

## 粗大ごみ持込に関するよくある質問

分類	Q	A
業務関連	明石市外の住民ですが、粗大ごみを持ち込めますか。	明石クリーンセンターへの持ち込みは、明石市内から排出されるごみに限られます。
業務関連	実家(明石市)の片づけで粗大ごみを持ち込みたいのですが、明石市外の親族が持ち込むことはできますか。	明石市外の親族の方が明石市内の実家の粗大ごみを持ち込むことは可能です。ただし、インターネット受付できるのは、搬入者(運転手)の住所とごみの発生場所が同じ場合のみになります。ごみの発生場所と異なる方が持ち込みする際はお手数ですが、粗大ごみ受付センター(078-937-0937)で電話予約してください。
業務関連	友人に運転をお願いして、粗大ごみの持ち込みをしようと思っていますが可能でしょうか。	持ち込みできるのは、ごみの排出者本人(親族含む)または、一般廃棄物収集運搬許可業者のみになりますので、友人等の運転による持ち込みはできません。持ち込み時に搬入者(運転手)の運転免許証を確認させていただきます。
業務関連	持ち込み車両が2台になってもいいですか。	持ち込み車両が2台になるときは、あらかじめ2回分の持ち込み予約をしてください。車1台で持ち込み1回分となります。それぞれの車の運転手の身分証明書(運転免許証)を確認させていただきます。
業務関連	持ち込み時に身分証明書が必要なのはなぜですか。	明石市内から排出された粗大ごみであることを確認するため、ご本人様確認をさせていただいております。ご理解とご協力をお願いいたします。
業務関連	持ち込んだ粗大ごみの処理料金はどのように計算されますか。	粗大ごみの重量を計量し、10kgあたり〇〇円といった単価で料金を算出します。
業務関連	粗大ごみの持ち込み料金はどのように支払いますか。キャッシュレス決済は利用できますか。	お支払いは現金のみとなります。
業務関連	予約した時間は厳守ですか。	明石クリーンセンター内の渋滞緩和と効率的な受付のため、予約時間枠内でのご来場にご協力をお願いいたします。
業務関連	持ち込みは何時まで可能ですか。	午前11時30分まで、午後3時30分までになります。その時間を過ぎると持ち込みできませんのでご注意ください。
業務関連	荷下ろしを手伝ってもらえますか。	車両の傷つき等のトラブル防止のため、職員は原則荷下ろしのお手伝いをいたしません。持ち込んだ方、ご自身にて荷下ろしをしてください。持ち込む粗大ごみが多量になる場合は2人以上でお越しくください。
システム関連	インターネット受付の利用時間について教えてください。	インターネット受付は、24時間365日いつでもご利用いただけます。ただし、システムメンテナンス期間中は一時的にご利用いただけない場合があります。

## 粗大ごみ持込に関するよくある質問

分類	Q	A
システム関連	インターネット受付での申し込みの流れを教えてください。	持ち込みの申込み画面にアクセスしていただき、メールアドレスを入力してください。入力したメールアドレスに通知メール(新規申込み)が返信されますので、本文に掲載しているURLにアクセスして申込み手続きを行ってください。
システム関連	持ち込みの申込み画面にアクセスして、メールアドレスを入力しましたが、入力したメールアドレスに通知メール(新規申込み)が返信されてきません。	以下の3点が考えられます。ご確認ください。 ・迷惑メールフォルダに振り分けられている。 ・メールアドレスの入力に誤りがあった。 ・お知らせメールの発信元は<noreply@city.akashi.lg.jp>です。ドメイン等で受信拒否設定している。
システム関連	インターネット受付で一度に複数回、粗大ごみ持ち込み予約をしたのですが、どのように申し込めばいいですか。	複数回予約する場合は、一度予約を完了させた後、あらためて予約する必要があります。2回目以降の予約は登録メールアドレスに返信される通知メール(新規申込み)の本文に掲載されているURLからお申込みください。アクセスの有効期間は24時間になります。
システム関連	インターネット受付で申し込める粗大ごみの品目に制限はありますか。	インターネット受付で申し込める粗大ごみ品目には、これまで持ち込みのあった品目を可能な限り登録していますが、すべての品目を網羅できていません。また、電話で詳細な確認が必要な品目については【電話受付のみ】とする等の対応をとっています。品目一覧に登録のない品目については、持ち込み時に受付で申し出てください。その場合、品目によっては持ち込みをお断りさせていただく場合があります。 持ち込みできる品目かどうか確認したい場合は、お手数ですが、粗大ごみ受付センター(078-937-0937)に電話してご確認ください。
システム関連	インターネット受付で予約した後に内容の変更や取消はできますか。	申し込み後の変更や取消は、持込日の2日前まで(土・日のぞく)に、インターネット受付サイトから変更・取消手続きを行ってください。それ以降は粗大ごみ受付センター(078-937-0937)に電話して、変更・取消してください。
システム関連	インターネット受付で予約した後に搬入者(運転手)、搬入車両等が変更になったので、インターネット受付で変更したいのですが入力できません。変更する方法はありますか。	インターネット受付で変更できるのは、「持込日時」「品目」のみの変更になります。それ以外の変更はお手数ですが、粗大ごみ受付センター(078-937-0937)に電話して、変更してください。
システム関連	レンタカーを借りて持ち込みするため、車両ナンバーが確定していません。それでもインターネット受付できますか。	レンタカーを借りる等の理由により車両ナンバーが確定していない場合もインターネット受付は可能です。詳細は受付サイトの「車両情報入力」画面の指示に従ってご入力ください。