者同士、すてきな御縁をいただけました。

楽しい時間を過ごせて、感謝です。

義務感・責任感からは解放されたスタイルで話し合いの場へ参加しやすい気分になれた

とてもよかったです！

いろいろな人とお話しできたのと、いろいろな意見が聞けて視野が広がった

ぜひ、今後も市民が学べる場を作っていただきたいです。

何歳になってもどんな職業や立場の人でも学べる場があるというのは本当に素敵なことだと思います。対話を楽しめる明石市に今後もなってほしいです。

毎回、グループワークがあったのが良かったです。

参加してよかったです。このような場はなかなかないので…ありがとうございました。

とてもありがたい機会でした。楽しかったです。違う世代の人と話せたのも楽しかった  
市民として無料で受けられることがすごいと思いました。  
仕事に活かしていきます。

今後も学び続けます

講座修了後も、定期的に勉強をする機会があるといいなと思いました。

大変貴重な学びの時間をいただきました。ありがとうございました。

ステップアップ講座も検討して欲しいです。

第3回×2 お疲れ様でした！

講師の進行や市民とつながる課のサポートで楽しく取り組むことができました。  
毎回、受付の方の笑顔も癒されました！ありがとうございました。

様々な実践パターンを経験する機会を定期的に提供して欲しい。

貴重な体験の機会をありがとうございました

いろいろ勉強になりました。ありがとうございました

今回だけでなく研修を継続したいです

・教育現場で働いているのですが、子どもたち、学生向けにもこのような講座があれば素晴らしいと思います

・今後もファシリテーションを学び・実践していきたいのですがこのようなワークショップ、ボランティアの参加機会がありますか？

1回目(12/3)が終わった段階で「ムリ、やめようかな」と思いましたが、3回目まで参加してよかったです。ありがとうございました

全3回にわたり意義あるセッションをありがとうございました。ぜひこのスキルを活用して地域に貢献できるイベントの紹介を大変期待しています。

初めて参加でしたが、とても良い内容でした  
生かしていきたいと思いました。

人間性のスキル経験を通じて協調性を認めること、素晴らしい学びを体験でき人間関係すべてに活用できます。

これから活かしていきます。ありがとうございました。感謝

ファシリテーションの様々な手法を学べる機会があるとよいと思います

難しいこともたくさんありましたが、チャレンジする楽しさがありました

回を追うごとにファシリテーターのことが理解できた。もう少し勉強を続けていきたいです。

司会進行に難しさを感じていました。講座を受けて更に、難しさを感じました。

できる実践を交えながら更に学びを高めたいと思います。

書き出す、まとめる、→ホワイトボードに書く

意見を伝える時に結果から話しして、悪い事を先に伝えて、良いこと後に伝える

〇〇さんどうでしょうか？

その伝達の仕方が良いのか？