

第 3 回検討会における主な意見の概要(重点 5 施設 資料 2)

P.7 サービスコーナー

第 2 期方針（事務局案）

明舞、江井島、高丘の 3 サービスコーナーは、今後の証明書発行等件数の利用状況を踏まえ、縮減又は廃止の可能性を検討する。

検討会での方向性

利用状況が少ないこと、施設が老朽化しており今後維持管理にさらなる費用が見込まれることを踏まえ、2029 年度を目途に施設の廃止に向けて検討する。

ただし、以下の事項に留意すること。

- ・マイナンバーカードを用いたコンビニ交付や証明書お届けサービスについて、市民に対する広報を徹底すること。
- ・地域の困りごとを抱えている高齢者に対しては、既存の福祉サービスを活用しつつ、産官学連携も活用しながら高齢者を支える地域づくりを行政が主体となって進めること。
- ・ソーシャルメディアや生成 AI 等の技術を活用し、業務の DX 化を推進すること。

○委員の主な意見

- ・利用状況を踏まえることが大事。マイナンバーカードや証明書お届けサービスの利用件数も見ながら検討を進めるべきではないか。
- ・サービスコーナーは便利で安心感があるが、利用件数は少なく、証明書のコンビニ交付等もっと便利で手軽な方法があることを市民に周知ができれば施設廃止も可能ではないか。
- ・廃止自体は仕方ないかもしれないが、マルチコピー機など操作の苦手な高齢者が多い地域もあり、本当に困っている方へのフォローが必要である。
- ・地域の実情に合わせて検討を行うべきで、3 サービスコーナー全て同じ結果とする必要はないのではないか。施設総量から見た時に、地域からの反発も予想されることから労力に対して得られる効果が少ない印象がある。

P.9 市民会館

第2期方針（事務局案）

今後も市民が安心して利用できるよう、施設の長寿命化に取り組む。

検討会での方向性

事務局案のとおりでよい。

○委員の主な意見

- ・子どもを含め、身近に文化に触れることができる貴重な施設と感じており、長寿命化で長く安全に使えば良い。
- ・現状としては次の第2期は長寿命化に賛同するが、長期的には大ホールの広域利用といった次の手段も早めに検討していくべきではないか。
- ・小学校のころから利用しており、成人式など自分自身の思い出に残っている施設で長く残してほしい。

P.11 勤労福祉会館

第2期方針（事務局案）

現施設については、大規模改修及び建替えは実施しない。
引き続き、様々な目的での活用を推進し、施設の利用促進を図る。

検討会での方向性

現施設については、維持補修は行うが、建替えは実施しない。
引き続き、様々な目的での活用を推進し、施設の利用促進を図る。

○委員の主な意見

- ・現施設を長く使用することを想定するのであれば、大規模改修は実施しないという記載にしない方が良いのではないか。
- ・社会情勢の変化等も踏まえ、施設設立当初の勤労者福祉の観点から脱却して検討を進めるべき。施設を市が保有しておく必要性がさほど高くないため、施設の統廃合なども検討し、保有し続ける場合も様々な運営アイデアや使用料金の見直し等も検討すべきではないか。

P. 13 あかし斎場旅立ちの丘

第2期方針（事務局案）

火葬場は、指定管理者制度を継続する。

葬祭式場は、公と民間の役割分担の観点を踏まえ、施設の老朽化や今後の適正規模などを考慮しながら、民営化を検討する。

検討会での方向性

火葬場は、指定管理者制度を継続する。

葬祭式場は、公と民間の役割分担の観点を踏まえ、施設の老朽化や今後の適正規模などを考慮しながら、民営化又は事業の廃止を検討する。

○委員の主な意見

- ・民間も多く事業者が葬祭事業を行っており、情勢を見極めながら困る市民が少ないのであれば事業の廃止や民営化を進めても良いのではないかな。
- ・昔から葬祭事業が行われてきた歴史等も踏まえる必要はあるが、市民に安価なサービスが提供できているのは税金が投入されているからではないかな。
- ・事業を市が継続する場合は赤字解消のための料金改定も検討すべきではないかな。
- ・行政が行う安心感や信頼感があるので、第1式場など利用者数が低いところを規模縮小して市が運営していくことも考えられるのではないかな。

P. 15 明石駅前立体駐車場

第2期方針（事務局案）

利用料収入の状況や明石駅周辺の駐車場需要を踏まえながら、民営化を検討する。

検討会での方向性

利用料収入の状況や明石駅周辺の駐車場需要等を踏まえながら、民営化又は事業の廃止を検討する。

○委員の主な意見

- ・公の役割は民の補完と考ええると、黒字が出ていることは、民間にもメリットがあり、民間企業へ事業譲渡、または駐車場需要が減少する場合には業種転換するなど、市民・企業にとってウィンウィンの関係性が築ける可能性もある。
- ・今回の目的の一つが財政健全化であり、現状黒字が出ているのであれば民営化しなくても良いのではないかな。
- ・大規模修繕も投資回収の見込みがあり、引き続き市が保有して良いのではないかな。
- ・明石駅前の土地を市が保有しているメリットも市民にとってあるのではないかな。