

明石駅前立体駐車場の管理運営状況報告(2024年度)

施設所管課	都市局道路安全室交通安全課
-------	---------------

1 指定管理者

- (1) 指定管理者 タイムズグループ(代表団体:タイムズ24株式会社)
- (2) 指定期間 2024年4月1日~2025年3月31日
- (3) 管理体制 2名勤務体制【責任者1名、担当者1名】

2 評価項目

(1) 顧客満足度

①アンケート調査等の結果 ※2年程度を記載

<利用者アンケート(2025.1月~2025.2月実施)> 駐車場利用者対象(回答数200)

質問項目	2024年度					質問項目	2023年度				
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
使いやすさ	3.5%	28.0%	67.0%	1.0%	0.5%	使いやすさ	0%	10.0%	73.0%	16.0%	0.5%
職員の対応	12.5%	32.0%	55.5%	0%	0%	職員の対応	0%	15.0%	85.0%	0%	0%
駐車料金	0%	0.5%	98.5%	1.0%	0%	駐車料金	0%	1.5%	98.0%	0.5%	0%

※回答なし分は、上記結果から除外しています。

②利用者からの主な要望とその対応等

特になし

(2) 事業達成度

①事業・業務の実施状況

運營業務	・営業時間、利用料金等の提案事項を実施し、明石市立自動車駐車場の設置及び管理に関する条例に基づいた適正な運営管理を行った。
維持管理業務	・設備等の維持管理については、業務従事者による日常点検を実施し、法定点検・月例点検は専門業者により年度当初の計画どおり適正に行った。
実施事業	・カーシェアリング事業の継続 ・指定管理者独自の会員制度を活用した顧客獲得 ・精算機の新紙幣対応など、サービス向上に向けた事業者による提案
修繕業務	◎実施件数36件(以下、主なもの) ・泡消火設備等更新工事 ・防犯カメラ更新及び新設工事 ・駐車枠の拡張工事

②施設等の利用状況 ※3年程度を記載

実施状況(実績)	2024年度	2023年度	2022年度
利用台数	238,323台	238,788台	242,554台
営業日数	365日	365日	365日
1日平均台数	652台	652台	665台

(3) 事業収支 ※3年程度を記載

①収支状況

(単位：千円)

項目		2024 年度	2023 年度	2022 年度
収入合計(A)		70,130	41,926	51,794
内訳	指定管理料	70,130	41,926	57,052
	利用料収入			
	実施事業収入			
	精算返戻金			△ 2,447
	その他収入			△ 2,810
支出合計(B)		71,241	39,897	53,108
内訳	人件費	5,492	5,307	5,031
	管理費(事務費、物件費、 一般管理費を含む)	24,134	24,980	23,236
	負担金	220	140	150
	実施事業費	493	304	238
	修繕費	38,844	5,755	21,366
	券類作成費	2,058	3,411	3,087
	その他支出	0	0	0
収支(A-B)		△ 1,111	2,029	△ 1,314

②市の使用料等の収入状況

(単位：千円)

項目	2024 年度	2023 年度	2022 年度
使用料収入	107,571	111,154	101,618

3 その他評価の参考となる特記事項

- ・駐車場の車室サイズの拡張、防犯カメラの更新及び増設を行うなど、施設利用者の利便性と安全性向上に努めている。
- ・インターネットを活用し駐車場に関する情報の配信を行い利用促進に努めている。
- ・従事職員に対する接遇、個人情報等の複数の研修を実施して、顧客満足度向上に努めている。
- ・カーシェアリング事業を実施することで公共交通機関の利用促進、市民サービスの向上に努めている。

4 所管課総合評価

- ・アンケート結果について、概ね良好な結果を確認しており、適正な管理運営が実施されている。
- ・設備等の保守・点検業務については、年間スケジュールのとおり実施されている。
- ・収支状況については、人件費・物価・光熱水費の高騰及び、施設の老朽化によりコスト削減だけでは対応できない状態となっている中、優先順位をつけた管理運営ができています。
- ・修繕については、本市と指定管理者が一体となって利用者の安全のため、施設の維持管理に取り組んでいる。

以上のことから 2024 年度において、指定管理者による適正な管理運営が行われていると判断する。