

明石市立あかしユニバーサル歯科診療所の管理運営状況報告(2024年度)

施設所管課	福祉局あかし保健総務課
-------	-------------

1 指定管理者

- (1) 指定管理者 一般社団法人 明石市歯科医師会
- (2) 指定期間 2020年6月1日～2025年3月31日
- (3) 管理体制 【休日歯科診療】
・歯科医師1～3名、臨時歯科衛生士2～4名、歯科助手1名
【障害歯科診療】
・歯科医師1～4名、歯科衛生士2～5名、歯科助手1～3名、事務員1名
※常勤職員5名（歯科医師2名、歯科衛生士2名、事務員1名）、その他は非常勤

2 評価項目

(1) 顧客満足度

①アンケート調査等の結果

- アンケート調査は特に実施していないが、窓口に「ご意見箱」を設置し、利用者にご意見がある場合は、投函できるようにしている。

2024年度	2023年度	2022年度
0件	0件	0件

②利用者からの主な要望とその対応等

- 利用者からの苦情はなく、適正に運営されている。治療の際に寄せられる歯磨き指導や、治療開始に至るまでのトレーニングなどに関する要望については、その都度適切に対応を行っている。

(2) 事業達成度

①事業・業務の実施状況

運営業務	・事業計画に基づいて、平日は障害者等歯科診療を行い、休日は応急歯科診療を実施している。											
維持管理業務	・受診者が安全かつ快適に受診できるように、診療開始前及び終了後に使用機器等の点検等を実施している。 ・機器の運用・保守マニュアルを作成し、スタッフに周知している。											
実施事業	<p>＜診療業務＞</p> <table border="1"><thead><tr><th></th><th>診療日</th><th>診療時間</th></tr></thead><tbody><tr><td>休日歯科診療</td><td>日曜、祝日及び 12月29日～1月3日</td><td>午前10時～午後2時</td></tr><tr><td>障害歯科診療</td><td>月～土曜日（祝日は休日扱い）</td><td>午前9時半～午前12時半 午後1時半～午後5時 ※土曜は午前診のみ</td></tr></tbody></table>				診療日	診療時間	休日歯科診療	日曜、祝日及び 12月29日～1月3日	午前10時～午後2時	障害歯科診療	月～土曜日（祝日は休日扱い）	午前9時半～午前12時半 午後1時半～午後5時 ※土曜は午前診のみ
	診療日	診療時間										
休日歯科診療	日曜、祝日及び 12月29日～1月3日	午前10時～午後2時										
障害歯科診療	月～土曜日（祝日は休日扱い）	午前9時半～午前12時半 午後1時半～午後5時 ※土曜は午前診のみ										

その他業務		日 時	時 間
		障害者（児） 電話歯科相談	毎週月、火、金曜日 午前 10 時～午前 12 時半 午後 1 時半～午後 4 時半

②施設等の利用状況

実施状況（実績）	2024 年度	2023 年度	2022 年度
休日歯科診療（開設日数）	311 人（72）	258 人（73）	271 人（72）
障害歯科診療（開設日数）	3,816 人（293）	4,024 人（291）	3,875 人（293）

実施状況（実績）	2024 年度	2023 年度	2022 年度
障害者（児）電話歯科相談	9 件	5 件	10 件

（3）事業収支

①収支状況（休日歯科診療）

（単位：千円）

項目	2024 年度	2023 年度	2022 年度
収入合計(A)	10,867	10,310	10,549
内訳	指定管理料	11,069	10,579
	利用料収入		
	実施事業収入		
	精算返戻金	△202	△269
	その他収入		
支出合計(B)	10,867	10,310	10,549
内訳	人件費	8,457	8,235
	管理費（事務費、物件費、一般管理費を含む）	666	582
	負担金		
	実施事業費	715	641
	その他支出	1,029	852
	収支(A-B)	0	0

②市の使用料等の収入状況

（単位：千円）

項目	2024 年度	2023 年度	2022 年度
使用料収入	2,794	2,446	2,467

③収支状況（障害歯科診療）

（単位：千円）

項目	2024 年度	2023 年度	2022 年度
収入合計(A)	109,143	106,198	101,953
内訳	指定管理料	108,931	107,421
	利用料収入		
	実施事業収入		
	精算返戻金	△238	△1,722
	その他収入	450	499
支出合計(B)	109,143	106,198	101,953
内訳	人件費	67,906	66,562
	管理費(事務費、物件費、一般管理費を含む)	11,684	11,617
	負担金		
	実施事業費	20,288	20,347
	その他支出	9,265	7,672
収支(A-B)	0	0	0

④市の使用料等の収入状況

（単位：千円）

項目	2024 年度	2023 年度	2022 年度
使用料収入	68,227	68,155	66,038

3 その他評価の参考となる特記事項

(1) 広報・宣伝

歯科医師会のHPやリーフレット等により、市内の各施設や歯科診療所を通じ、PRに努めている。

(2) 研修等

休日歯科に出務する歯科衛生士の研修会及び障害者歯科に出務する医師の研修を実施している。

4 所管課総合評価

平日に予約制で診療を実施する障害者等歯科診療については、年間延べ3,816人の患者を受け入れた。安全性を確保しながら、患者に寄り添った診療体制を確立しており、利用者の信頼を得ながら、障害のある人や有病高齢者など、一般の歯科医院では治療が難しい患者のニーズに、積極的に応えてきたことを高く評価する。

応急診療を行う休日歯科診療については、安定的に歯科医師等を確保し、休日歯科診療の受け皿として、年間延べ311人の患者を受け入れ、市民の歯科口腔保健の維持に貢献した。

また、市民病院と同一敷地内で隣接する立地を活かして、市民病院の入院患者の口腔ケアや、歯科患者の急性増悪時の救急対応などの面で相互に協力し合い、医科・歯科連携による地域医療提供体制の充実に貢献した。

上記内容を、計画的な予算管理のもと事業実施できており、2024年度において、指定管理者により適正な管理運営がなされていたと判断する。