

明石市立知的障害児通園療育施設及び明石市立ゆりかご園の管理運営状況報告(2024年度)

施設所管課	福祉局生活支援室障害福祉課
-------	---------------

1 指定管理者

- (1) 指定管理者 社会福祉法人 三田谷治療教育院
- (2) 指定期間 2022年4月1日～2027年3月31日
- (3) 管理体制 正社員38人、正社員以外33人、合計71人

(単位：人)

あおぞら園・きらきら			ゆりかご園		
正社員	以外	計	正社員	以外	計
20	17	37	19	18	37
施設長	1		施設長（あおぞら園施設長兼務）	(1)	
副施設長	2		医師（小児科医）	2	
療育主任	2		嘱託医師（整形外科月1回）	1	
児童発達支援管理責任者（兼務）	(2)		副施設長	2	
総務	1		総務（事務員）	1	
センター児童指導員	15		療育主任	1	
事業所児童指導員	4		児童発達支援管理責任者（兼務）	(1)	
指定相談支援・障害児相談支援	3		保育士・児童指導員	7	
栄養士	1		保育補助	3	
調理員	3		看護師	2	
保育補助	1		相談支援専門員	3	
看護師	1		理学療法士	3	
医師	1		言語聴覚士	2	
作業療法士	1		作業療法士	1	
言語聴覚士	1		臨床心理士	1	
			運転手事件園庭美化	3	
			栄養士（委託）	1	
			調理員（委託）	3	
			清掃員（委託）	1	

＜あおぞら園・きらきら＞ 勤務時間：午前8時30分～午後5時15分（休憩45分）

	8:00 30	9:00 30	10:00 30	11:00 30	12:00 30	13:00 30	14:00 30	15:00 30	16:00 30	17:00 30	
児童発達支援センター あおぞら園		登園 送迎	療育1	昼食 給食	療育2	降園 送迎	会議 療育準備 書類整理 等				
児童発達支援事業 きらきら		職員 朝礼	1部 療育1	昼食 弁当	2部 療育2	自主事業	会議 療育準備 書類整理 等				
相談支援 保育所等訪問支援			相談支援 他 保育所・幼稚園訪問など								

＜ゆりかご園＞ 勤務時間：午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分（休憩 45 分）

（市派遣）午前 8 時 30 分～午後 5 時 00 分（休憩 1 時間）

	8:00 30	9:00 30	10:00 30	11:00 30	12:00 30	13:00 30	14:00 30	15:00 30	16:00 30	17:00 30		
保育		登園 送迎	診察	保育	食事 指導		保育		降園 送迎	会議 療育準備 書類整理 等		
リハビリテーション		職員 朝礼	リハ 1	リハ 2	リハ 3	食事 指導 4		リハ 5	リハ 6	外来 7	外来 8	
相談支援 保育所等訪問支援			相談支援 他 保育所・幼稚園訪問など									

2 評価項目

（1）顧客満足度

①アンケート調査等の結果

＜あおぞら園利用者アンケート（9月実施）＞（回答数 27）

質問項目	2024年度					2023年度				
	非常に よい	よい	どちらとも いえない	悪い	非常に 悪い	非常に よい	よい	どちらとも いえない	悪い	非常に 悪い
職員の対応	86%	14%	0%	0%	0%	89%	7%	4%	0%	0%
個別支援計画	89%	11%	0%	0%	0%	74%	22%	4%	0%	0%
療育の内容	93%	7%	0%	0%	0%	67%	26%	7%	0%	0%
施設の環境	93%	7%	0%	0%	0%	74%	26%	0%	0%	0%
懇談の計画	78%	14%	4%	0%	4%	74%	26%	0%	0%	0%
家族との連携	89%	7%	0%	0%	4%	67%	33%	3%	0%	0%

＜きらきら園利用者アンケート（9月実施）＞（回答数 43）

質問項目	2024年度					2023年度				
	非常に よい	よい	どちらとも いえない	悪い	非常に 悪い	非常に よい	よい	どちらとも いえない	悪い	非常に 悪い
職員の対応	80%	20%	0%	0%	0%	86%	14%	0%	0%	0%
個別支援計画	59%	41%	0%	0%	0%	72%	24%	4%	0%	0%
療育の内容	77%	23%	0%	0%	0%	84%	14%	2%	0%	0%
施設の環境	80%	20%	0%	0%	0%	72%	26%	2%	0%	0%
懇談の計画	66%	32%	2%	0%	0%	64%	32%	4%	0%	0%

くゆりかご園利用者アンケート（9月～10月実施）> (回答数38)

質問項目	2024年度					2023年度				
	非常に よい	よい	どちらとも いえない	悪い	非常に 悪い	非常に よい	よい	どちらとも いえない	悪い	非常に 悪い
職員の対応	89%	8%	0%	0%	3%	74%	22%	4%	0%	0%
個別支援計画	64%	31%	5%	0%	0%	52%	48%	0%	0%	0%
リハビリの内容	69%	31%	0%	0%	0%	56%	40%	4%	0%	0%
保育の内容	72%	25%	3%	0%	0%	65%	35%	0%	0%	0%
施設の環境	25%	61%	8%	0%	3%	13%	70%	17%	0%	0%
保護者支援	64%	31%	5%	0%	0%	34%	57%	9%	0%	0%

②利用者からの主な要望とその対応等

保護者の要望や疑問などに対して、あおぞら園では月1回の定例保護者会、親子療育後の保護者懇談会に施設長、児童発達支援管理責任者が出席し、真摯な姿勢で聴取するとともに、迅速な回答に努めている。また、ゆりかご園では、随時保護者の話を聞くための働きかけや、適宜面談を行っている。

(2) 事業達成度

①事業・業務の実施状況

運営業務	<ul style="list-style-type: none"> 子どもが自分で考えて行動できるように、子どもに分かりやすい環境を設定し、自己選択・自己決定を大切にしたアプローチに努めている。 個別でセラピストによる早期専門療育を実施し、生きていくための体作り・スキル・コミュニケーション能力の向上を目指している。 管理栄養士と現場の職員が連携し、誤嚥指導・偏食指導や肥満予防指導を行っている。 「保育所等訪問支援」は、保育所、幼稚園、小学校等の支援の必要な児童を対象とした支援を行うとともに、インクルーシブ保育についても具体的な提案を行っている。 子どもの豊かな情緒の形成を図るため、毎月の誕生会や季節に応じた行事などを実施している。 市教育委員会などと連携し、就園・就学に関する相談援助を実施するとともに、保護者や卒園児が進路先で戸惑うことがないよう、園と連携が取れる体制づくりを行っている。
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> 遊具などは、点検表を用い、使用前後に目視点検を実施しており、軽微な損傷については職員にて修繕対応している。 園内外の環境整備、環境美化の係を決め、計画的な環境整備を進めるとともに、職員会議や朝礼等を活用し、職員の意識付けを行っている。

	<ul style="list-style-type: none"> 管理者が毎日療育室等を実施見回り、設備、備品の点検を実施するとともに、「ヒヤリハット」を活用し、大きな事故を未然に防ぐために、危険箇所の対処を早期に行っている。 																										
実施事業	<ul style="list-style-type: none"> 下記事業を実施した。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th><th>内容・対象者</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>お父さんの学習会</td><td>在園児の父親を対象に、家庭での子育てに役立てていただける学習会を実施するとともに、普段から抱いている意見や疑問、悩みなどを父親同士共有する機会を創出した</td></tr> <tr> <td>パパ会</td><td>在園児のお父様の講話、アドバイザーと卒園児保護者からのアドバイスを行うとともに情報交換を実施した</td></tr> <tr> <td>発達検査</td><td>就学前のお子様で実施のニーズのある方で、関係機関からの申し込みにより検査を実施し、結果説明等を行った</td></tr> <tr> <td>保護者学習会</td><td>障害特性や子どもの発達について、家庭での関わり方等についての学習会を実施した</td></tr> <tr> <td>あおぞらゆりかごセミナー</td><td>関わりにくい子どもに対して悩んでいる保護者・支援者、地域の方を対象とした発達支援に関するセミナー等を実施</td></tr> <tr> <td>就学・就園に向けての説明会</td><td>就学・就園に向けて適切な情報提供をすることで保護者の不安軽減を図りスムーズな移行に努めた</td></tr> <tr> <td>サポートノート講習会</td><td>サポートノートの書き方、活用方法を保護者対象に講義を実施</td></tr> <tr> <td>サポーター養成講座</td><td>地域の方を対象に障害に対する理解を促し、地域の中での理解者として、あおぞら園・ゆりかご園の啓発活動の支援をもらえるサポーターの養成</td></tr> <tr> <td>きょうだい会</td><td>あおぞら園：きょうだいを対象としたイベント「あおぞらフェスティバル」を開催 ゆりかご園：きょうだいだけでのイベントを開催（2回）</td></tr> <tr> <td>動画配信</td><td>療育に関する学習や具体的な療育内容を動画で配信した</td></tr> <tr> <td>カナリア教室</td><td>月2回ダウン症に特化した療育プロジェクト</td></tr> <tr> <td>ふりかけプロジェクト</td><td>生涯学習に繋がる可能性の発見のため、医療的ケア児者の卒園児を対象とした様々な体験会の実施</td></tr> </tbody> </table>	事業名	内容・対象者	お父さんの学習会	在園児の父親を対象に、家庭での子育てに役立てていただける学習会を実施するとともに、普段から抱いている意見や疑問、悩みなどを父親同士共有する機会を創出した	パパ会	在園児のお父様の講話、アドバイザーと卒園児保護者からのアドバイスを行うとともに情報交換を実施した	発達検査	就学前のお子様で実施のニーズのある方で、関係機関からの申し込みにより検査を実施し、結果説明等を行った	保護者学習会	障害特性や子どもの発達について、家庭での関わり方等についての学習会を実施した	あおぞらゆりかごセミナー	関わりにくい子どもに対して悩んでいる保護者・支援者、地域の方を対象とした発達支援に関するセミナー等を実施	就学・就園に向けての説明会	就学・就園に向けて適切な情報提供をすることで保護者の不安軽減を図りスムーズな移行に努めた	サポートノート講習会	サポートノートの書き方、活用方法を保護者対象に講義を実施	サポーター養成講座	地域の方を対象に障害に対する理解を促し、地域の中での理解者として、あおぞら園・ゆりかご園の啓発活動の支援をもらえるサポーターの養成	きょうだい会	あおぞら園：きょうだいを対象としたイベント「あおぞらフェスティバル」を開催 ゆりかご園：きょうだいだけでのイベントを開催（2回）	動画配信	療育に関する学習や具体的な療育内容を動画で配信した	カナリア教室	月2回ダウン症に特化した療育プロジェクト	ふりかけプロジェクト	生涯学習に繋がる可能性の発見のため、医療的ケア児者の卒園児を対象とした様々な体験会の実施
事業名	内容・対象者																										
お父さんの学習会	在園児の父親を対象に、家庭での子育てに役立てていただける学習会を実施するとともに、普段から抱いている意見や疑問、悩みなどを父親同士共有する機会を創出した																										
パパ会	在園児のお父様の講話、アドバイザーと卒園児保護者からのアドバイスを行うとともに情報交換を実施した																										
発達検査	就学前のお子様で実施のニーズのある方で、関係機関からの申し込みにより検査を実施し、結果説明等を行った																										
保護者学習会	障害特性や子どもの発達について、家庭での関わり方等についての学習会を実施した																										
あおぞらゆりかごセミナー	関わりにくい子どもに対して悩んでいる保護者・支援者、地域の方を対象とした発達支援に関するセミナー等を実施																										
就学・就園に向けての説明会	就学・就園に向けて適切な情報提供をすることで保護者の不安軽減を図りスムーズな移行に努めた																										
サポートノート講習会	サポートノートの書き方、活用方法を保護者対象に講義を実施																										
サポーター養成講座	地域の方を対象に障害に対する理解を促し、地域の中での理解者として、あおぞら園・ゆりかご園の啓発活動の支援をもらえるサポーターの養成																										
きょうだい会	あおぞら園：きょうだいを対象としたイベント「あおぞらフェスティバル」を開催 ゆりかご園：きょうだいだけでのイベントを開催（2回）																										
動画配信	療育に関する学習や具体的な療育内容を動画で配信した																										
カナリア教室	月2回ダウン症に特化した療育プロジェクト																										
ふりかけプロジェクト	生涯学習に繋がる可能性の発見のため、医療的ケア児者の卒園児を対象とした様々な体験会の実施																										
その他業務	<p><個人情報保護、守秘義務></p> <p>個人情報の取り扱いについては保護者の了解を得るとともに、職員に対しても目的外使用しないなど守秘義務を徹底している。</p> <p><情報公開、文書管理></p> <p>パンフレット、インターネット上で取り組みや事業案内を行った。</p> <p><防犯・防災関係></p> <p>防犯・防災については、マニュアルを作成し、不審者の侵入防止などに努めるとと</p>																										

	<p>もに、単独またはふれあいプラザあかし西と合同で避難訓練や消火訓練を実施している。</p> <p>また、職員にヒヤリハット報告を義務付け、事故防止意識の向上を図っている。</p> <p>＜安全（事故防止）対策＞</p> <p>リスクマネジメントの手法を導入し、未然に事故を防ぐよう心掛けるとともに、万が一の事故に備え、賠償責任保険に加入するなど、備えもしています。</p> <p>＜感染症対策＞</p> <p>従来の感染症予防対策に加え、保護者に隨時感染症に関する情報発信を行うことや、内部会議体として、感染症対策委員会を立ち上げ定期的に対策の強化等の検討を行っている。</p> <p>＜その他＞</p> <p>虐待防止については、障害者虐待防止の研修に積極的に参加するなど職員の意識向上を図り、日ごろから子どもの状態に細心の注意を払い、虐待の可能性には早期に対処できるよう努めている。</p>
--	---

②施設等の利用状況

＜あおぞら園の利用状況＞

実施状況（実績）	2024年度	2023年度	2022年度
利用者数（延べ）	6, 710人	6, 288人	6, 510人
契約件数（定員30人）	31人	31人	31人

（保育所等訪問支援事業の利用状況）

実施状況（実績）	2024年度	2023年度	2022年度
訪問件数	75件	49件	29件

（相談支援事業の利用状況）

実施状況（実績）	2024年度	2023年度	2022年度
利用件数	570件	580件	559件

＜きらきらの利用状況＞

実施状況（実績）	2024年度	2023年度	2022年度
利用者数（延べ）	1, 768人	1, 796人	1, 591人
契約件数	47人	48人	49人

＜ゆりかご園の利用状況＞

実施状況（実績）	2024年度	2023年度	2022年度

利用者数(延べ)	3, 023人	3, 429人	2, 798人
契約件数 (定員40人)	51人	50人	45人

(保育所等訪問支援事業の利用状況)

実施状況(実績)	2024年度	2023年度	2022年度
訪問件数	29件	32件	15件

(相談支援事業の利用状況)

実施状況(実績)	2024年度	2023年度	2022年度
利用件数	367件	333件	273件

(3) 事業収支

①収支状況

<あおぞら園・きらきら・ゆりかご園>

(単位 : 千円)

項目	2024年度	2023年度	2022年度
収入合計(A)	368, 908	364, 231	358, 282
内訳	指定管理料	109, 582	139, 837
	利用料収入	221, 326	202, 567
	実施事業収入	75	87
	精算返戻金		(指定管理料を減額)
	その他収入	37, 925	21, 740
支出合計(B)	371, 850	359, 971	324, 731
内訳	人件費	268, 662	248, 931
	管理費 (事務費、物件費、一般管理費を含む)	92, 441	101, 475
	負担金	1, 620	1, 028
	実施事業費	9, 124	8, 486
	その他支出	3	51
	収支(A-B)	△2, 942	4, 260
			33, 551

②利用料等の収入状況

<あおぞら園・きらきら・ゆりかご園>

(単位 : 千円)

項目	2024年度	2023年度	2022年度
・利用料収入	221, 325	202, 567	192, 875
あおぞら園・きらきら	149, 474	145, 138	142, 787
あおぞら利用収入	107, 568	101, 644	104, 323
保育所等訪問支援事業利用収入	1, 555	988	569
相談支援事業利用収入	11, 023	10, 759	10, 340
きらきら利用収入	26, 396	28, 318	25, 078
利用者負担金収入	2, 932	3, 429	2, 477
ゆりかご園	71, 851	57, 429	50, 088
ゆりかご園利用収入	36, 826	22, 947	18, 626
診療報酬収入	26, 127	26, 470	25, 291
保育所等訪問支援事業利用収入	486	620	290
相談支援事業利用収入	7, 094	5, 871	4, 629
利用者負担金収入	1, 318	1, 521	1, 252
・実施事業収入	75	87	111
あおぞら園・きらきら	75	87	111

3 その他評価の参考となる特記事項

- ① 明石市地域自立支援協議会こども部会の中心を担い、療育のアドバイスを積極的に行うなど、明石市の通所事業所のネットワーク構築や地域住民への啓発に努めている。
- ② 職員研修

あおぞら園・きらきら	内部研修12回、外部研修38回
ゆりかご園	内部研修7回、外部研修25回
- ③ 他障害の理解を深めるため、朝礼時に手話を取り入れる等、職員の意識啓発に努めている。

4 所管課総合評価

令和4年度から二園の指定管理者となり、昨年に引き続き両園の児童発達支援管理責任者での児発管会議や「あおぞらゆりかごセミナー」を開催するなどの連携を図りつつ、それぞれの園の特色を活かした運営を行なっており、利用者アンケート等の利用者満足度において、良好な結果が得られていると推察できる。

事業達成度でも、利用者ニーズに対応した療育が行われるなど、概ね事業計画どおり適正に実施されている。

両園ともに、保育所等訪問支援による保育所、幼稚園、小学校等の支援の必要な児童を対象とした訪問支援が増加しており、関係機関との連携強化に努めている。

以上のことから、2024年度においては、損失を計上することとなったが、指定管理者による適正な管理運営がなされていると判断する。

今後とも、市の責任において適正かつ必要な指導、監督に努め、一層のサービス向上のため、良好な管理・運営の継続と、子どもに対する有効な療育などの取り組みを求めていく。