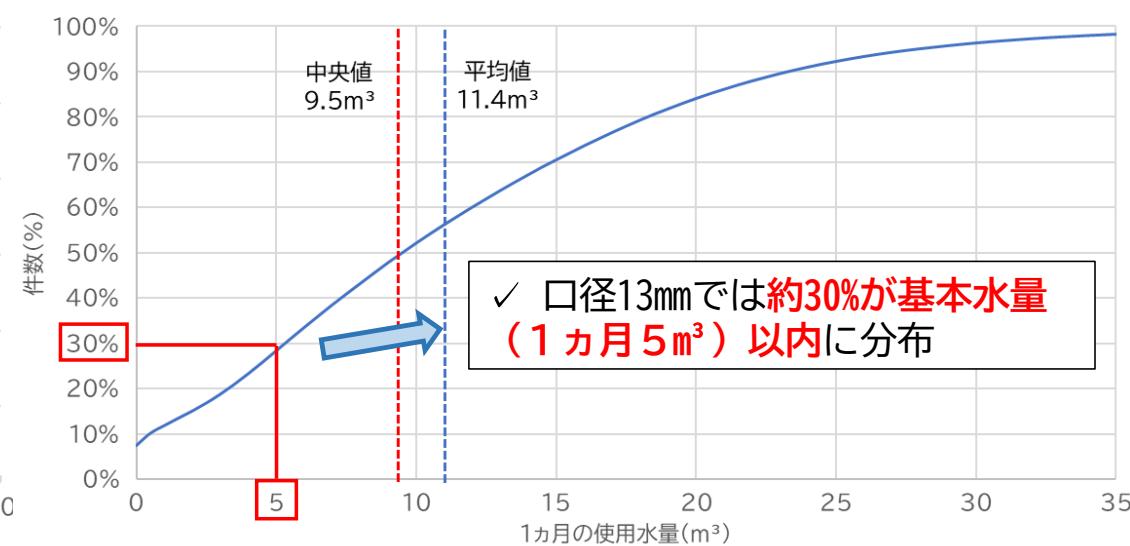
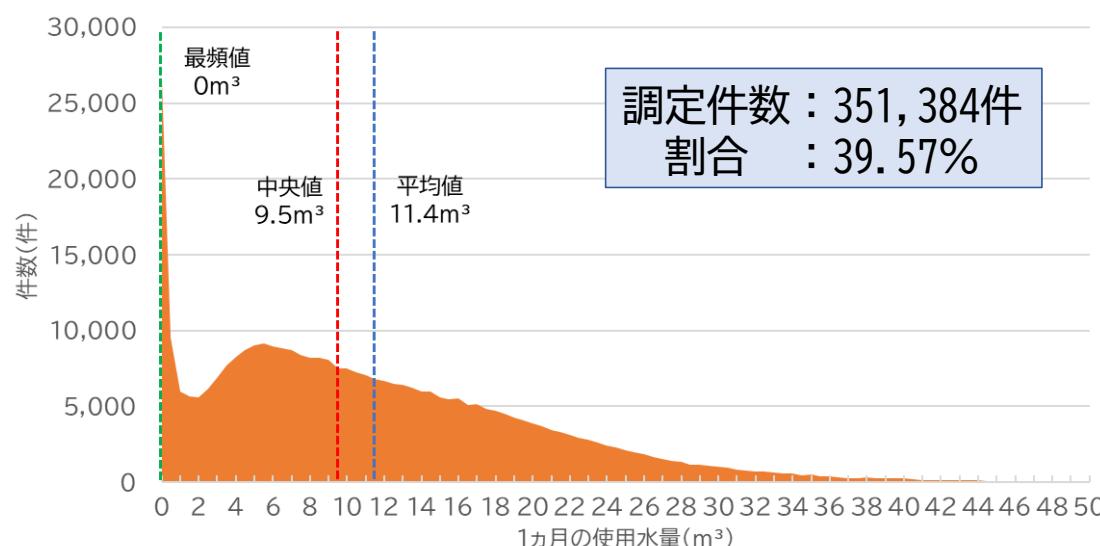


參考資料

参考資料1

口径13mmのボリュームゾーン

口径13mm



※令和5年度調定データ(湯屋用、工事用、親メータを除き、水道料金が発生している調定)を口径ごとに整理

1カ月の使用水量とその件数

1カ月の使用水量とその件数（積上げ割合）

口径13mmの使用水量分布

件数	10%値	20%値	30%値	40%値	50%値(中央値)	60%値	70%値	80%値	90%値	100%値(最大値)
水量	0.5m ³	3.5m ³	5.5m ³	7.5m ³	9.5m ³	12.0m ³	15.0m ³	18.5m ³	23.5m ³	335.5m ³



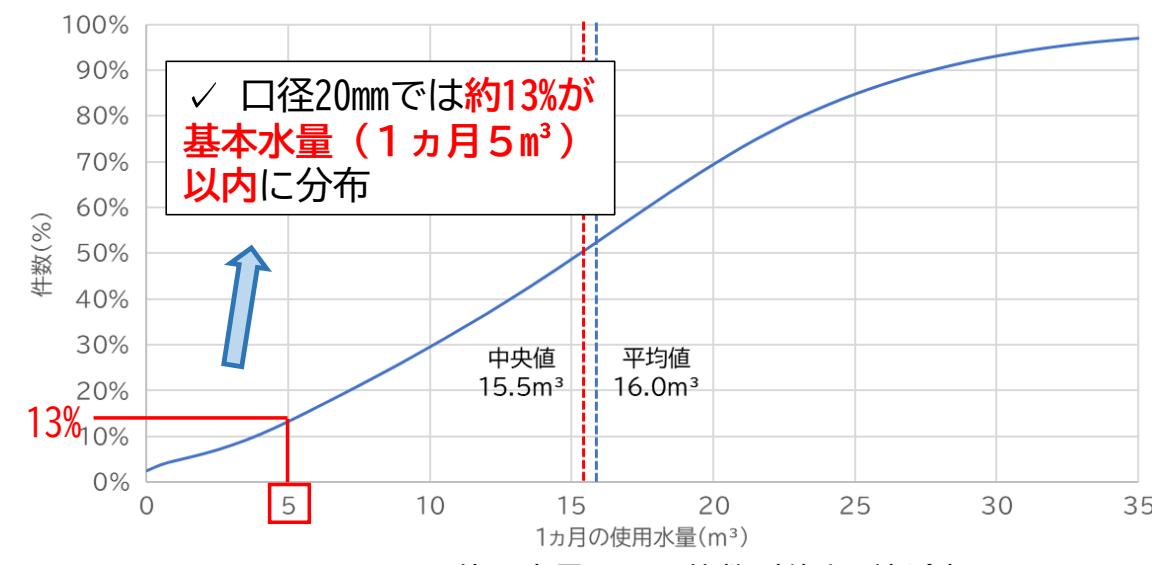
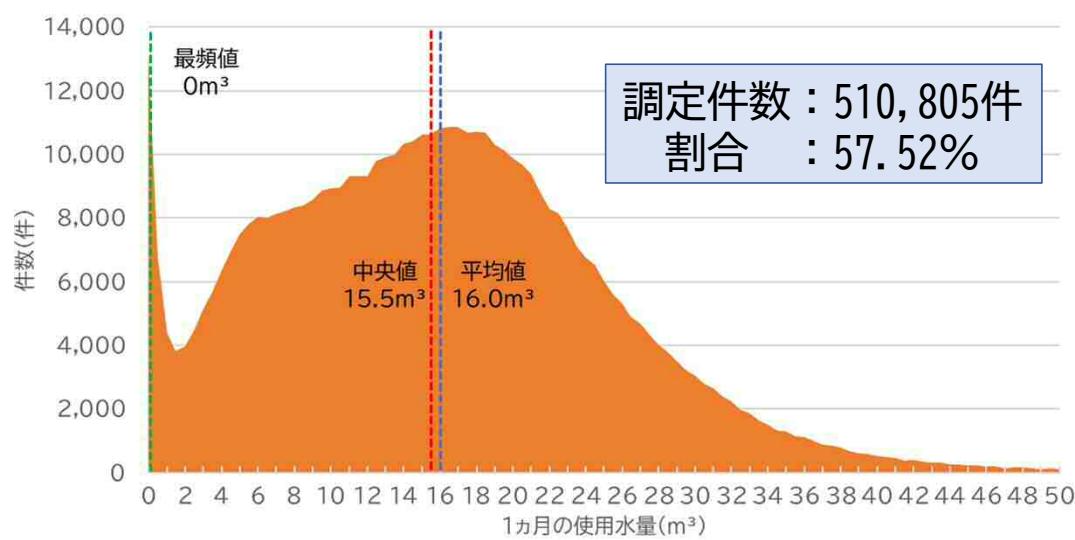
口径13mm使用者の50%値（中央値）は9.5m³、大半を占める80%値は18.5m³となる

参-1

参考資料2

口径20mmのボリュームゾーン

口径20mm



口径20mmの使用水量分布

件数	10%値	20%値	30%値	40%値	50%値(中央値)	60%値	70%値	80%値	90%値	100%値(最大値)
水量	4.0m³	7.5m³	10.5m³	13.0m³	15.5m³	18.0m³	20.5m³	23.5m³	28.0m³	691.0m³

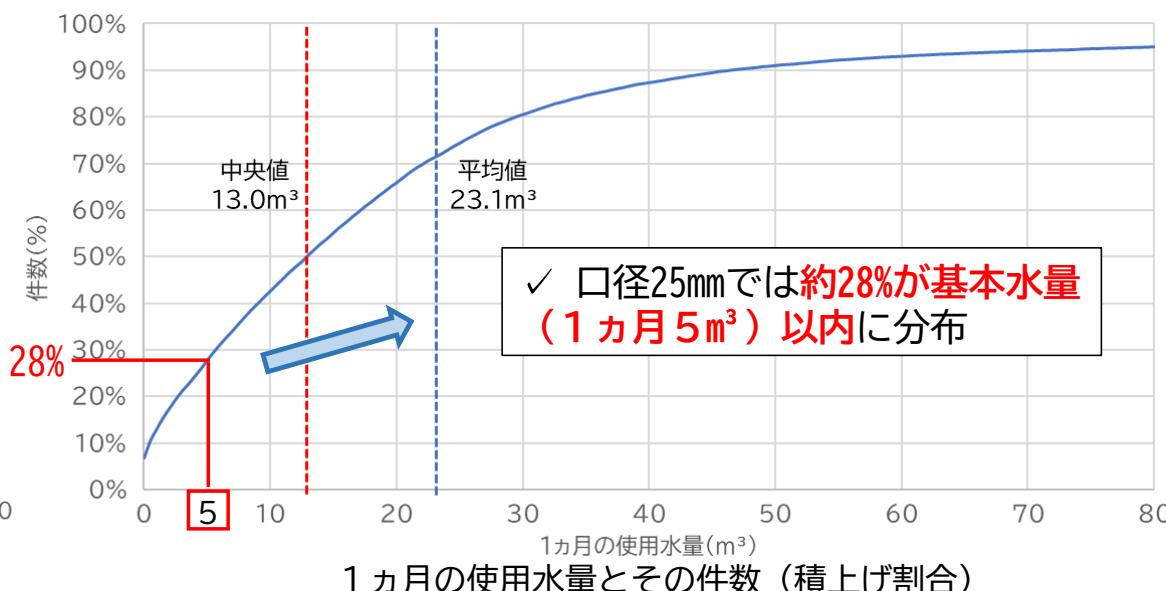
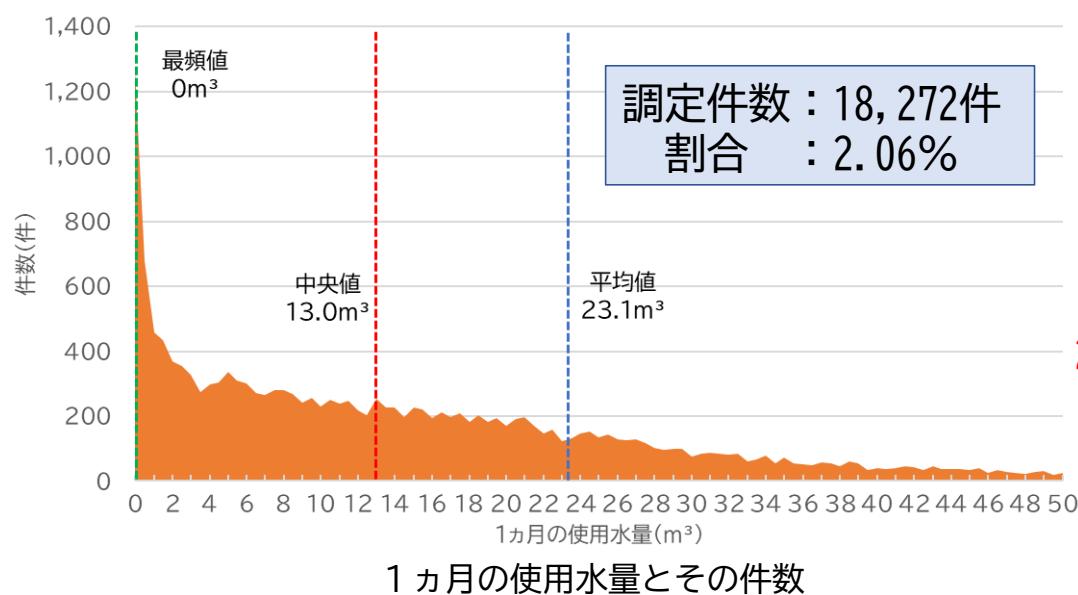


口径20mm使用者の50%値(中央値)は15.5m³、大半を占める80%値は23.5m³となる

参考資料3

口径25mmのボリュームゾーン

口径25mm



件数	10%値	20%値	30%値	40%値	50%値(中央値)	60%値	70%値	80%値	90%値	100%値(最大値)
水量	0.5 m^3	3.0 m^3	6.0 m^3	9.5 m^3	13.0 m^3	17.5 m^3	22.5 m^3	29.5 m^3	46.5 m^3	863.0 m^3

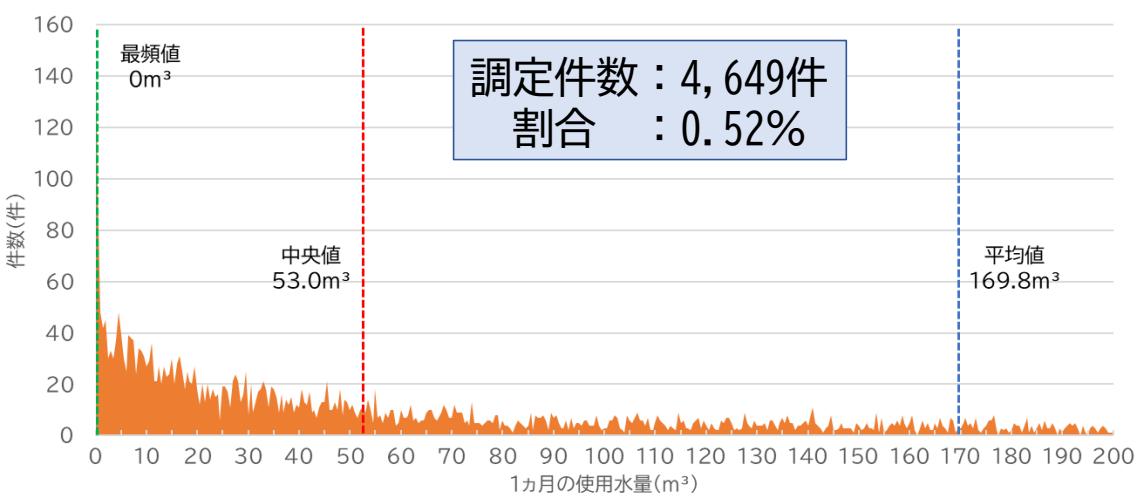


口径25mm使用者の50%値（中央値）は13 m^3 、大半を占める80%値は29.5 m^3 となる

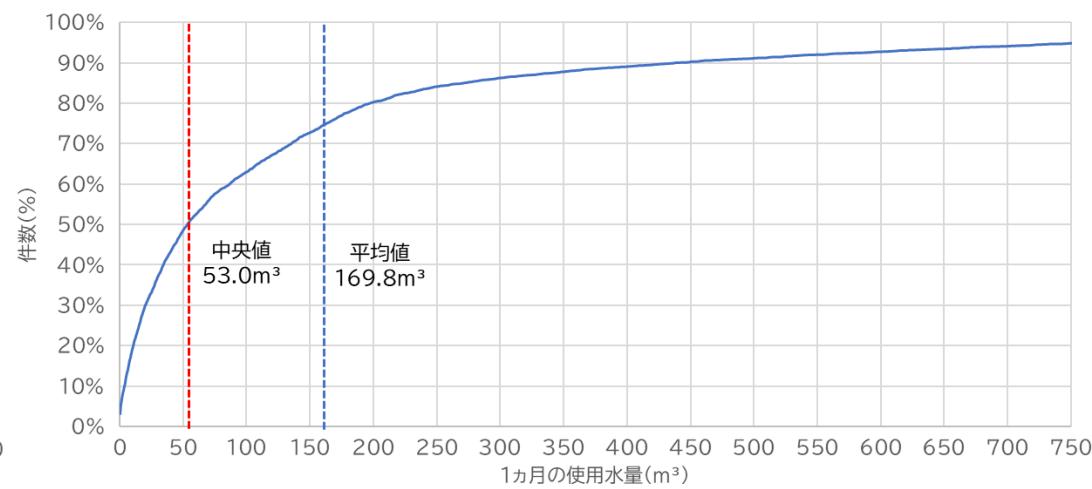
参考資料4

口径40mmのボリュームゾーン

口径40mm



1ヶ月の使用水量とその件数



1ヶ月の使用水量とその件数（積上げ割合）

口径40mmの使用水量分布

件数	10%値	20%値	30%値	40%値	50%値(中央値)	60%値	70%値	80%値	90%値	100%値(最大値)
水量	3.5m ³	10.5m ³	20.0m ³	34.5m ³	53.0m ³	86.5m ³	135.0m ³	196.5m ³	437.0m ³	3436.5m ³

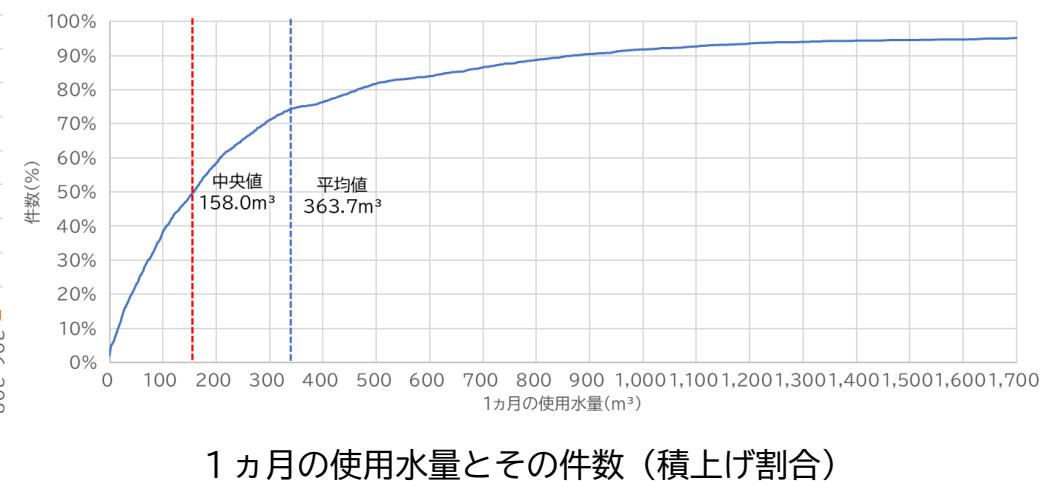
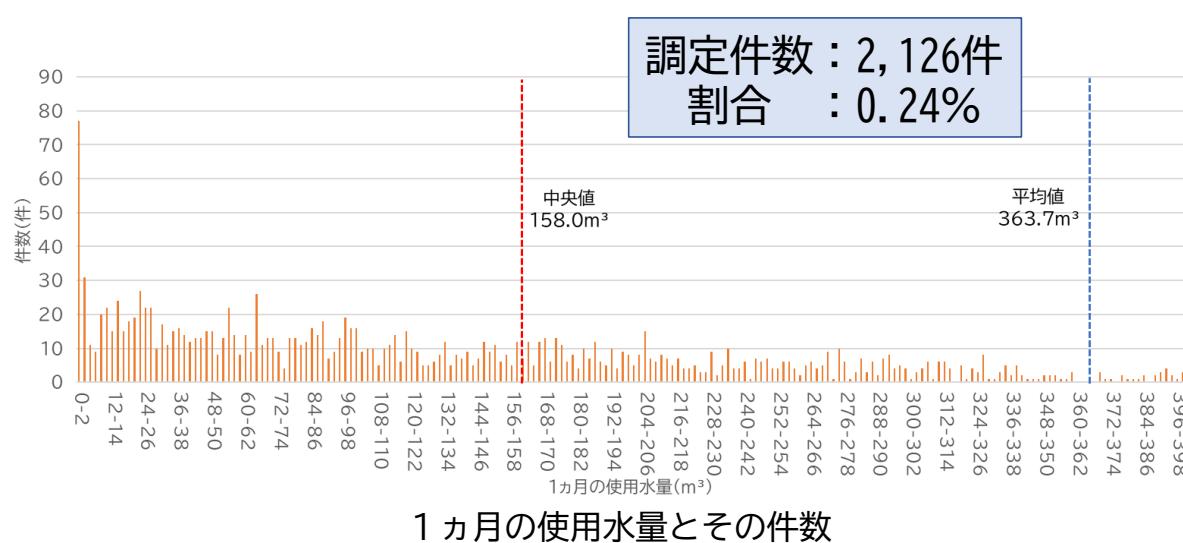


口径40mm使用者の50%値（中央値）は53m³、大半を占める80%値は196.5m³となる

参考資料5

口径50mmのボリュームゾーン

口径50mm



口径50mmの使用水量分布

件数	10%値	20%値	30%値	40%値	50%値(中央値)	60%値	70%値	80%値	90%値	100%値(最大値)
水量	16.5m ³	41.5m ³	73.0m ³	107.0m ³	158.0m ³	207.5m ³	291.5m ³	465.0m ³	869.0m ³	6745.5m ³

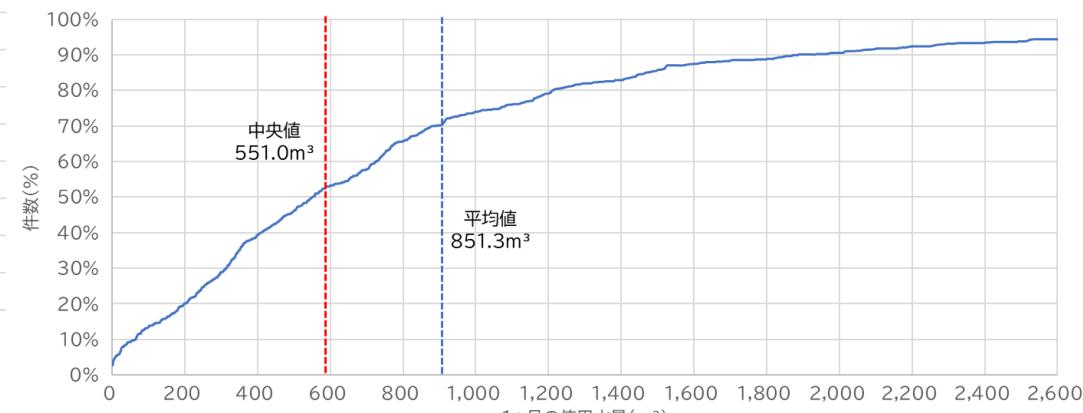
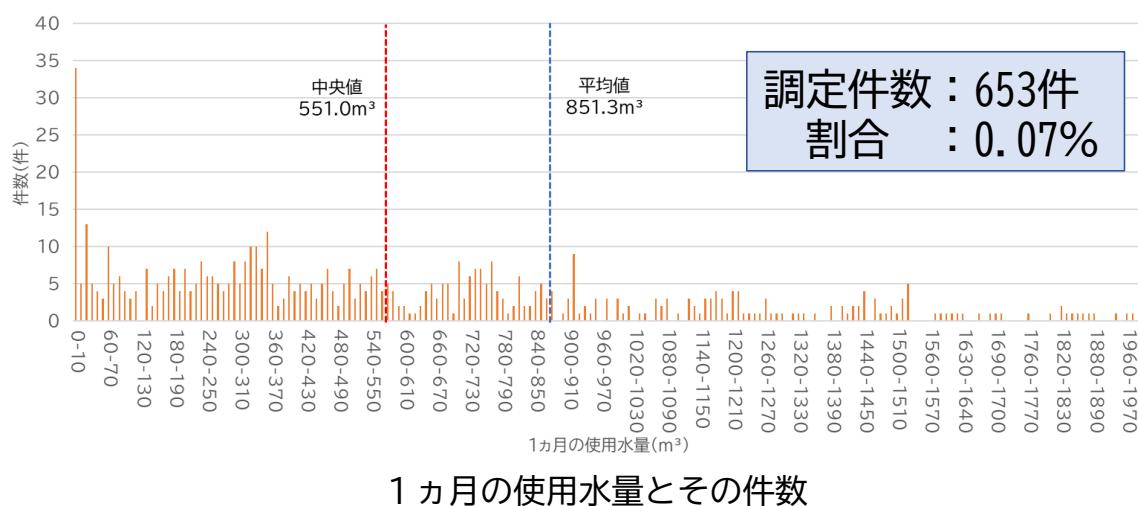


口径50mm使用者は50%値（中央値）は158.0m³である。20%値でも41.5m³の使用水量で、大半の使用者はこれ以上の水を使っている

参考資料6

口径75mmのボリュームゾーン

口径75mm



件数	10%値	20%値	30%値	40%値	50%値(中央値)	60%値	70%値	80%値	90%値	100%値(最大値)
水量	60.5m³	196.5m³	311.0m³	406.5m³	551.0m³	725.5m³	879.5m³	1210.0m³	1886.5m³	6929.5m³



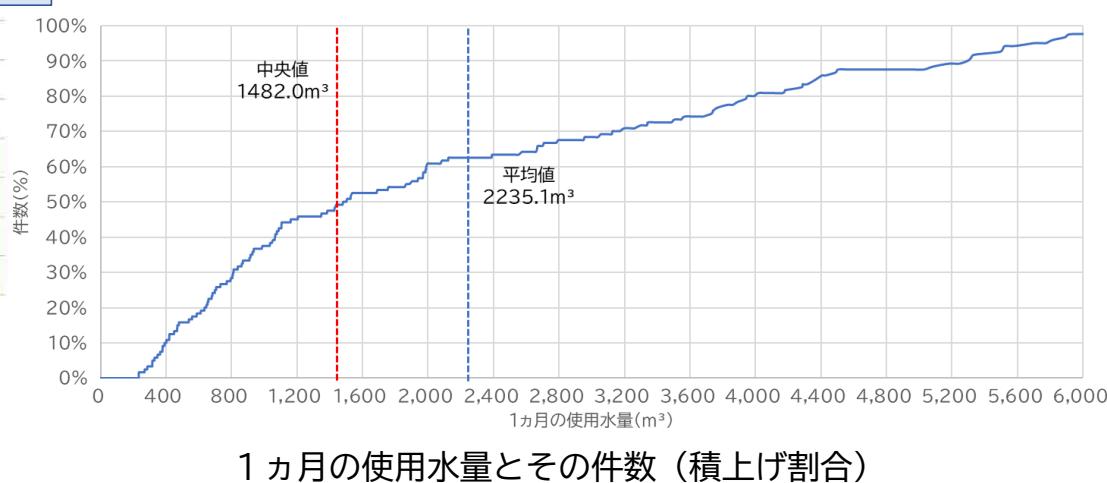
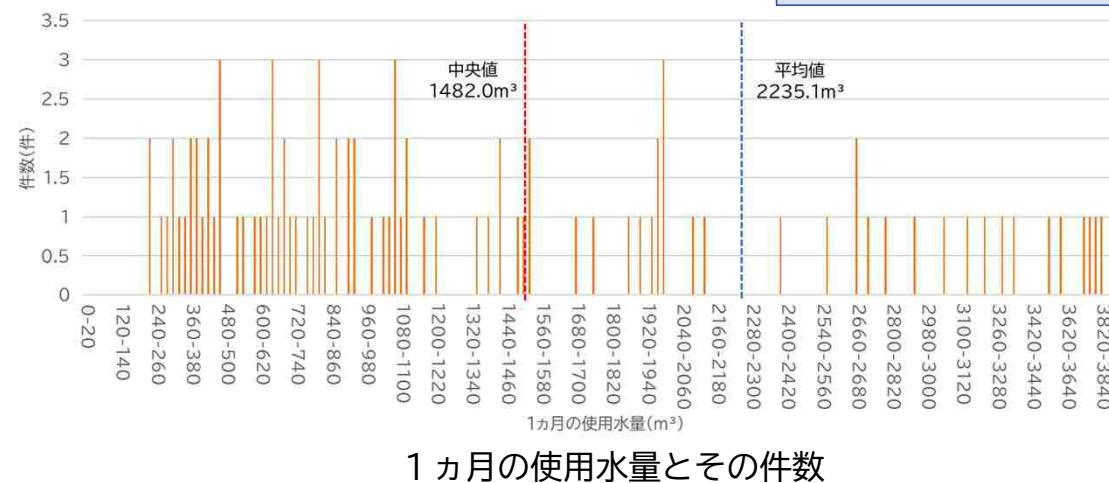
口径75mm使用者は50%値(中央値)は551.0m³である。20%値でも196.5m³の使用水量で、大半の使用者はこれ以上の水を使っている

参考資料7

口径100mmのボリュームゾーン

口径100mm

調定件数：120件
割合：0.01%



件数	10%値	20%値	30%値	40%値	50%値(中央値)	60%値	70%値	80%値	90%値	100%値(最大値)
水量	391.5m³	635.0m³	810.0m³	1065.0m³	1482.0m³	1989.5m³	3126.0m³	3951.5m³	5297.0m³	7936.0m³



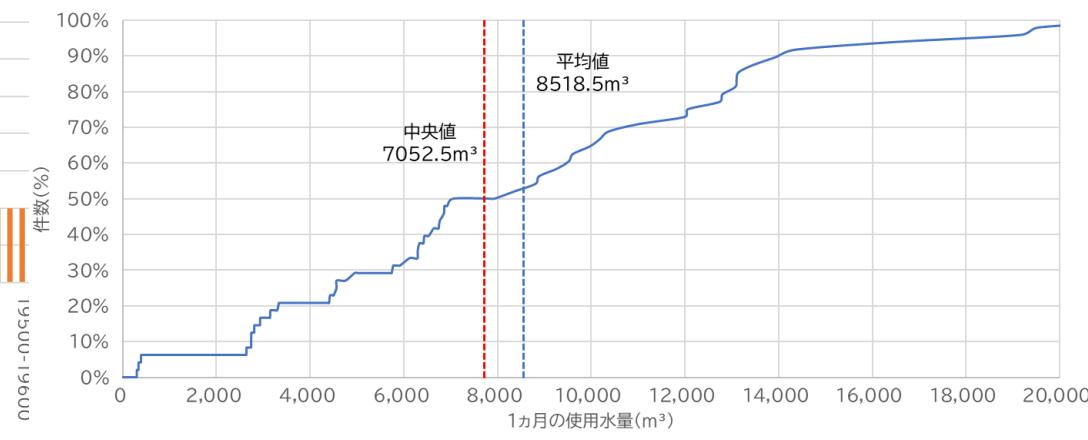
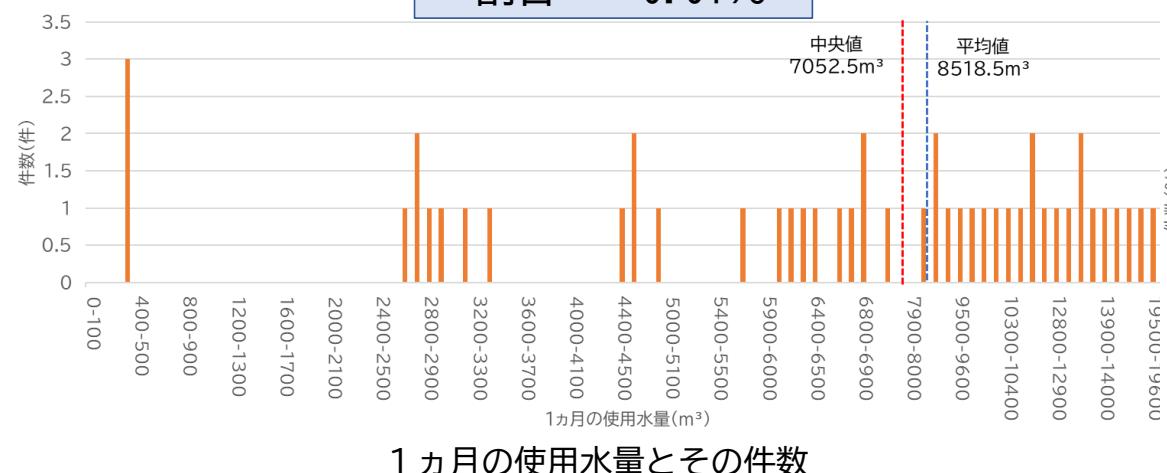
口径100mm使用者は50%値(中央値)は1482.0m³である。20%値でも635m³の使用水量で、大半の使用者はこれ以上の水を使っている

参考資料8

口径150mmのボリュームゾーン

口径150mm

調定件数：48件
割合：0.01%



口径150mmの使用水量分布										
件数	10%値	20%値	30%値	40%値	50%値(中央値)	60%値	70%値	80%値	90%値	100%値(最大値)
水量	2747.0m ³	3337.0m ³	4951.5m ³	6443.0m ³	7052.5m ³	9521.5m ³	11001.5m ³	12801.0m ³	13938.0m ³	21966.5m ³



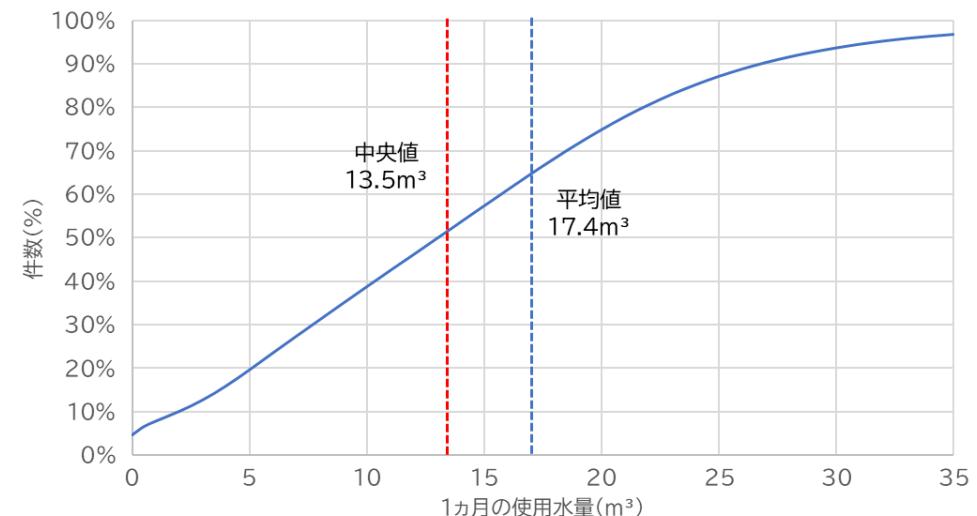
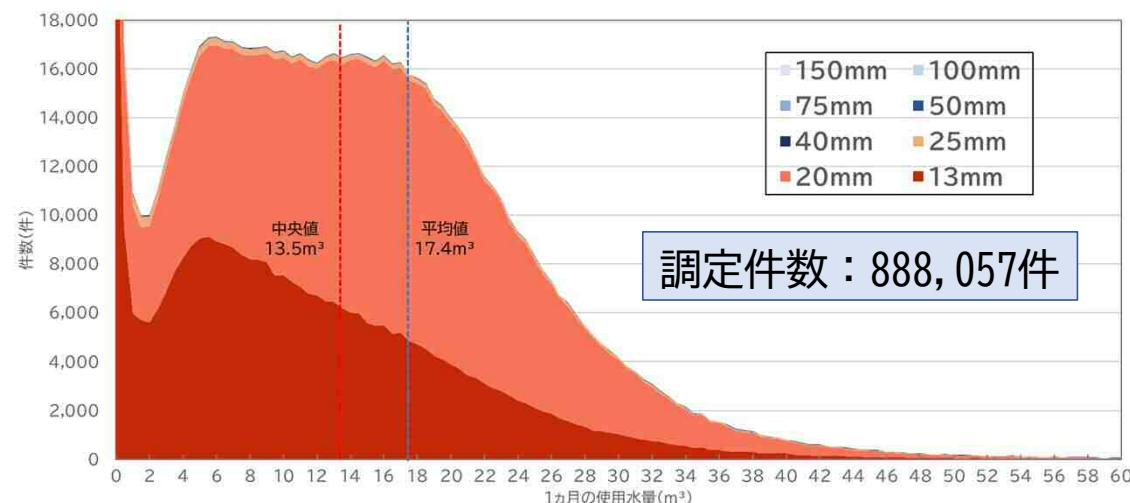
口径150mm使用者は50%値（中央値）は7,052.5m³である。20%値でも3,337m³の使用水量で、大半の使用者はこれ以上の水を使っている

参考資料9

全口径

全口径のボリュームゾーン

※令和5年度調定データ(湯屋用、工事用、親メータを除き、水道料金が発生している調定)を口径ごとに整理



全口径における使用水量分布

件数	10%値	20%値	30%値	40%値	50%値(中央値)	60%値	70%値	80%値	90%値	100%値(最大値)
水量	2.0m ³	5.5m ³	8.0m ³	10.5m ³	13.5m ³	16.0m ³	19.0m ³	22.0m ³	27.0m ³	21966.5m ³



全口径の調定水量の50%値（中央値）は13.5m³、大半を占める80%値は22.0m³となる

参考資料10

メーター口径13mm

県内事業体の水道料金一覧表

※使用水量0～50m³まで (5m³刻み)

□：ボリュームゾーン

事業体	基本水量有無	0m ³	5m ³	10m ³	15m ³	20m ³	25m ³	30m ³	35m ³	40m ³	45m ³	50m ³
明石市	○	870	870	920	1,615	2,310	3,265	4,220	5,490	6,760	8,030	9,300
順位(安いほうから)		17	11	8	8	9	12	13	20	26	29	29
神戸市	○	960	960	1,010	1,835	2,660	3,560	4,460	5,585	6,710	7,835	8,960
姫路市		1,020	1,120	1,220	2,050	2,880	4,085	5,290	6,765	8,240	9,715	11,190
尼崎市		550	775	1,000	1,660	2,320	3,230	4,140	5,050	5,960	7,060	8,160
西宮市		835	905	975	1,750	2,525	3,420	4,315	5,605	6,895	8,185	9,475
芦屋市	○	900	900	900	1,600	2,300	3,200	4,100	5,200	6,300	7,500	8,700
伊丹市		410	585	760	1,435	2,210	3,085	3,960	4,885	5,810	6,785	7,760
豊岡市		960	1,335	1,710	2,335	2,960	3,610	4,260	4,960	5,660	6,360	7,060
加古川市	○	845	845	1,010	1,635	2,260	3,130	4,000	4,870	5,740	6,610	7,480
赤穂市	○	340	340	340	565	790	1,015	1,240	1,565	1,890	2,215	2,540
西脇市		1,050	1,450	1,850	2,550	3,250	3,950	4,650	5,650	6,650	7,650	8,650
宝塚市		900	1,010	1,120	1,870	2,620	3,545	4,470	5,670	6,870	8,170	9,470
三木市	○	900	900	1,150	1,775	2,400	3,025	3,650	4,525	5,400	6,275	7,150
川西市		700	1,000	1,400	2,150	2,900	4,000	5,100	6,625	8,150	9,675	11,200
小野市		600	965	1,330	2,075	2,820	3,670	4,520	5,370	6,220	7,070	7,920
三田市	○	1,250	1,250	1,250	2,000	2,750	3,650	4,550	5,750	6,950	8,150	9,350
丹波篠山市	○	1,630	1,630	1,630	2,980	4,330	6,105	7,880	9,655	11,430	13,205	14,980
養父市	○	1,570	1,570	1,570	2,470	3,370	4,270	5,170	6,120	7,070	8,020	8,970
丹波市	○	1,267	1,267	2,112	2,957	3,802	4,647	5,492	6,337	7,182	8,027	8,872
朝来市	○	1,170	1,170	1,450	2,150	2,850	3,550	4,300	5,120	5,950	6,770	7,600
宍粟市	○	2,090	2,090	2,090	2,890	3,690	4,490	5,290	6,090	6,890	7,690	8,490
加東市	○	900	900	1,530	2,460	3,390	4,320	5,250	6,270	7,290	8,310	9,330
猪名川町	○	850	850	1,700	2,600	3,500	4,600	5,700	6,950	8,200	9,450	10,700
多可町	○	2,000	2,000	2,000	2,750	3,500	4,250	5,000	5,750	6,500	7,250	8,000
稻美町	○	1,150	1,150	1,150	2,040	2,930	3,960	5,000	6,150	7,300	8,450	9,600
播磨町		650	1,050	1,600	2,225	2,850	3,550	4,250	5,025	5,800	6,575	7,350
上郡町		900	1,400	1,900	2,400	2,900	3,700	4,500	5,300	6,100	7,200	8,300
香美町		750	1,105	1,460	2,060	2,660	3,260	3,860	4,600	5,340	6,080	6,820
新温泉町	○	1,600	1,600	1,600	2,400	3,200	4,000	4,800	5,600	6,400	7,200	8,000
西播磨水道企業団	○	543	543	758	1,208	1,658	2,303	2,948	3,733	4,518	5,303	6,088
淡路広域水道企業団		1,100	1,600	2,100	3,100	4,100	5,500	6,900	8,650	10,400	12,150	13,900
播磨高原広域水道企業団		700	1,400	2,100	2,800	3,500	4,200	4,900	5,600	6,300	7,000	7,700
高砂市	○	700	700	700	1,215	1,730	2,245	2,760	3,395	4,030	4,665	5,300
福崎町	○	880	880	880	1,420	1,960	2,500	3,040	3,580	4,120	4,660	5,200
佐用町	○	2,000	2,000	2,000	2,575	3,150	3,725	4,300	4,875	5,450	6,025	6,600
加西市	○	630	630	1,260	2,020	2,780	3,670	4,570	5,600	6,640	7,670	8,710
たつの市	○	750	750	750	1,200	1,650	2,300	2,950	3,600	4,250	5,150	6,050
市川町	○	780	780	1,260	2,060	2,860	3,660	4,460	5,260	6,060	6,860	7,660
神河町	○	1,810	1,810	1,810	2,860	3,910	4,960	6,010	7,060	8,110	9,160	10,210
太子町	○	1,250	1,250	1,250	1,925	2,600	3,275	3,950	4,650	5,350	6,050	6,750

(税抜、円) 明石市より高い事業体：赤 明石市より安い事業体：青 明石市：緑

参考資料 11

メーター口径20mm

県内事業体の水道料金一覧表

※使用水量0～50m³まで (5m³刻み)

□：ボリュームゾーン

	基本水量有無	0m ³	5m ³	10m ³	15m ³	20m ³	25m ³	30m ³	35m ³	40m ³	45m ³	50m ³
明石市	○	870	870	920	1,615	2,310	3,265	4,220	5,490	6,760	8,030	9,300
順位(安いほうから)		12	10	6	7	5	10	11	16	23	25	28
神戸市	○	960	960	1,010	1,835	2,660	3,560	4,460	5,585	6,710	7,835	8,960
姫路市		1,100	1,200	1,300	2,130	2,960	4,165	5,370	6,845	8,320	9,795	11,270
尼崎市		550	775	1,000	1,660	2,320	3,230	4,140	5,050	5,960	7,060	8,160
西宮市		955	1,025	1,095	1,870	2,645	3,540	4,435	5,725	7,015	8,305	9,595
芦屋市	○	1,130	1,130	1,130	1,830	2,530	3,430	4,330	5,430	6,530	7,730	8,930
伊丹市		520	695	870	1,545	2,320	3,195	4,070	4,995	5,920	6,895	7,870
豊岡市		1,900	2,275	2,650	3,275	3,900	4,550	5,200	5,900	6,600	7,300	8,000
加古川市	○	945	945	1,110	1,735	2,360	3,230	4,100	4,970	5,840	6,710	7,580
赤穂市	○	440	440	440	665	890	1,115	1,340	1,665	1,990	2,315	2,640
西脇市		1,050	1,450	1,850	2,550	3,250	3,950	4,650	5,650	6,650	7,650	8,650
宝塚市		1,150	1,260	1,370	2,120	2,870	3,795	4,720	5,920	7,120	8,420	9,720
三木市	○	900	900	1,150	1,775	2,400	3,025	3,650	4,525	5,400	6,275	7,150
川西市		700	1,000	1,400	2,150	2,900	4,000	5,100	6,625	8,150	9,675	11,200
小野市		1,800	2,165	2,530	3,275	4,020	4,870	5,720	6,570	7,420	8,270	9,120
三田市	○	1,250	1,250	1,250	2,000	2,750	3,650	4,550	5,750	6,950	8,150	9,350
丹波篠山市	○	1,950	1,950	1,950	3,300	4,650	6,425	8,200	9,975	11,750	13,525	15,300
養父市	○	2,460	2,460	2,460	3,360	4,260	5,160	6,060	7,010	7,960	8,910	9,860
丹波市	○	1,610	1,610	2,455	3,300	4,145	4,990	5,835	6,680	7,525	8,370	9,215
朝来市	○	1,720	1,720	1,720	2,440	3,170	3,890	4,620	5,440	6,270	7,090	7,920
宍粟市	○	2,550	2,550	2,550	3,350	4,150	4,950	5,750	6,550	7,350	8,150	8,950
加東市	○	900	900	1,530	2,460	3,390	4,320	5,250	6,270	7,290	8,310	9,330
猪名川町	○	850	850	1,700	2,600	3,500	4,600	5,700	6,950	8,200	9,450	10,700
多可町	○	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,750	5,500	6,250	7,000	7,750	8,500
稻美町	○	1,150	1,150	1,150	2,040	2,930	3,960	5,000	6,150	7,300	8,450	9,600
播磨町		650	1,050	1,600	2,225	2,850	3,550	4,250	5,025	5,800	6,575	7,350
上郡町		1,500	2,000	2,500	3,000	3,500	4,300	5,100	5,900	6,700	7,800	8,900
香美町		1,180	1,535	1,890	2,490	3,090	3,690	4,290	5,030	5,770	6,510	7,250
新温泉町	○	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	4,000	4,800	5,600	6,400	7,200	8,000
西播磨水道企業団	○	714	714	929	1,379	1,829	2,474	3,119	3,904	4,689	5,474	6,259
淡路広域水道企業団		1,300	1,800	2,300	3,300	4,300	5,700	7,100	8,850	10,600	12,350	14,100
播磨高原広域水道企業団		1,500	2,200	2,900	3,600	4,300	5,000	5,700	6,400	7,100	7,800	8,500
高砂市	○	730	730	730	1,245	1,760	2,275	2,790	3,425	4,060	4,695	5,330
福崎町	○	880	880	880	1,420	1,960	2,500	3,040	3,580	4,120	4,660	5,200
佐用町	○	2,500	2,500	2,500	2,950	3,700	4,450	5,200	5,950	6,700	7,450	8,200
加西市	○	630	630	1,260	2,020	2,780	3,670	4,570	5,600	6,640	7,670	8,710
たつの市	○	750	750	750	1,200	1,650	2,300	2,950	3,600	4,250	5,150	6,050
市川町	○	780	780	1,260	2,060	2,860	3,660	4,460	5,260	6,060	6,860	7,660
神河町	○	1,870	1,870	1,870	2,920	3,970	5,020	6,070	7,120	8,170	9,220	10,270
太子町	○	1,250	1,250	1,250	1,925	2,600	3,275	3,950	4,650	5,350	6,050	6,750

(税抜、円) 明石市より高い事業体：赤 明石市より安い事業体：青 明石市：緑

参考資料12

メーター口径25mm

県内事業体の水道料金一覧表

※使用水量0～50m³まで (5m³刻み)

□：ボリュームゾーン

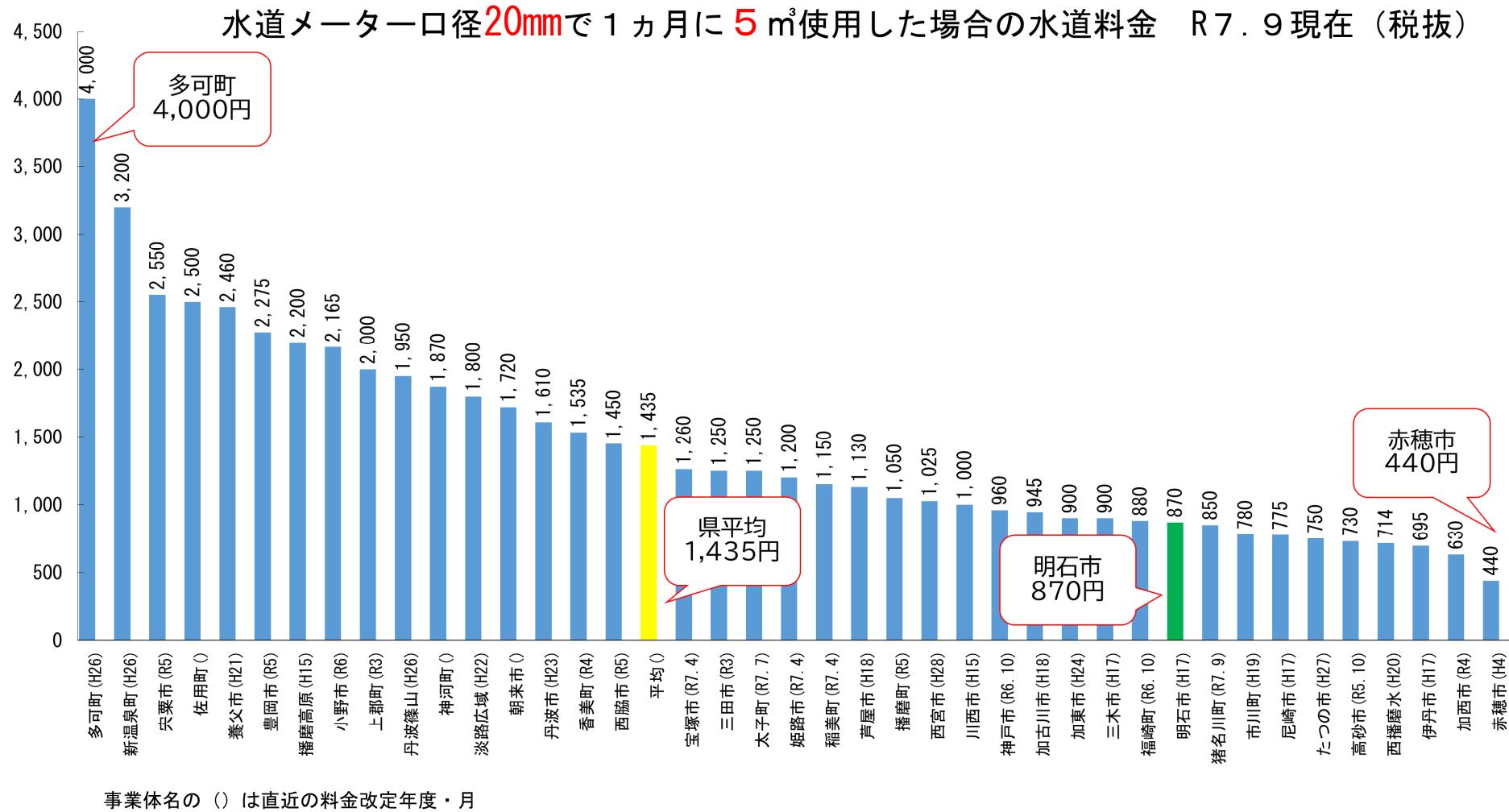
	基本水量有無	0m ³	5m ³	10m ³	15m ³	20m ³	25m ³	30m ³	35m ³	40m ³	45m ³	50m ³
明石市	○	870	870	920	1,615	2,310	3,265	4,220	5,490	6,760	8,030	9,300
順位(安いほうから)		6	5	3	5	5	5	7	11	14	14	16
神戸市		2,200	3,025	3,850	4,675	5,500	6,400	7,300	8,425	9,550	10,675	11,800
姫路市		3,650	3,750	3,850	4,680	5,510	6,715	7,920	9,395	10,870	12,345	13,820
尼崎市		1,220	2,005	2,790	3,575	4,360	5,145	5,930	6,945	7,960	8,975	9,990
西宮市		1,365	1,435	1,505	2,280	3,055	3,950	4,845	6,135	7,425	8,715	10,005
芦屋市	○	1,500	1,500	1,500	2,200	2,900	3,800	4,700	5,800	6,900	8,100	9,300
伊丹市		690	865	1,040	1,715	2,490	3,365	4,240	5,165	6,090	7,065	8,040
豊岡市		3,870	4,245	4,620	5,245	5,870	6,520	7,170	7,870	8,570	9,270	9,970
加古川市	○	1,410	1,410	1,575	2,200	2,825	3,695	4,565	5,435	6,305	7,175	8,045
赤穂市		860	1,085	1,310	1,535	1,760	1,985	2,210	2,535	2,860	3,185	3,510
西脇市	○	8,350	8,350	8,350	8,350	8,350	8,350	8,350	9,600	10,850	12,100	13,350
宝塚市		1,820	2,620	3,420	4,220	5,020	5,970	6,920	8,120	9,320	10,620	11,920
三木市	○	2,690	2,690	2,940	3,565	4,190	4,815	5,440	6,315	7,190	8,065	8,940
川西市		2,600	2,900	3,300	4,050	4,800	5,900	7,000	8,525	10,050	11,575	13,100
小野市		3,100	3,845	4,590	5,335	6,080	6,930	7,780	8,630	9,480	10,330	11,180
三田市		1,790	2,540	3,290	4,040	4,790	5,690	6,590	7,790	8,990	10,190	11,390
丹波篠山市	○	4,380	4,380	4,380	5,730	7,080	8,855	10,630	12,405	14,180	15,955	17,730
養父市	○	3,970	3,970	3,970	3,970	4,870	5,770	6,670	7,570	8,520	9,470	10,420
丹波市	○	5,391	5,391	6,236	7,081	7,926	8,771	9,616	10,461	11,306	12,151	12,996
朝来市	○	3,710	3,710	3,710	3,710	3,710	4,430	5,160	5,880	6,610	7,430	8,260
宍粟市	○	2,900	2,900	2,900	3,850	4,800	5,750	6,700	7,650	8,600	9,550	10,500
加東市	○	6,380	6,380	6,380	7,310	8,240	9,170	6,380	7,400	8,420	9,440	10,460
猪名川町	○	4,300	4,300	4,300	5,200	4,300	5,400	6,500	7,750	9,000	10,250	11,500
多可町	○	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	6,750	7,500	8,250	9,000
稻美町		2,300	3,190	4,080	4,970	5,860	6,750	7,640	8,670	9,710	10,740	11,780
播磨町		2,485	3,035	3,585	4,135	4,685	5,465	6,245	7,025	7,805	8,585	9,365
上郡町		3,200	3,700	4,200	4,700	5,200	6,000	6,800	7,600	8,400	9,500	10,600
香美町		1,460	1,815	2,170	2,770	3,370	3,970	4,570	5,310	6,050	6,790	7,530
新温泉町	○	6,400	6,400	6,400	6,400	6,400	6,400	6,400	6,400	6,400	7,200	8,000
西播磨水道企業団	○	1,581	1,581	1,796	2,246	2,696	3,341	3,986	4,771	5,556	6,341	7,126
淡路広域水道企業団		4,200	4,700	5,200	6,200	7,200	8,600	10,000	11,750	13,500	15,250	17,000
播磨高原広域水道企業団		4,000	4,700	5,400	6,100	6,800	7,500	8,200	8,900	9,600	10,300	11,000
高砂市	○	950	950	950	1,465	1,980	2,495	3,010	3,645	4,280	4,915	5,550
福崎町	○	880	880	880	1,420	1,960	2,500	3,040	3,580	4,120	4,660	5,200
佐用町	○	3,000	3,000	3,000	3,000	4,000	5,000	6,000	7,000	8,000	9,000	10,000
加西市	○	630	630	1,260	2,020	2,780	3,670	4,570	5,600	6,640	7,670	8,710
たつの市	○	750	750	750	1,200	1,650	2,300	2,950	3,600	4,250	5,150	6,050
市川町	○	780	780	1,260	2,060	2,860	3,660	4,460	5,260	6,060	6,860	7,660
神河町	○	1,880	1,880	1,880	2,930	3,980	5,030	6,080	7,130	8,180	9,230	10,280
太子町	○	1,250	1,250	1,250	1,925	2,600	3,275	3,950	4,650	5,350	6,050	6,750

(税抜、円) 明石市より高い事業体：赤 明石市より安い事業体：青 明石市：緑

参考資料13

口径20mm

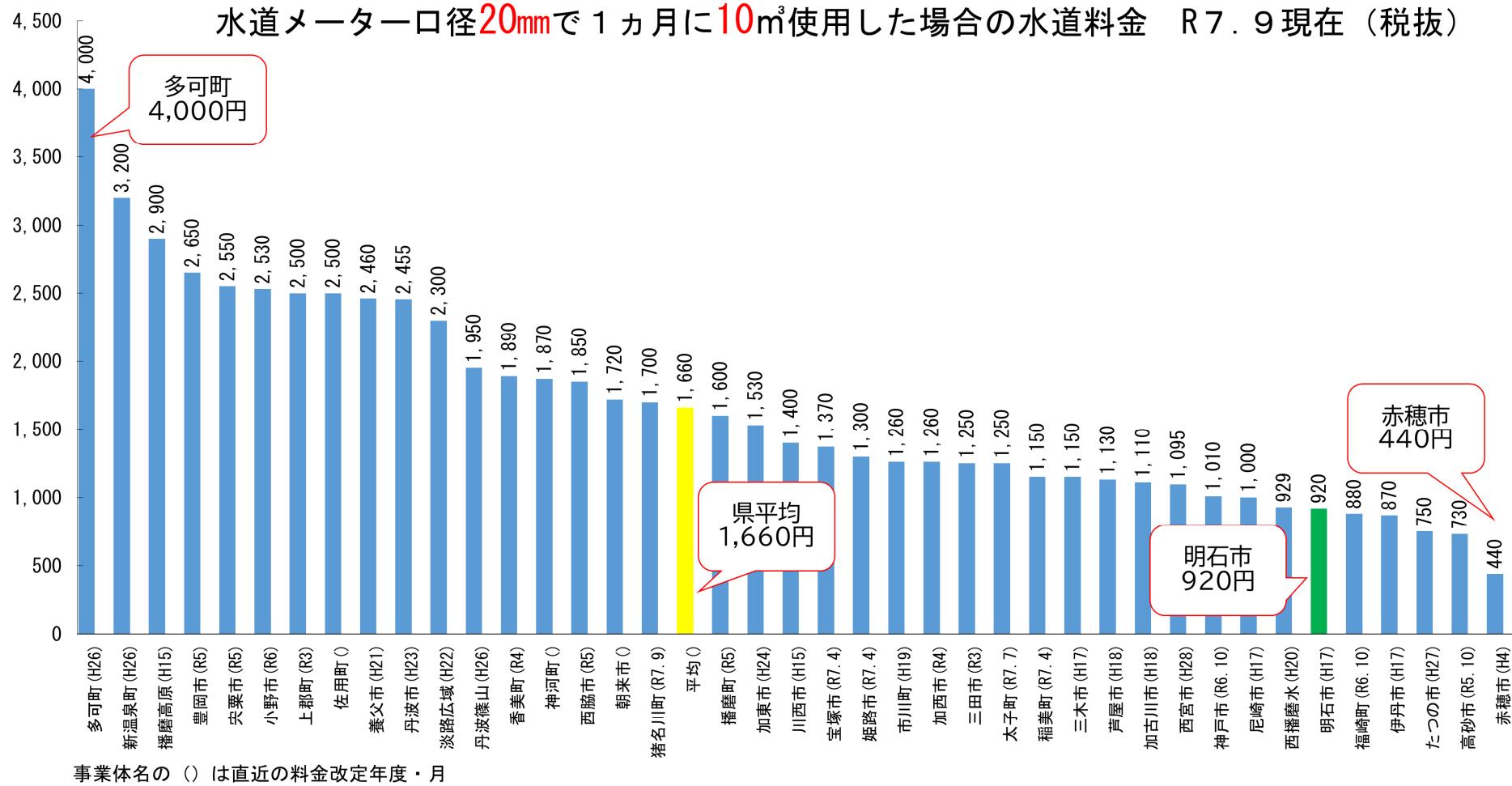
メーター口径20mmで1ヶ月5m³使用した場合の他事業体との比較グラフ



参考資料14

口径20mm

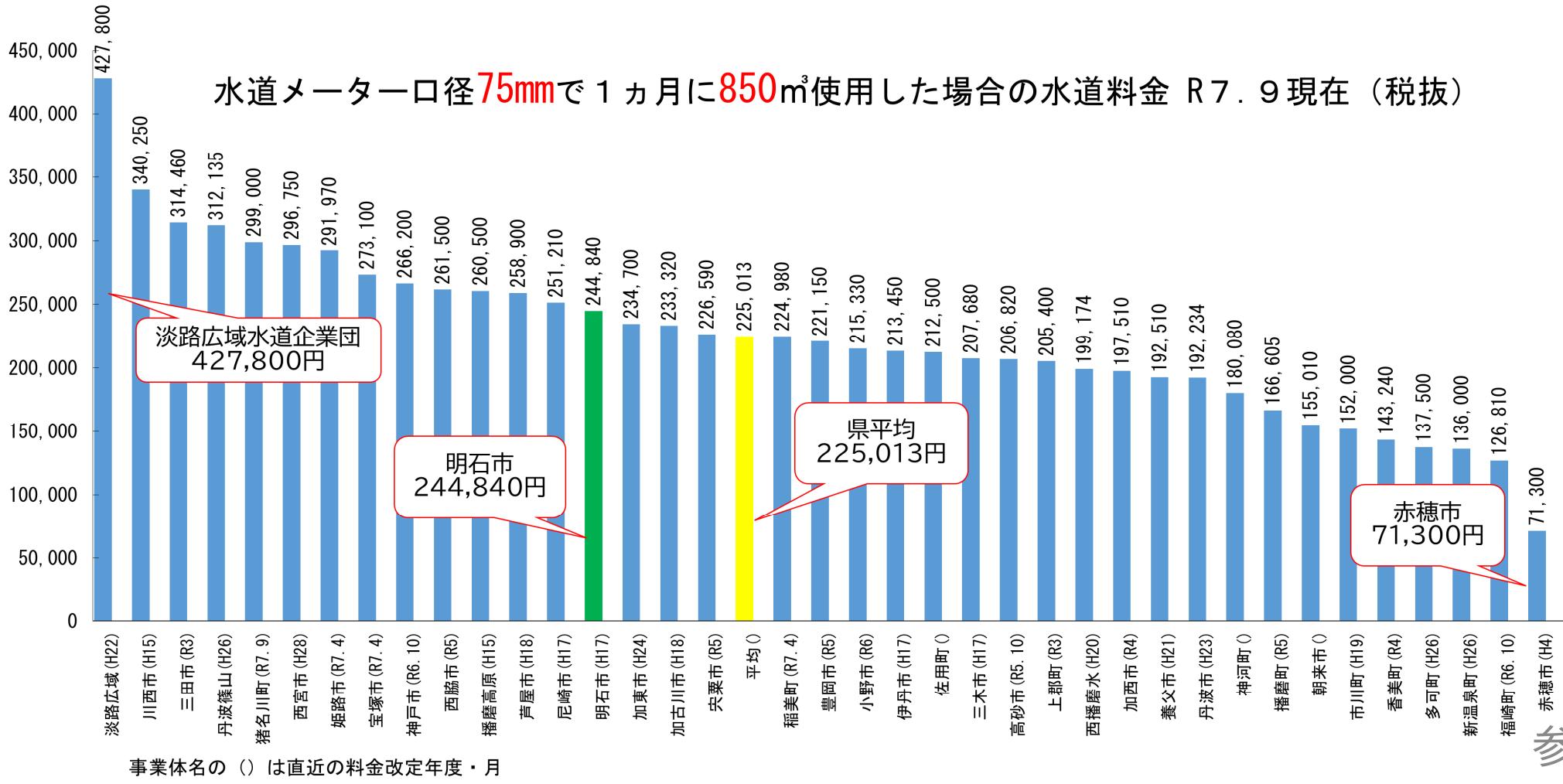
メーター口径20mmで1ヶ月10m³使用した場合の他事業体との比較グラフ



参考資料15

口径75mm

メーター口径75mmで1ヶ月850m³使用した場合の他事業体との比較グラフ



参考資料16

口径100mm

メーター口径100mmで1ヶ月2,230m³使用した場合の他事業体との比較グラフ

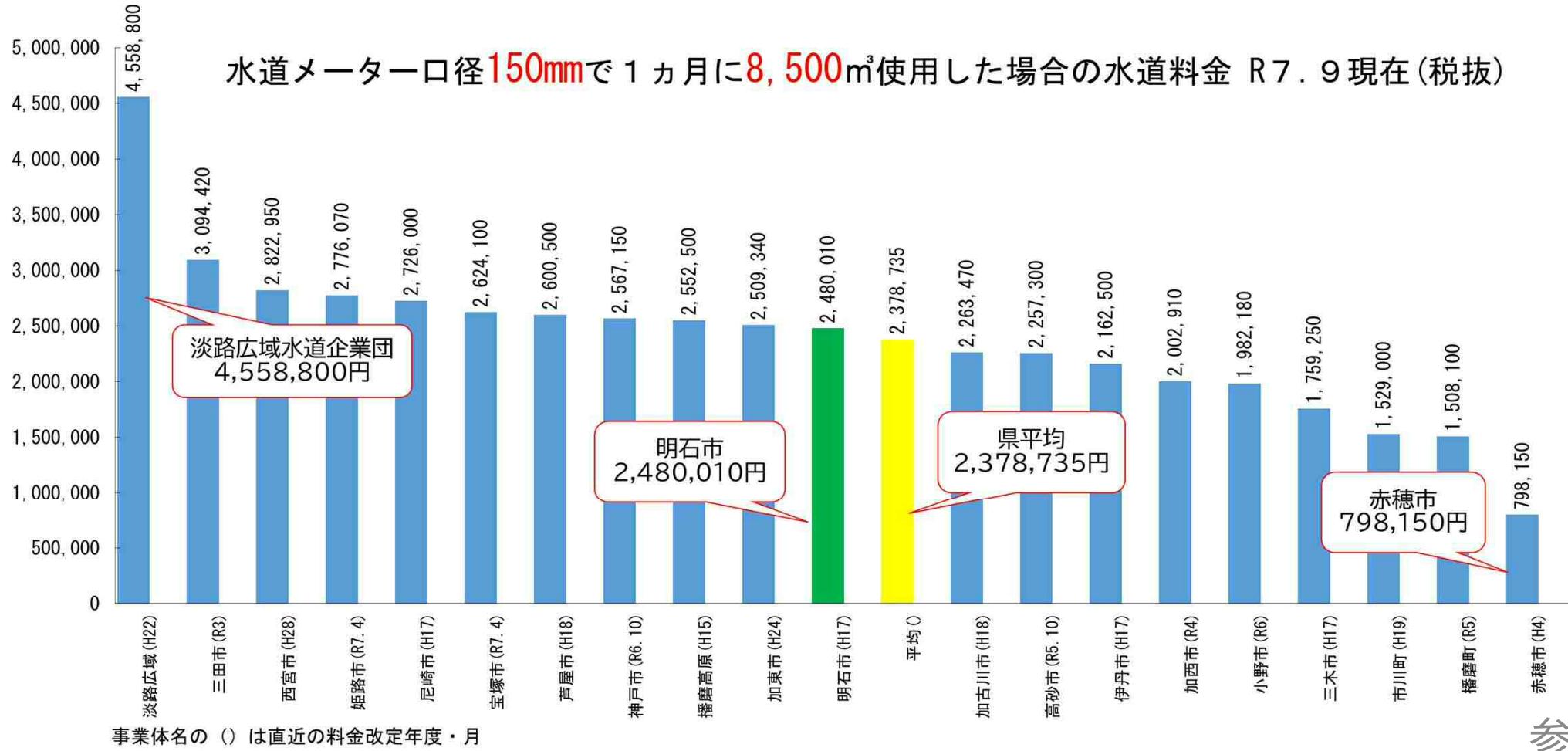


事業体名の () は直近の料金改定年度・月

参考資料17

口径150mm

メーター口径150mmで1ヶ月8,500m³使用した場合の他事業体との比較グラフ



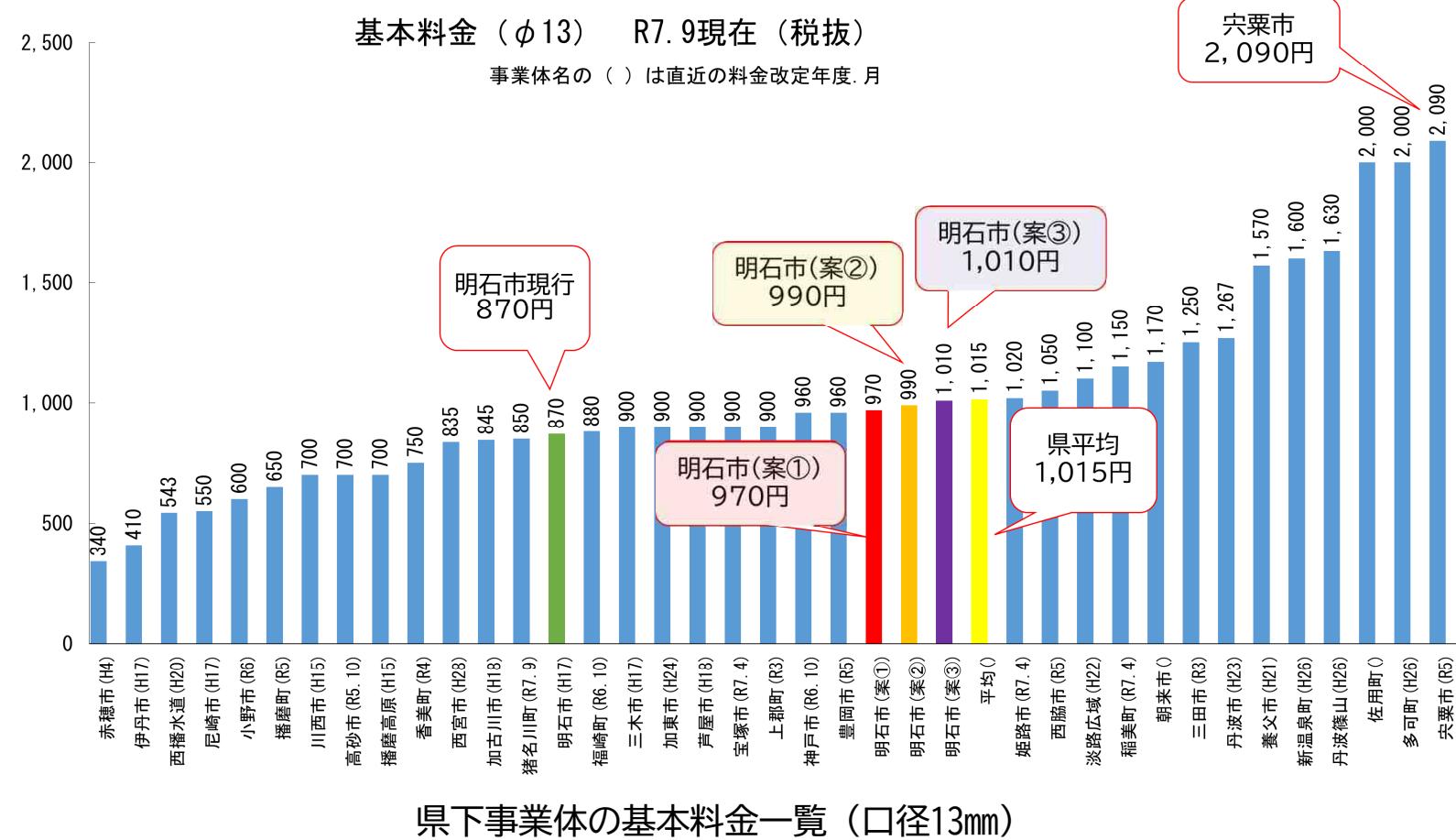
参考資料18

口径13mm

基本料金

他事業体との比較グラフ

※県平均は案①～③を除く料金の平均値



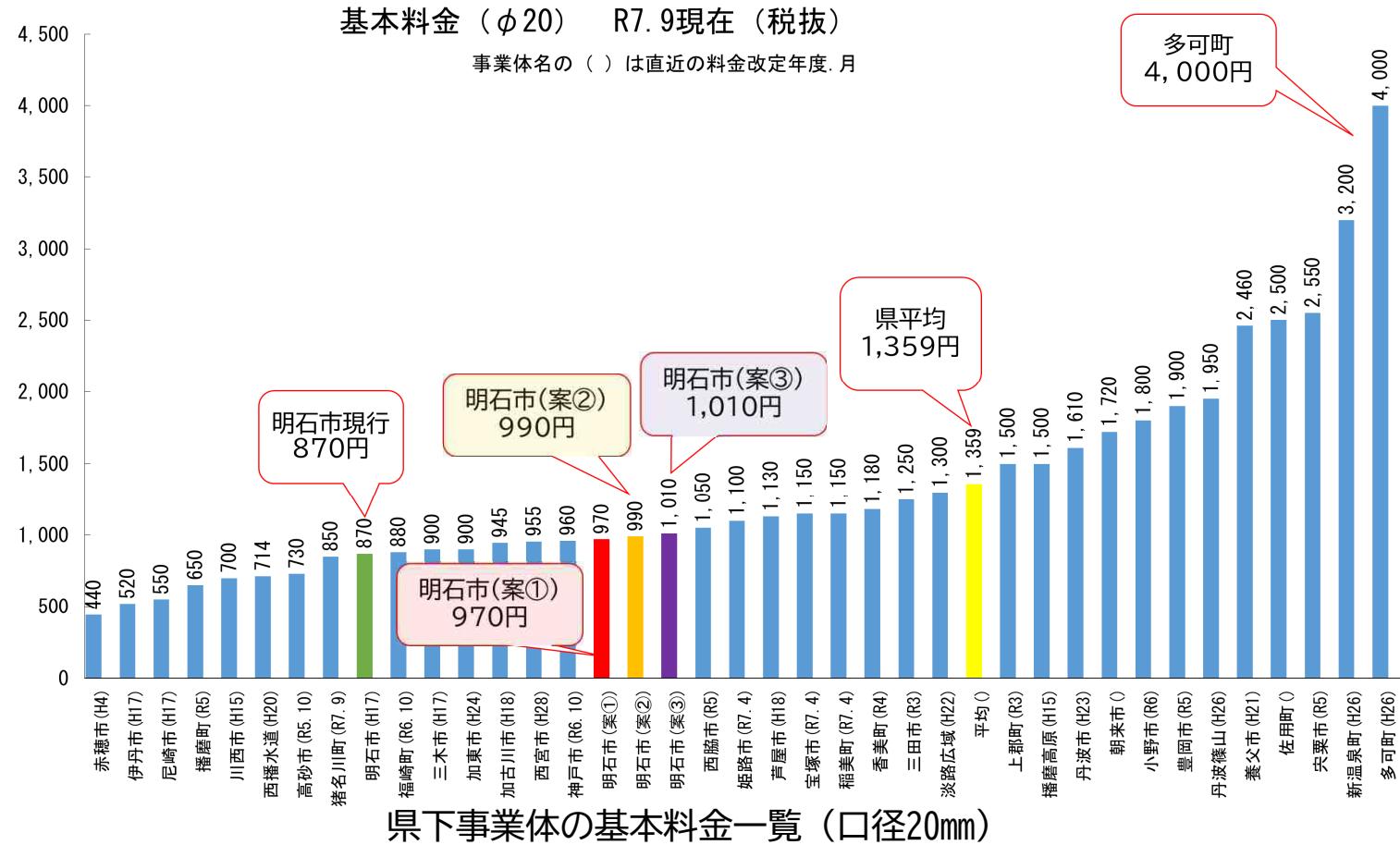
参考資料19

口径20mm

基本料金

他事業体との比較グラフ

※県平均は案①～③を除く料金の平均値



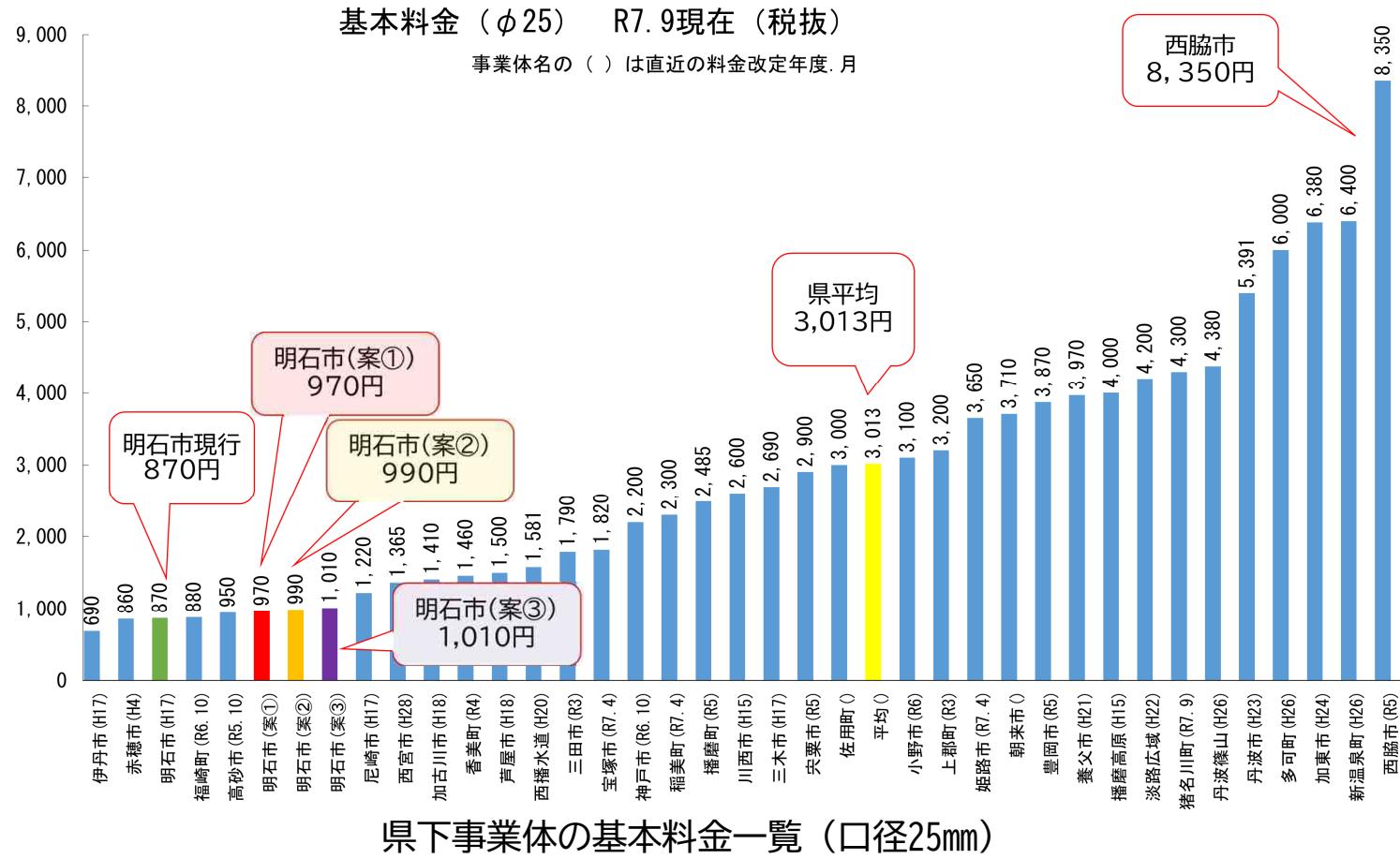
参考資料20

基本料金

他事業体との比較グラフ

口径25mm

※県平均は案①～③を除く料金の平均値



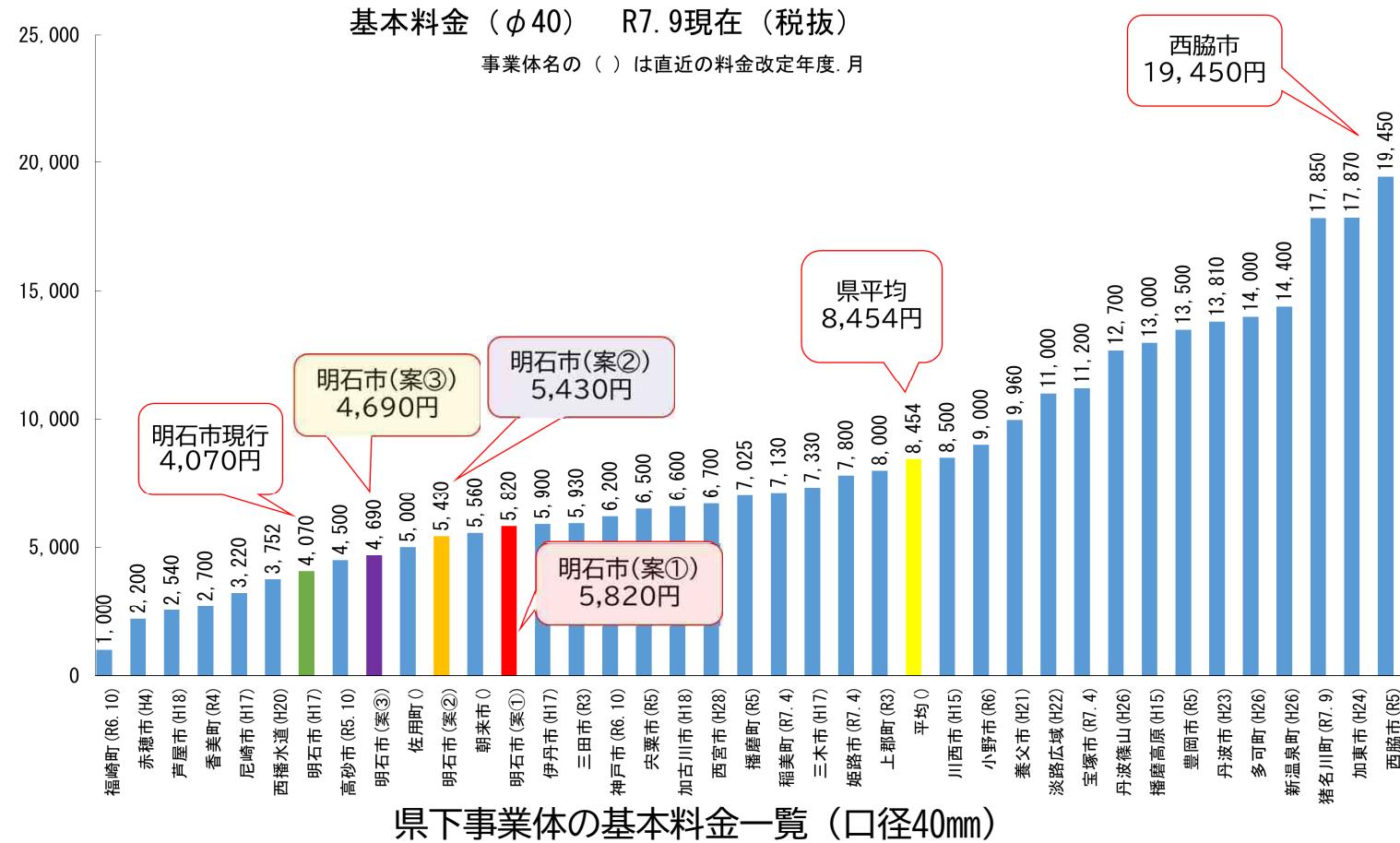
参考資料2 1

口径40mm

基本料金

他事業体との比較グラフ

※県平均は案①～③を除く料金の平均値



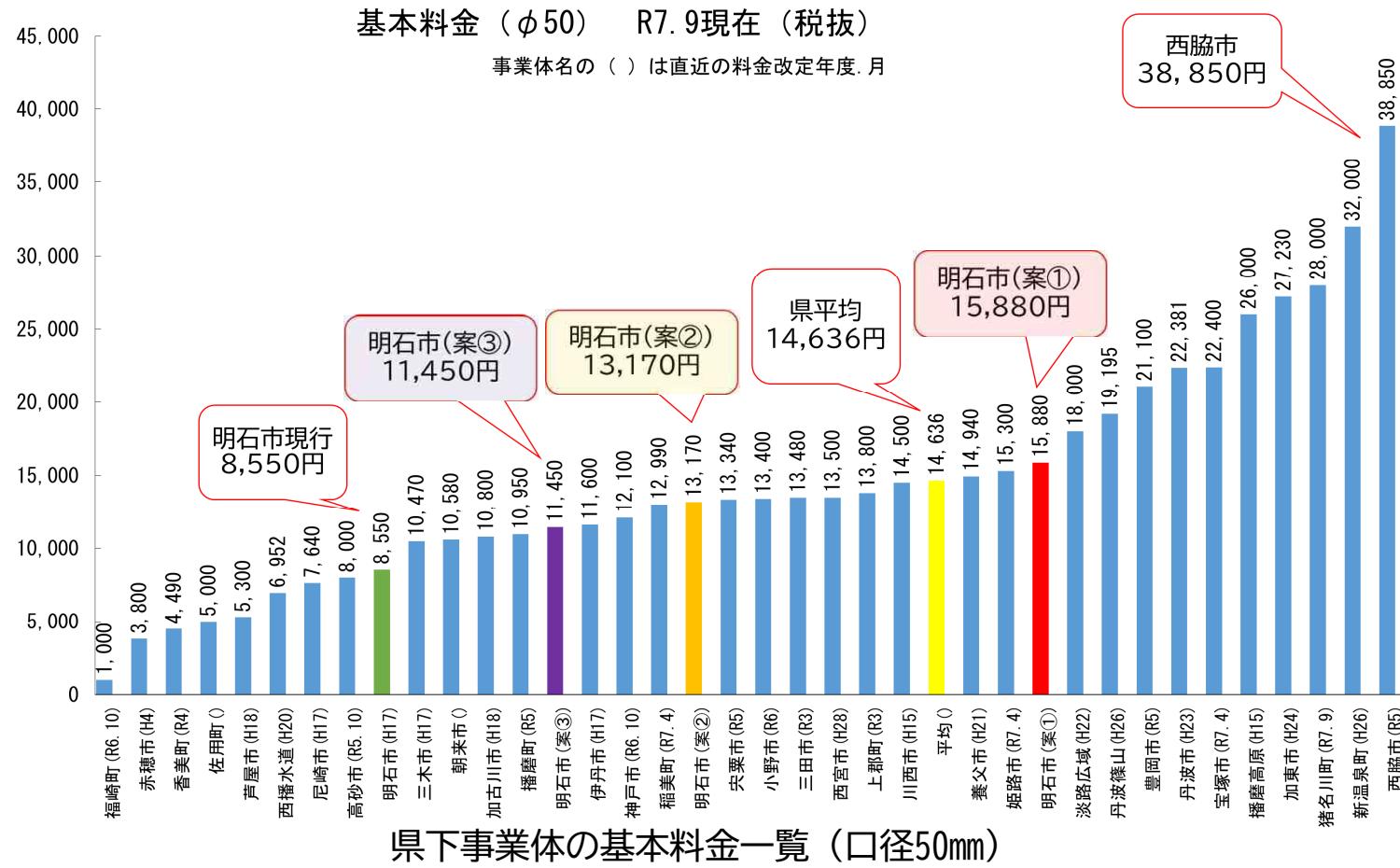
参考資料22

口径50mm

基本料金

他事業体との比較グラフ

※県平均は案①～③を除く料金の平均値



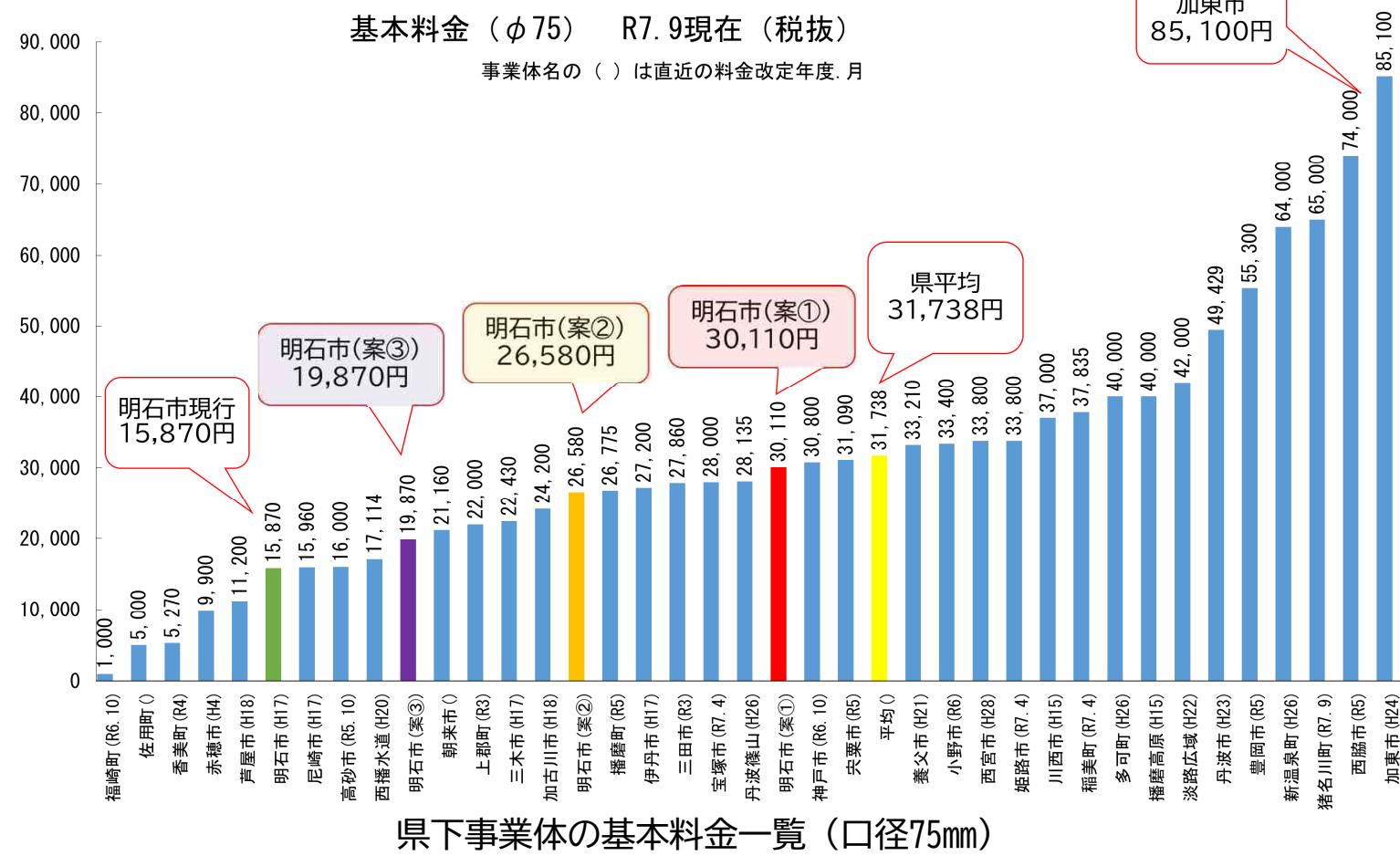
参考資料2 3

基本料金

他事業体との比較グラフ

口径75mm

※県平均は案①～③を除く料金の平均値



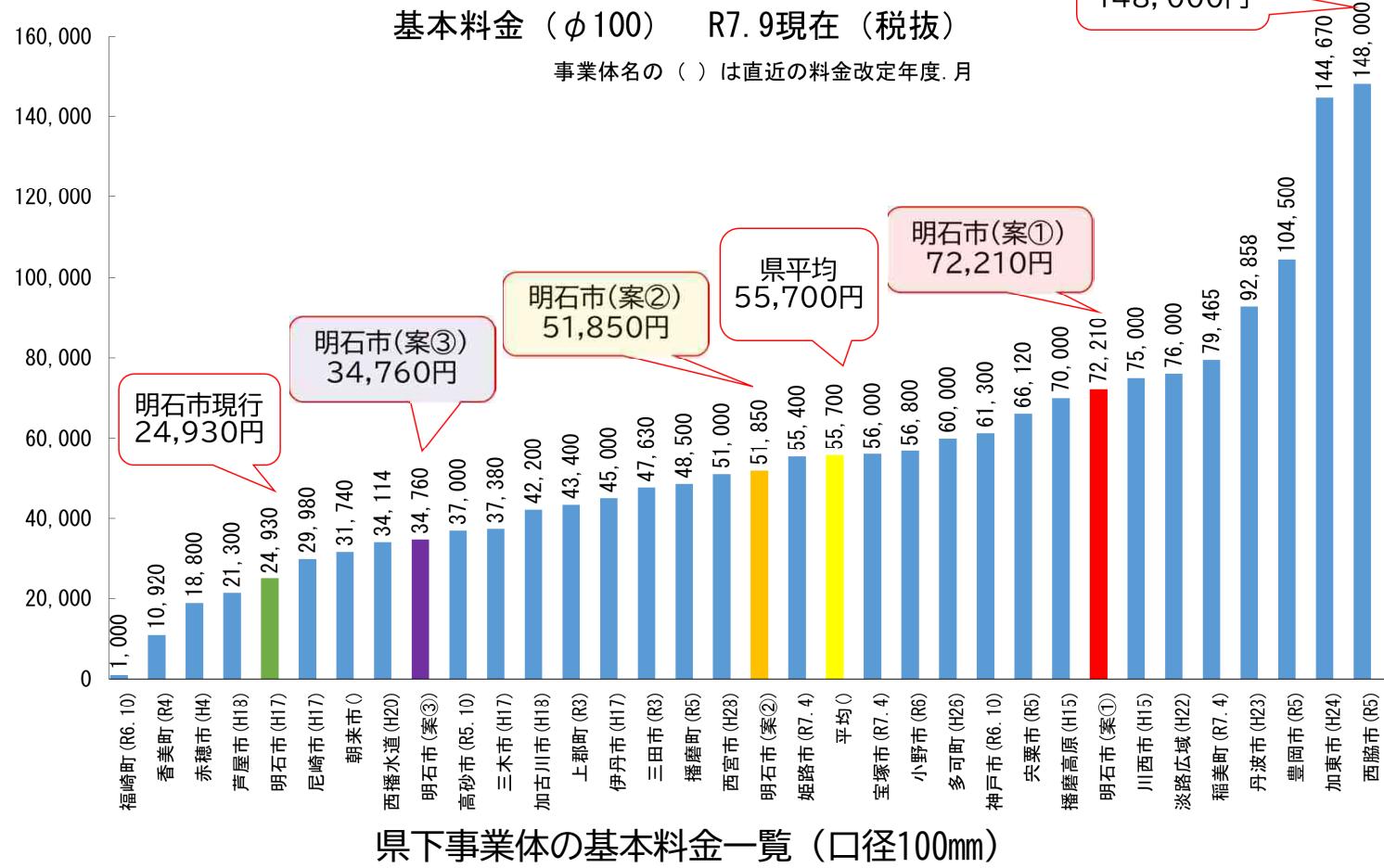
参考資料2 4

基本料金

他事業体との比較グラフ

口径100mm

※県平均は案①～③を除く料金の平均値



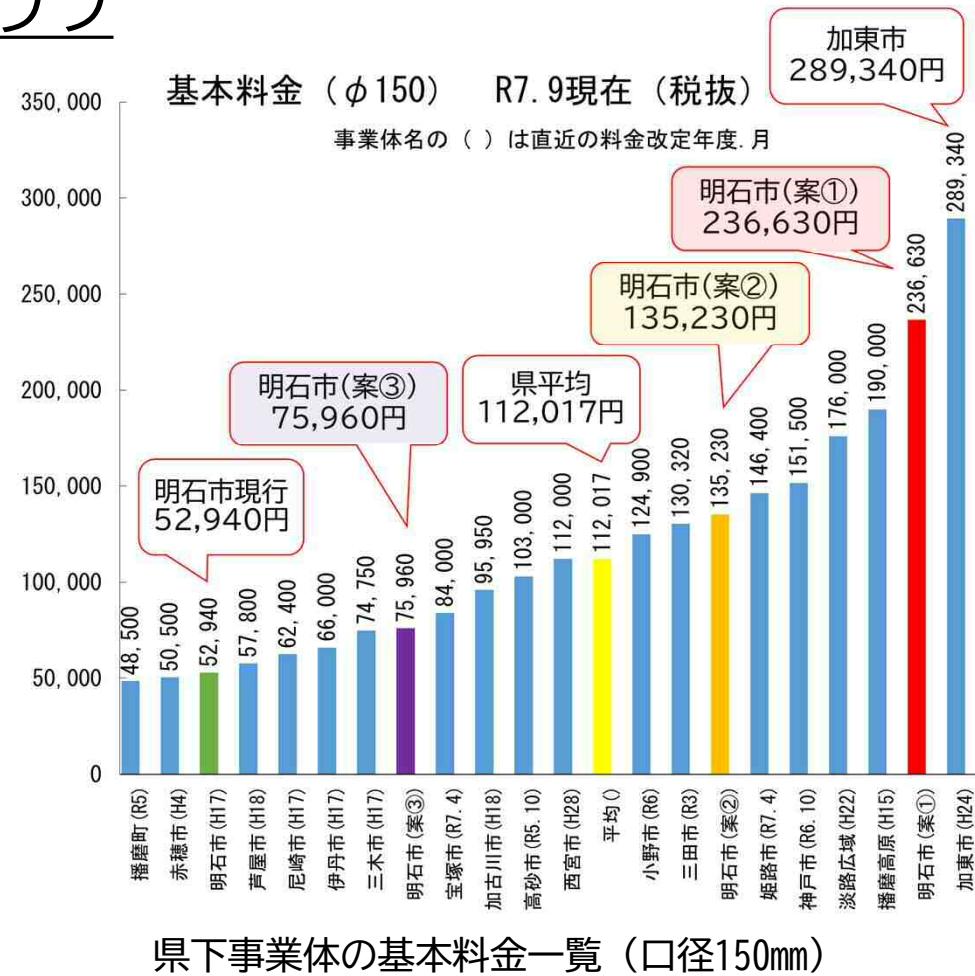
参考資料25

口径150mm

基本料金

他事業体との比較グラフ

※県平均は案①～③を除く料金の平均値

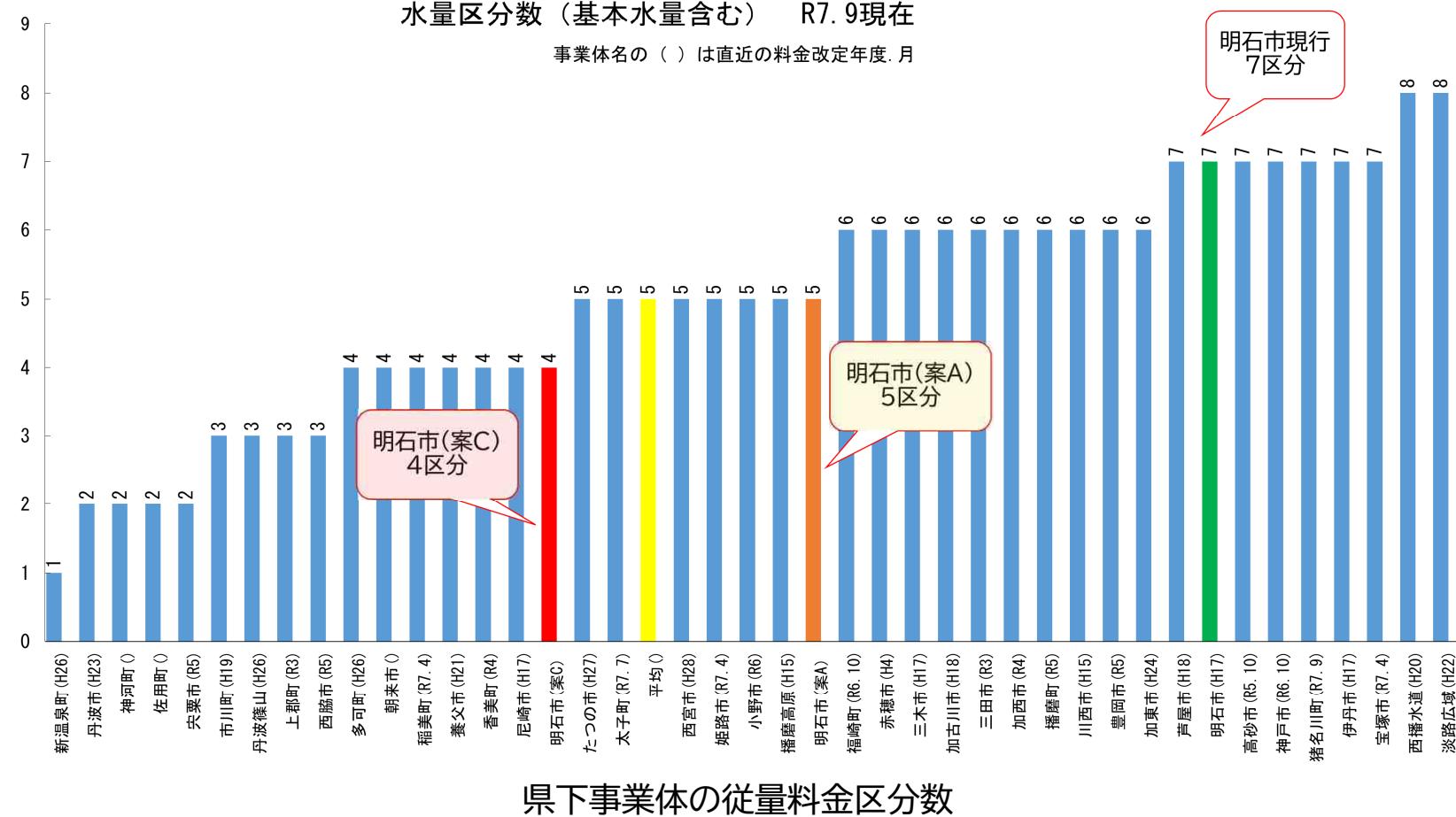


参考資料2 6

水量区分

他事業体との比較グラフ

※県平均は案A、案Cを除く区分数の平均値



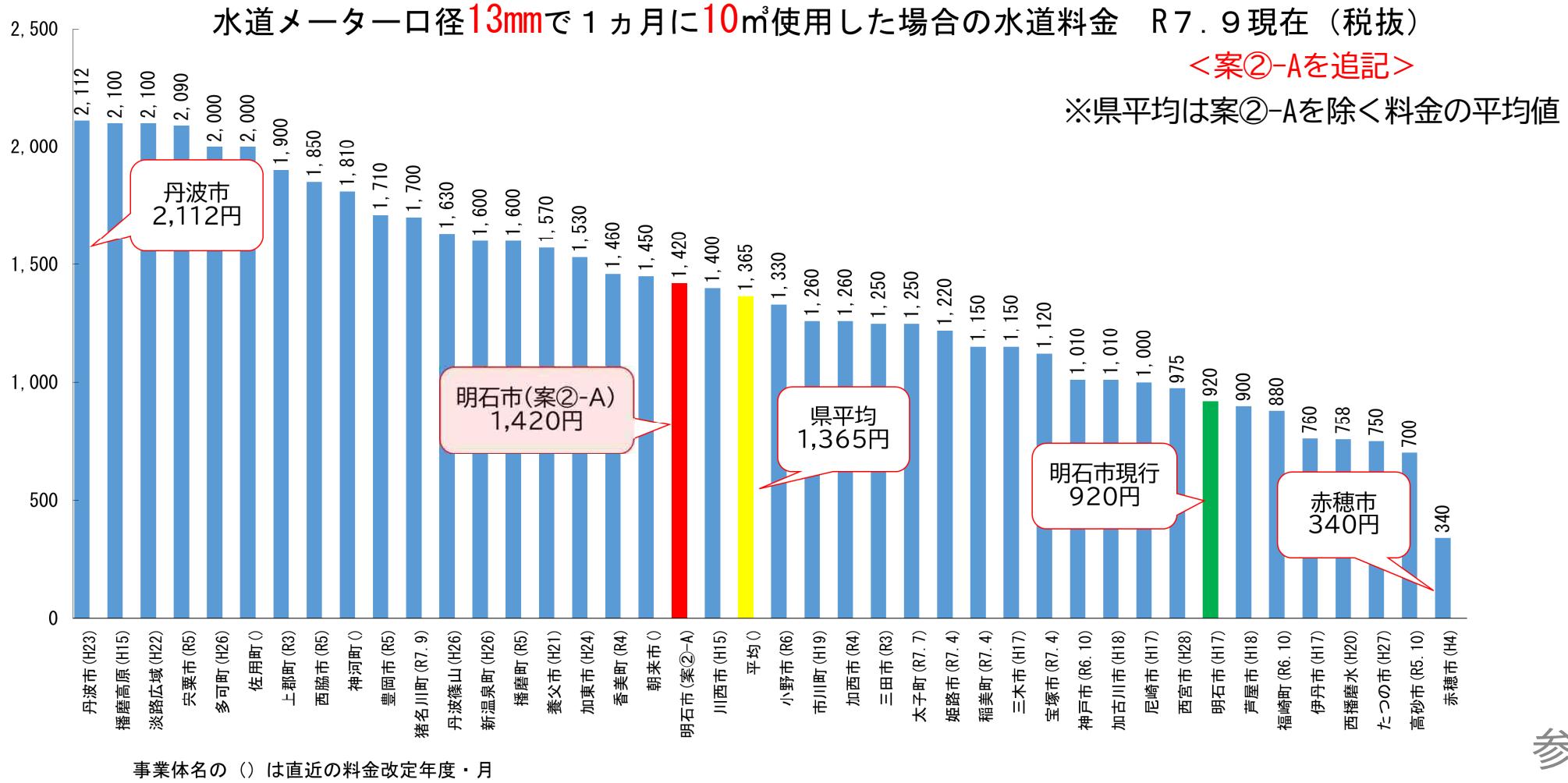
県下事業体の従量料金区分数

参-26

参考資料27

口径13mm

メーター口径13mmで1ヶ月10m³使用した場合の他事業体との比較グラフ

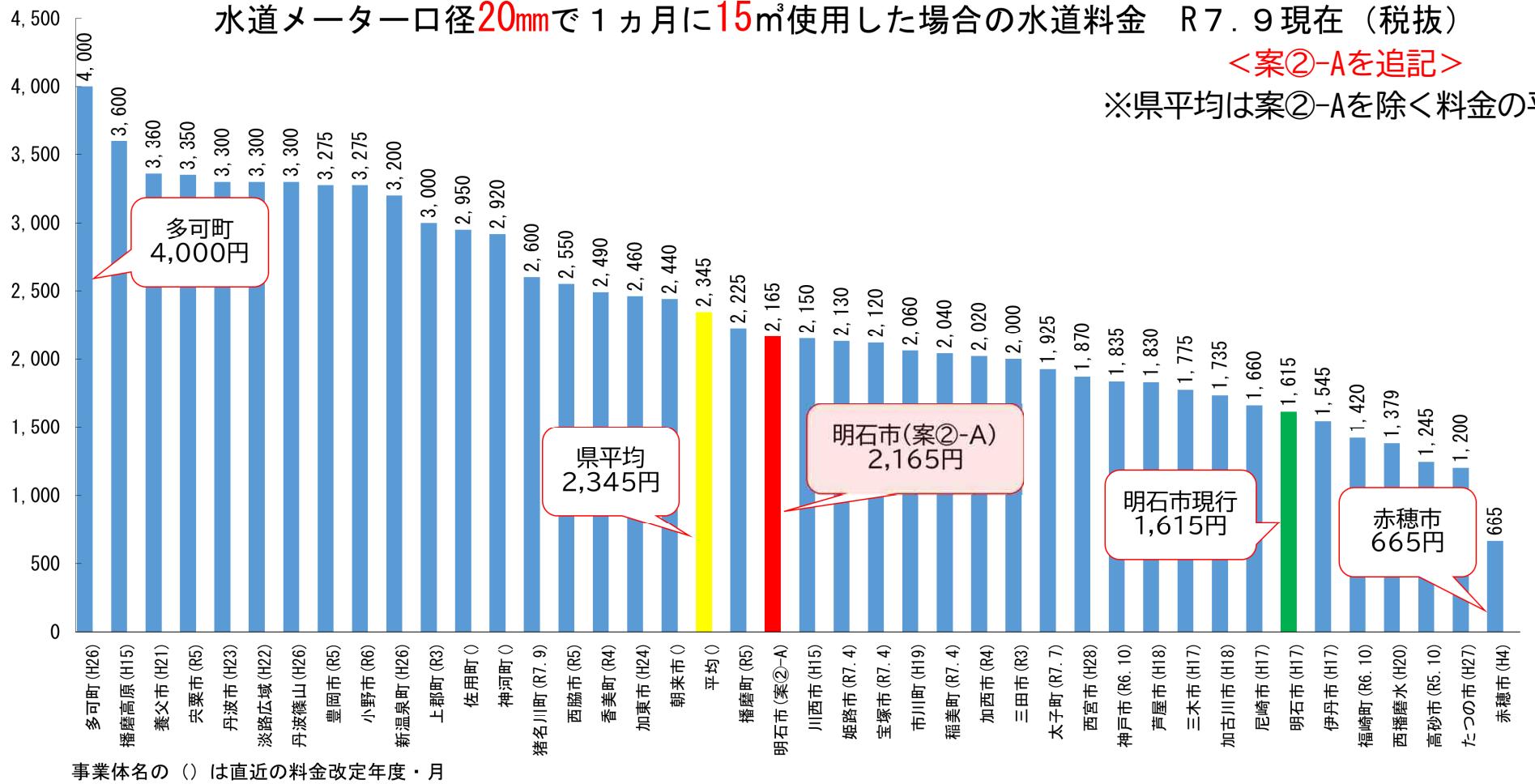


事業体名の（）は直近の料金改定年度・月

参考資料28

口径20mm

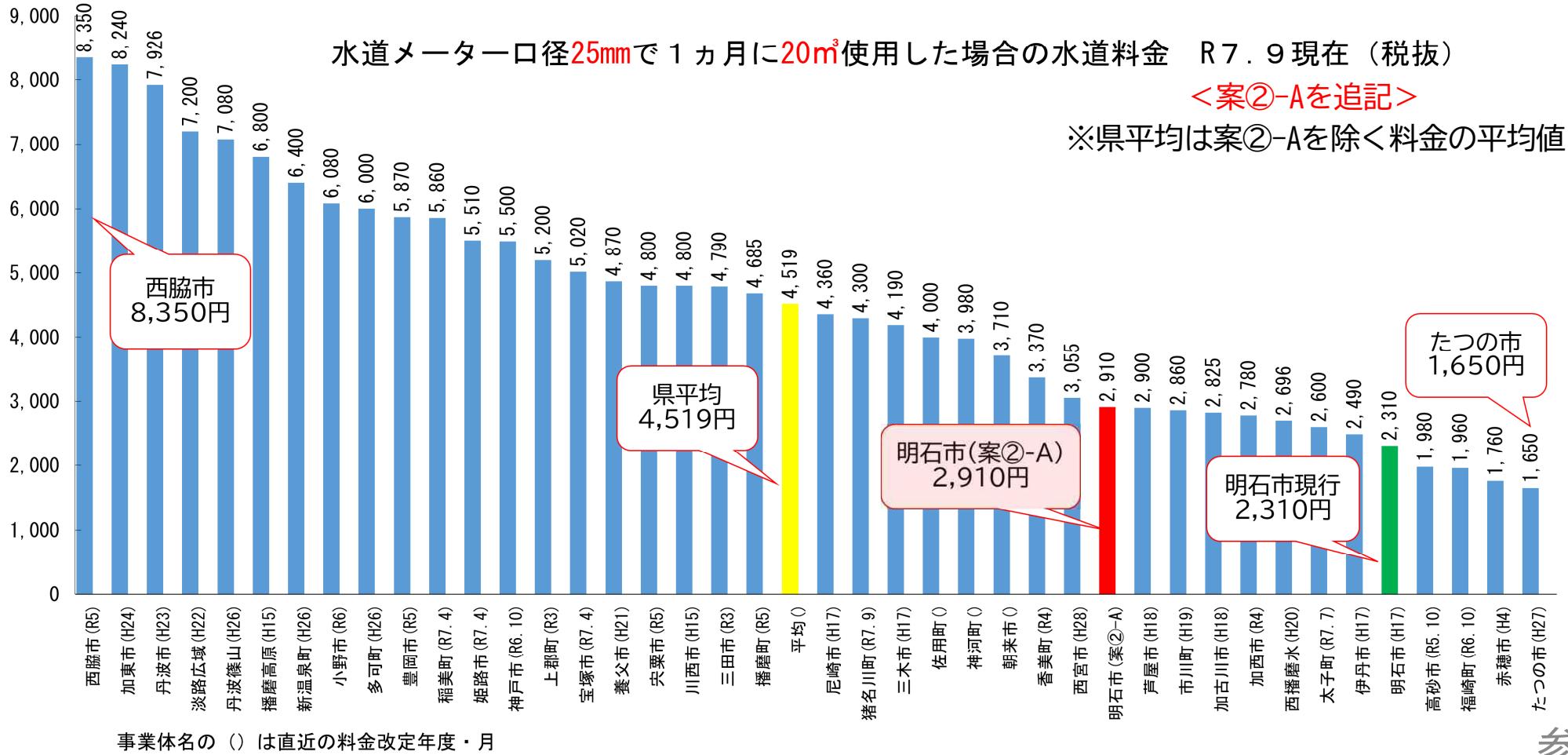
メーター口径20mmで1ヶ月15m³使用した場合の他事業体との比較グラフ



参考資料29

口径25mm

メーター口径25mmで1ヶ月20m³使用した場合の他事業体との比較グラフ



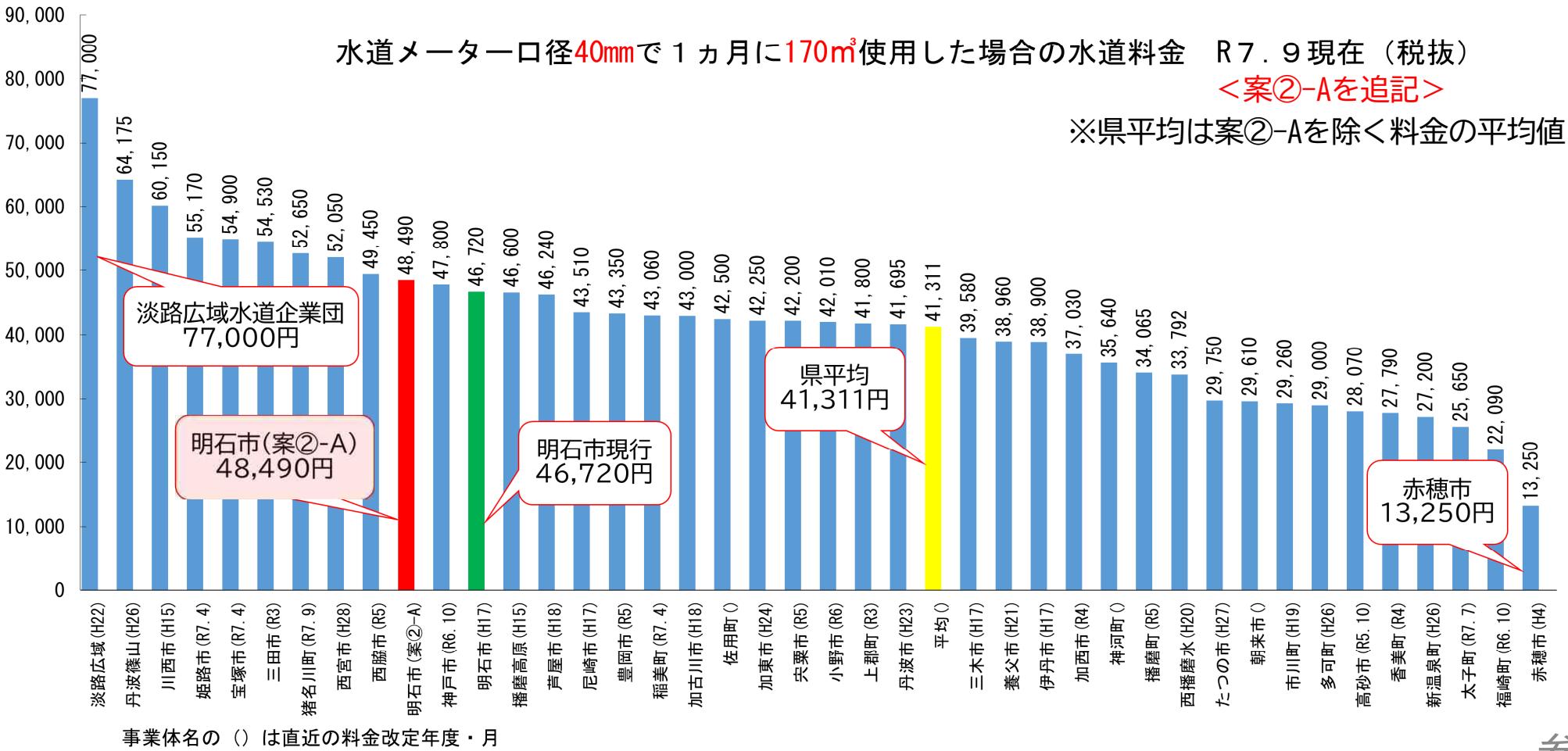
事業体名の () は直近の料金改定年度・月

参-29

参考資料30

口径40mm

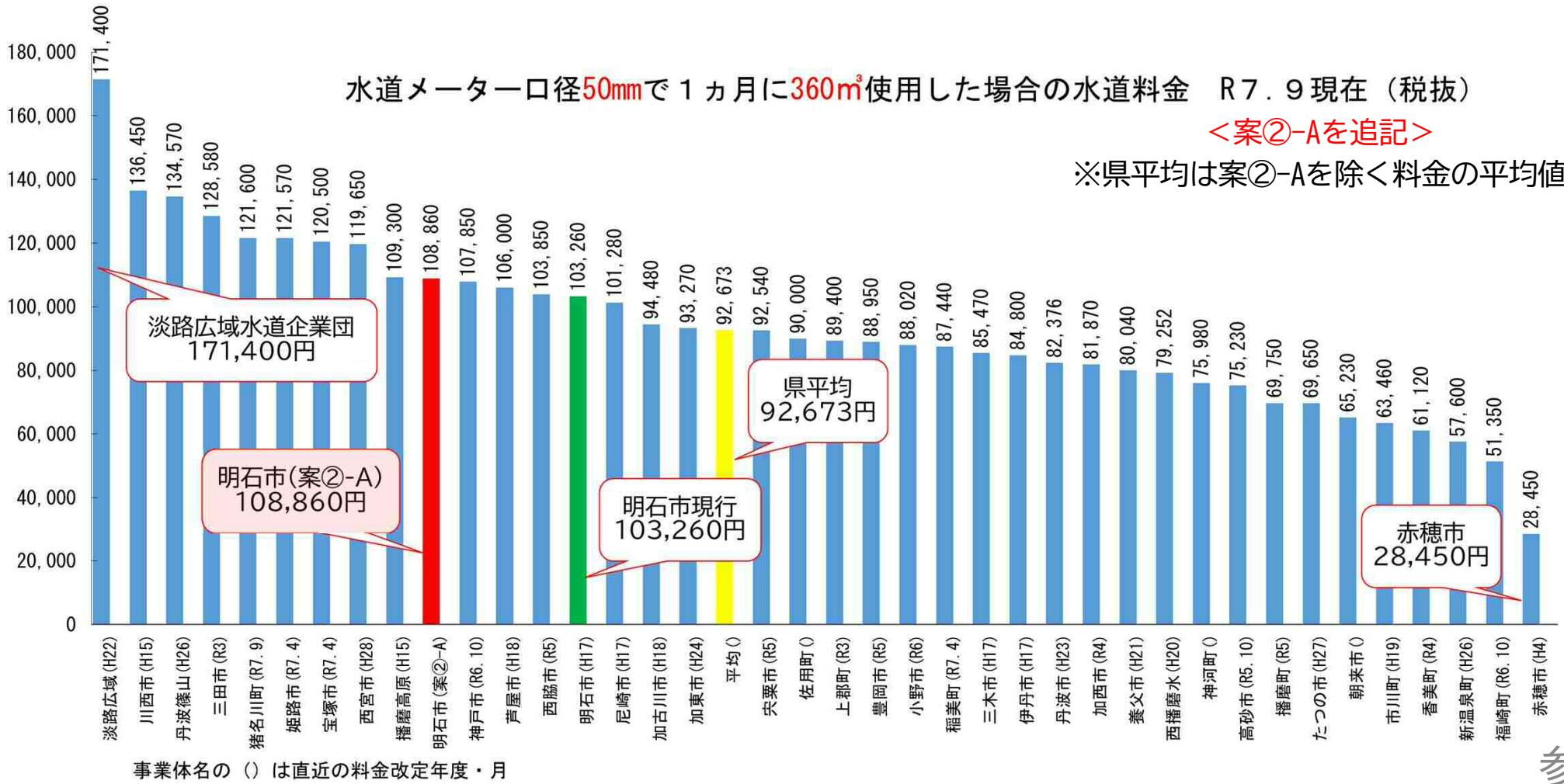
メーター口径40mmで1ヶ月170m³使用した場合の他事業体との比較グラフ



参考資料3 1

口径50mm

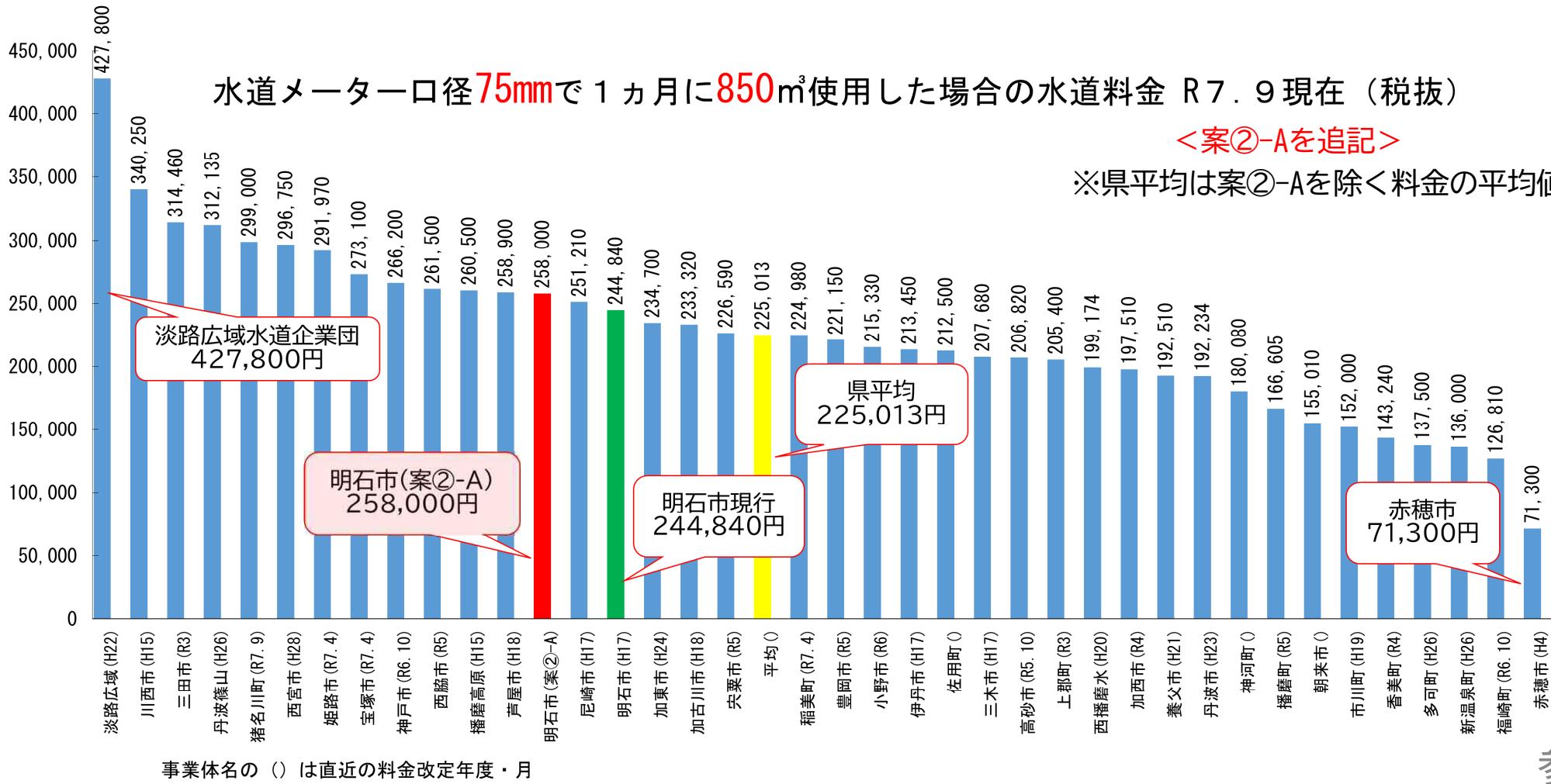
メーター口径50mmで1ヶ月360m³使用した場合の他事業体との比較グラフ



参考資料3 2

口径75mm

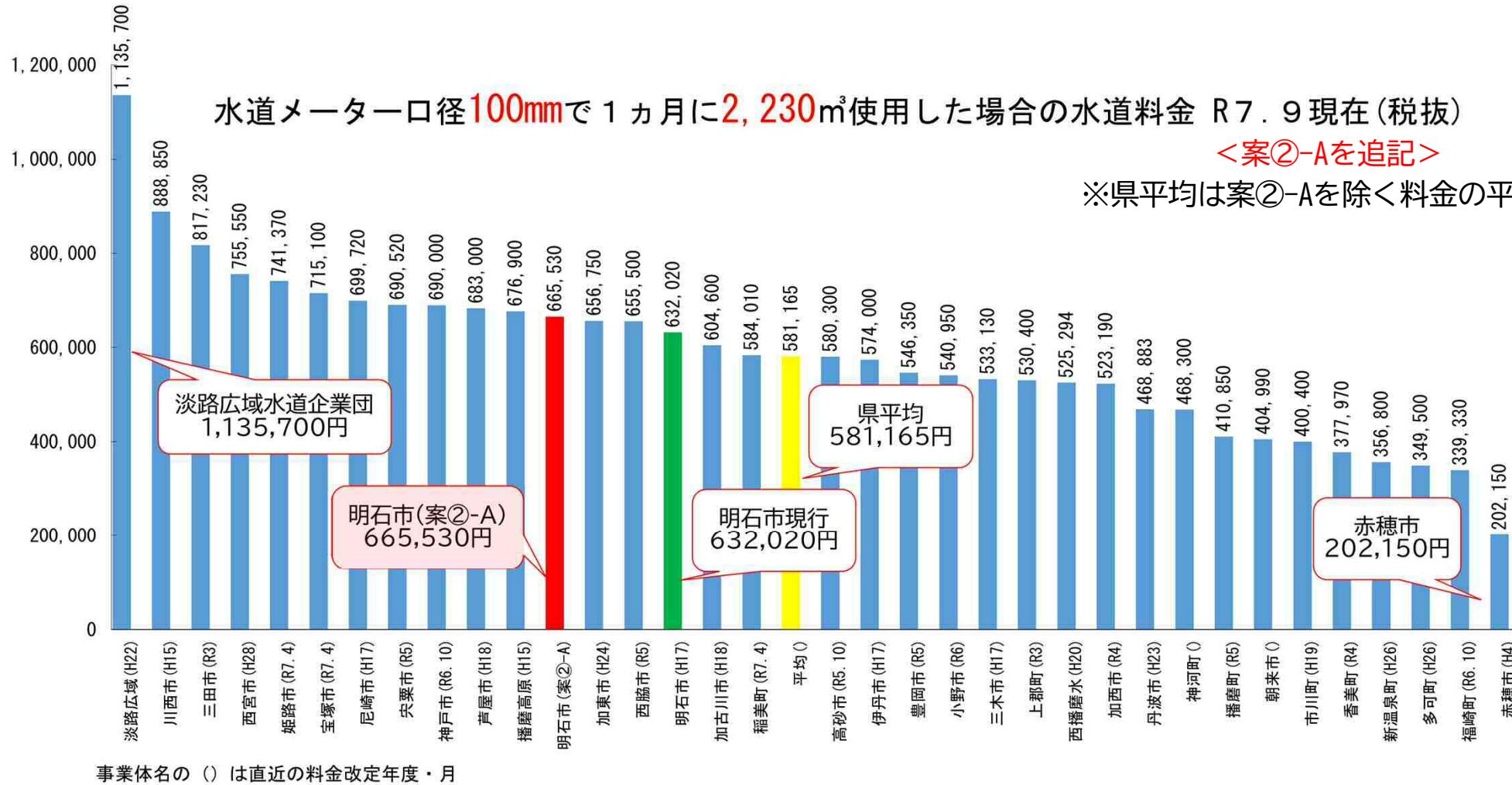
メーター口径75mmで1ヶ月850m³使用した場合の他事業体との比較グラフ



参考資料3 3

口径100mm

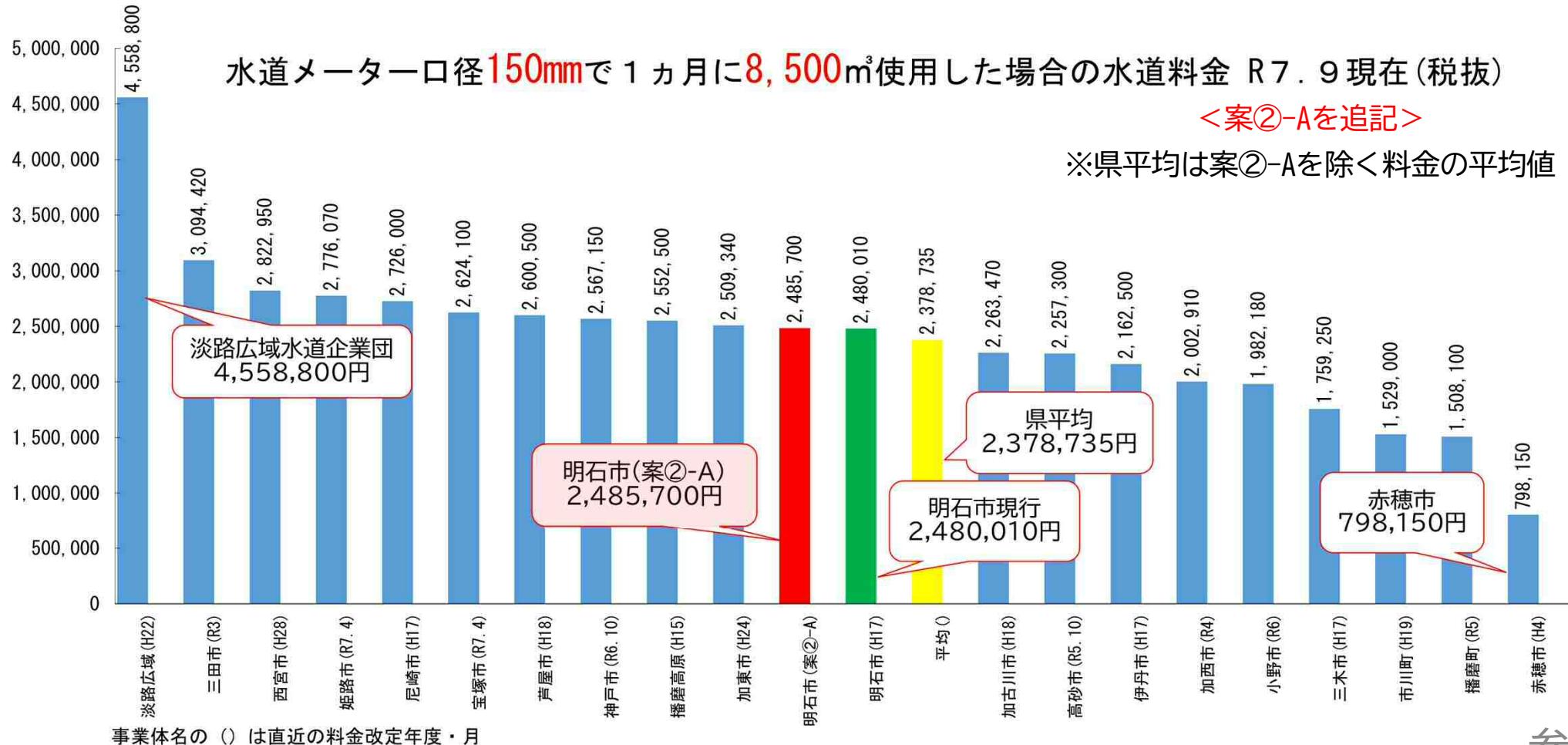
メーター口径100mmで1ヶ月2,230m³使用した場合の他事業体との比較グラフ



参考資料3 4

口径150mm

メーター口径150mmで1ヶ月8,500m³使用した場合の他事業体との比較グラフ



参考資料35

職員の適材配置、能力開発

✓ ナレッジマネジメントの充実（東京都水道局）

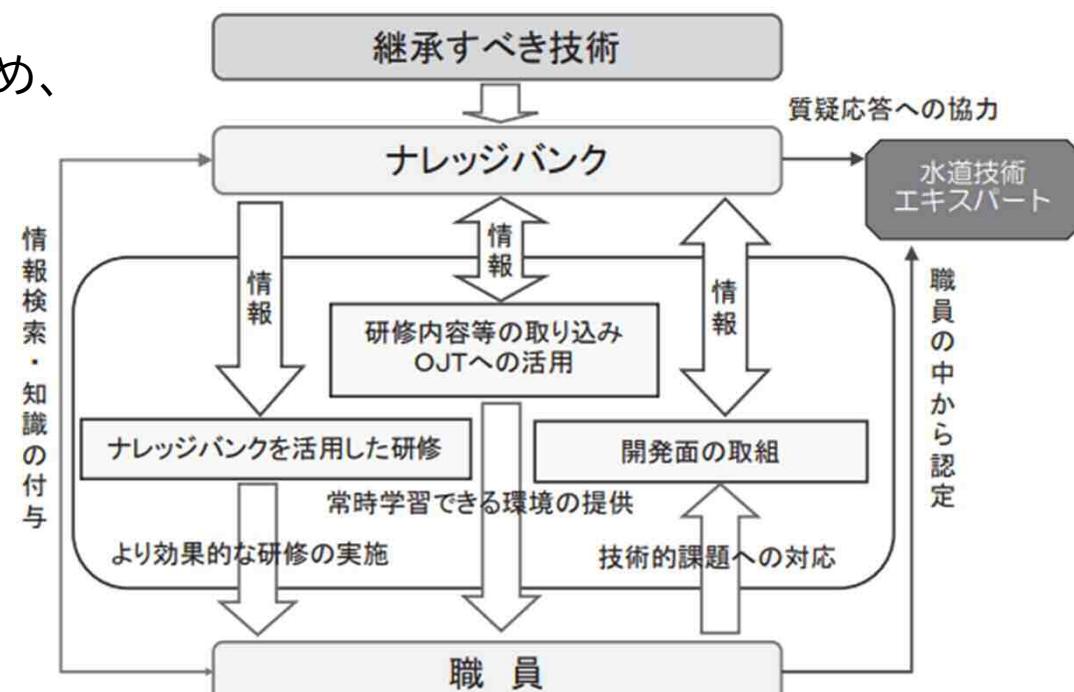
東京都水道局では水道技術を着実に継承していくため、水道局版ナレッジマネジメントシステムを構築

その一環として、知識やノウハウを文書や映像にしてデータベース化し、**インターネットを通じて職員が業務に必要な技術情報を取り出すことができるナレッジバンクを開発**



職員数の減少による技術継承が課題となる中で、ナレッジマネジメントの充実が職員の効率的な能力開発や適材配置に寄与

東京都水道局 (<https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/documents/d/waterworks/104014011-3-07>)



ナレッジマネジメントシステムのイメージ

参考資料3 6

AI, DXによる業務の効率化

✓ AIを活用した給水装置工事のアプリ（神戸市水道局）

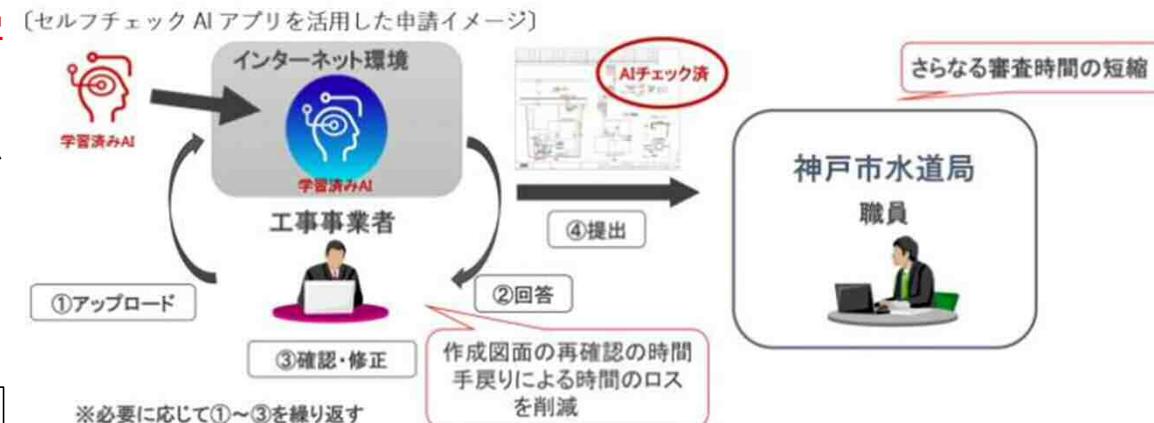
神戸市では年間約6,000件の給水工事申請があり、図面審査に多くの人材を要してきた審査業務の効率化を目的に、セルフチェックAIアプリを構築

AIの画像認識技術を活用し、**図面上の記号や文字情報を自動検出**、視覚的に優れた結果出力

同アプリを活用したセルフチェックも行うことでの**審査期間の短縮、高精度の図面が作成可能**に



職員数の減少傾向が続く中、
AI, DXを活用することで業務の効率化を図る



AIアプリの活用イメージ

参考資料3 7

お客様への情報発信

✓ YouTubeによる動画配信（東大阪水道ビジョン）

東大阪市では水道事業や経営状況をYouTube配信している（視聴回数は数百回程度）

⇒より多くの方に視聴してもらうため、「**伝わる情報伝達手段**」を考案する必要がある

SNS活用

時代の流れに沿い、X(旧Twitter)やInstagramを用いて「断水情報」や「水質検査結果」，「イベント告知」を積極的に発信する公式SNS開設

同時にショート動画等コンテンツも使用し、親しみやすさや知るきっかけづくりを創出

ホームページの刷新

ニーズ別（「お客様向け」，「事業者向け」など）に情報を分類し、スマホ対応やドロップダウンメニューを用いることでアクセス性の向上を図る

アクセス解析、SNSのエンゲージメント率の定期確認

発信のみにとらわれず、定期的なアクセス解析を実施することで、コンテンツやその発信タイミングを改善