

明石市立勤労福祉会館等の管理運営状況報告(2024 年度)

施設所管課

環境産業局産業振興室商工政策課

1 指定管理者

(1) 指定管理者 日本環境マネジメント株式会社

(2) 指定期間 2023年4月1日～2028年3月31日

(3) 管理体制 施設統括マネージャー1人

勤労福祉会館 館長1人、副館長1名、職員14人 合計16人

サンライフ明石 館長1人、副館長1名、職員14人 合計16人

2 評価項目

(1) 顧客満足度

① アンケート調査等の結果

＜勤労福祉会館 利用者アンケート(11月実施)＞

質問項目	2024 年度 (回答数 1,515 人)				2023 年度 (回答数 626 人)			
	非常に満足	満足	やや不満	不満	非常に満足	満足	やや不満	不満
接客対応	34.1%	64.4%	1.5%	0.0%	38.8%	60.5%	0.6%	0.0%
清掃状況	31.9%	66.6%	1.5%	0.0%	37.9%	61.5%	0.1%	0.6%
設備状況	18.7%	61.9%	17.9%	1.5%	24.9%	56.1%	18.9%	0.0%
利用料等	32.3%	60.9%	5.3%	1.5%	32.6%	58.5%	7.4%	1.4%
総合的	28.4%	67.9%	3.7%	0.0%	28.4%	68.1%	2.9%	0.5%

＜サンライフ明石 利用者アンケート(11月実施)＞

質問項目	2024 年度 (回答数 1,132 人)				2023 年度 (回答数 1,045 人)			
	非常に満足	満足	やや不満	不満	非常に満足	満足	やや不満	不満
接客対応	42.5%	55.7%	1.7%	0.0%	52.6%	47.1%	0.3%	0.0%
清掃状況	34.8%	63.6%	1.5%	0.0%	40.8%	58.5%	0.7%	0.0%
設備状況	20.7%	63.5%	14.1%	1.7%	19.3%	59.7%	18.3%	2.8%
利用料等	21.5%	72.3%	5.1%	1.1%	18.1%	70.1%	9.2%	2.6%
総合的	28.0%	67.9%	4.1%	0.0%	21.8%	73.6%	4.5%	0.1%

② 利用者からの主な要望とその対応等

- ・ 設備の整備等については、アンケートの結果なども参考にして購入物品の選定をしている。
- ・ 要望、苦情については施設間でも情報を共有し、迅速に対応するように努めている。

(2) 事業達成度

①事業・業務の実施状況

運営業務	<p>【勤労福祉会館】</p> <p>開館時間：午前9時～午後9時（日曜、祝日：午前9時～午後5時）</p> <p>※受付時間を午後8時30分まで延長中</p> <p>【サンライフ明石】</p> <p>開館時間：午前9時～午後9時（日曜、祝日：午前9時～午後5時）</p> <p>※受付時間を午後8時まで延長中</p> <p>※土曜日のトレーニング室の利用時間を午後9時まで延長中</p> <p>休 館 日：毎週火曜日及び12/29～1/3（火曜日が祝日の場合は開館）</p> <p>休 館 日：毎週月曜日及び12/29～1/3（月曜日が祝日の場合は開館）</p>																																																				
維持管理業務	<p>・清掃業務、保守・点検業務は、計画通りに実施した。</p> <p>・事故防止マニュアルを整備し利用者への安全利用の喚起掲示などを継続的に実施した。</p> <p>・日常点検などで発見した損傷等については、速やかに修繕を行った。</p> <p>【勤労福祉会館】</p> <p>地下ハロポンベ取替、地下機械室ポンプ整備 など22件</p> <p>【サンライフ明石】</p> <p>教養文化室畳表替え、トレーニング機器保守点検 など5件</p>																																																				
実施事業	<p>【勤労福祉会館】</p> <p>・4事業、20イベントを実施。主なものは以下のとおり。</p> <table><tr><td colspan="4">健康増進事業</td></tr><tr><td>卓球教室</td><td>健康と施設への関心を高めてもらうため、体育室を定期的に開催</td><td>360名</td><td>参加</td></tr><tr><td>教室、体験会</td><td>骨盤調整、リラックスヨガ、ピラティスなどの体験教室を開催</td><td>1,053名</td><td>参加</td></tr><tr><td colspan="4">地域活動支援事業</td></tr><tr><td>勤労で楽しくスポーツ</td><td>勤労感謝の日にちなんで体育室を無料開放</td><td>210名</td><td>参加</td></tr><tr><td>職場実習体験（就労支援）</td><td>あかし若者サポートステーションと共催</td><td>2名</td><td>参加</td></tr><tr><td colspan="4">就業スキルUP事業</td></tr><tr><td>トライ・やるウィーク</td><td>明石市の中学生の受入れ</td><td>2名</td><td>参加</td></tr><tr><td>スマートフォン講座</td><td>デジタル化時代に対応するスキルを習得する講座を開催</td><td>37名</td><td>参加</td></tr><tr><td colspan="4">交流事業</td></tr><tr><td>勤労祭</td><td>利用団体による活動報告、成果発表をワークショップ形式で開催</td><td>120名</td><td>参加</td></tr><tr><td>Xmasコンサート</td><td>普段から開館を利用している団体によりクリスマスコンサートを開催</td><td>110名</td><td>参加</td></tr><tr><td>SDGs×神戸商業</td><td>神戸商業高校生徒の研究成果をワークショップ形式で発表。研究成果の検証も実施</td><td>180名</td><td>参加</td></tr></table>	健康増進事業				卓球教室	健康と施設への関心を高めてもらうため、体育室を定期的に開催	360名	参加	教室、体験会	骨盤調整、リラックスヨガ、ピラティスなどの体験教室を開催	1,053名	参加	地域活動支援事業				勤労で楽しくスポーツ	勤労感謝の日にちなんで体育室を無料開放	210名	参加	職場実習体験（就労支援）	あかし若者サポートステーションと共催	2名	参加	就業スキルUP事業				トライ・やるウィーク	明石市の中学生の受入れ	2名	参加	スマートフォン講座	デジタル化時代に対応するスキルを習得する講座を開催	37名	参加	交流事業				勤労祭	利用団体による活動報告、成果発表をワークショップ形式で開催	120名	参加	Xmasコンサート	普段から開館を利用している団体によりクリスマスコンサートを開催	110名	参加	SDGs×神戸商業	神戸商業高校生徒の研究成果をワークショップ形式で発表。研究成果の検証も実施	180名	参加
健康増進事業																																																					
卓球教室	健康と施設への関心を高めてもらうため、体育室を定期的に開催	360名	参加																																																		
教室、体験会	骨盤調整、リラックスヨガ、ピラティスなどの体験教室を開催	1,053名	参加																																																		
地域活動支援事業																																																					
勤労で楽しくスポーツ	勤労感謝の日にちなんで体育室を無料開放	210名	参加																																																		
職場実習体験（就労支援）	あかし若者サポートステーションと共催	2名	参加																																																		
就業スキルUP事業																																																					
トライ・やるウィーク	明石市の中学生の受入れ	2名	参加																																																		
スマートフォン講座	デジタル化時代に対応するスキルを習得する講座を開催	37名	参加																																																		
交流事業																																																					
勤労祭	利用団体による活動報告、成果発表をワークショップ形式で開催	120名	参加																																																		
Xmasコンサート	普段から開館を利用している団体によりクリスマスコンサートを開催	110名	参加																																																		
SDGs×神戸商業	神戸商業高校生徒の研究成果をワークショップ形式で発表。研究成果の検証も実施	180名	参加																																																		

	【サンライフ明石】		
	・ 4 事業、14 イベントを実施。主なものは以下のとおり。		
	健康増進事業		
	教 室	ヨガ、フラダンスピラティスなどの教室を開催	795 名参加
	フレイル予防	「一生自分の足で歩くため」をテーマに開催	130 名参加
	地域活動支援事業		
	健幸体操	自分の体力に合った講座を選べるよう、4つの講座を提供	4,814 名参加
	外国語講座 (英語・仏語)	日常会話・トラベル会話などの基本的な会話教室を開催	1,381 名参加
	就業スキル UP 事業		
	求人情報の提供	ハローワークと連携し、求人情報を提供	—
	交流事業		
	サンライフフェスティバル	利用団体による活動報告、成果発表を行い、近隣の方との交流を広げる場の提供	600 名参加
その他業務	GO!GO!あかしっ子	子ども卓球教室、手話教室、粘土工作などを開催。その他、お子様からご年配の方まで楽しめるゲームやマルシェなども開催。	530 名参加
	手芸サロン講座	刺繍・編み物・チョークアートの3種の手芸教室を開催	37 名参加
	・ 職員研修、防災訓練等は当初の計画とおりに概ね実施した。		

②施設等の利用状況

＜勤労福祉会館＞

実施状況(実績)	2024 年度	2023 年度	2022 年度
利用人数	112,255 人	109,879 人	106,217 人
利用件数	5,883 件	6,186 件	6,241 件
稼働率	65.4%	68.9%	69.1%

＜サンライフ明石＞

実施状況(実績)	2024 年度	2023 年度	2022 年度
利用人数	74,432 人	73,173 人	64,882 人
利用件数	4,281 件	4,189 件	3,959 件
稼働率	69.1%	79.8%	75.8%

(3) 事業収支

< 勤労福祉会館 >

(単位：千円)

項目		2024 年度	2023 年度	2022 年度
収入合計(A)		78,978	78,728	73,617
内訳	指定管理料	59,300	58,300	52,350
	利用料収入	15,270	14,940	14,248
	実施事業収入	1,772	1,702	2,040
	精算金	2,636	3,786	4,979
支出合計(B)		76,293	75,817	71,703
内訳	人件費	25,520	25,307	25,552
	管理費 (事務費、管理費、物件費、一般 管理費、公租公課)	50,177	49,872	45,624
	実施事業費	569	532	501
	その他支出	27	106	26
	収支(A-B)	2,685	2,911	1,914

< サンライフ明石 >

(単位：千円)

項目		2024 年度	2023 年度	2022 年度
収入合計(A)		48,302	47,742	48,402
内訳	指定管理料	35,700	35,700	35,540
	利用料収入	9,282	9,179	8,595
	実施事業収入	3,845	3,651	4,040
	精算金	△784	△1,063	217
	その他収入	259	275	10
支出合計(B)		47,032	48,200	48,839
内訳	人件費	22,876	25,016	25,765
	管理費 (事務費、管理費、物件費、一般 管理費、公租公課)	20,967	20,175	20,545
	実施事業費	3,149	2,970	2,510
	その他支出	40	39	19
	収支(A-B)	1,270	△456	△437

3 その他評価の参考となる特記事項

- ・ 広報あかしや施設のホームページ等により提案事業のPRに努めている。
- ・ 点字・手話研修やクレーム対応のロールプレイング研修などの職員研修を実施している。
- ・ エネルギーコストの高騰のため、こまめな消灯及び昼休みの一斉消灯など節電に努めた。

4 所管課総合評価

- ・ 顧客満足度については、利用者アンケートの結果から、満足度は非常に大きい。また、アンケートの結果なども参考にした備品の更新等を行うなど、更なる満足度向上への取組を行っている。
- ・ 利用状況・収支状況については、勤労福祉会館の目標未達成※となっているものの、その他については目標を上回っており適正に実施されている。※財務室（公共施設担当）の本庁舎移転に起因するもの

	利用者数		稼働率	
	実績	目標	実績	目標
勤労福祉会館	112,255 人	111,094 人	65.4%	71.5%
サンライフ明石	74,432 人	71,667 人	69.1%	68.5%

- ・2024 年度は光熱水費の高騰によりその費用の一部を補填したが、全体としては概ね適正であると認められる。

以上のことから、2024 年度においても指定管理者による適正な管理運営がなされていると判断する。今後も、適正かつ必要な指導監督に務め、施設の利用促進に向けた取り組みを求めていく。