

# 石ヶ谷公園ほか公園・緑地の管理運営状況報告（2024年度）

施設所管課

都市局都市整備室公園・海岸課

## 1 指定管理者

(1) 指定管理者 しんきパーク & スポーツマネジメント共同事業体

(2) 指定期間 令和6年4月1日～令和7年3月31日

(3) 管理体制

本社部門	正社員2人（総括運営副責任者2人）
石ヶ谷公園 (明石中央体育会館)	正社員7人 正社員以外15人（契約社員5人・臨時職員10人）
明石海浜公園	正社員3人 正社員以外12人（契約社員1人・臨時職員11人）
明石海浜プール	正社員7人 正社員以外90人（臨時職員90人）
魚住北公園	正社員以外5人（臨時職員5人）
明石北わんぱく広場	正社員以外5人（臨時職員5人）
合計	146人

## 2 評価項目

### （1）顧客満足度

#### ① アンケート調査等の結果

石ヶ谷公園 公園利用者アンケート

令和6年9月5日（木）～23日（月）19日間

【2024年度：回答数148 2023年度：回答数132】

質問事項	2024年度							2023年度						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
自然が豊かで癒される	53%	32%	14%	0%	0%	1%	0%	60%	30%	10%	0%	0%	0%	0%
安全で子どもを安心して遊ばせられる	45%	32%	17%	1%	0%	5%	0%	50%	34%	10%	0%	0%	6%	0%
すべての人への配慮がされている	28%	31%	38%	0%	0%	3%	0%	35%	36%	25%	2%	0%	2%	0%
公園内の案内標識がわかりやすい	27%	28%	40%	1%	1%	3%	0%	34%	30%	29%	2%	1%	4%	0%
公園で開催するイベントは充実していますか	18%	21%	39%	1%	0%	21%	0%	23%	17%	33%	0%	1%	26%	0%
水飲み場・トイレなどの利用について	25%	30%	34%	3%	2%	6%	0%	39%	27%	27%	1%	1%	5%	0%
植栽の管理が行き届いている	29%	31%	34%	1%	1%	4%	0%	43%	30%	23%	2%	0%	2%	0%
公園内遊具について	41%	27%	23%	1%	0%	8%	0%	42%	31%	14%	2%	0%	11%	0%
スタッフの応対はどうですか	42%	26%	20%	1%	0%	11%	0%	51%	23%	17%	0%	0%	9%	0%
バーベキュー許可エリアについて	17%	20%	25%	1%	0%	37%	0%	27%	10%	23%	0%	1%	39%	0%
公園施設内全体を通した総合的な満足度	39%	43%	14%	0%	0%	4%	0%	48%	43%	9%	0%	0%	0%	0%

## 明石中央体育会館 利用者アンケート

令和6年10月1日（火）～15日（火）15日間

【2024年度：回答数290 2023年度：回答数284】

質問事項	2024年度						2023年度					
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
事務所での受付時のスタッフ対応はいかがですか	52%	23%	22%	1%	1%	1%	54%	22%	23%	1%	0%	0%
スポーツ及び健康に関する情報発信はできていますか	24%	23%	45%	3%	0%	5%	23%	23%	42%	3%	1%	8%
季節ごとの飾付などの館内演出はいかがでしょうか	31%	26%	40%	1%	0%	2%	25%	25%	41%	3%	1%	5%
館内利用に際して、スタッフの支援体制はどうですか	37%	27%	33%	2%	0%	1%	36%	25%	31%	2%	1%	5%
利用規制や禁止事項などの利用上のルールについては	27%	23%	43%	2%	1%	4%	25%	23%	43%	2%	1%	6%
地震等災害発生時の告知方法と内容は適切ですか	19%	15%	50%	3%	0%	13%	18%	17%	45%	2%	1%	17%
館内表示・掲示(ピクトグラム表示)はわかりやすいですか	23%	23%	48%	4%	0%	2%	26%	23%	42%	1%	1%	7%
イベント等の充実度・告知方法は適切ですか	24%	31%	38%	4%	0%	3%	26%	26%	36%	3%	1%	8%
バリアフリーの充実度・すべての人への配慮がされている	17%	19%	48%	8%	2%	6%	17%	21%	42%	6%	3%	11%
現在の予約方法はわかりやすいですか	18%	20%	43%	5%	1%	13%	22%	23%	36%	7%	1%	11%
トイレを利用しての満足度はいかがですか	18%	12%	29%	27%	13%	2%	19%	18%	30%	18%	13%	2%
更衣室・シャワーを利用しての満足度はいかがですか	11%	4%	26%	12%	6%	41%	12%	11%	21%	7%	4%	45%
あ・れすとを利用しての満足度はいかがですか	11%	8%	27%	4%	1%	49%	12%	7%	24%	3%	0%	54%
体育会館を利用しての総合的な満足度はいかがですか	26%	33%	37%	4%	0%	0%	29%	32%	31%	5%	1%	1%

## 明石海浜公園 施設利用者アンケート

令和6年11月1日（金）～11月30日（土）の間で30日間

【2024年度：回答数161】※2024年度より実施。アンケート内容を施設利用者と公園利用者に分けた

質問事項	2024年度						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
受付時のスタッフ対応はいかがですか	61%	16%	20%	1%	0%	2%	0%
スポーツ教室・スポーツ開放に関する情報発信はできていますか	40%	18%	33%	1%	1%	7%	0%
季節ごとの飾付などの施設演出はいかがでしょうか	31%	17%	40%	1%	1%	10%	1%
施設利用に際して、スタッフの支援体制はどうですか	43%	17%	33%	1%	0%	6%	0%
利用規制や禁止事項などの利用上のルールについては	45%	15%	35%	1%	1%	2%	0%
地震等災害発生時の告知方法と内容は適切ですか	30%	14%	36%	2%	1%	17%	1%
施設表示・掲示(ピクトグラム表示)はわかりやすいですか	34%	17%	39%	4%	0%	6%	1%
イベント等の充実度・告知方法は適切ですか	34%	21%	33%	2%	0%	11%	0%
バリアフリーの充実度・すべての人への配慮がされている	32%	20%	37%	2%	1%	7%	1%
現在の予約方法はわかりやすいですか	32%	16%	34%	2%	2%	12%	2%
トイレを利用しての満足度はいかがですか	25%	17%	34%	7%	13%	4%	0%
施設を利用しての総合的な満足度はいかがですか	43%	20%	28%	3%	1%	3%	2%

## 明石海浜公園 公園利用者アンケート

令和6年11月1日（金）～11月30日（土）の間で30日間

【2024年度：回答数31 2023年度：回答数128】※2024年度よりアンケート内容を施設利用者と公園利用者に分けた

質問事項	2024年度							2023年度						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
海浜公園の景観、環境、アクセスについて	47%	30%	10%	7%	7%	0%	0%	26%	30%	37%	5%	2%	0%	0%
遊具、水飲み場、トイレ、ベンチについて	26%	13%	29%	16%	16%	0%	0%	14%	19%	41%	17%	5%	2%	2%
駐車場、バイク専用駐輪場、駐輪場、遊歩道について	29%	13%	32%	19%	3%	3%	0%	21%	16%	44%	11%	4%	3%	1%
管理状態(清掃・美化)について	23%	43%	23%	7%	3%	0%	0%	31%	33%	31%	5%	0%	0%	0%
公園案内標識等のわかりやすさについて	19%	26%	52%	3%	0%	0%	0%	22%	23%	45%	6%	0%	4%	0%
すべての人への配慮がされている	23%	13%	42%	6%	16%	0%	0%	21%	16%	45%	9%	0%	8%	1%
子どもの遊び場としての安心感・安全性について	19%	16%	32%	23%	6%	3%	0%	16%	27%	39%	6%	0%	12%	0%
植栽(植木・草木)の管理について	45%	39%	13%	0%	3%	0%	0%	29%	23%	42%	2%	1%	3%	0%
スタッフの応対について	29%	13%	19%	3%	6%	29%	0%	36%	39%	20%	0%	1%	3%	1%
公園内施設全体を通じた総合的な満足度	16%	42%	23%	16%	3%	0%	0%	18%	45%	31%	3%	0%	2%	1%

## 明石海浜プール プール利用者アンケート

令和6年7月1日（月）～8月31日（土）開場期間 60日間

【2024年度：回答数187 2023年度：回答数191】

質問事項	2024年度							2023年度						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無記入	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無記入
駐車場	52%	19%	24%	1%	0%	3%	1%	52%	20%	23%	2%	0%	3%	0%
更衣室	34%	26%	27%	5%	5%	2%	1%	31%	20%	31%	8%	4%	5%	1%
案内看板(標識)	45%	20%	22%	4%	0%	6%	3%	45%	18%	21%	6%	0%	8%	2%
ジュニアゾーン	60%	18%	16%	3%	0%	3%	1%	54%	18%	22%	3%	1%	2%	0%
休憩スペース	48%	19%	20%	5%	2%	4%	1%	46%	19%	26%	5%	2%	2%	0%
遊具	57%	19%	17%	4%	0%	3%	1%	58%	16%	21%	4%	1%	0%	0%
監視員の人数	58%	21%	18%	1%	0%	1%	1%	51%	25%	19%	1%	1%	3%	0%
清掃	40%	23%	25%	7%	3%	2%	1%	39%	23%	25%	7%	2%	4%	0%
キッチンカー・売店	48%	14%	24%	2%	0%	10%	2%	40%	14%	29%	2%	0%	15%	0%
スタッフの応対	57%	20%	15%	4%	0%	3%	1%	58%	20%	15%	3%	1%	3%	0%
利用規則等のルール	56%	18%	20%	3%	0%	2%	1%	57%	15%	19%	4%	1%	4%	0%

## 魚住北公園 利用者アンケート

令和6年11月1日（金）～11月30日（土）の間で 30日間

【2024年度：回答数45 2023年度：回答数104】

質問事項	2024年度							2023年度						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
景観、環境、アクセスについて	40%	18%	38%	4%	0%	0%	0%	30%	32%	31%	6%	1%	0%	0%
外灯、水飲み場、トイレ、ベンチについて	24%	18%	33%	16%	4%	4%	0%	14%	13%	48%	20%	1%	2%	2%
駐車場、駐輪場、遊歩道について	18%	20%	18%	24%	20%	0%	0%	9%	20%	32%	27%	12%	0%	0%
管理状態(清掃・美化)について	33%	27%	33%	4%	0%	2%	0%	40%	23%	32%	2%	3%	0%	0%
公園案内標識等のわかりやすさについて	18%	27%	49%	7%	0%	0%	0%	29%	19%	41%	4%	2%	5%	0%
すべての人への配慮がされている	18%	24%	53%	4%	0%	0%	0%	18%	14%	47%	7%	4%	10%	0%
子どもの遊び場としての安心感・安全性について	18%	24%	36%	7%	4%	11%	0%	20%	28%	38%	8%	2%	4%	0%
多目的広場(グラウンド)について	20%	16%	44%	2%	0%	18%	0%	10%	30%	23%	9%	0%	17%	11%
テニスコートについて	11%	7%	22%	24%	33%	2%	0%	13%	33%	16%	17%	11%	0%	10%
植栽(植木・草木)の管理について	13%	38%	44%	4%	0%	0%	0%	41%	25%	28%	2%	1%	2%	1%
予約システムについて	22%	16%	44%	11%	4%	2%	0%							
スタッフの応対について	40%	36%	24%	0%	0%	0%	0%	59%	21%	14%	3%	0%	1%	2%
公園内施設全体を通した総合的な満足度	24%	33%	36%	0%	7%	0%	0%	21%	40%	23%	13%	0%	0%	3%

### ② 利用者からの主な要望とその対応等

- 各公園に設置しているご意見箱への投稿等で頂いた意見・要望は、お褒めの言葉・修繕・施設の増設まで内容は多岐に渡るが、すぐに実施できるものは早急に対応した。
- 全てのご意見に対し、各公園の掲示板にて回答表を掲示した。
- 要望・苦情等についてはミーティング・回覧等によりスタッフ間で共有し、いずれも迅速に対応するように努めた。

## (2) 事業達成度

### ① 事業・業務の実施状況

運営業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者ニーズに合わせて第2・4月曜日を開館した。</li> <li>大会時の要望などにより8時30分より開館した。</li> <li>土日の早朝利用受付・用具貸出対応のため、7時からスタッフを配置した。</li> <li>SNS (LINE・Instagramなど) 月刊誌・チラシ作成など積極的に広報活動を展開した。</li> <li>HP随時更新により空き状況をリアルタイムに表示した。</li> <li>独自のエクササイズ動画を作成し、情報発信した。</li> </ul>																								
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>委託業者による管理プラス、職員が毎日巡回を実施した。</li> <li>設備等の修繕67件を実施した。</li> <li>清掃員及びスタッフによる消毒・除菌作業を行った。</li> <li>花見・プール時期など繁忙日に警備員の配置を行い、職員と連携し利用者の安全に努めた。</li> </ul>																								
実施事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>明石中央体育会館15教室、明石海浜公園8教室、魚住北公園4教室の通年教室と明石中央体育会館短期のスポーツ教室16教室を実施。           <table border="1"> <tr> <td>明石中央体育会館</td> <td>通年教室 8,632名参加 短期教室 1,960名参加</td> </tr> <tr> <td>明石海浜公園</td> <td>通年教室 7,905名参加</td> </tr> <tr> <td>魚住北公園</td> <td>通年教室 1,620名参加</td> </tr> </table> </li> <li>明石中央体育会館5開放、明石海浜公園5開放、魚住北公園1開放のスポーツ開放を実施。           <table border="1"> <tr> <td>明石中央体育会館</td> <td>9,573名参加</td> </tr> <tr> <td>明石海浜公園</td> <td>1,597名参加</td> </tr> <tr> <td>魚住北公園</td> <td>240名参加</td> </tr> </table> </li> <li>合計40以上の事業を実施。主なものは以下のとおり。</li> </ul> <p>石ヶ谷公園（明石中央体育会館）</p> <table border="1"> <tr> <td>公園イベント・親子工作塾</td> <td>14回開催 333名参加</td> </tr> <tr> <td>ハーブイベント・どんぐりくらぶ</td> <td>10回開催 349名参加</td> </tr> <tr> <td>スポーツイベント</td> <td>20回開催 1,104名参加</td> </tr> <tr> <td>明石乗馬協会コラボイベント</td> <td>21回開催 588名参加</td> </tr> </table> <p>明石海浜公園（プール）・魚住北公園</p> <table border="1"> <tr> <td>テニス地産カップ・スポーツイベント</td> <td>11回開催 1,082名参加</td> </tr> <tr> <td>工作イベント</td> <td>4回開催 45名参加</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>花見シーズンやイベント開催時を中心にキッチンカーによるフード提供やハンドメイドクラフト・パフォーマー等の誘致を実施。プール営業期間はキッチンカーを定期的に設置。</li> </ul>	明石中央体育会館	通年教室 8,632名参加 短期教室 1,960名参加	明石海浜公園	通年教室 7,905名参加	魚住北公園	通年教室 1,620名参加	明石中央体育会館	9,573名参加	明石海浜公園	1,597名参加	魚住北公園	240名参加	公園イベント・親子工作塾	14回開催 333名参加	ハーブイベント・どんぐりくらぶ	10回開催 349名参加	スポーツイベント	20回開催 1,104名参加	明石乗馬協会コラボイベント	21回開催 588名参加	テニス地産カップ・スポーツイベント	11回開催 1,082名参加	工作イベント	4回開催 45名参加
明石中央体育会館	通年教室 8,632名参加 短期教室 1,960名参加																								
明石海浜公園	通年教室 7,905名参加																								
魚住北公園	通年教室 1,620名参加																								
明石中央体育会館	9,573名参加																								
明石海浜公園	1,597名参加																								
魚住北公園	240名参加																								
公園イベント・親子工作塾	14回開催 333名参加																								
ハーブイベント・どんぐりくらぶ	10回開催 349名参加																								
スポーツイベント	20回開催 1,104名参加																								
明石乗馬協会コラボイベント	21回開催 588名参加																								
テニス地産カップ・スポーツイベント	11回開催 1,082名参加																								
工作イベント	4回開催 45名参加																								

その他業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 資格取得・講習受講や職場内研修を68件実施・受講した。</li> <li>● 緑の募金活動を実施。回収：8,074円</li> <li>● エコキヤップ回収活動実施。回収：27,500個 CO2 216.562kg 削減</li> </ul>
-------	--

## ② 施設等の利用状況

### 石ヶ谷公園（明石中央体育会館）

施設名	項目	2024年度	2023年度	2022年度
第1競技場	利用件数（件）	1,603	1,582	1,571
	利用人数（人）	55,540	58,231	53,930
	利用率（%）	80%	79%	76%
第2競技場	利用件数（件）	1,194	1,160	1,168
	利用人数（人）	25,584	21,687	21,442
	利用率（%）	81%	79%	86%
会議室	利用件数（件）	949	1,033	957
	利用人数（人）	11,398	11,354	10,731
	利用率（%）	40%	43%	41%

### 明石海浜公園

施設名	項目	2024年度	2023年度	2022年度
テニスコート	利用件数（件）	1,285	1,158	1,258
	利用人数（人）	14,862	13,862	14,299
	利用率（%）	35%	33%	34%
運動場	利用件数（件）	419	389	378
	利用人数（人）	31,947	26,094	30,076
	利用率（%）	37%	35%	35%
臨時球技場	利用件数（件）	142	123	147
	利用人数（人）	9,017	8,505	9,746
	利用率（%）	34%	32%	38%
屋内競技場	利用件数（件）	1,118	1,100	1,106
	利用人数（人）	20,680	20,445	20,999
	利用率（%）	74%	72%	71%
会議室	利用件数（件）	103	100	90
	利用人数（人）	1,587	1,529	1,525
	利用率（%）	8%	7%	6%

### 明石海浜プール

項目	2024年度	2023年度	2022年度
入場者数（人）	50,596	45,035	22,597

### 魚住北公園

施設名	項目	2024年度	2023年度	2022年度
テニスコート	利用件数（件）	1,525	1,434	1,580
	利用人数（人）	11,108	10,939	11,469
	利用率（%）	60%	58%	58%
多目的広場	利用件数（件）	368	377	403
	利用人数（人）	6,379	7,840	9,503
	利用率（%）	49%	53%	55%

### (3) 事業収支

#### ① 収支状況

(単位 : 千円)

項目		2024 年度	2023 年度	2022 年度
収入合計 (A)		282, 791	281, 226	253, 540
内訳	指定管理料	240, 900	240, 900	219, 327
	利用料収入	---	---	---
	実施事業収入 ※ (指定事業)	26, 612 (25, 825)	26, 466 (25, 946)	24, 490 (22, 367)
	（提案事業・独自事業）	(787)	(520)	(2, 123)
	精算返戻金	7, 636	6, 535	2, 423
その他収入		7, 643	7, 325	7, 300
支出合計 (B)		274, 982	276, 172	254, 837
内訳	人件費	123, 978	109, 473	109, 941
	管理費(事務費、物件 費、一般管理費を含 む)	130, 233	147, 171	127, 166
	負担金	487	191	290
	実施事業費 ※ (指定事業)	17, 140 (14, 725)	16, 569 (14, 598)	14, 422 (12, 590)
	（提案事業・独自事業）	(2, 415)	(1, 971)	(1, 832)
その他支出		3, 144	2, 768	3, 018
収支 (A—B)		7, 809	5, 054	-1, 297

※ () 内については内訳記載。

## ②市の使用料等の収入状況 (単位 : 千円)

(単位 : 千円)

		2024年度	2023年度	2022年度
明石中央体育会館	施設使用料	8,279	9,406	9,435
	付属設備利用料	4,981	4,857	4,299
	コインロッカー	17	10	16
	合計	13,277	14,273	13,750

		2024年度	2023年度	2022年度
明石海浜公園	駐車場	28,991	28,265	33,558
	施設使用料	9,107	8,711	8,721
	付属設備利用料	1,165	1,076	1,200
	海浜プール	13,227	11,778	5,305
	コインロッカー	1,143	1,063	238
	合計	53,633	50,893	49,022

		2024年度	2023年度	2022年度
魚住北公園	施設使用料	4,482	4,445	4,700
	付属設備利用料	9	2	0
	合計	4,491	4,447	4,700

### 3 その他評価の参考となる特記事項

- 従来のイベントの他に「石ヶ谷公園わくわくスポーツフェスタ」を開催し 132 名が参加がされた。
- 利用者ニーズに応え、明石海浜公園にて新規開放(バスケ自主練開放・バレー・ボール開放)や新規イベント(リース作り・貯金箱つくり)などを実施した。
- 利用者サービス向上を目的に近隣施設と共同でイベント(馬車イベント等)を実施した。
- SNS (Instagram・LINE) を利用し積極的に施設やイベントの情報を発信した。
- テニスコート利用率向上を目的に平日に大会を開催した。
- 事業所内及び各公園の代表者によるミーティングを毎月実施し、情報の共有を行い施設運営に活かした。
- イベント時やプール運営期間中にキッチンカー・クラフト店舗を配置し利便性向上を図った。
- 季節ごとの館内飾付けでは、夏場には風鈴やかざぐるまの設置、冬場にはクリスマスツリーや玄関をイルミネーションで飾付けをし季節感を演出した。

### 4 所管課総合評価

- ・ 利用者アンケート等の総合的な満足度においては、概ね良好な結果が得られているが、さらなる満足度向上に取り組まれたい。
- ・ 事業達成度について、明石海浜プールの営業では、昨年度に引き続き、インクルーシブ体験会を実施し、体や心に配慮が必要な子どもたちにもプールを楽しんでもらえたことや、プール営業期間

中のキッチンカー出店による賑わいづくりなど、満足度の向上に努めたことは評価できる。

石ヶ谷公園においては、バスケットボールイベントやプレイパークの実施など、市の新規事業に協力し、事故やトラブルなく開催できたこと、また、植栽管理では業務委託から自社スタッフによる自主管理に変更し、管理水準の向上を図るとともに、経費の削減に努めたことは大いに評価する。

- ・ SNSを通じた公園のPRやマスコミ媒体による知名度の向上、デジタルサイネージを活用した情報発信など、利用促進に努めていることは評価できる。
- ・ その他事業計画についても、問題なく実施されている。

以上のことから2024年度においては、適正な管理運営がなされていると認められる。

今後とも利用者のニーズに応じた施設の管理運営及びより安全で安心して利用できる公園を目指し継続的な改善を求めて行くとともに、市としても適正かつ必要な指導及び監督に努めるとともに、さらなる施設の有効利用や公園の賑わいづくりに繋がる事業の提案や、地域住民との連携による利用者と一体となった管理運営の推進を求める。